

neodisher N

Wersja: 2 / PL

Zastępuje wersję: - / PL

Przejrzano dnia:
16.09.2022

Wydrukowano dnia
20.09.22

SEKCJA 1: Identyfikacja substancji/mieszaniny i identyfikacja przedsiębiorstwa

1.1. Identyfikator produktu

neodisher N

1.2. Istotne zidentyfikowane zastosowania substancji lub mieszaniny oraz zastosowania odradzane

Zalecane zastosowanie

PC35

Produkty myjące i czyszczące (w tym produkty oparte na rozpuszczalnikach)

1.3. Dane dotyczące dostawcy karty charakterystyki

Adres:

Chemische Fabrik Dr. Weigert GmbH & Co. KG
Mühlenhagen 85
D-20539 Hamburg
Numer telefonu +49 40 789 60 0
Faks- numer +49 40 789 60 120
www.drweigert.com

Adres e-mail osoby odpowiedzialnej za tą kartę charakterystyki:
sida@drweigert.de

1.4. Numer telefonu alarmowego

+112 (ogólny telefon alarmowy), 998 (straż pożarna), 999 (pogotowie medyczne)

SEKCJA 2: Identyfikacja zagrożeń

2.1. Klasyfikacja substancji lub mieszaniny

Klasyfikacja (Rozporządzenie (WE) nr 1272/2008)

Klasyfikacja (Rozporządzenie (WE) nr 1272/2008)

Skin Corr. 1B	H314
Eye Dam. 1	H318
Met. Corr. 1	H290

Oznakowanie wg Rozporządzenia (WE) nr 1272/2008
Wyjaśnienia skrótów znajdują się w sekcji 16.

2.2. Elementy oznakowania

Oznakowanie wg Rozporządzenia (WE) nr 1272/2008

Piktogramy określające rodzaj zagrożenia



Hasło ostrzegawcze

Niebezpieczeństwo

Zwroty wskazujące rodzaj zagrożenia

H290	Może powodować korozję metali.
H314	Powoduje poważne oparzenia skóry oraz uszkodzenia oczu.

neodisher N

Wersja: 2 / PL

Zastępuje wersję: - / PL

Przejrzano dnia:
16.09.2022

Wydrukowano dnia
20.09.22

Zwroty wskazujące środki ostrożności

P280	Stosować rękawice ochronne/odzież ochronną/ochronę oczu/ochronę twarzy.
P303+P361+P353	W PRZYPADKU KONTAKTU ZE SKÓRĄ (lub z włosami): Natychmiast zdjąć całą zanieczyszczoną odzież. Spłukać skórę pod strumieniem wody [lub prysznicem].
P305+P351+P338	W PRZYPADKU DOSTANIA SIĘ DO OCZU: Ostrożnie płukać wodą przez kilka minut. Wyjąć soczewki kontaktowe, jeżeli są i można je łatwo usunąć. Nadal płukać.
P310	Natychmiast skontaktować się z OŚRODKIEM ZATRUĆ lub lekarzem. Puste, zamknięte opakowania, usuwać jako odpady tylko po całkowitym opróżnieniu. Usuwanie resztek produktu: patrz karta charakterystyki.

Niebezpieczny składnik podany na etykiecie (Rozporządzenie(WE) 1272/2008)

Zawiera kwas fosforowy(V)

2.3. Inne zagrożenia

Nie wymieniono szczególnych zagrożeń. Produkt nie zawiera żadnej substancji PBT lub vPvB.

SEKCJA 3: Skład/informacja o składnikach

3.2. Mieszaniny

Składniki niebezpieczne

kwas fosforowy(V)

Nr CAS	7664-38-2	
Nr EINECS	231-633-2	
Numer rejestracyjny	01-2119485924-24	
Koncentracja	>= 50	%
Klasyfikacja (Rozporządzenie (WE) nr 1272/2008)		
Met. Corr. 1	H290	
Skin Corr. 1B	H314	
Eye Dam. 1	H318	

Limity koncentracji (Rozporządzenie (WE) nr 1272/2008)

Eye Irrit. 2	H319	>= 10 < 25
Skin Corr. 1B	H314	>= 25
Skin Irrit. 2	H315	>= 10 < 25

