

## PERGUNTAS FREQUENTES

### COMO POSSO PARTICIPAR DA PROMOÇÃO?

Para participar da Promoção, durante o período de participação (15/05/2019 a 21/09/2019) você deve seguir as instruções para inscrição aqui no site, no campo “Participe”, sendo que deverá informar todos os dados solicitados de modo correto, caso contrário, não conseguirá efetivar sua participação. Você também deverá consentir com a utilização e tratamento de seus dados para o fim exclusivo de participação na Promoção.

A inscrição poderá ser feita também pelo serviço Facebook aqui no site. Para tanto, você deve selecionar a opção “Entrar com o facebook”, com o uso dos dados do Facebook, e autorizar o acesso a seu perfil público nele.

Caso você não tenha todos os dados obrigatórios necessários para cadastro nesta Promoção disponibilizados em seu perfil do Facebook, será necessário que complemente seu cadastro. Após o cadastro, você deverá cadastrar aqui no portal, o produto participante adquirido, informando o número do comprovante fiscal, CNPJ do emissor deste comprovante, a data da compra e valor da compra.

A cada produto cadastrado no site você receberá 1 (um) elemento sorteável para concorrer aos sorteios desta Promoção, a partir da data em que efetivar o cadastro.

Se em um mesmo cupom fiscal cadastrado houver mais de um produto participante, você receberá 1 (um) elemento sorteável a cada produto participante constante no cupom fiscal.

Recomendamos que você cadastre todos os produtos participantes que constem no mesmo cupom fiscal no mesmo momento, pois cada cupom fiscal somente poderá ser cadastrado uma única vez.

### PRECISO ME INSCREVER PARA PARTICIPAR DA PROMOÇÃO?

Sim, você deve se inscrever aqui no portal seguindo as instruções que aparecerão na tela.

### QUAL O PERÍODO DE PARTICIPAÇÃO NA PROMOÇÃO?

O período de participação da promoção é de 15/05/19 a 21/09/19.

### PRECISO PAGAR PARA PARTICIPAR DA PROMOÇÃO?

Não. A participação na promoção é gratuita.

### APÓS SE INSCREVER NA PROMOÇÃO, JÁ ESTOU CONCORRENDO AOS PRÊMIOS AUTOMATICAMENTE?

Não. A mera inscrição no portal não configura sua participação na Promoção, nem garante o direito a qualquer premiação. Sua conversão de inscrito ocorrerá mediante o cadastro de um produto participante, o qual deve ser feito mediante o informe do número do comprovante fiscal, CNPJ do emissor deste comprovante, valor de compra e a data da compra.

## QUAIS SÃO AS DATAS DO PERÍODO DE PARTICIPAÇÃO E SORTEIO?

Período de participação	Extração da Loteria Federal	Apuração	Prêmio
15/05 a 21/09/19	28/09/19	30/09/19	Viagem para Patagônia com um acompanhante pelo período de 5 dias

## TENTEI ME INSCREVER NA PROMOÇÃO E NÃO CONSEGUI.

Caso não consiga finalizar sua inscrição será informado o motivo do insucesso na mesma tela de cadastro. Por exemplo, em caso de erro ou digitação incompleta do CPF aparecerá 'Digite um CPF válido'. Se não conseguir identificar ou alterar o dado indicado como incorreto envie um e-mail para [sac@invictus.com.br](mailto:sac@invictus.com.br) e nós te ajudaremos a resolver.

## ATÉ QUANDO POSSO ME CADASTRAR NA PROMOÇÃO?

Até o último dia do período de participação, ou seja, 21/09/2019.

## COMO FAÇO PARA CONSULTAR MEUS ELEMENTOS SORTEÁVEIS?

Você pode consultar seus elementos sorteáveis aqui no site da Promoção, em "Meus números da sorte" na sua área logada.

## QUAL O PRÊMIO DA PROMOÇÃO?

Um (01) pacote de viagem com duração de 5 (cinco) noites e 4 (quatro) dias, com direito a 1 (um) acompanhante, para conhecer a Patagônia, na Argentina.

