

Chương trình Phòng ngừa bị đuổi ra khỏi nhà của Thành phố Santa Ana **Những câu hỏi thường gặp** **Đã sửa đổi ngày 20 tháng 11 năm 2024**

Những Câu hỏi thường gặp này cung cấp câu trả lời cho những câu hỏi phổ biến nhất liên quan đến Chương trình Phòng ngừa bị đuổi ra khỏi nhà.

Q1) Ai có thể nộp đơn xin trợ cấp tiền thuê nhà?

- Người thuê nhà có hợp đồng thuê hoặc hợp đồng thuê lại hiện tại có địa chỉ tại Thành phố Santa Ana đủ điều kiện là hộ gia đình có thu nhập thấp theo giới hạn thu nhập dưới đây:

Quy mô gia đình	Thu nhập gia đình tối đa (80% AMI)	Quy mô gia đình	Thu nhập gia đình tối đa (80% AMI)
1	88.400 đô la	5	136.350 đô la
2	101.000 đô la	6	146.450 đô la
3	113.650 đô la	7	156.550 đô la
4	126.250 đô la	8	166.650 đô la

(Giới hạn thu nhập HUD có hiệu lực từ ngày 1/6/24)

- Ngoài ra, một hoặc nhiều cá nhân trong hộ gia đình phải đáp ứng cả hai tiêu chí đủ điều kiện sau:
 - Đã đủ điều kiện hưởng trợ cấp thất nghiệp hoặc đã trải qua tình trạng giảm thu nhập hộ gia đình, phải chịu chi phí đáng kể hoặc gặp khó khăn tài chính khác do COVID-19 gây ra, trực tiếp hoặc gián tiếp. Xem **Câu hỏi 10** để biết thêm chi tiết về khó khăn tài chính liên quan đến COVID-19.
- VÀ**
- Có thể chứng minh được nguy cơ vô gia cư hoặc tình trạng nhà ở không ổn định, có thể bao gồm sổ đăng ký tiền thuê nhà từ chủ nhà ghi lại số tiền thuê nhà còn nợ, hóa đơn tiện ích quá hạn có thông báo các nguồn tiện ích sẽ bị hoặc thông báo bị đuổi nhà.
- Xin lưu ý rằng việc nộp đơn không bảo đảm rằng bạn sẽ nhận được hỗ trợ tiền thuê nhà. Hộ gia đình của bạn phải đáp ứng tất cả các tiêu chí và hội đủ điều kiện nêu trên và cả bạn và chủ nhà của bạn phải tuân thủ các yêu cầu từ nhà cung cấp dịch vụ để biết thêm thông tin và tài liệu. Xem **Câu hỏi 15** để biết thêm chi tiết.

Q2) Tôi có cần phải là công dân Hoa Kỳ để nộp đơn không?

- Không, mặc dù chúng tôi yêu cầu tất cả thành viên trong gia đình bạn phải xuất trình giấy tờ tùy thân, chúng tôi sẽ không hỏi về tình trạng công dân của bạn.

Q3) Tôi phải làm thế nào để xin trợ cấp tiền thuê nhà?

- **Đơn đăng ký có sẵn** trên trang web Chương trình phòng ngừa bị đuổi ra khỏi nhà của Ban ổn định tiền thuê nhà (www.santa-ana.org/renter-protections) hoặc có thể xin đơn trực tiếp từ Families Forward.
- **Nếu bạn không có truy cập internet** hoặc cần hỗ trợ khi nộp đơn, vui lòng liên hệ với Families Forward theo địa chỉ mạng familynavigator@families-forward.org hoặc (657) 210-2628 hoặc Thành phố Santa Ana tại ERA@santa-ana.org hoặc (714) 565-2655.

Q4) Tôi cần những gì để nộp đơn?

