



Chương Trình Phiếu Trợ Cấp Tiền Nhà Mở Danh Sách Chờ 2022 Câu hỏi thường gặp (FAQs)



1. Chương Trình Phiếu Trợ Cấp Tiền Nhà là gì?

Chương Trình Phiếu Trợ Cấp Tiền Nhà (Housing Choice Voucher - HCV) là chương trình lớn nhất của chính quyền liên bang giúp hỗ trợ các gia đình có thu nhập rất thấp, người cao niên và người khuyết tật có thể chi trả cho nhà ở lành mạnh và an toàn trên thị trường tư nhân. Vì hỗ trợ nhà ở được cung cấp thay mặt cho gia đình hoặc cá nhân, những người tham gia có thể tìm được nhà ở của riêng họ, bao gồm nhà ở một gia đình, nhà phố và căn hộ.

Người tham gia được tự do lựa chọn bất kỳ nhà ở nào đáp ứng các yêu cầu của chương trình và không giới hạn ở các căn hộ nằm trong các dự án nhà ở được trợ cấp.

Phiếu trợ cấp tiền nhà được quản lý ở địa phương bởi cơ quan có thẩm quyền nhà ở công cộng (Public Housing Authorities - PHAs). Là một PHA địa phương, Cơ Quan Quản Lý Nhà Ở của Thành Phố Santa Ana (Housing Authority of the City of Santa Ana - SAHA) nhận được quỹ liên bang từ Bộ Gia Cư và Phát Triển Đô Thị Hoa Kỳ (HUD) để quản lý chương trình trợ cấp tiền nhà cho người có thu nhập thấp.

Gia đình nhận được phiếu trợ cấp tiền nhà có trách nhiệm tìm một căn hộ phù hợp theo lựa chọn của gia đình là nơi mà chủ nhà đồng ý cho thuê theo chương trình này. Căn hộ này có thể bao gồm nơi ở hiện tại của gia đình. Các căn hộ cho thuê phải đáp ứng các tiêu chuẩn tối thiểu về sức khỏe và an toàn, theo xác định của SAHA.

Trợ cấp tiền nhà được trả trực tiếp cho chủ nhà bởi SAHA thay mặt cho gia đình tham gia chương trình. Sau đó, gia đình sẽ trả phần chênh lệch giữa số tiền thuê nhà thực tế do chủ nhà tính và số tiền được trợ cấp bởi chương trình.

2. Tôi có hội đủ điều kiện không?

Sự hội đủ điều kiện cho một phiếu trợ cấp tiền nhà được xác định bởi SAHA căn cứ trên tổng thu nhập gộp hàng năm và số người trong hộ gia đình và được giới hạn cho công dân Hoa Kỳ và những người được xếp loại cụ thể không phải công dân Hoa Kỳ nhưng hội đủ điều kiện về tình trạng di trú. Nói chung, thu nhập của gia đình không được vượt quá 50% thu nhập trung bình của quận hoặc khu vực đô thị mà gia đình chọn sinh sống. Theo luật, SAHA phải cung cấp 75 phần trăm phiếu trợ cấp tiền nhà cho những người nộp hồ sơ có thu nhập không vượt quá 30 phần trăm thu nhập trung bình của khu vực. Mức thu nhập trung bình được cung cấp bởi HUD và khác nhau theo địa điểm. Các giới hạn thu nhập tối đa theo số người trong mỗi hộ gia đình được đặt ra dưới đây:

1 Người \$47,450	2 Người \$54,200	3 Người \$61,000	4 người \$67,750
5 Người \$73,200	6 Người \$78,600	7 Người \$84,050	8 Người \$89,450

Trong quá trình nộp hồ sơ, SAHA sẽ thu thập thông tin về thu nhập, tài sản, và thành phần của gia đình. Nếu SAHA xác định rằng gia đình quý vị hội đủ điều kiện, SAHA sẽ đưa tên của quý vị vào Danh Sách Chờ. Khi tên của quý vị được đưa lên đầu Danh Sách Chờ, SAHA sẽ liên lạc với quý vị để xác định sự hội đủ điều kiện của quý vị để cấp cho quý vị phiếu trợ cấp tiền nhà.

3. Ưu tiên địa phương và Danh Sách Chờ - những yếu tố này là gì và ảnh hưởng đến tôi như thế nào?

Vì nhu cầu hỗ trợ nhà ở thường vượt quá các nguồn hỗ trợ hạn chế có sẵn cho HUD và Cơ Quan Nhà Ở Santa Ana, việc chờ đợi trong thời gian lâu là bình thường. Trên thực tế, SAHA sẽ đóng Danh Sách Chờ của cơ quan vào Ngày 31 Tháng Năm, 2022 khi có nhiều gia đình trong danh sách hơn số gia đình có thể được hỗ trợ trong tương lai gần.

