

Holyoke Council on Aging | Transportation Guidelines

- Rides are offered to residents of the city of Holyoke who are 60 or older and ambulatory.
- Unfortunately, at this time, we are unable to accommodate passengers who use wheelchairs or transport chairs. Passengers must be able to board and exit the vehicle on their own or with the assistance of an aide, not the driver.
- Passengers must use a seatbelt at all times.
- The first scheduled pickups are at 8:15am with the last being at 3:30pm, Monday through Friday.
- The cost is \$1.00 each way or each stop for all rides within Holyoke, and \$1.50 each way for any ride outside of Holyoke. The fare is paid to the driver.
- We transport to any location in Holyoke for any reason, including medical appointments, hair dressers, shopping, lunch dates, etc. We also transport to select parts of Chicopee, Springfield, West Springfield, and South Hadley for medical appointments only.
- Reservations are needed in advance; we do not schedule same day rides. Rides are assigned on a first-come, first-serve basis and availability is not guaranteed. We recommend that patrons call at least 2 weeks ahead of time, but requests for rides are welcome up until the day before the ride is needed.
- Items transported in one trip should not exceed 25 lbs., or roughly the amount that fits in either three standard reusable shopping bags, or one rolling collapsible grocery cart. Drivers should not be relied upon to assist.
- Laundry being transported must be fully enclosed - no open laundry baskets.
- We do not transport animals except in the case of service animals.
- While we try our best to arrive on time and to pick up return rides in a timely manner, there are occasionally factors out of our control that may result in lengthy wait times or missed appointments. It is, however, extremely rare. We will make our best effort to contact our passengers as soon as we know there is an issue.
- If the Senior Center is closed for inclement weather, all rides are cancelled for the day. In the case of a delayed opening, any rides scheduled for pickup before 10:15am should be considered cancelled. Senior Center patrons are encouraged to check for cancellations or delays during inclement weather by checking for updates on ABC40, Fox6 & WWLP-22.
- To cancel a ride, be sure to call as soon as possible, preferably with a few days' notice. Frequent last-minute cancellations may result in temporary loss of transportation privileges.
- Passengers are expected to follow our code of conduct or may be subject to loss of transportation privileges.

Holyoke Council on Aging | Directrices de la Transportación

- El transporte se ofrece solo a los residentes de la ciudad de Holyoke mayores que 60 años.
- Lamentablemente, en este momento, no podemos acomodar a los pasajeros con sillas de ruedas o sillas de transporte. Los pasajeros deben poder abordar y salir del vehículo por su cuenta o con la ayuda de un asistente, sin la ayuda del conductor.
- Los pasajeros deben usar el cinturón de seguridad en todo momento.
- El horario de transporte es de 8:15am a 3:30pm, de lunes a viernes.
- El costo de transporte es de \$1.00 por trayecto o por parada y \$1.50 afuera de la ciudad de Holyoke. Se le paga al conductor.
- Transportamos a cualquier lugar en Holyoke por cualquier motivo, incluidas citas médicas, peluquerías, compras, almuerzos, etc. También transportamos a algunas partes de Chicopee, Springfield, West Springfield y South Hadley solo para citas médicas.
- Las reservaciones se deben hacer con anticipación, no programamos viajes el mismo día. Los viajes se asignan por orden de llegada y no se garantiza la disponibilidad. Le recomendamos que llame al menos con 2 semanas de anticipación, pero puede verificar la disponibilidad hasta el día antes de que necesite su viaje.
- Los artículos transportados por pasajero no deben exceder las 25 libras, o aproximadamente la cantidad que cabe en tres bolsas de compras reutilizables de tamaño estándar o en un carrito de supermercado plegable con ruedas. Los conductores no están en la obligación de ayudar con las compras de los pasajeros.
- Si usted lleva ropa a la lavandería, la ropa debe ir completamente cubierta, no se permite transportar canastas de ropa de ropa abiertas.
- No transportamos animales, excepto en el caso de animales de servicio para personas que dependen de estas mascotas.
- Si bien hacemos todo lo posible para llegar a tiempo y recoger a los pasajeros de regreso de manera puntual, ocasionalmente hay factores fuera de nuestro control que pueden resultar en tiempos de espera prolongados o citas perdidas. Sin embargo, esto es extremadamente raro. Haremos nuestro mejor esfuerzo para comunicarnos con usted tan pronto como sepamos en caso de que exista algún problema.
- Si el Senior Center está cerrado por cuestiones de clima o mal tiempo, su viaje se cancelará por el día. En el caso de una apertura retrasada, cualquier viaje programado antes de las 10:15 am debe considerarse cancelado. Se recomienda a los usuarios del Senior Center a verificar si hay cancelaciones o retrasos durante las inclemencias del tiempo al buscar actualizaciones en ABC40, Fox6 y WWLP-22.
- Para cancelar un viaje, asegúrese de llamar lo antes posible, preferiblemente con algunos días de anticipación. Las cancelaciones frecuentes de último minuto pueden resultar en la pérdida temporal de los privilegios de transporte.
- Se espera que los pasajeros sigan nuestro código de conducta o pueden estar sujetos a la pérdida de los privilegios de transporte