- Bạn sẽ cần nộp các giấy tờ sau đây cùng với đơn đăng ký để đơn được coi là hoàn chỉnh:
 - Mỗi thành viên trưởng thành trong gia đình phải có giấy tờ tùy thân có căn cước,
 - Tên và thông tin liên lạc của chủ nhà hoặc người quản lý nhà cửa, bao gồm số điện thoại, email và/hoặc số fax.
 - Một bản sao hợp đồng thuê nhà hiện tại của bạn bao gồm trang chữ ký, trong đó phải có chữ ký của bạn cũng như chữ ký của chủ nhà hoặc người quản lý nhà cửa. Bạn cũng phải cung cấp giấy tờ thông báo nào về việc tăng tiền thuê nhà đã nhận được kể từ lần đầu tiên ký hợp đồng thuê nhà của bạn.
 - Tài liệu chứng minh nguy cơ vô gia cư hoặc tình trạng nhà ở không ổn định, trong đó phải bao gồm ít nhất một trong những điều sau:
 - Hóa đơn tiện ích quá hạn thông báo các nguồn tiện ích sẽ bị cắt hoặc thông báo tiền thuê nhà trễ hạn.
 - Thông báo bị đuổi ra khỏi nhà .
 - Sổ cái cho thuê nhà của chủ nhà ghi lại tổng cộng tiền nhà chưa được thanh toán.
 - Giấy xác nhận bằng văn bản về điều kiện sống không an toàn hoặc không lành mạnh.
 - Giấy xác nhận bằng văn bản cho biết hộ gia đình này có số nhân khẩu tăng gấp đôi hoặc gấp ba so với các hộ gia đình khác.

- Tài liệu chứng minh điều kiện thu nhập của mỗi thành viên trong hộ gia đình trên 18 tuổi, có thể bao gồm:
 - Phiếu lương, mẫu W-2, hồ sơ khai thuế, sao kê ngân hàng cho thấy thu nhập thường xuyên hoặc giấy xác nhận từ cơ sở việc làm.
- VÀ / HOẶC**
- Một báo cáo bằng văn bản nêu chi tiết thu nhập hộ gia đình **NẾU** một phần hoặc toàn bộ thu nhập của hộ gia đình được nhận bằng tiền mặt hoặc không thể xác minh do ảnh hưởng của COVID-19 (ví dụ, vì nơi làm việc đã đóng cửa)

Q5) Nếu tôi không có hợp đồng thuê nhà thì sao?

- Bạn phải nộp một bản khai bằng đánh máy hoặc viết tay có chữ ký của cả người thuê nhà và chủ nhà, nêu rõ địa chỉ đơn vị nhà ở, số tiền thuê hàng tháng, ai là người thuê nhà và ai là chủ nhà.

HOẶC

- Mặc dù bản khai bằng đánh máy hoặc viết tay được ưu tiên sử dụng khi không có hợp đồng thuê nhà, Thành phố sẽ chấp nhận một trong những giấy tờ sau đây làm tài liệu chứng minh nơi cư trú:
 - Chi phiếu chứng minh tiện ích cho đơn vị nhà ở, có thể bao gồm hóa đơn tiện ích quá hạn.
 - Một tuyên bố bằng văn bản của chủ nhà có thể được xác định là chủ sở hữu hoặc người quản lý đơn vị.

VÀ

- Ngoài các giấy tờ cư trú nêu trên, bạn sẽ cần phải nộp một trong những giấy tờ sau đây làm bằng chứng về khoản thanh toán tiền thuê nhà hàng tháng của mình:
 - Sao kê ngân hàng, biên lai séc hoặc các giấy tờ khác chứng minh cách thức thanh toán tiền thuê nhà.
 - Sổ cái cho thuê do chủ nhà hoặc người quản lý nhà cung cấp, ghi rõ các khoản thanh toán mà người thuê nhà đã trả cũng như còn thiếu của người thuê nhà.

Q6) Tôi có hợp đồng cho thuê lại. Tôi có thể nộp đơn không?