CLP Regulation (EC) No 1272/2008, Annex VI, Odnośnik B

kwas cytrynowy

Nr CAS	77-92-9	
Nr EINECS	201-069-1	
Numer rejestracyjny	01-2119457026-42	
Koncentracja	>= 1	< 10 %
Klasyfikacja (Rozporządzenie (WE) nr 1272/2008)		
Eye Irrit. 2	H319	

Dodatkowe informacje

Dokładne brzmienie zwrotów H patrz sekcja 16

SEKCJA 4: Środki pierwszej pomocy

4.1. Opis środków pierwszej pomocy

Informacje ogólne

Zdjąć natychmiast zanieczyszczoną i przemoczoną odzież, usunąć ją. Dokładnie umyć ciało (wanna, prysznic). W każdym przypadku pokazać lekarzowi kartę charakterystyki.

W przypadku wdychania

Zapewnić dopływ świeżego powietrza. W przypadku narażenia drogą oddechową na rozpyloną mgłę,

neodisher N

Wersja: 2 / PL

Zastępuje wersję: - / PL

Przejrzano dnia:
16.09.2022

Wydrukowano dnia
20.09.22

wezwać natychmiast pomoc medyczną.

W przypadku kontaktu ze skórą

W przypadku kontaktu ze skórą, natychmiast przemyć obficie wodą. Wezwać pomoc medyczną.

W przypadku kontaktu z oczami

W przypadku kontaktu z oczami, natychmiast płukać przez co najmniej 15 min. dużą ilością wody. Wezwać natychmiast pomoc lekarską.

W przypadku połknięcia

W razie połknięcia niezwłocznie zasięgnij porady lekarza - pokaż opakowanie lub etykietę. Przełukać dokładnie usta wodą. Podać do wypicia duże ilości wody, pić małymi łykami. Nie wywoływać wymiotów.

Podczas udzielania pierwszej pomocy zastosować środki ochrony indywidualnej

Ratownik: Dbaj o własne bezpieczeństwo!

4.2. Najważniejsze ostre i opóźnione objawy oraz skutki narażenia

Jak dotąd objawy nie znane.

4.3. Wskazania dotyczące wszelkiej natychmiastowej pomocy lekarskiej i szczególnego postępowania z poszkodowanym

Uwagi dla lekarza / Zagrożenia

W razie spożycia z następstwem wymiotów, dojść może doaspiracji płucne, co prowadzić może do pneumonii chemicznej lubu do uduszenia

SEKCJA 5: Postępowanie w przypadku pożaru

5.1. Środki gaśnicze

Odpowiednie środki gaśnicze

Produkt sam w sobie jest nie palny; Postępowanie w razie pożaru musi być dostosowane do warunków otoczenia.

Nieodpowiednie środki gaśnicze

Zwarty strumień wodny.

5.2. Szczególne zagrożenia związane z substancją lub mieszaniną

W przypadku rozprzestrzeniania się ognia, istnieje możliwość wydzielania niebezpiecznych Gazów.

5.3. Informacje dla straży pożarnej

Specjalne wyposażenie ochronne dla strażaków

Nie wdychać wybuchowych i/ lub palnych Gazów. W przypadku spalania użyć odpowiedniego aparatu oddechowego.

Dodatkowe informacje

Zbierać oddzielnie zanieczyszczoną wodę użytą do gaszenia pożaru, nie może być wylana do ścieków. Pozostałości po pożarze i zanieczyszczona woda używana do gaszenia ognia, muszą być usunięte zgodnie z przepisami.

SEKCJA 6: Postępowanie w przypadku niezamierzonego uwolnienia do środowiska

6.1. Indywidualne środki ostrożności, wyposażenie ochronne i procedury w sytuacjach awaryjnych

Wykluczyć kontakt ze skórą, ogniem i odzieżą ochronną. Dotrzymywać przepisów bezpieczeństwa (patrz Sekcjach 7 i 8)

6.2. Środki ostrożności w zakresie ochrony środowiska

Nie wypuszczać do ścieków/ wód powierzchniowych/ gruntowych.