## COMO VOU SABER SE FUI CONTEMPLADO NA PROMOÇÃO?

Entraremos em contato com o ganhador em até 20 (vinte) dias após o dia das respectivas apurações através dos contatos informados na inscrição da Promoção.

Não se esqueça de manter seus dados atualizados!

## QUANDO SERÁ DIVULGADO O NOME DOS GANHADORES?

O resultado da promoção e os nomes dos ganhadores serão divulgados em [www.invictus.com.br/missaopatagonia](http://www.invictus.com.br/missaopatagonia) e [www.promodebolso.com.br](http://www.promodebolso.com.br) até 30 (trinta) dias após apuração (identificação dos ganhadores de acordo com o sorteio da Loteria Federal).

## QUANDO SERÁ REALIZADA A APURAÇÃO?

A apuração será realizada no dia 30/09/2019

## NÃO CONSEGUIREI USUFRUIR O PACOTE DE VIAGEM COM O QUAL FUI CONTEMPLADO, O QUE FAÇO?

Antes da entrega do prêmio você poderá transferi-lo para um familiar de primeiro grau, maior de 18 (anos). Para tanto, basta assinar um termo de transferência de premiação.

### **COMO SERÁ ENTREGUE O PRÊMIO?**

Os prêmios será entregue, livres e desembaraçados de quaisquer ônus, no domicílio do contemplado, conforme endereço informado em seu cadastro, no prazo máximo de 30 (trinta) dias corridos, a contar da data da apuração, de acordo com o artigo 5º do Decreto nº 70.951/72.

### **POSSO RECEBER MEU PRÊMIO EM DINHEIRO?**

O prêmio não poderá ser distribuído ou convertido, total ou parcialmente, em dinheiro, de acordo com o art. 15, § 5º do Decreto nº 70.951/72.

### **QUEM PODE PARTICIPAR DA PROMOÇÃO?**

Podem participar desta Promoção todos os consumidores, pessoas físicas, com idade igual ou superior a 18 anos, conforme descrito no Regulamento, residentes e domiciliadas no território nacional e que cumpram as disposições do Regulamento.

### **QUEM NÃO PODE PARTICIPAR DA PROMOÇÃO?**

Não podem participar: pessoas menores de 18 (dezoito) anos; funcionários e proprietários da empresa Promotora, bem como, seus parentes de primeiro grau e/ou quaisquer outras pessoas de empresas envolvidas na presente Promoção.

### **ESQUECI MINHA SENHA, O QUE DEVO FAZER?**

Se você esqueceu a sua senha atual, acesse a opção “Esqueci minha senha” aqui no site e inserir seu e-mail cadastrado.

### **MEUS DADOS ESTÃO PROTEGIDOS COM VOCÊS?**

Sim! Os dados e informações coletados estarão armazenados em ambiente seguro, e só serão acessados por pessoas qualificadas e previamente autorizadas.

Se você autorizar, podemos manter seus dados informados, para que permaneçam armazenados em ambiente seguro e sejam utilizados para futuras promoções da Invictus.

### **COMO VOU SABER SE A PROMOÇÃO É SEGURA?**

Esta Promoção está de acordo com a legislação vigente (Lei nº 5.768/1971, regulamentada pelo Decreto nº 70.951/1972 e Portaria MF nº 41/2008), Portaria MF nº 67, de 2017, Portaria MF nº 422 de 2013, Portaria Seae/MF nº 88 de 2000, e obteve Certificado de Autorização nº 01.002700/2019 pela SEFEL.

### **CASO TENHA OUTRAS DÚVIDAS, ONDE ENTRO EM CONTATO COM A ORGANIZAÇÃO DESTA PROMOÇÃO?**

Em caso de dúvida sobre a Promoção MISSÃO INVICTUS PATAGÔNIA, envie um e-mail para [sac@invictus.com.br](mailto:sac@invictus.com.br)