Hotel Seehof Berlin
★★★★
am Lietzensee

Hotel-Informationen von A – Z

A

An- und Abreise	Die Zimmer stehen am Anreisetag ab 15:00 Uhr zur Verfügung. Wir bitten Sie, das Zimmer am Abreisetag bis 11:00 Uhr frei zu geben. Das Gepäck können Sie gern am Empfang deponieren.
Apotheke	Apotheke Am Funkturm, Neue Kantstraße 18, drei Minuten vom Hotel entfernt.
Arzt	Unsere Empfangs- Mitarbeiter erteilen Ihnen gerne die benötigten Auskünfte.
Ausflüge/Stadtrundfahrten	Berlin hat vieles zu bieten. Wir unterbreiten Ihnen gerne Vorschläge.
Autovermietung	Wenden Sie sich an unsere Mitarbeiter am Empfang.

B

Bügelservice	wird tagsüber, nach Absprache mit der Hausdame, kostenpflichtig erledigt. Sonst stehen Ihnen auch Bügeleisen und Bügelbretter zur Nutzung zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich bei Bedarf an den Empfang Tel. 116.
Bar	Unsere Hotelbar ist derzeit geschlossen.
Babybetten	stellen wir nach Verfügbarkeit kostenfrei bereit.
Babysitter	vermitteln wir Ihnen über den Empfang, Tel. 116.
Bademäntel und Slipper	erhalten Sie am Empfang oder durch das Housekeeping, Tel. 188 oder 116.
Bankett/Empfänge	Unsere Bankettabteilung ist wochentags von 8:00 Uhr bis 16:30 Uhr oder nach Vereinbarung unter Tel. 155 für Sie da.
Blumen/Blumenvasen	Äußern Sie Ihren Wunsch unter Tel. 116.
Briefmarken	Diese sind für Sie am Empfang erhältlich.
Bus	Bus M49 direkt am Hotel. Neue Kantstraße/ Ecke Kuno-Fischer Straße

Hotel Seehof Berlin
★★★★
am Lietzensee

C

Chemische Reinigung	Ein Wäschebeutel liegt in Ihrem Kleiderschrank. Bei Abgabe Ihres Reinigungsauftrages bis 09:00 Uhr (Mo – Fr) erhalten Sie Ihre Kleidungsstücke am darauf folgenden Tag zwischen 09:00 und 10:30 Uhr zurück. Eine Express-Reinigung (Abgabe bis 9:00 Uhr Rücklieferung am gleichen Tag) kann gegen Aufpreis erfolgen.

E

Einkaufsmöglichkeiten	Das berühmte KaDeWe erreichen Sie in 20 Minuten mit dem Bus, der Kurfürstendamm und seine Seitenstraßen mit ihren interessanten Shopping-Möglichkeiten befinden sich in der Nähe; oder bummeln Sie durch die nahe gelegene Fußgängerzone der Wilmersdorfer Straße.
Eintrittskarten	Bei der Besorgung von Tickets für Theater, Kabarett oder Musicals sind wir gerne am Empfang behilflich .Tel: 116
Eiswürfel	erhalten Sie von unseren Mitarbeitern im Restaurant unter Tel. 177.

F

Ferngespräche/Kosten	Bitte wählen Sie die „0". Danach erhalten Sie automatisch eine Amtsleitung. Die Telefongebühren betragen 0,30 EUR pro Einheit.
Feuermeldung	Bitte wählen Sie die 115 oder 116 für den Empfang. Nicht den Fahrstuhl benutzen. Bleiben Sie ruhig und geben Sie klare und konkrete Informationen. Diese können Leben retten.
Frühstück	Genießen Sie unser Frühstücksbuffet täglich von 6:30 Uhr bis 10:30 Uhr in unserem Restaurant „auLac".
Fundsachen	Fundsachen verwaltet unsere Hausdame; zu erreichen über den Hotel-Empfang Tel. 116 oder 188

G

Garage	Die Tiefgarage befindet sich neben dem Hotel und ist kostenpflichtig: 2,10 EUR je Stunde, 15,00 EUR je Tag. Die Bezahlung und die Erstellung von Ausfahrttickets regeln Sie ebenso am Empfang.

Hotel Seehof Berlin
★★★★
am Lietzensee

Geld und Wertsachen	Gern deponieren wir Ihre Wertsachen kostenfrei im Safe am Empfang. Auf Anfrage und Verfügbarkeit, können auch Zimmer mit Safe bezogen werden.
Gepäckservice	Übernehmen wir auf Wunsch gerne für Sie. Tel. 116.

H

Hygieneartikel	Damensets, Rasiersets und Zahnpflegesets erhalten Sie an der Rezeption.

I

Internet	Im gesamten Hotel ist W-Lan kostenfrei verfügbar. Einen Zugangscode erhalten Sie am Empfang.

K

Kuchen und Torten	Wir verführen Sie mit leckeren Kuchen und Torten im Restaurant „auLac" oder bei schönem Wetter auf der Terrasse.
Kopfkissen und Zusatzdecken	Für zusätzliche oder andere Kopfkissen sowie für zusätzliche Decken wählen Sie Tel. 116 oder 188

L

Licht und Strom	Bitte stecken Sie die Zimmerkarte in das Kästchen, im Eingangsbereich Ihres Zimmers.

