



# Khảo sát Truy cập Internet của Thành phố Santa Ana

Internet là chìa khóa cho rất nhiều thứ trong cuộc sống ngày nay: kinh doanh, kiếm việc làm, giữ liên lạc với gia đình và bạn bè, mua sắm, v.v.

Chúng tôi muốn đảm bảo rằng tất cả mọi người đều có thể nhận được dịch vụ internet tốt. *Nếu quý vị là chủ một hộ gia đình hoặc tổ chức*, hãy cho chúng tôi biết quý vị sử dụng mạng Internet nào tại địa điểm của mình, nó hoạt động như thế nào và quý vị còn cần những gì. Với ý kiến đóng góp của quý vị, chúng tôi có thể đưa ra nhiều lựa chọn tốt hơn cho tương lai!

***Nếu quý vị có truy cập Internet tốc độ cao tại nhà hoặc thương nghiệp của mình, vui lòng hoàn thành bản khảo sát này trực tuyến tại***

***[www.santa-ana.org/internet-survey-vn](http://www.santa-ana.org/internet-survey-vn)***

- 1) Quý vị đang hoàn thành bản khảo sát này cho một hộ gia đình hay một tổ chức? Vui lòng chỉ chọn một.

*Chúng tôi cần biết loại địa điểm vì các hộ gia đình và tổ chức nhận được các dịch vụ khác nhau và có các vấn đề khác nhau.*

- Hộ gia đình: Địa điểm được sử dụng chủ yếu làm nơi cư trú
- Tổ chức: Địa điểm là thương nghiệp, cơ quan chính phủ, tổ chức bất vụ lợi, v.v.

- 2) Địa chỉ của vị trí mà quý vị đang điền bản khảo sát này là gì? *Chúng tôi phải biết địa chỉ vị trí của quý vị để xác định nơi có và không có internet.*

Địa chỉ Đường phố \_\_\_\_\_

Căn hộ hoặc Phòng \_\_\_\_\_

Thành phố \_\_\_\_\_ Tiểu bang \_\_\_\_\_ Số bưu chính \_\_\_\_\_

- 3) Địa điểm của quý vị được kết nối với Internet như thế nào? *Chọn loại dịch vụ internet chính tại địa điểm này. Nếu quý vị có nhiều kiểu truy cập internet, hãy chọn dịch vụ được nhiều người dùng nhất. Nếu địa điểm của quý vị có dịch vụ internet tốc độ cao, internet luôn hoạt động, vui lòng hoàn thành bản khảo sát này trực tuyến tại url ở trên.*

\_\_\_ Vị trí của tôi không có dịch vụ Internet

\_\_\_ Dịch vụ tốc độ thấp bao gồm di động, truy cập quay số hoặc qua vệ tinh \_\_\_ Không chắc/Không biết

- 4) Tại sao địa điểm quý vị đang hoàn thành khảo sát này không có Internet tốc độ cao? *Xếp hạng từng lý do sau bằng cách đánh số từ 1 (quan trọng nhất) đến 7 (ít quan trọng nhất).*

___ Truy cập internet ở những nơi khác (cơ quan, trường học, Wi-Fi công cộng/miễn phí, v.v.)	___ Không cần dịch vụ internet
___ Các dịch vụ khả dụng quá chậm hoặc không đáng tin cậy	___ Điện thoại thông minh đáp ứng nhu cầu truy cập internet
___ Các dịch vụ có sẵn quá đắt	___ Lý do khác không được liệt kê ở đây:
___ Không có đường truyền tốc độ cao đến vị trí này	_____

- 5) Có bất kỳ thiết bị kết nối Internet nào trong hộ gia đình hoặc tổ chức của quý vị không? *Đếm tất cả các máy tính có kết nối tốc độ thấp, điện thoại thông minh, máy tính bảng, v.v. Hãy chọn một. Nếu "có," hãy điền số lượng thiết bị ước tính.*

Không  Có, số thiết bị: \_\_\_\_\_

- 6) Quý vị có coi truy cập internet là một dịch vụ thiết yếu, giống như nước và điện không? *Chỉ chọn một.*
- Có  Không  Không chắc chắn