6.3. Metody i materiały zapobiegające rozprzestrzenianiu się skażenia i służące do

neodisher N

Wersja: 2 / PL

Zastępuje wersję: - / PL

Przejrzano dnia:
16.09.2022

Wydrukowano dnia
20.09.22

usuwania skażenia

Zbierać ze środkiem pochłaniającym. Usunąć zaabsorbowany materiał zgodnie z przepisami

6.4. Odniesienia do innych sekcji

Dotrzymywać przepisów bezpieczeństwa (patrz Sekcjach 7 i 8)

SEKCJA 7: Postępowanie z substancjami i mieszaninami oraz ich magazynowanie

7.1. Środki ostrożności dotyczące bezpiecznego postępowania

Wskazówki dotyczące bezpiecznego posługiwania się

Unikać tworzenia się aerozoli. Przestrzegać ogólnie przyjętych środków ostrożności przy usuwaniu substancji chemicznych. Przechowywać pojemnik szczelnie zamknięty.

Wytyczne ochrony przeciwpożarowej

Produkt nie palny.

7.2. Warunki bezpiecznego magazynowania, w tym informacje dotyczące wszelkich wzajemnych niezgodności

Polecona temperatura magazynowania

Wartość > -15 < 30 °C

Wymagania względem pomieszczeń i pojemników magazynowych

Przechowywać tylko w oryginalnym opakowaniu, szczelnie zamknięte. Przechowywać w dobrze wentylowanym miejscu. Pojemniki otwarte starannie zamknąć i przechowywać w pozycji pionowej w celu uniemożliwienia uchodzenia uchodzenia

Klasa przechowywania

Klasa przechowywania wg 8B Substancje niebezpieczne niepalne
TRGS 510

7.3. Szczegółne zastosowanie(-a) końcowe

brak danych

SEKCJA 8: Kontrola narażenia/środki ochrony indywidualnej

8.1. Parametry dotyczące kontroli

Wartości graniczne narażenia

Kwas fosforowy(V)

Wykaz	NDS	
Wartość	1	mg/m ³
Dopuszczalne granice narażenia krótkotrwałego	2	mg/m ³

Stan: 06/2014

Dodatkowe informacje

Kolejne kontrolowane parametry nie są znane.

8.2. Kontrola narażenia

Środki techniczne / Środki higieny

Przygotowane mieć należy urządzenie służące do płukania oczu Przygotowany mieć należy przysznic zapasowy Nie wdychać Gazów/ mgieł/ aerozoli Unikać zanieczyszczenia skóry i oczu. Nie jeść, nie pić i nie palić w czasie pracy. Myć ręce przed przerwą i po pracy. Myć dokładnie skórę po pracy; stosować krem ochronny.

Ochrona dróg oddechowych - Uwaga

W razie przekroczenia wartości granicznych na stanowisku pracy, zastosowany być musi aparat chroniący prawidłowe oddychanie; Pochłaniacz typu P2.

neodisher N

Wersja: 2 / PL

Zastępuje wersję: - / PL

Przejrzano dnia:
16.09.2022

Wydrukowano dnia
20.09.22

Ochrona rąk

Wymagane rękawice ochronne

Stosowanie

Stały kontakt z rękami

Materiał odpowiedni

neopren

Grubość rękawic

$\geq$ 0,65

mm

Czas przełamania

$>$ 480

min

Materiał odpowiedni

nitryl

Grubość rękawic

$\geq$ 0,4

mm

Czas przełamania

$>$ 480

min

Materiał odpowiedni

butyl

Grubość rękawic

$\geq$ 0,7

mm

Czas przełamania

$>$ 480

min

Stosowanie

Krótkotrwały kontakt z rękami

Materiał odpowiedni

nitryl

Grubość rękawic

$\geq$ 0,11

mm

Ochrana rukou musí odpovídat normě EN 374.

Ochrona oczu

Okulary ochronne z bocznymi osłonami ochronnymi. Ochrona oczu powinna odpowiadać normie EN 166.