- Có, các hộ gia đình có hợp đồng cho thuê phụ có thể nộp đơn xin trợ cấp tiền thuê nhà. Ngoài việc đáp ứng các tiêu chí đủ điều kiện nêu ở trên trong **Q1** và **Q4**, bạn phải cung cấp những thông tin sau:

- Thỏa thuận giữa bạn (bên thuê lại) và bên thuê chính (bên cho thuê lại) trong đó nêu rõ ai chịu trách nhiệm cho phần tiền thuê nào cũng như các chi phí khác trong gia đình.

VÀ

- Thỏa thuận giữa người thuê chính (bên cho thuê lại) và chủ sở hữu bất động sản/chủ nhà trong đó xác định rõ ai chịu trách nhiệm cho phần tiền thuê nào cũng như các điều khoản khác được thỏa thuận.

Q7) Tôi sống với bạn cùng phòng/người thuê chung. Tôi có thể nộp đơn không?

- Có, những người đồng thuê nhà cũng như những hộ gia đình riêng có thu nhập riêng có thể nộp đơn và sẽ được coi là những hộ gia đình riêng biệt cho mục đích hỗ trợ. Ngoài việc đáp ứng các tiêu chí điều kiện nêu trên trong **Q1** và **Q4**, bạn phải cung cấp những thông tin sau:
 - Thỏa thuận hợp đồng thuê nhà nêu rõ ai chịu trách nhiệm trả chi phí của hộ gia đình nào.
 - Tài liệu chứng minh quy mô hộ gia đình như tờ khai thuế hoặc tài liệu về chương trình trợ cấp khác.
 - Tài liệu chứng minh phần tiền thuê nhà còn nợ của bạn cũng như giấy chứng nhận bạn không có khả năng thanh toán tiền thuê nhà hiện tại và tương lai.

Q8) Một số ví dụ về khó khăn tài chính là gì?

- Mất thu nhập do đại dịch COVID-19 gây ra trực tiếp hoặc gián tiếp như mất việc làm hoặc giảm giờ làm việc.
- Chi phí bị tăng liên quan trực tiếp đến việc thực hiện công việc thiết yếu trong đại dịch COVID-19.
- Chi phí bị tăng trực tiếp hoặc gián tiếp liên quan đến tác động của đại dịch COVID-19 đến sức khỏe.
- Chi phí chăm sóc trẻ em hoặc chăm sóc người già, người tàn tật hoặc người thân bị bệnh tăng lên liên quan trực tiếp hoặc gián tiếp đến đại dịch COVID-19.
- Các trường hợp khác liên quan trực tiếp hoặc gián tiếp đến đại dịch COVID-19 làm giảm thu nhập hoặc tăng chi phí của bạn.

Q9) Tôi có thể nhận được hỗ trợ thanh toán hóa đơn tiện ích không?

- Các tiện ích được tính chung trong số tiền thuê nhà hàng tháng của bạn như

được nêu trong hợp đồng cho thuê, hợp đồng cho thuê lại hoặc thỏa thuận khác sẽ được bao gồm trong khoản hỗ trợ của bạn. Các tiện ích mà bạn đứng tên riêng sẽ không đủ điều kiện để được hỗ trợ.

Q10) Tôi sẽ nhận được bao nhiêu hỗ trợ?

