



Ciudad de Petaluma

Solicitud de exclusión voluntaria de la tecnología de Infraestructura de Medición Avanzada (AMI, por sus siglas en inglés)

La Ciudad de Petaluma está actualizando nuestra tecnología de medidores de agua a la Infraestructura de Medición Avanzada (AMI, por sus siglas en inglés) con el fin de mejorar nuestro servicio al cliente, promover la conservación del agua y ayudarnos a nosotros y a usted a ahorrar agua. AMI es un sistema compuesto por medidores, redes de comunicación y un software que transfiere información sobre el uso del agua y proporciona alertas de servicio a través de una red inalámbrica segura a una base de datos central. La red inalámbrica aprovecha las torres celulares existentes y la red de transmisión segura de máquina a máquina LTE para transmitir datos de forma segura. La transmisión de datos se produce cuatro veces al día y es equivalente a un mensaje de texto corto. Esta información es utilizada para preparar las facturas de agua, analizar las tendencias de uso de agua, proporcionar a los clientes información sobre el uso de agua en intervalos de 15 minutos y notificar a los clientes sobre posibles fugas.

La solicitud de exclusión voluntaria de la tecnología AMI es para los clientes que eligen voluntariamente no actualizar su medidor a la tecnología AMI. Al optar por excluirse, el cliente perderá los beneficios que se enumeran a continuación en la comparación de tecnologías:

Comparación de tecnologías	AMI	AMR (sistema actual)
Acceso a información sobre el consumo de agua casi en tiempo real a través del portal del cliente: "Eye on Water"	Sí	No
Detección de fugas y alertas	Sí	No
Mejor servicio al cliente con acceso rápido a la información sobre el consumo de agua	Sí	No
Elegibilidad para programas de reembolso por ajuste de fugas	Sí	No
Tarifa mensual de lectura manual	\$0	\$20

Tarifas por optar por excluirse de AMI

Si un cliente elige optar por excluirse de AMI, se le agregará una tarifa mensual de lectura manual a su cuenta para cubrir las tareas adicionales que la Ciudad necesitará realizar para obtener información sobre el consumo y facturar al cliente. Los clientes que optan por excluirse requieren que la Ciudad haga un esfuerzo adicional, ya que la información sobre el consumo de agua se recopila y procesa de manera diferente a la de la mayoría de los clientes de agua.

- Se agregará a cada factura una tarifa mensual de lectura de medidor de \$20, además de los cargos mensuales correspondientes por los servicios de agua y alcantarillado, con el fin de cubrir los costos que



implican que un miembro del personal de la Ciudad viaje a la casa del cliente para verificar la lectura del medidor y procesar la facturación por separado.

- Si el cliente que optó por excluirse se muda a una nueva ubicación de servicio de agua dentro de la Ciudad, deberá enviar una nueva Solicitud de Exclusión Voluntaria.

Requisitos de Exclusión Voluntaria de AMI

1. Las solicitudes de exclusión voluntaria sólo pueden ser realizadas por el titular de la cuenta del servicio de la Ciudad, y al hacerlo acepta la responsabilidad financiera de todas las tarifas mensuales asociadas con la solicitud de exclusión voluntaria.
2. Los clientes que soliciten la exclusión voluntaria deben ser los dueños(as) de la propiedad de la dirección de servicio presentada en el formulario de Exclusión Voluntaria. Los inquilinos(as) que deseen optar por excluirse deberán hacer que el dueño(a) de la propiedad presente el formulario de Exclusión Voluntaria en su nombre.

Proceso de solicitud de exclusión voluntaria de AMI

Si desea excluirse voluntariamente del proyecto AMI de la Ciudad, complete, firme y envíe el formulario a continuación a publicworks@cityofpetaluma.org o por correo postal a:

City of Petaluma Public Works & Utilities Dept.
202 N McDowell Blvd
Petaluma, CA 94954

U Al recibir su solicitud completa, el personal de Obras Públicas revisará y determinará si la solicitud de exclusión voluntaria de AMI se aprueba o rechaza según los requisitos de exclusión voluntaria de AMI y enviará una confirmación una vez que se determine el estado de la solicitud. Las tarifas asociadas al programa serán revisadas y pueden re-evaluarse como parte del proceso de presupuesto anual regular de la Ciudad.

Los clientes pueden solicitar la eliminación del estado de exclusión voluntaria en cualquier momento. Si usted tiene alguna pregunta sobre el formulario de solicitud o si desea eliminar el estado de exclusión voluntaria, llame al departamento de Obras Públicas al (707) 778-4546 o visite cityofpetaluma.org/ami/.



Nombre: _____ Número de cuenta: _____

Dirección de servicio: _____

Dirección postal (si es diferente): _____

Número de teléfono: _____ Dirección de correo electrónico: _____

Certifico que soy el propietario(a) de la propiedad de la dirección de servicio indicada anteriormente.

Al firmar a continuación, reconozco que estoy optando por no recibir los beneficios de la tecnología AMI. Reconozco que se me cobrará una tarifa mensual de lectura de medidor de \$20 en mi factura de servicios públicos de la Ciudad, además de mis cargos regulares de agua y aguas residuales. Entiendo que la tarifa mensual de lectura de medidor vencerá y deberá pagarse al mismo tiempo y de la misma manera que los demás cargos en mi factura mensual y estará sujeta a las mismas tarifas, sanciones y recursos en caso de mora o falta de pago.

- Reconozco que la Ciudad puede reevaluar el costo de la lectura del medidor para la cuenta identificada y que esta tarifa mensual puede cambiar en el futuro.
- Reconozco que ya no seré elegible para el reembolso por ajuste de fugas de la Ciudad (programa de alivio de fugas).

Certifico que soy el(la) titular de la cuenta de agua de la dirección de servicio indicada anteriormente y que solicito la exclusión voluntaria de la tecnología de Infraestructura de Medición Avanzada (AMI, por sus siglas en inglés) para esta propiedad. Acepto los términos, requisitos y condiciones de la solicitud de exclusión voluntaria de la tecnología AMI. Entiendo que la Ciudad se reserva el derecho de determinar la elegibilidad de las solicitudes de exclusión voluntaria y puede aprobar o rechazar la solicitud.

Firma del cliente

Nombre del cliente

Fecha

Solo para uso de la Ciudad:

Date Received: _____ Approved: _____ Denied: _____ Staff: _____