Ochrona ciała

Odporna chemiczne odzież ochronna; Buty ochronne

SEKCJA 9: Właściwości fizyczne i chemiczne

9.1. Informacje na temat podstawowych właściwości fizycznych i chemicznych

Stan skupienia

ciecz

Kolor

bezbardwy

Zapach

właściwość

Granica woni

Uwagi

Nie oznaczony

wartość pH

Wartość

Około 0,7

temperatura.

o

20

°C

Temperatura topnienia

Uwagi

Nie oznaczony

Temperatura topnienia

Uwagi

Nie oznaczony

Początkowa temperatura wrzenia i zakres temperatur wrzenia

Uwagi

Nie oznaczony

Temperatura zapłonu

Uwagi

Nie odpowiedni

Współczynnik odparowania

Uwagi

Nie oznaczony

Palność (ciała stałego, gazu)

Wartość

Nie odpowiedni

Górna/dolna granica palności lub górna/dolna granica wybuchowości

Uwagi

Nie odpowiedni

Ciśnienie pary

Uwagi

Nie oznaczony



neodisher N

Wersja: 2 / PL

Zastępuje wersję: - / PL

Przejrano dnia:
16.09.2022

Wydrukowano dnia
20.09.22

Gęstość pary

Uwagi Nie oznaczony

Gęstość

Wartość 1,47 g/cm³
temperatura. 20 °C

Rozpuszczalność w wodzie

Uwagi miesza się we wszystkich proporcjach

Rozpuszczalność

Uwagi Nie oznaczony

Współczynnik podziału: n-oktanol/woda

Uwagi Nie oznaczony

Temperatura samozapłonu

Uwagi Nie odpowiedni

Temperatura rozkładu

Uwagi Nie oznaczony

Lepkość

dynamiczny

Wartość < 50 mPa.s
temperatura. 20 °C

Właściwości wybuchowe

Wartość Nie oznaczony

Właściwości utleniające

Wartość Nie są znane

9.2. Inne informacje

Dodatkowe informacje

Nie są znane

SEKCJA 10: Stabilność i reaktywność

10.1. Reaktywność

Nie znane są niebezpieczne reakcje przy magazynowaniu i usuwaniu zgodnie z zaleceniami podanymi w instrukcji.

10.2. Stabilność chemiczna

Nie znane są niebezpieczne reakcje.

10.3. Możliwość występowania niebezpiecznych reakcji

Nie znane są niebezpieczne reakcje.

10.4. Warunki, których należy unikać

Nie znane są niebezpieczne reakcje.

10.5. Materiały niezgodne

Reaguje z metalami z uwolnieniem wodoru. Reaguje z zasadami.

10.6. Niebezpieczne produkty rozkładu

Nie znane są niebezpieczne produkty rozkładu.

SEKCJA 11: Informacje toksykologiczne

11.1. Informacje dotyczące skutków toksykologicznych

neodisher N

Wersja: 2 / PL

Zastępuje wersję: - / PL

Przejrzano dnia:
16.09.2022

Wydrukowano dnia
20.09.22

Toksyczność ostra przy podaniu doustnym

ATE > 2000 mg/kg
metoda. Obliczona wartość (Rozporządzenie(WE) 1272/2008)
Uwagi W oparciu o dostępne informacje nie są spełnione kryteria klasyfikacyjne.

Toksyczność ostra przy podaniu doustnym (Składniki)

kwas cytrynowy

Species Szczur.
LD50 11700 mg/kg

kwas cytrynowy

Species Mysz.
LD50 5040 mg/kg

Kwas fosforowy(V)

Species Szczur.
LD50 2600 mg/kg

Toksyczność ostra przy wchłanianiu przez skórę

Uwagi W oparciu o dostępne informacje nie są spełnione kryteria klasyfikacyjne.

Toksyczność ostra przy wchłanianiu przez skórę (Składniki)

Kwas fosforowy(V)

Species Króliki.
LD50 2740 mg/kg

Toksyczność ostra przy wdychaniu

Uwagi W oparciu o dostępne informacje nie są spełnione kryteria klasyfikacyjne.

Działanie żrące/drażniące na skórę

Wartość Właściwości korodujące.
Uwagi Kryteria klasyfikacji są spełnione.

poważne uszkodzenie oczu/działanie drażniące na oczy

Wartość Właściwości korodujące.
Uwagi Kryteria klasyfikacji są spełnione.

uczulenie

Uwagi W oparciu o dostępne informacje nie są spełnione kryteria klasyfikacyjne.

Toksyczność podostra, podchroniczna i długotrwała

Uwagi W oparciu o dostępne informacje nie są spełnione kryteria klasyfikacyjne.

Mutagenność

Uwagi W oparciu o dostępne informacje nie są spełnione kryteria klasyfikacyjne.

Działanie szkodliwe na rozrodczość

Uwagi W oparciu o dostępne informacje nie są spełnione kryteria klasyfikacyjne.