- Nếu hộ gia đình bạn đáp ứng đủ tất cả các tiêu chí được nêu trên, bạn có thể đủ điều kiện nhận hỗ trợ cho các khoản tiền thuê nhà quá hạn/tiền thuê nhà quá hạn vào hoặc sau ngày 1 tháng 4 năm 2020, bao gồm tiền phạt, lệ phí và hình phạt, lên đến tối đa 18 tháng .
- Nếu trước đây bạn đã nhận được hỗ trợ cho các khoản nợ tiền thuê nhà thông qua chương trình này và bạn xác nhận lại rằng hộ gia đình của bạn vẫn đáp ứng được tất cả mọi điều kiện, bạn có thể nhận thêm hỗ trợ cho các khoản nợ tiền thuê nhà tiếp theo. Tổng hỗ trợ cho các khoản nợ tiền thuê nhà không được vượt quá 18 tháng.
- Xin lưu ý rằng việc nộp đơn không đảm bảo rằng bạn sẽ nhận được hỗ trợ tiền thuê nhà. Hộ gia đình của bạn phải đáp ứng tất cả tiêu chí và hội đủ điều kiện và cả bạn và chủ nhà của bạn phải tuân thủ các yêu cầu từ nhà cung cấp dịch vụ để biết thêm thông tin và tài liệu. Xem **Câu hỏi 14** để biết thêm chi tiết.

Q11) Phải mất bao lâu để nhận được hỗ trợ?

- Thời gian trung bình dự kiến là bốn tuần kể từ ngày đơn được chuyển cho nhà cung cấp dịch vụ cho đến khi khoản thanh toán được xử lý và gửi cho chủ nhà. Nếu bạn đã cung cấp thông tin không chính xác hoặc không thể xác minh trong đơn của mình hoặc bạn đã nộp nhiều đơn cho cùng một hộ gia đình, thời gian xử lý có thể dài hơn bốn tuần.
- Bạn có thể xem đơn đăng ký của mình bằng cách trực tuyến và đăng nhập vào tài khoản <https://portal.neighborlysoftware.com/SANTAANACA/Participant> . Bạn sẽ cần tên người dùng và mật khẩu mà bạn đã sử dụng để hoàn tất đơn đăng ký cũng như số đơn đăng ký / ID trường hợp được chỉ định cho bạn.

Q12) Có bao nhiêu người sẽ nhận được hỗ trợ?

- Số lượng gia đình nhận được hỗ trợ sẽ khác nhau tùy thuộc vào số tiền thuê nhà mà mỗi hộ gia đình nợ.

Q13) Nếu tôi nhận được hỗ trợ, tôi có phải trả lại không?

- Không, khoản hỗ trợ này là tiền trợ cấp và không cần phải trả lại.

Q14) Ai sẽ nhận được khoản thanh toán hỗ trợ tiền thuê nhà của tôi?

- Families Forward sẽ liên hệ với chủ nhà hoặc người quản lý của bạn để có được sự hợp tác của họ và thu thập các tài liệu cần thiết để phát hành thanh toán thay mặt cho bạn. Điều này bao gồm thu thập mẫu W-9, Thỏa thuận của chủ nhà và xác minh danh tính.
- Cả hộ gia đình và chủ nhà của bạn sẽ được thông báo về khoản tiền hỗ trợ được thanh toán của bạn. Thông báo sẽ xác định số hộ gia đình và căn hộ của bạn, tổng số tiền hỗ trợ tiền thuê nhà, thời hạn thanh toán được cung cấp và ngày thanh toán được Families Forward phát hành; thông báo này cũng sẽ bao gồm số séc hoặc số giao dịch để hỗ trợ chủ nhà hoặc người quản lý của bạn theo dõi biên lai và thanh toán.

Q15) Nếu chủ nhà từ chối thanh toán thì sao?

- Việc liên hệ với chủ nhà hoặc người quản lý của bạn sẽ được coi là hoàn tất khi các bước sau đây được thực hiện:
 - Families Forward sẽ thực hiện ít nhất 3 lần liên lạc qua điện thoại, tin nhắn hoặc email trong khoảng thời gian 5 ngày dương lịch để yêu cầu chủ nhà hoặc người quản lý bất động sản của bạn tham gia.

HOẶC

 - Families Forward sẽ gửi yêu cầu tham gia bằng văn bản qua thư đến chủ nhà hoặc người quản lý bất động sản của bạn; họ sẽ có 7 ngày dương lịch sau khi gửi thư để phản hồi.

