

보조 동물이란 무엇인가요?

미국 장애인법(ADA)은 장애가 있다는 이유로 부당한 대우를 받지 않도록 보호하는 법률입니다. ADA 는 신체 또는 두뇌가 대부분의 사람들과 다르게 작동하여 듣고, 보고, 말하고, 생각하고, 걷고, 숨쉬는 것과 같은 일을 하는 것이 더 어렵거나 불가능할 경우 장애가 있는 사람이라고 말합니다. 보조 동물은 장애가 있는 사람이 하기 어려운 일을 하도록 훈련된 동물입니다. ADA 에 따르면 보조 동물은 장애가 있는 사람을 위해 일을 하거나 보조하는 임무를 수행하도록 훈련된 개 또는 소형 말입니다. 보조 동물은 애완 동물이 아니라 일을 하는 동물입니다.

보조 동물의 일 또는 임무는 무엇인가요?

보조 동물은 장애가 있는 사람을 위해 도움이 되는 임무를 수행해야 합니다. 그 임무는 보조동물이 수행하는 것을 볼 수 있는 것이어야 합니다. 보조 동물이 돕는 사람을 핸들러라고 합니다. 핸들러는 장애가 있어야 하지만 장애가 있다고 해서 그 장애를 반드시 볼 수 있는 것은 아닙니다. 동물의 임무는 시각 장애인 핸들러를 안내하거나, 동물이 아기 울음 소리를 들을 때 청각장애 핸들러를 발로 건드리거나, 바닥에서 물건을 집어 핸들러에게 주는 것과 같은 일이 될 수 있습니다. 임무는 또한 핸들러가 발작을 일으켰을 때 가까이 앉거나 그들을 진정시키기 위해 불안해하는 핸들러의 손을 핥는 것과 같은 것일 수 있습니다. 사람의 기분을 좋게 하지만 임무를 수행하지 않는 동물은 ADA 가 지칭하는 보조 동물이 아닙니다.

보조 동물은 어디에 갈 수 있나요?

핸들러가 보조 동물의 도움이 필요한 경우 ADA 는 해당 동물이 핸들러를 돕고 핸들러가 가는 곳이면 어디든 갈 수 있도록 허용되어야 한다고 말합니다.

종종 기업과 정부 건물에서는 "애완동물"이 허용되지 않는다고 말합니다. 그러나 사업체나 관공서에서는 보조 동물이 애완동물이 아니기 때문에 보조 동물을 동반하는 핸들러를 허용해야 합니다. 핸들러는 보조 동물과 함께 있을 때 물품과 서비스를 받을 수 있어야 합니다.

보조 동물은 안전하게 행동해야 하나요?

핸들러는 항상 보조 동물을 돌봐야 합니다. 핸들러는 보조 동물이 뛰어다니는 것을 멈추게 하고, 배변을 위해 밖으로 데리고 나가며, 동물이 안전하게 행동하는지 확인해야 합니다. 즉, 보조 동물은 다른 동물이나 사람에게 짖거나 으르렁거리거나 물지 않아야 합니다. 보조 동물이 안전하게 행동하지 않으면 사업체나 정부 기관에서 핸들러에게 동물을 건물 밖으로 데리고 나가달라고 요청할 수 있습니다. 핸들러는 나중에 동물 없이 돌아올 수 있습니다.

동물이 "보조 동물"인지 어떻게 알 수 있나요?

보조 동물은 개 또는 소형 말이어야 합니다. 핸들러가 가진 장애를 다른 사람들이 볼 수 없는 경우 비즈니스 또는 정부 기관에서 일하는 사람들은 두 가지 질문을 할 수 있습니다:

1. 장애로 인해 보조 동물이 필요한가요?
2. 동물이 수행하도록 훈련된 임무는 무엇인가요?

기업이나 정부 기관에서 일하는 사람들은 다음과 같은 질문을 해서는 안 됩니다:

- 핸들러의 장애에 관한 모든 것.
- 보조 동물이 임무(들)를 수행하는 것을 보는 것.
- 동물이 보조 동물임을 나타내는 서류.

연방 정부는 동물이 보조 동물임을 보여주기 위한 양식, 신청서, 조끼 또는 사진이 부착된 신분증을 승인하지 않았습니다. 동물을 키우는 사람들은 종종 인터넷에서 자신의 동물이 보조 동물이라는 서류를 구입하지만 이 서류는 아무 것도 증명하거나 의미하지 않습니다.

보조 동물에 대해 알아야 할 중요한 사항

보조 동물은 애완 동물이 아니라 임무를 수행하는 동물입니다. 보조 동물을 쓰다듬거나 먹이를 주거나 괴롭히지 마세요. 개의 훈련에 문제를 일으키거나 핸들러에게 위협할 수 있습니다.

기업 및 정부 기관은 동물의 털을 청소해야 하는 경우에도 보조 동물에 대해 보증금이나 추가 비용을 청구할 수 없습니다. 그러나 보조 동물이 호텔 방의 가구와 같은 물건을 손상시키거나 실제로 파손 시킨 경우 핸들러는 해당 손실에 대해 비용을 지불해야 합니다.

안전히 행동하는 보조 동물은 핸들러가 가는 곳이면 어디든 갈 수 있습니다. 그 장소에 있는 다른 사람이 개에 대한 알레르기가 있거나 개를 무서워하는 경우에도 마찬가지입니다.

보조 동물은 개의 품종과 상관 없으며, 크기가 크든 작든 모든 크기가 가능합니다.

기업이나 정부 기관은 보조 동물을 돌보거나 지켜볼 필요가 없습니다. 핸들러는 도우미 동물을 돌보고 통제해야 합니다.

장애인 보조 동물에 대한 질문이 있거나 ADA 에 대한 추가 정보가 필요한 경우 누구에게 문의할 수 있나요?

태평양 ADA 센터는 질문에 답변 드리고, ADA 에 대한 정보를 제공 드립니다. 800-949-4232 로 전화 주시거나 adatech@adapacific.org 로 이메일을 보내주세요. 또한 태평양 ADA 센터 웹사이트 <https://www.adapacific.org> 를 확인하실 수 있습니다.