Karcenogenność

Uwagi W oparciu o dostępne informacje nie są spełnione kryteria klasyfikacyjne.

Działanie toksyczne na specyficzne organy docelowe (STOT)

Narażenie jednorazowe

Uwagi W oparciu o dostępne informacje nie są spełnione kryteria klasyfikacyjne.

Powtarzające się narażenie

Uwagi W oparciu o dostępne informacje nie są spełnione kryteria klasyfikacyjne.

Zagrożenie spowodowane aspiracją

W oparciu o dostępne informacje nie są spełnione kryteria klasyfikacyjne.

Doświadczenie w praktyce

Wdychanie wywołać może podrażnienie dróg oddechowych



neodisher N

Wersja: 2 / PL

Zastępuje wersję: - / PL

Przejrano dnia:
16.09.2022

Wydrukowano dnia
20.09.22

Dodatkowe informacje

Oprócz informacji podanych w tej podsekcji nie ma żadnych innych informacji o produkcie

SEKCJA 12: Informacje ekologiczne

12.1. Toksyczność

Informacje ogólne

Nie oznaczony

Toksyczność dla ryb (Składniki)

kwas cytrynowy

Species	Leuciscus idus				
LC50.	440	do	706	mg/l	
Czas ekspozycyjny	96	h			

Kwas fosforowy(V)

Species	Gambusia affinis				
LC50.	138			mg/l	
Czas ekspozycyjny	96	h			

Toksyczność dla daphnia (Składniki)

kwas cytrynowy

Species	Daphnia magna				
EC50	120			mg/l	
Czas ekspozycyjny	72	h			

Kwas fosforowy(V)

Species	Daphnia magna				
EC50	> 100			mg/l	
Czas ekspozycyjny	48	h			
metoda.	OECD 202.				

Toksyczność dla alg (Składniki)

Kwas fosforowy(V)

Species	Scenedesmus subspicatus.				
EC50	> 100			mg/l	
Czas ekspozycyjny	72	h			
metoda.	OECD 201.				

12.2. Trwałość i zdolność do rozkładu

Informacje ogólne

Nie oznaczony

Łatwa rozkładalność (Składniki)

kwas cytrynowy

12.3. Zdolność do bioakumulacji

Informacje ogólne

Nie oznaczony

Współczynnik podziału: n-oktanol/woda

Uwagi Nie oznaczony

12.4. Mobilność w glebie

Informacje ogólne

Nie oznaczony

12.5. Wyniki oceny właściwości PBT i vPvB

neodisher N

Wersja: 2 / PL

Zastępuje wersję: - / PL

Przejrano dnia:
16.09.2022

Wydrukowano dnia
20.09.22

Informacje ogólne

Nie oznaczony

Ocena stabilności i potencjału bioakumulacyjnego

Produkt nie zawiera żadnej substancji PBT lub vPvB.

12.6. Inne szkodliwe skutki działania

Informacje ogólne

Nie oznaczony

Inne informacje ekologiczne

Nie dopuszczać do przedostania się pod ziemię, do wód lub kanału ściekowego. Unikać uwalniania do atmosfery.

SEKCJA 13: Postępowanie z odpadami

13.1. Metody unieszkodliwiania odpadów

Pozostałe odpady

EAK - kod odpadów	18 01 06*	chemikalia składające się z substancji niebezpiecznych lub zawierające takie substancje
EAK - kod odpadów	20 01 29*	detergenty zawierające substancje niebezpieczne

Podany(e) numer(y) odpadów wg Europejskiego Katalogu Odpadów (EAK) są zalecane. Ostateczna decyzja musi być podjęta w uzgodnieniu z Regionalnym Urzędem dla Unieszkodliwiania Odpadów.

Zanieczyszczone opakowanie

EAK - kod odpadów	15 01 02	opakowania z tworzyw sztucznych
-------------------	----------	---------------------------------

Recyklingowi mogą być poddawane tylko całkowicie opróżnione opakowania.