HOẶC

 - Chủ nhà hoặc người quản lý bất động sản của bạn sẽ thông báo cho Families Forward bằng văn bản rằng họ quyết định không tham gia chương trình.
- Nếu chủ nhà hoặc người quản lý bất động sản của bạn không phản hồi yêu cầu của Families Forward trong khung thời gian nêu trên hoặc thông báo cho Families Forward bằng văn bản rằng họ chọn không tham gia, Families Forward có thể

thanh toán trực tiếp cho hộ gia đình của bạn. Thành phố phải được thông báo về những trường hợp này và tiến hành xem xét riêng của họ đối với trường hợp này.

- Families Forward có thể yêu cầu bạn cung cấp thêm tài liệu để thực hiện thanh toán và bạn phải trả toàn bộ số tiền hỗ trợ tiền thuê nhà cho chủ nhà hoặc người quản lý bất động sản trong vòng 15 ngày, không tính ngày lễ và cuối tuần.

Q16) Tôi có nên nói với chủ nhà rằng tôi đang nộp đơn xin tham gia chương trình này không?

- Có. Giao tiếp giữa người thuê nhà và chủ nhà là quan trọng. Hầu hết chủ nhà không muốn mất những người thuê nhà tốt và giao tiếp có tác dụng rất lớn trong việc duy trì mối quan hệ tốt đẹp.

Q17) Chủ nhà đang cố đuổi tôi ra khỏi nhà. Tôi nên làm gì?

Nếu chủ đuổi bạn đi, điều quan trọng là phải hiểu rằng bạn có quyền hợp pháp. Thực hiện theo các bước sau:

- **Đừng bỏ qua tình hình** : Việc bỏ qua thông báo từ chủ nhà hoặc tòa án sẽ không giải quyết được vấn đề mà còn có thể ảnh hưởng tiêu cực đến quyền của bạn.
- **Xem xét cẩn thận tất cả các thông báo** : Kiểm tra xem thông báo và tuân thủ các yêu cầu của Sắc lệnh ổn định tiền thuê nhà và trục xuất có lý do chính đáng của Santa Ana hay không. Lưu ý xem chủ nhà của bạn có đánh dấu "có lỗi" hay "không có lỗi" là lý do chính đáng hay không, vì điều này sẽ xác định các biện pháp phòng thủ tiềm năng của bạn.
- **Xác định xem lệnh trục xuất có hợp lệ hay không** :
 - **Nguyên nhân chính đáng có lỗi** : Điều này thường có nghĩa là bạn đã vi phạm hợp đồng thuê, chẳng hạn như không trả tiền thuê nhà.
 - **Nguyên nhân không lỗi** : Bao gồm các lý do như chủ nhà muốn chuyển căn hộ. Trong những trường hợp như vậy, chủ nhà có thể được yêu cầu cung cấp hỗ trợ di dời hoặc miễn tiền thuê nhà.
- **Sự thỏa thuận hòa giải** : Sắc lệnh của Santa Ana cung cấp các dịch vụ hòa giải tự nguyện, có thể giúp bạn và chủ nhà đạt được thỏa thuận và có khả năng tránh phải ra tòa.
- **Liên lạc với hỗ trợ về pháp lý** : Điều quan trọng là phải tìm kiếm tư vấn pháp lý từ luật sư hoặc tổ chức hỗ trợ pháp lý càng sớm càng tốt. Họ có thể cung cấp hướng dẫn phù hợp với tình huống cụ thể của bạn.

- Để hiểu rõ hơn về quyền lợi của mình với tư cách là người thuê nhà, bạn có thể liên hệ với các tổ chức sau:
 - **Trung tâm Luật Công** - 601 W Civic Center Dr, Santa Ana - (714) 541-1010
 - **Hội đồng Nhà ở Công bằng của Quận Cam** – 2021 E. 4th St., Suite 122, Santa Ana – (714) 569-0823
 - **Trợ giúp pháp lý cộng đồng SoCal** – 2101 N. Tustin Ave, Santa Ana – (714) 571-5200

Lưu ý : Thông tin được cung cấp ở đây chỉ mang tính chất chung và không được coi là tư vấn pháp lý. Luôn tham khảo ý kiến chuyên gia pháp lý để thảo luận về hoàn cảnh cá nhân của bạn.