M

Messegelände	Das Messegelände befindet sich nur ca. 800 Meter vom Hotel entfernt.
Minibar	Jedes Zimmer verfügt über eine Minibar. Der Verzehr wird bei der Abreise an der Rezeption bezahlt.

N

Nähservice	Kleine Näharbeiten erledigt das Housekeeping gerne. Wählen Sie Tel. 188 oder 116.

Hotel Seehof Berlin
★★★★
am Lietzensee

Notfälle	Empfang: Tel. 115 oder 116. Polizei-Notruf: 0 110. Feuerwehr: 0 112.

P

Parken	ist kostenfrei, ohne Parkraumbewirtschaftung im Umfeld des Hotels möglich; oder in der Tiefgarage, siehe auch Punkt **G**.

R

Restaurant	Unser Restaurant „auLac" ist von 14:00 Uhr bis 22:00 Uhr für Sie geöffnet (Küche bis 21:00 Uhr). Durchgehend warme und kalte Küche. Bei geschlossenen Veranstaltungen und saisonbedingt kann es Änderungen der Öffnungszeiten oder Schließtage geben. Bitte informieren Sie sich diesbezüglich an der Rezeption. Um Tischreservierung wird gebeten. Tel. 177
Reservierung	Die Reservierung steht Ihnen in der Woche von 8:00- 15:30 für Nach- und Anfragen bezüglich Ihrer Reservierungen unter 111 oder 154 gern zur Verfügung. Außerhalb dieser Zeiten können Sie sich gerne an den Empfang wenden.
Rezeption	Tel. 116.

S

Schwimmbad	Befindet sich in der 1. Etage und ist täglich von 6:30 Uhr bis 22:30 Uhr geöffnet. Bitte beachten Sie die Zeiten der Aqua-Fitness-Kurse, an denen das Schwimmbad nicht genutzt werden kann. Die aktuellen Zeiten finden Sie auf unserer Webseite, im Aufzug oder am Empfang. Eine Anmeldung ist vorab an der Rezeption notwendig.
S-Bahn	Messe-Nord / ICC, nur wenige Minuten zu Fuß.
Schuhputzautomat	befindet sich im Untergeschoss vor den Gästetoiletten.
Spätabreise	Wenn es unsere Belegung zulässt, kann eine Spätabreise gebucht werden. Bei einer Abreise nach 11:00 Uhr berechnen wir 10,00 EUR pro Stunde; bei Abreise nach 18:00 Uhr wird die komplette Nacht berechnet.

Hotel Seehof Berlin
★★★★
am Lietzensee

T

Tagungen/Seminare	Unsere Veranstaltungsabteilung ist wochentags von 8:00 bis 15:30 Uhr oder nach Vereinbarung unter Tel. 155 für Sie da.
Taxen	Bestellung und Vorbestellung durch unsere Mitarbeiter am Empfang.
Telefax	Unsere Telefaxnummer ist +49 (0)30 32002251. Gerne verschicken wir ein Fax für Sie. Die Grundgebühr beträgt 1,50 EUR. Ansonsten berechnen wir die aufgelaufenen Einheiten.
Telefonieren intern	Um ein anderes Zimmer anzurufen, wählen Sie bitte die jeweilige dreistellige Zimmernummer.
Terrasse	ist in den Sommermonaten für Sie geöffnet.

U

U-Bahn	U-2 Sophie-Charlotte-Platz, 8 Minuten zu Fuß. U-7 Wilmersdorfer Straße , 10 Minuten zu Fuß.

V

Veranstaltungstipps	finden Sie in den Prospekten im Hotel-Foyer oder fragen Sie an der Rezeption.

W

Wäscheservice	Ein Wäschebeutel liegt in Ihrem Kleiderschrank. Bei Abgabe Ihres Reinigungsauftrages bis 09:00 Uhr (Mo – Fr) erhalten Sie Ihre Kleidungsstücke am darauf folgenden Tag zwischen 09:00 und 10:30 Uhr zurück. Eine Express-Reinigung (Abgabe bis 9:00 Uhr Rücklieferung am gleichen Tag) kann gegen Aufpreis erfolgen.
Wäschewechsel	Ihren Wunsch nach täglichem Wechsel der Wäsche avisieren Sie bitte am Empfang unter Tel. 116. Ansonsten wird die Wäsche jeden 3. Tag gewechselt.
Weckruf	Wir wecken Sie gerne – zu allen Tages- und Nachtzeiten! Bitte wählen Sie 116 und geben uns Ihren Weckwunsch an. Eine Haftung von Seiten des Hotels ist jedoch ausgeschlossen.

Hotel Seehof Berlin
★★★★
am Lietzensee

Z

Zimmerservice	Wir servieren Ihnen neben dem Frühstück auch gern die Speisen und Getränke aus unserer aktuellen Speisen- und Getränkekarte auf Ihrem Zimmer. Dieser Service wird mit 3,00 EUR pro Bestellung berechnet. Bitte wählen Sie 177 um zu bestellen.