GUÍA DE PREGUNTAS FRECUENTES

ARC
Animal Resource Center
of the Inland Empire

(909) 321-1080 ARCInlandEmpire.org

¿Cuándo abrirá al público el Centro de Recursos para Animales (ARC) del Inland Empire?
ARC comenzará a brindar servicios para Montclair el 18 de junio de 2025. ARC abrirá oficialmente al público el martes 1 de julio de 2025 para todas las ciudades asociadas: Ontario, Chino, algunas áreas del oeste del condado de San Bernardino y Montclair.

¿Dónde está ubicado el refugio?
Nuestra instalación temporal de cuidado animal está ubicada en **1630 Shearwater Street** en Ontario, hasta que se diseñe y construya nuestra instalación permanente.

¿Cuándo abrirá el refugio permanente?
Nuestra instalación permanente de cuidado de animales abrirá entre 2027 y 2028 en un terreno de 10.62 acres en **13131 Campus Avenue** en Ontario.

¿Cuándo puedo adoptar una mascota?
Las mascotas disponibles para adopción estarán listas a partir del 18 de junio de 2025. Las tarifas de adopción serán exoneradas entre el 18 de junio y el 1 de julio de 2025.

¿Cómo puedo ser voluntario y/o hogar temporal para mascotas?
Por favor, visite nuestro sitio web en ARCInlandEmpire.org para oportunidades de voluntariado y cuidado temporal.

Quiero ser hogar temporal para mascotas, ¿de qué consiste?
Las oportunidades de acogida temporal incluirán paseos con perros, fines de semana en casa, programas de "foster to adopt", cuidado de gatitos y cuidado de animales con necesidades médicas a largo plazo.

¿Qué servicios ofrecerá ARC?
Desde nuestra instalación temporal, ofreceremos los siguientes servicios:

- Refugio
- Educación comunitaria
- Servicios para animales
- Oportunidades de voluntariado y cuidado temporal
- Licencias
- Mascotas perdidas y encontradas
- Adopción de mascotas
- Respuesta a la vida silvestre

¿Proporcionarán servicios de esterilización y castración de mascotas?
No por el momento. Estamos operando desde una instalación temporal que no tiene la capacidad para brindar estos servicios al público. Cuando abramos nuestra instalación permanente en 2027/2028, sí podremos ofrecerlos.

¿Ofrecerán vacunas a bajo costo al público?
Aún no podemos ofrecer servicios de vacunación a bajo costo desde nuestra instalación temporal, pero estamos trabajando activamente para asociarnos con clínicas móviles que puedan ofrecer estos servicios a nuestras comunidades. Visite nuestro sitio web para actualizaciones.

¿Ofrecerán clases para el público?
Debido a la falta de espacio, no podremos ofrecer clases públicas desde nuestra instalación temporal, pero esperamos hacerlo en el futuro desde nuestra instalación permanente.

¿Ofrecerán servicios de eutanasia humanitaria y/o cremación para el público?
Sí, en ciertos casos. Comunícate con ARC para más detalles sobre los servicios de eutanasia humanitaria. En el área, la Humane Society del Valle de San Bernardino ofrece este servicio con cita previa. ARC ofrecerá servicios de cremación.

¿Tendrán un programa de Captura-Esterilización-Liberación?
¡Sí! Comuníquese con nuestro equipo de Servicios de Campo para más información al (909) 321-1080.

¿Responderán a llamadas de asistencia con vida silvestre?
¡Sí! ARC tiene pautas para la asistencia con vida silvestre, incluyendo captura, liberación segura y/o eutanasia en las áreas de servicio. Las serpientes de cascabel tendrán prioridad para garantizar la seguridad pública.

¿Qué hago si encuentro una mascota perdida?
Montclair:
- Antes del 18 de junio de 2025, comunícate con la Inland Valley Humane Society.
- Después del 18 de junio de 2025, comunícate con Servicios de Campo de ARC al (909) 321-1080.

Ontario y Chino:
- Antes del 1 de julio de 2025, comunícate con la Inland Valley Humane Society.
- Después del 1 de julio de 2025, comunícate con Servicios de Campo de ARC al (909) 321-1080.

Encontré un gatito, ¿qué hago?
Consulta nuestra “Guía de Gatitos Encontrados” en ARCInlandEmpire.org.

¿Qué hago si encuentro un animal fallecido?
Montclair:
- Antes del 18 de junio de 2025, comunícate con la Inland Valley Humane Society.
- Después del 18 de junio de 2025, comunícate con Servicios de Campo de ARC.

Ontario y Chino:
- Antes del 1 de julio de 2025, comunícate con la Inland Valley Humane Society.
- Después del 1 de julio de 2025, comunícate con Servicios de Campo de ARC.

Ya pagué la licencia de mi mascota este año, ¿debo pagarla nuevamente cuando ARC abra el 1 de julio de 2025? ¿Y si no he registrado a mi mascota?
ARC usará la misma empresa de licencias (DocuPet) que la Inland Valley Humane Society. Todas las licencias renovadas antes del 1 de julio de 2025 se transferirán a ARC sin costo adicional para el propietario. Las licencias renovadas después del 1 de julio de 2025 deberán hacerse en línea en docupet.com.

¿Cambiarán las tarifas de adopción, licencias y otros servicios?
Las tarifas de licencias son establecidas por cada ciudad asociada, y ARC sigue esas directrices. Las tarifas pagadas en ARC serán comparables con otros refugios locales. ARC está comprometido a mantener las adopciones accesibles para la comunidad.