PHAs có thể thiết lập các ưu tiên địa phương để chọn người nộp hồ sơ từ Danh Sách Chờ của cơ quan. Ví dụ, PHAs có thể ưu tiên cho một gia đình (1) vô gia cư hoặc sống trong nhà ở dưới tiêu chuẩn, (2) trả hơn 50% thu nhập của gia đình cho tiền thuê nhà, hoặc (3) di dời chỗ ở không tự nguyện. Các gia đình hội đủ điều kiện cho bất kỳ ưu tiên địa phương nào sẽ được xem xét trước so với các gia đình khác trong danh sách là những người không hội đủ điều kiện cho bất kỳ ưu tiên nào. Mỗi PHA có quyền quyết định thiết lập các ưu tiên của địa phương để phản ánh nhu cầu và ưu tiên về nhà ở của cộng đồng cụ thể.

Trong Kế Hoạch Quản Lý HCV, Cơ Quan Nhà Ở Santa Ana đã thiết lập một ưu tiên tại địa phương cho các cựu chiến binh quân đội Hoa Kỳ và những người nộp hồ sơ sống hoặc làm việc tại Thành Phố Santa Ana. Các cựu chiến binh và gia đình đang sống hoặc làm việc tại Thành Phố Santa Ana được xem xét trước các gia đình khác trong Danh Sách Chờ.

4. Làm thế nào để tôi làm hồ sơ cho Chương Trình Phiếu Trợ Cấp Tiền Nhà?

SAHA chấp nhận hồ sơ bằng nhiều cách khác nhau, bao gồm, nhưng không hạn chế việc nộp hồ sơ trực tuyến. Những người nộp hồ sơ cần hỗ trợ việc hoàn tất hồ sơ đăng ký trước do khuyết tật, hoặc bởi vì họ cần dịch vụ biên dịch ngôn ngữ hoặc giao tiếp bằng hình thức khác có thể gọi vào Đường Dây Nóng cho Danh Sách Chờ ở số điện thoại (714) 667-2284, 1-800-855-7100 (TTY hoặc TDD) hoặc e-mail cho chúng tôi tại sahawaitinglist@santa-ana.org.

Để nộp hồ sơ trực tuyến, là một phương pháp nộp hồ sơ, vui lòng vào đường dẫn santa-ana.org/housing từ 7:30 giờ sáng Ngày 2 Tháng Năm, 2022 đến 11:59 giờ tối Ngày 31 Tháng Năm, 2022 (Múi Giờ Thái Bình Dương).

Hồ sơ đăng ký trước có thể nộp bằng một trong nhiều cách khác nhau, bao gồm trực tuyến sử dụng máy tính, điện thoại thông minh, máy tính bảng hoặc thiết bị điện tử khác có truy cập Internet. SAHA đã hợp tác với một số cơ quan để cung cấp sự tiếp cận máy tính. Vui lòng truy cập

www.santa-ana.org/departments/housing-authority để có danh sách các địa điểm và giờ làm việc. Cũng có sẵn một quầy máy tính cho quý vị ở văn phòng của chúng tôi tại 20 Civic Center Plaza, Tầng 1, Santa Ana, CA hoặc ở Thư Viện Santa Ana.

Hồ sơ trực tuyến để đăng ký trước là có sẵn bằng tất cả ngôn ngữ. Trước khi nộp hồ sơ trực tuyến, chúng tôi đề nghị quý vị thay đổi trang web từ tiếng Anh sang ngôn ngữ quý vị muốn sử dụng. Người làm hồ sơ sẽ được yêu cầu tạo tên người sử dụng và mật khẩu, các thông tin này nên được lưu giữ lại cho hồ sơ của quý vị.

5. Làm thế nào để tôi có được phiếu trợ cấp?

Quý vị nên nộp hồ sơ trực tuyến khi Danh Sách Chờ được mở và hồ sơ của quý vị phải được lấy ra khỏi Danh Sách Chờ của Chương Trình Phiếu Trợ Cấp Tiền Nhà năm 2022 (Danh Sách Chờ HCV 2022). Quý vị cũng phải được xác định là hội đủ điều kiện nhận hỗ trợ.

Việc mua và bán Phiếu Trợ Cấp Tiền Nhà theo Mục 8 là một tội liên bang. Vui lòng không cung cấp thông tin cá nhân của quý vị hoặc chi trả bất kỳ khoản tiền nào cho bất kỳ ai tự nhận là đại diện của SAHA. SAHA không tính phí hoặc chấp nhận bất kỳ khoản phí nào cho dịch vụ mà chúng tôi cung cấp cho những người làm hồ sơ, người tham gia hoặc chủ nhà có trong chương trình của chúng tôi. Nếu có bất kỳ người nào tiếp cận quý vị và yêu cầu trả khoản phí cho bất kỳ dịch vụ nào do SAHA cung cấp, người đó là một kẻ lừa đảo và không làm việc thay mặt cho SAHA.

