



Encuesta de Acceso Internet Ciudad de Santa Ana

Internet es clave para muchas cosas en la vida actual: hacer negocios, conseguir trabajo, mantenerse al día con familiares y amigos, ir de compras y mucho más.

Queremos asegurarnos de que todos puedan obtener un buen servicio de Internet. *Si se encarga de un hogar u organización*, díganos qué acceso a internet tiene en su ubicación, cómo funciona y lo que necesita. ¡Con su aportación, podemos obtener más y mejores opciones para el futuro!

Si tiene acceso a Internet de alta velocidad en su hogar o negocio, complete esta encuesta en línea en

www.santa-ana.org/internet-survey-sp

- 1) ¿Está completando esta encuesta para un hogar o una organización? Escoja sólo una.
Necesitamos saber el tipo de ubicación porque los hogares y las organizaciones obtienen diferentes servicios y tienen diferentes problemas.
- Hogar: Ubicación es principalmente una residencia Organización: Ubicación es una empresa, gobierno, org. sin fines de lucro, etc.

- 2) ¿Cuál es la dirección de la ubicación para la que está completando esta encuesta? *Tenemos que saber la dirección de su ubicación para identificar dónde está y dónde no está disponible Internet.*

Domicilio _____

Apartamento o Suite _____

Ciudad _____ Estado _____ C. P. _____

- 3) ¿Cómo está conectada a Internet su ubicación? *Seleccione el tipo principal de servicio de Internet en la ubicación. Si tiene varios tipos de acceso a Internet, elija el servicio que comparten la mayoría de las personas. Si su ubicación tiene un servicio de Internet de alta velocidad y siempre activo, complete esta encuesta en línea en la URL anterior.*

- Mi ubicación no tiene servicio de Internet
 Servicio de baja velocidad que incluye celular, telefónico o satélite No sé/No estoy seguro/a

- 4) ¿Por qué la ubicación para la que está completando esta encuesta no tiene Internet de alta velocidad? *Clasifique cada una de las razones siguientes del 1 (más importante) a 7 (menos importante) en la casilla.*

_____ Tengo acceso a Internet en otro lado (trabajo, escuela, Wi-Fi público/gratis, etc.)	_____ No necesito servicios de internet
_____ Servicios disponibles demasiado lentos o poco fiables	_____ Mi teléfono inteligente me da el acceso
_____ Servicios disponibles demasiado caros	_____ Otra razón no mencionada aquí:
_____ Alta velocidad no está disponible en esta ubicación	_____

- 5) ¿Hay dispositivos conectados a Internet en su hogar u organización? *Cuente todas las computadoras con conexiones de baja velocidad, teléfonos inteligentes, tabletas, etc. Elija una. Si es "sí", escriba el número aproximado de dispositivos.*

No Sí, Cantidad de dispositivos: _____

- 6) ¿Considera que el acceso a Internet es un servicio esencial, al igual que el agua y la electricidad? *Escoja sólo una.*

Sí No No estoy seguro/a

Encuesta de Acceso Internet Ciudad de Santa Ana

7) ¿Qué importancia tienen para usted estos aspectos del servicio de Internet? *Por favor califique la importancia de cada uno de los siguientes. Elija una columna en cada fila.*

	No tengo opinión/ No me importa	No es importante	Algo importante	Muy importante	Crucial
a. Acceso a Internet en general	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b. Rendimiento/velocidad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c. Precio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d. Fiabilidad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e. Soporte técnico/al cliente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

8) ¿Cuántas personas hay en su hogar y cuáles son sus edades? *Escriba números y años de edad usando sólo números enteros.*

a. El número de personas: _____

b. Edad del/de la menor: _____

c. Edad del/de la mayor: _____

9) ¿Alguien en su hogar participa en alguna de estas actividades?

Si es así, elija el que mejor se adapte a la frecuencia. Si no es así, déjelo en blanco.

	Diario	Unas veces por semana	Unas veces por mes	Como una vez al mes	Unas veces al año	Una vez al año o menos	Nunca
a. Hacer trabajo escolar o entrenamiento:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>					
b. Operar un negocio desde casa:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>					
c. Consultar a un médico u otro profesional de la salud:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>					
d. Teletrabajo o trabajo desde casa:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>					

10) ¿Cuál es su industria principal o el trabajo de las personas en esta ubicación? *Escoja uno.*

- | | |
|---|--|
| <input type="radio"/> Artes, negocios, administración o ciencia
<input type="radio"/> Oficina o ventas
<input type="radio"/> Servicio | <input type="radio"/> Construcción, mantenimiento o recursos naturales
<input type="radio"/> Producción o transporte
<input type="radio"/> Jubilado/a o fuera de la fuerza laboral |
|---|--|

11) ¿Cuál es el nivel más alto de escolaridad de todos en esta ubicación? *Escoja uno.*

- | | |
|---|---|
| <input type="radio"/> Primaria, intermedia o preparatoria parcial, pero no graduado/a
<input type="radio"/> Graduado/a de preparatoria o GED
<input type="radio"/> Algo de universidad, pero sin título | <input type="radio"/> Título Asociado
<input type="radio"/> Licenciatura
<input type="radio"/> Maestría
<input type="radio"/> Doctorado o título profesional |
|---|---|

Entregue encuestas escritas en las siguientes ubicaciones:

- City Hall – 20 Civic Center Plaza, Santa Ana, CA 1er piso en la recepción de visitantes
- Santa Ana Public Library - 26 Civic Center Plaza Santa Ana, CA 92701
- New Hope Public Library - 122 North Newhope St. Santa Ana, CA 92703
- Santa Ana Zoo Entrance - 1801 E. Chestnut Ave. Santa Ana, CA 92701
- El Salvador Community Center - 1825 W Civic Center Dr. Santa Ana, CA 92703
- Roosevelt Walker Community Center - 816 E Chestnut Ave. Santa Ana, CA 92701
- Southwest Senior Center – 2201 W. McFadden Ave. Santa Ana, CA 92704
- Santa Ana Senior Center - 424 W. 3rd St. Santa Ana, CA 92701
- Delhi Center – 505 East Central Ave. Santa Ana, CA 92707