



什么是服务性动物？

《美国残疾人法》(ADA) 是一项保护残疾人不因身体残疾而受到不公平待遇的法律。《美国残疾人法》中说明，如果一个人的身体或大脑的工作方式与大多数人不同，那么此人就是身患残疾者，所以其更难以或不可能做听、看、说话、思考、行走或呼吸等事情。服务性动物是指一种被训练来帮助残疾人做他们很难做到的事情的动物。《美国残疾人法》规定，服务性动物是指任何被训练为残疾人工作或完成任务的狗或小型马。服务性动物是执行工作的动物，不是宠物。

服务性动物的工作或任务是什么？

服务性动物需要为它所帮助的残疾人做一项任务。此项任务必须是您能看着动物做的事情。服务性动物所帮助之人被称为它的牵引人。牵引人需要身患残疾，但残疾不一定是您可以看到的残疾。此类动物的任务可以是作为引导盲人的导盲犬，听到婴儿哭声时用爪子抓耳聋的牵引人，或者把地上的东西捡起来交给牵引人。这项任务也可以是当牵引人癫痫发作时，动物离他们很近，或者舔牵引人的手，让他们从焦虑的状态中平静下来。根据《美国残疾人法》，让人感觉良好但不执行任务的动物不属于服务性动物。

服务性动物能去哪里？

如果牵引人需要他们的服务性动物提供帮助，《美国残疾人法》对此规定，必须允许此类动物帮助他们的牵引人，并随牵引人前往任何地点。

通常而言，企业和政府大楼都不允许“宠物”进入。但是企业或政府大楼必须允许牵引人带着他们的服务性动物一同进入此类地点，因为服务性动物不是宠物。当牵引人和其服务性动物在一起时，牵引人必须能够得到物品和服务。

服务性动物必须听话且守规矩吗？

牵引人必须时刻关注他们的服务性动物。牵引人必须制止服务性动物四处乱跑，带它到室外的厕所，并确保动物的行为良好。这意味着，服务性动物不应该吠叫，咆哮，或撕咬其他动物或人。如果服务性动物不听话，企业或政府机构可以要求牵引人把动物带出大楼。牵引人可以在不带动物的情况下返回大楼。

我如何知道某动物是否为“服务性动物”？

服务性动物必须是狗或小型马。如果牵引人没有其他人可以用眼睛看到的残疾状况，在企业或政府机构工作的个人可以询问两个问题：

1. 需要该服务性动物的帮助是因为您身患残疾吗？
2. 这只动物被训练用来执行什么任务？

在企业或政府机构工作的个人不应该询问：

- 任何关于牵引人残疾状况的信息。
- 观看服务性动物如何执行它的工作任务。
- 要求出示该动物是服务性动物的证明。

截止到目前为止，联邦政府还没有批准任何类型的表格、申请、背心或带有图片的身份证件 (ID) 来证明动物是服务性动物。养动物的个人经常从网上购买相关的“证明文件”，此类“证明文件”上写着他们的动物是服务性动物。然而，事实是这些“证明文件”不能证明任何事情，也没有任何意义。

需要了解的有关于服务性动物的重要事项

服务性动物是工作动物，不是宠物。请不要抚摸、喂养或打扰服务性动物。这样做可能会对狗的训练造成问题，或者对牵引人带来危险。

企业和政府机构不能对服务性动物收取押金或额外费用，即使他们必须清理动物的毛发。但如果服务性动物毁坏或真正损坏了某样东西，比如酒店房间里的一件家具，牵引人必须赔偿损失。

行为良好且听话的服务性动物可以随牵引人前往任何地点，即使此地点的其他人对狗过敏或害怕狗。

服务性动物可以是任何品种、大小的狗。

企业或政府机构不需要照顾或照看服务性动物。牵引人必须照顾和控制好服务性动物。

如果我有关于服务性动物的问题，或想了解更多关于《美国残疾人法》的信息，我可以问谁？

“太平洋《美国残疾人法》中心”会回答您的问题，并提供有关《美国残疾人法》的信息。请致电 800-949-4232 或发送电子邮件至 adatech@adapacific.org。此外，您也可以访问“太平洋《美国残疾人法》中心”的网页：<https://www.adapacific.org>。

The contents of this document were developed under grants from the National Institute on Disability, Independent Living, and Rehabilitation Research (NIDILRR award #90DPAD0006). NIDILRR is a Center within the Administration for Community Living (ACL), Department of Health and Human Services (HHS). The contents of this document do not necessarily represent the policy of NIDILRR, ACL, HHS and you should not assume endorsement by the Federal Government.