



## ¿A quién llamo?

INFORMACIÓN SOBRE	DEPARTAMENTO / AGENCIA	TELÉFONO
<b><i>Emergencias de obras públicas fuera del horario de atención</i></b>	Agencia de Obras Públicas	(714) 647-3380
Agujeros y baches	Agencia de Obras Públicas	(714) 647-3380
Alcalde y Ayuntamiento	Alcalde / Concejo	(714) 647-5200
Alumbrado Público – Atención al Cliente	Edison del sur de California	(800) 655-4555
Arte y cultura	Agencia de Desarrollo Comunitario	(714) 647-5360
Asistencia legal (alivio de la deuda)	Consejería de Crédito al Consumidor	(800) 213-2227
Asistencia Legal (Civil)	Centro de Derecho Público Sociedad de Ayuda Legal de OC	(714) 541-1010
Asistencia Legal (Civil)	Centro de Derecho Público Sociedad de Ayuda Legal de OC	(714) 571-5200
Atletismo (Jerome Center)	Agencia de Parques, Recreación y Servicios Comunitarios	(714) 571-4264
Autopistas/Carreteras/Desvíos, etc.- Línea Directa	Caltrans (Departamento de Transporte)	(949) 724-2000
Autoridad de Bomberos del Condado de Orange	Autoridad de Bomberos del Condado de Orange (OCFA)	(714) 573-6000
Autoridad de Bomberos del Condado de Orange	Información General Relaciones Comunitarias	(714) 573-6200
Autoridad de vivienda	Autoridad de vivienda	(714) 667-2200
Bicicleta - Encontrada	Departamento de Policía - Evidencia	(714) 245-8080
Bicicleta - Reportar Pérdida/Robo	Departamento de Policía	(714) 245-8665
Centro de envenenamiento	Sistema de control de envenenamiento de California	(800) 876-4766
Control de estacionamiento	Departamento de Policía	(714) 245-8225
Control de mosquitos y vectores	Control de Mosquitos y Vectores del Condado de Orange	(714) 971-2421
Cumplimiento del Código	Preservación de la comunidad: planificación y construcción	(714) 667-2780
Despacho Policial (Reportar delitos, no emergencia)	Departamento de Policía	(714) 834-4211
Eliminación de graffiti en carreteras/autopistas	Autoridad de Transporte de OC / Caltrans	(949) 936-3500
Eliminación de graffiti en General	Agencia de Obras Públicas TELÉFONO GRATUITO	(877) 786-7824
Eliminación de grafitis en marquesinas de paradas de autobús	Autoridad de Transporte de OC / Caltrans	(714) 636-7433
Eliminación de residuos peligrosos	Manejo Integrado de Residuos del Condado de Orange	(714) 834-6752
Eliminación del carrito de compras	Cumplimiento del Código	(714) 667-2780
Emergencia – Informe	Despacho	911
Empleo con la Ciudad de Santa Ana	Servicios de personal	(714) 647-6500
Estacionamiento - vehículos inoperativos en la calle	Departamento de Policía / Cumplimiento de Códigos	(714) 245-8225
Estacionamiento - vehiculos inoperativos en propiedad privada	Departamento de Policía / Cumplimiento de Códigos	(714) 667-2780
Factura – Agua	Finanzas / Servicio al Cliente	(714) 647-5454
Factura de agua – Agua	Finanzas de la Agencia de Obras Públicas	(714) 647-3320
Factura de agua – Agua	Atención al Cliente de la Agencia de Obras Públicas	(714)647-5454
Gas natural	La compañía de gas	(800) 427-2200
Gerente Municipal	Oficina de la Gerente Municipal de la ciudad	(714) 647-5200
Grupo de Trabajo de Graffiti (Policía)	Departamento de Policía	(714) 245-8769
Guardaparques	Departamento de Policía - (Despacho)	(714) 834-4211
Información de autobuses	Autoridad de Transporte de OC	(714) 636-7433