EAK - kod odpadów	15 01 10*	opakowania zawierające pozostałości lub zanieczyszczone przez substancje niebezpieczne
-------------------	-----------	--

Opakowania, których nie można wyszycić, konieczne jest unieszkodliwić po uzyskaniu zgody od Regionalnego Urzędu dla Unieszkodliwiania Odpadów

SEKCJA 14: Informacje dotyczące transportu

neodisher N

Wersja: 2 / PL

Zastępuje wersję: - / PL

Przejrzano dnia:
16.09.2022

Wydrukowano dnia
20.09.22

	Transport lądowy ADR/RID	Transport morski IMDG/GGVSee	Transport lotniczy
Kod do ograniczenia przewozu w tunelach	E		
Międzynarodowy kodeks ładunków niebezpiecznych IMDG grupa podziału		1 Kwasy	
14.1. Numer UN (numer ONZ)	1805	1805	1805
14.2. Prawidłowa nazwa przewozowa UN	PHOSPHORIC ACID, SOLUTION	PHOSPHORIC ACID, SOLUTION	PHOSPHORIC ACID, SOLUTION
14.3. Klasa(-y) zagrożenia w transporcie	8	8	8
Etykieta bezpieczeństwa			
14.4. Grupa pakowania	III	III	III
Ilość ograniczona	5 l		
Kategoria transportowa	3		
14.5. Zagrożenia dla środowiska		no	

Informacja dla wszystkich rodzajów transportu

14.6. Szczególne środki ostrożności dla użytkowników

Patrz sekcje 6 do 8.

Informacje pozostałe

14.7. Transport luzem zgodnie z załącznikiem II do konwencji MARPOL i kodeksem IBC

Nie odpowiedni

SEKCJA 15: Informacje dotyczące przepisów prawnych

15.1. Przepisy prawne dotyczące bezpieczeństwa, zdrowia i ochrony środowiska specyficzne dla substancji lub mieszaniny

Składniki (rozporządzenie (WE) nr 648/2004)

30 % i więcej
fosforany

VOC

VOC (EC) 0 %

Inne przepisy

Przestrzegać ograniczeń w zatrudnianiu młodocianych.

Informacje pozostałe

Produkt nie zawiera żadnych substancji, które wzbudzałyby szczególne obawy (SVHC).

neodisher N

Wersja: 2 / PL

Zastępuje wersję: - / PL

Przejrzano dnia:
16.09.2022

Wydrukowano dnia
20.09.22

15.2. Ocena bezpieczeństwa chemicznego

Dla tej mieszaniny nie została wykonana ocena bezpieczeństwa chemicznego.

SEKCJA 16: Inne informacje

Zwroty H podane w sekcji 3

H290	Może powodować korozję metali.
H314	Powoduje poważne oparzenia skóry oraz uszkodzenia oczu .
H318	Powoduje poważne uszkodzenie oczu.
H319	Działa drażniąco na oczy.

Kategoria CLP w sekcji 3

Eye Dam. 1	Poważne uszkodzenie oczu, Kategoria 1
Eye Irrit. 2	Działanie drażniące na oczy, Kategoria 2
Met. Corr. 1	Substancja lub mieszanina powodująca korozję metali, Kategoria 1
Skin Corr. 1B	Działanie żrące na skórę, Kategoria 1B

Skróty

ADR: Accord européen relatif au transport international des marchandises Dangereuses par Route
RID: Règlement concernant le transport international ferroviaire de marchandises dangereuses
IMDG: International Maritime Code for Dangerous Goods
ICAO: International Civil Aviation Organization
IATA: International Air Transport Association
VOC: Volatile Organic Compound
LD: Lethal dose
LC: Lethal concentration
PBT: Persistent, Bioaccumulative and Toxic
vPvB: Very persistent and very bioaccumulative
SVHC: Substances of very high concern
MARPOL 73/78: International Convention for the Prevention of Pollution From Ships, 1973 as modified by the Protocol of 1978 (MARPOL: Marine Pollution)
IBC: Intermediate Bulk Container
CAS: Chemical Abstracts Service
ISO: International Organization for Standardization
OEL: Occupational exposure limit
OECD: Organisation for Economic Co-operation and Development
UN: United Nations
IMO: International Maritime Organization

Informacje uzupełniające

Istotne zmiany w porównaniu do poprzedniej wersji karty charakterystyki są oznaczone: ***
Informacje opierają się o aktualny stan naszej wiedzy i doświadczenia. Karta bezpieczeństwa opisuje produkt ze względu na wymagania dotyczące bezpieczeństwa. Informacje te nie stanowią jednak gwarancji właściwości produktu