Q18) Tôi đã nhận được hỗ trợ . Tôi có đủ điều kiện để được hỗ trợ thêm không?

- Nếu bạn đã nhận được hỗ trợ, bạn có thể đủ điều kiện nhận thêm hỗ trợ **NẾU** tất cả các điều kiện sau đây được áp dụng:
 - Hộ gia đình của bạn vẫn đáp ứng tất cả các tiêu chí đủ điều kiện nêu trên. Xem **Câu hỏi 1** để biết thêm chi tiết.
 - Gia đình bạn vẫn đang gặp khó khăn về tài chính do COVID-19. Xem **Câu hỏi 9** để biết thêm chi tiết.
 - Tổng số tiền hỗ trợ—bao gồm khoản thanh toán đầu tiên của bạn cho khoản hỗ trợ—không vượt quá 18 tháng tiền thuê nhà nợ/tiền thuê nhà quá hạn. Xem **Câu hỏi 10** để biết thêm chi tiết.
- Xin lưu ý rằng việc nộp đơn xin hỗ trợ không bảo đảm rằng bạn sẽ nhận được hỗ trợ tiền thuê nhà. Hộ gia đình của bạn phải đáp ứng tất cả mọi tiêu chí và hội đủ điều kiện và cả bạn và chủ nhà của bạn phải tuân thủ các yêu cầu từ nhà cung cấp dịch vụ để biết thêm thông tin và tài liệu. Xem **Câu hỏi 14** để biết thêm chi tiết.

Q21) Đơn xin của tôi đã bị từ chối? Tôi có thể làm gì?

- Người nộp đơn có thể khiếu nại bất kỳ quyết định hoặc từ chối nào dựa trên chính sách hoặc tính toán của chương trình. Tuy nhiên, người nộp đơn không được khiếu nại việc áp dụng luật và yêu cầu của liên bang. Ví dụ, người nộp đơn có thể nộp đơn kháng cáo nếu họ tin rằng lỗi hoàn toàn là do quyết định của chương trình.
- Quy trình khiếu nại về quyết định của người nộp đơn được gọi là “đánh giá không chính thức”. Đánh giá không chính thức được cung cấp cho người nộp đơn chương trình và sẽ được Thành phố quản lý. Người nộp đơn là người đã nộp đơn vào chương trình (nộp đơn) nhưng chưa được chấp thuận hỗ trợ.

- Yêu cầu xem xét lại hồ sơ phải được thực hiện bằng văn bản và gửi đến Thành phố Santa Ana qua email hoặc qua thư hạng nhất, trước khi kết thúc ngày làm việc, chậm nhất là 14 ngày kể từ ngày thông báo từ chối hỗ trợ. Thành phố Santa Ana sẽ lên lịch và gửi thông báo bằng văn bản về việc xem xét không chính thức trong vòng 14 ngày kể từ khi gia đình yêu cầu. Yêu cầu xem xét lại hồ sơ có thể được gửi qua email đến: ERA@santa-ana.org.

Q22) Ứng dụng được lựa chọn như thế nào?

