

**AVISO FINAL DE INTENCIÓN DE DESCONECTAR
EL SERVICIO DE AGUA**



Ciudad de Petaluma

Servicio de atención al cliente de la empresa de
suministro de agua

11 English St, Petaluma, CA 94952

707-778-4350, opción 3

El plan de pago de esta cuenta no se ha cumplido durante 60 días o más; por lo tanto, su plan de pago ya no es válido. El corte de su servicio de agua está programado para la fecha arriba indicada. El total de los cargos morosos debe pagarse antes de la fecha indicada anteriormente para evitar la desconexión del servicio de agua.

Si se le corta el servicio de agua, deberá pagar el total de los cargos morosos más una cuota de reconexión de 40 dólares antes de las 2 de la tarde para que se le restablezca el servicio de agua durante el horario laboral normal (de 8 de la mañana a 4:30 de la tarde de lunes a jueves). *(La reconexión fuera de horario está sujeta a una tarifa de 60 dólares)*

Aquí tiene formas de pagar su factura:

- Pague en persona en el Departamento de Finanzas del Ayuntamiento, 11 English Street, entre las 9:00 AM y las 3:00 PM de lunes a jueves.
- Pague por teléfono con una tarjeta Visa o MasterCard (707-778-4350, opción 3).

(El pago en línea no es una opción para el encendido si su servicio de agua está cortado.)

Le informamos: La manipulación del equipo de la Ciudad dentro de la caja del medidor (incluyendo abrir o cerrar el agua) dará lugar a una multa de 500 dólares.

Nota: Si se corta el agua por falta de pago, podrían aplicarse otros códigos de salud y seguridad y, por tanto, afectar a la habitabilidad de la estructura.

Consulte

<https://cityofpetaluma.org/departments/building/> o póngase en contacto con building@cityofpetaluma.org para obtener información adicional.

Aviso: De acuerdo con la SB 998 (Ley de protección contra el corte de agua), la ciudad de Petaluma ha adoptado una Política que describe las opciones y procedimientos para el cobro de cuentas de agua residenciales. La Política puede consultarse en la página web de la Ciudad en www.cityofpetaluma.org dentro del Departamento de Obras Públicas y Servicios Públicos de la Ciudad.

Traducciones:

* Visite nuestras oficinas o nuestra página web para obtener una traducción de este aviso.

* Visite nuestra oficina o sitio web para obtener una traducción de este aviso.

* 请访问我们的办公室或网站，以获取本通知的翻译。

* Mangyaring bisitahin ang aming opisina o website para sa isang pagsasalin ng paunawa na ito.

* Vui lòng truy cập văn phòng hoặc trang web của chúng tôi để dịch bản thông báo này.

* 이 통보서를 번역 할 사무소 나 웹 사이트를 방문하십시오.