6. Phiếu trợ cấp Tiền Nhà – cách chi trả như thế nào?

Chương Trình Phiếu Trợ Cấp Tiền Nhà trao sự lựa chọn nhà ở vào tay từng gia đình. Một gia đình có thu nhập rất thấp được chọn bởi PHA khi tham gia chương trình được khuyến khích xem xét một số lựa chọn nhà ở để đảm bảo có được nhà ở tốt nhất cho nhu cầu của gia đình. Người nhận được phiếu trợ cấp tiền nhà sẽ được thông báo về quy mô căn hộ loại nào là hội đủ điều kiện căn cứ trên số người của hộ gia đình và thành phần của gia đình.

Căn hộ mà gia đình lựa chọn phải đáp ứng mức độ được chấp nhận về sức khỏe và an toàn trước khi SAHA có thể chấp thuận căn hộ này. Khi người nhận được phiếu trợ cấp tiền nhà tìm được một căn hộ mà họ muốn ở và đạt được thỏa thuận với chủ nhà về các điều khoản cho thuê, SAHA phải giám định nhà ở và xác định rằng khoản tiền thuê được yêu cầu là hợp lý.

SAHA xác định một tiêu chuẩn thanh toán là số tiền thông thường cần để thuê một căn hộ có giá vừa phải trong thị trường nhà ở địa phương và được sử dụng để tính toán số tiền hỗ trợ nhà ở mà một gia đình sẽ nhận được. Tuy nhiên, tiêu chuẩn thanh toán không giới hạn và không ảnh hưởng đến số tiền thuê mà chủ nhà có thể tính hoặc gia đình có thể trả. Một gia đình nhận được phiếu trợ cấp tiền nhà có thể chọn một căn hộ có giá thuê thấp hơn hoặc cao hơn tiêu chuẩn thanh toán. Gia đình nhận phiếu trợ cấp tiền nhà phải trả 30% tổng thu nhập được điều chỉnh hàng tháng của họ cho tiền thuê nhà và dịch vụ tiện ích, và nếu số tiền thuê căn hộ lớn hơn tiêu chuẩn thanh toán, gia đình phải trả số tiền bổ sung. Theo luật, bất kỳ khi nào một

gia đình chuyển đến một căn hộ mới mà tiền thuê nhà vượt quá tiêu chuẩn thanh toán, gia đình đó không được trả nhiều hơn 40% thu nhập được điều chỉnh hàng tháng cho tiền thuê nhà.

7. Trợ cấp tiền thuê nhà là gì?

SAHA tính toán con số tối đa của số tiền trợ cấp tiền nhà được cho phép. Khoản trợ cấp tiền nhà tối đa thường là con số ít hơn của khoản thanh toán tiêu chuẩn tối thiểu trừ đi 30% thu nhập được điều chỉnh hàng tháng của gia đình hoặc tiền thuê gộp của căn hộ trừ đi 30% thu nhập được điều chỉnh hàng tháng.

8. Vai trò - người thuê nhà, chủ nhà, cơ quan nhà ở và HUD:

Khi SAHA chấp thuận căn nhà của gia đình hội đủ điều kiện, gia đình và chủ nhà ký hợp đồng thuê nhà và đồng thời, chủ nhà và SAHA ký hợp đồng thanh toán hỗ trợ nhà ở có cùng thời hạn với hợp đồng thuê nhà. Điều này có nghĩa là mọi người - người thuê nhà, chủ nhà và SAHA - đều có nghĩa vụ và trách nhiệm theo chương trình phiếu trợ cấp tiền nhà:

Nghĩa vụ của người thuê nhà: Khi một gia đình chọn một căn nhà, và SAHA chấp thuận căn nhà đó và việc thuê nhà, gia đình ký hợp đồng thuê nhà với chủ nhà với thời hạn ít nhất một năm. Người thuê nhà có thể được yêu cầu trả tiền đặt cọc cho chủ nhà. Sau năm đầu tiên, chủ nhà có thể bắt đầu một hợp đồng thuê mới hoặc cho phép gia đình ở lại căn nhà với hợp đồng thuê theo từng tháng.

Khi gia đình ổn định chỗ ở trong ngôi nhà mới, gia đình phải tuân thủ hợp đồng thuê nhà và các yêu cầu của chương trình, trả phần tiền thuê nhà của mình đúng thời hạn, duy trì căn hộ trong tình trạng tốt và thông báo cho SAHA về bất kỳ thay đổi nào liên quan đến thu nhập hoặc thành phần hộ gia đình.