- Mỗi đơn đăng ký được cấp số mẫu tự và được chuyển đến Families Forward hàng tuần. Ngoài ra, Thành phố tuân thủ các tiêu chí ưu tiên theo luật định của Tiểu bang California khi phân loại đơn đăng ký:
 - Ưu tiên thứ nhất sẽ là các hộ gia đình đủ điều kiện, như được chỉ định trong Mục 501(c)(4) của Phụ lục A của Chương V của Bộ phận N của Đạo luật Khoản phân bổ hợp nhất liên bang năm 2021 (Luật công số 116-260), để nhắm vào mục tiêu hỗ trợ rõ ràng cho các hộ gia đình đủ điều kiện có thu nhập không quá 50 % dựa trên thu nhập trung bình của khu vực hoặc bất kỳ hộ gia đình đủ điều kiện nào nhận được thông báo được mô tả trong Mục 1179.10 của Bộ luật tổ tụng dân sự hoặc lệnh triệu tập được mô tả trong Mục 1179.11 của Bộ luật tổ tụng dân sự.
 - Ưu tiên thứ hai là các cộng đồng bị ảnh hưởng nặng nề bởi COVID-19, theo quyết định của Thành phố.
 - Ưu tiên thứ ba là các hộ gia đình đủ điều kiện nhưng không được ưu tiên theo cách khác như mô tả trong (1.) và (2.), để bao gồm rõ ràng các hộ gia đình đủ điều kiện có thu nhập hộ gia đình không quá 80 phần trăm thu nhập trung bình của khu vực.
- Xin lưu ý nếu bạn không hoàn tất tất cả các điều kiện trong đơn đăng ký và tài khoản Neighborly của bạn không có trạng thái "Đã nộp đơn", đơn đăng ký đó sẽ không được đưa vào quy trình sắp xếp ở trên.

Q23) Tôi đã nộp đơn rồi . Làm sao để kiểm tra tình trạng đơn?

- Bạn có thể kiểm tra tình trạng đơn đăng ký trực tuyến bằng cách đăng nhập vào hệ thống đơn đăng ký Neighborly mà bạn đã sử dụng để nộp đơn. Bạn phải có tên người dùng và mật khẩu mà bạn đã tạo để hoàn tất đơn đăng ký. Vui lòng ghi lại những thông tin này cũng như số đơn đăng ký được cấp cho bạn khi mở đơn đăng ký.

Q24) Ứng dụng này có hỗ trợ thêm ngôn ngữ nào ngoài tiếng Anh không?

- Có, ngoài tiếng Anh, ứng dụng còn có tiếng Tây Ban Nha và tiếng Việt.

Q25) Tại sao bạn hỏi về chủng tộc và dân tộc của tôi?

- Ứng dụng sẽ hỏi về chủng tộc và dân tộc của bạn trên ứng dụng như một phần trong mục đích thu thập dữ liệu của Bộ Tài chính. Nó thậm chí có thể giúp Santa Ana nhận được nhiều tiền hơn từ liên bang và/hoặc tiểu bang để giúp đỡ cư dân của chúng tôi. Chủng tộc hoặc dân tộc của bạn không ảnh hưởng đến điều kiện để được hỗ trợ tiền thuê nhà của bạn.

Q26) Nếu tôi có thắc mắc khác, tôi có thể liên hệ với ai?

- Thành phố Santa Ana đã hợp tác với Families Forward để hoạt động như một nhà cung cấp dịch vụ xem xét và xử lý đơn đăng ký. Vui lòng liên hệ với Families Forward nếu bạn có bất kỳ câu hỏi nào hoặc cần hỗ trợ để hoàn thành đơn đăng ký. Nếu bạn đã hoàn thành đơn đăng ký, vui lòng lưu lại số đơn đăng ký / ID được chỉ định cho bạn cũng như bất kỳ thông tin nhận dạng nào khác.

Families Forward

(Ngôn ngữ được nói: Tiếng Anh và Tiếng Tây Ban Nha)

1801 E. Edinger, Ste 200, Santa Ana, CA 92705

(657) 210-2628

familynavigator@families-forward.org

Nếu bạn có bất kỳ câu hỏi nào khác hoặc không thể liên lạc với Families Forward, vui lòng liên hệ:

Phòng Ổn định tiền thuê nhà - Chương trình phòng ngừa trục xuất

Thành phố Santa Ana

(714) 565-2655

ERA@santa-ana.org