Información de zonificación	Agencia de Planificación y Construcción	(714) 647-5804
Información electoral	secretario del consejo	(714) 647-6520
Información General - Ciudad de Santa Ana	Ayuntamiento de la ciudad de Santa Ana	(714) 647-5400
Información para personas mayores	Santa Ana Senior Center	(714) 647-6540
Información/problemas de la carretilla de mano	Preservación de la comunidad/Cumplimiento del código	(714) 667-2780
Inspección de edificios	Planificación y construcción	(714) 667-2738
Inspección de Seguridad del Hogar (Relaciones Comunitarias)	Departamento de Policía (Relaciones Comunitarias)	(714) 647-5840
Licencia de animales	Finanzas / Servicio al Cliente	(714) 647-5257
Licencias de bicicletas	Registro Nacional de Bicicletas	(800) 848-2453
limpieza de callejones	Agencia de Obras Públicas	(714) 647-3380
Limpieza de calles	Agencia de Obras Públicas	(714) 647-3380
Línea de Quejas Anónimas-Carros de Venta de Comida Movil	Salud Ambiental del Condado de Orange	(714) 433-6000
Línea directa de graffiti: en cualquier momento	Agencia de Obras Públicas TELÉFONO GRATUITO	(877) 786-7824
Museo	Museo Bowers	(714) 567-3600
Obstrucción de arbustos y árboles	Agencia de Obras Públicas	(714) 647-3380
Paramédicos – (¿Emergencia? 911)	Despacho – Autoridad de Bomberos del Condado de Orange	(714) 573-6000
Permiso Residencial Estacionamiento y Estudios de Tráfico	Agencia de Obras Públicas - Ingeniería de Tráfico	(714) 647-5623
Piscinas – Privadas	Departamento de Planificación	(714) 647-5804
Piscinas – Públicas	Agencia de Parques, Recreación y Servicios Comunitarios	(714) 571-4200
Prevención del crimen	Disuasores del Crimen del Condado de Orange	(855) TIP-OCCS
Problema de roedores/ratas	Control de vectores del condado de Orange	(714) 971-2421
Problemas de inquilinos/propietarios	Vivienda Justa del Condado de Orange	(714) 569-0823
Programa de Iniciativas Vecinales		(714) 667-2260
Programas de Recreación	Agencia de Parques, Recreación y Servicios Comunitarios	(714) 571-4200
Programas de Recreación Centro Conmemorativo	Agencia de Parques, Recreación y Servicios Comunitarios	(714) 571-4242
Programas de Recreación Centro El Salvador	Agencia de Parques, Recreación y Servicios Comunitarios	(714) 647-6558
Programas de Recreación Centro Salgado	Agencia de Parques, Recreación y Servicios Comunitarios	(714) 571-4267
Programas de Recreación Centro Santa Anita	Agencia de Parques, Recreación y Servicios Comunitarios	(714) 647-6552
Programas de Recreación Jerome Center	Agencia de Parques, Recreación y Servicios Comunitarios	(714) 647-6559
Quejas de ruido	Departamento de Policía	(714) 834-4211
Reciclaje	Servicios de la República	(657) 467-6220
Reciclaje, Conservación de Energía	Programa Verde Santa Ana	(714) 647-5088
Recolección de basura y contenedores de basura	Servicios de la República	(657) 467-6220
Refugio de animales (naranja)	Centro de Cuidado de Animales del Condado de Orange	(714) 935-6848
Registro de votantes	Registrador del Condado de Orange	(714) 567-7600
Resolución de disputas de relaciones humanas / Mediación	Comisión de Relaciones Humanas del Condado de Orange	(714) 480-6570
Resolución de disputas de relaciones humanas / Mediación	Centro de Resolución de Disputas de la OCHRC	(714) 480-6572
Retiro del sofá (en propiedad pública)	Agencia de Obras Públicas	(714) 647-3380
Saneamiento (patios cubiertos de maleza, etc.)	Agencia de Obras Públicas	(714) 647-3309
Seguridad de Parque		(714) 454-1687
Seguridad de Trafico	Departamento de Policía	(714) 245-8200
Servicios de Apoyo Estudiantil	Distrito Escolar Unificado de Santa Ana	(714) 433-3481
Servicios de empleo y capacitación laboral	Centro de Trabajo (801 West Civic Center Drive, Suite 200)	(714) 565-2600

Servicios de policía escolar	Distrito Escolar Unificado de Santa Ana	(714) 558-5535
Servicios humanos y sociales (línea directa)	Ciudad de Santa Ana	(714) 647-5341
Servicios humanos y sociales (personas sin hogar)	211 Condado de Orange	211
Servicios para animales, incluidos perros que ladran	Departamento de Policía	(714) 245-8792
Superpoblación	Preservación de la comunidad/Cumplimiento del código	(714) 667-2780
Violencia Doméstica/Otra Asistencia – Línea Directa	Departamento de Policía – Centro de Justicia Familiar	(714) 245-8278
Vivienda insalubre e insegura	Preservación comunitaria - Agencia de planificación y construcción	(714) 667-2780
Vivienda Justa y Prevención de Ejecuciones Hipotecarias	Vivienda Justa del Condado de Orange	(714) 569-0823
Zoológico	Zoológico de Santa Ana	(714) 836-4000