## Khảo sát Truy cập Internet của Thành phố Santa Ana

7) Những khía cạnh này của dịch vụ internet quan trọng như thế nào đối với quý vị? *Vui lòng đánh giá mức độ quan trọng cho từng điều sau đây. Chọn một cột trong mỗi hàng.*

	Không ý kiến/ Không quan tâm	Không quan trọng	Hơi quan trọng	Rất quan trọng	Cực kỳ quan trọng
a. Truy cập Internet tổng thể	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b. Hiệu suất/tốc độ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c. Giá	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d. độ tin cậy	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e. Hỗ trợ kỹ thuật/Hỗ trợ khách hàng	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

8) Có bao nhiêu người trong hộ gia đình của quý vị và họ ở độ tuổi nào? *Chỉ dùng số nguyên để nhập số và tuổi.*

a. Số Người: \_\_\_\_\_ b. Tuổi của người trẻ nhất: \_\_\_\_\_ c. Tuổi của người lớn nhất: \_\_\_\_\_

9) Có ai trong gia đình quý vị tham gia vào bất kỳ hoạt động nào trong số này không?

*Nếu vậy, hãy chọn một mục cho biết tần suất phù hợp nhất. Nếu không, hãy để trống.*

	Hàng ngày	Một vài lần một tuần	Một vài lần mỗi tháng	Mỗi tháng một lần hoặc lâu hơn	Một vài lần một năm	Mỗi năm một lần hoặc ít hơn	Không bao giờ
a. Thực hiện công việc ở trường hoặc việc đào tạo:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b. Điều hành một thương nghiệp tại nhà:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c. Tham khảo ý kiến bác sĩ hoặc chuyên gia chăm sóc sức khỏe khác:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d. Viễn thông hoặc làm việc tại nhà:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

10) Ngành chính của quý vị hoặc công việc của những người ở địa điểm này là gì? *Chọn một.*

- |                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> Nghệ thuật, kinh doanh, quản lý hoặc khoa học</li> <li><input type="radio"/> Văn phòng hoặc bán hàng</li> <li><input type="radio"/> Dịch vụ</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> Xây dựng, bảo trì hoặc nguồn tài nguyên thiên nhiên</li> <li><input type="radio"/> Sản xuất hoặc vận chuyển</li> <li><input type="radio"/> Đã nghỉ hưu hoặc không tham gia lực lượng lao động</li> </ul> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

11) Trình độ học vấn cao nhất của mọi người tại địa điểm này là gì? *Chọn một.*

- |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> Tiểu học, trung học cơ sở hoặc một số trường trung học phổ thông nhưng chưa tốt nghiệp</li> <li><input type="radio"/> Tốt nghiệp trung học hoặc GED</li> <li><input type="radio"/> Học đại học, cao đẳng nhưng chưa có bằng</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> Bằng liên kết</li> <li><input type="radio"/> Bằng cử nhân</li> <li><input type="radio"/> Bằng Thạc sĩ</li> <li><input type="radio"/> Bằng Tiến sĩ hoặc bằng cấp chuyên nghiệp</li> </ul> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Trả lại bản khảo sát bằng văn bản tại các địa điểm sau:

- City Hall – 20 Civic Center Plaza, Santa Ana, CA Tầng 1 tại quầy tiếp tân
- Santa Ana Public Library - 26 Civic Center Plaza Santa Ana, CA 92701
- New Hope Public Library - 122 North Newhope St. Santa Ana, CA 92703
- Santa Ana Zoo Entrance - 1801 E. Chestnut Ave. Santa Ana, CA 92701
- El Salvador Community Center - 1825 W Civic Center Dr. Santa Ana, CA 92703
- Roosevelt Walker Community Center - 816 E Chestnut Ave. Santa Ana, CA 92701
- Southwest Senior Center – 2201 W. McFadden Ave. Santa Ana, CA 92704
- Santa Ana Senior Center - 424 W. 3rd St. Santa Ana, CA 92701
- Delhi Center – 505 East Central Ave. Santa Ana, CA 92707