Nghĩa vụ của chủ nhà: Vai trò của chủ nhà trong chương trình phiếu trợ cấp tiền nhà là cung cấp nhà ở đáng hoàng, an toàn và hợp vệ sinh cho người thuê nhà với giá thuê hợp lý. Căn hộ phải đáp ứng các tiêu chuẩn chất lượng nhà ở của chương trình và được duy trì theo các tiêu chuẩn đó trong suốt thời gian chủ sở hữu nhận được các khoản hỗ trợ thanh toán tiền nhà. Ngoài ra, chủ nhà được kỳ vọng sẽ cung cấp các dịch vụ đã thỏa thuận như là một phần của hợp đồng thuê nhà đã ký với người thuê nhà và hợp đồng đã ký với SAHA.

Nghĩa vụ của Cơ Quan Quản Lý Nhà Ở: SAHA quản lý chương trình phiếu trợ cấp tiền nhà tại địa phương. SAHA cung cấp cho gia đình khoản trợ cấp tiền nhà cho phép gia đình tìm kiếm nhà ở phù hợp và SAHA ký hợp đồng với chủ nhà để thay mặt gia đình cung cấp các khoản thanh toán hỗ trợ nhà ở. Nếu chủ nhà không đáp ứng nghĩa vụ của chủ sở hữu theo hợp đồng thuê, SAHA có quyền chấm dứt các khoản thanh toán hỗ trợ. SAHA phải kiểm tra lại thu nhập và thành phần của gia đình ít nhất hàng năm và phải kiểm tra mỗi căn nhà ít nhất hai năm một lần để đảm bảo rằng căn nhà đáp ứng các tiêu chuẩn phẩm chất nhà ở tối thiểu.

Vai trò của HUD: Để bao trả chi phí của chương trình, HUD cung cấp quỹ cho phép SAHA thực hiện các khoản thanh toán hỗ trợ tiền nhà thay mặt cho các gia đình. HUD cũng thanh toán cho SAHA một khoản phí bao gồm các chi phí quản lý chương trình. Khi có thêm quỹ để hỗ trợ các gia đình mới, HUD mời SAHA gửi hồ sơ xin tài trợ cho các phiếu trợ cấp tiền nhà bổ sung. Sau đó các hồ sơ sẽ được xem xét và quỹ được cấp cho các PHAs được chọn trên cơ sở cạnh tranh. HUD giám sát việc quản lý chương trình của SAHA để đảm bảo các quy định của chương trình được tuân thủ đúng.

9. Tại sao SAHA lại mở Danh Sách Chờ Chương Trình Phiếu Trợ Cấp Tiền Nhà và khi nào danh sách sẽ được mở?

Danh Sách Chờ của Chương Trình Phiếu Trợ Cấp Tiền Nhà hiện tại của SAHA đã hết. Trong nỗ lực cung cấp sự tiếp cận đến nhà ở có giá phải chăng cho cư dân có thu nhập rất thấp ở Thành Phố Santa Ana, SAHA sẽ mở Danh Sách Chờ của Chương Trình Phiếu Trợ Cấp Tiền Nhà vào lúc 7:30 giờ sáng Thứ Hai, Ngày 2 Tháng Năm, 2022 cho đến 11:59 giờ tối Thứ Ba, Ngày 31 Tháng Năm, 2022 (Múi giờ Thái Bình Dương).

10. Ai có thể nộp hồ sơ vào Danh Sách Chờ của Chương Trình Phiếu Trợ Cấp Tiền Nhà?

Bất kỳ ai từ mười tám (18) tuổi trở lên, hoặc trẻ vị thành niên sống tự lập theo luật California đều có thể nộp hồ sơ.

11. Khi nào tôi có thể nộp hồ sơ vào Danh Sách Chờ của Chương Trình Phiếu Trợ Cấp Tiền Nhà?

Hồ sơ đăng ký trước sẽ được chấp nhận từ 7:30 giờ sáng Thứ Hai, Ngày 2 Tháng Năm, 2022 cho đến 11:59 giờ tối Thứ Ba, Ngày 31 Tháng Năm, 2022 (Múi giờ Thái Bình Dương).

12. Điều gì xảy ra sau khi tôi nộp hồ sơ đăng ký trước?

Sau khi quý vị tạo tài khoản bằng cách sử dụng ngày sinh và số an sinh xã hội hoặc mật khẩu của mình, quý vị có thể nộp hồ sơ trực tuyến. Sau khi nộp hồ sơ đăng ký trước, quý vị sẽ nhận được email xác nhận rằng quý vị đã nộp hồ sơ vào Danh Sách Chờ HCV 2022.

Nếu quý vị nộp hồ sơ đăng ký trước trên giấy, hồ sơ đăng ký trước trên giấy sẽ được nhân viên của Cơ Quan Quản Lý Nhà Ở tạo ra hồ sơ đăng ký trước vào Danh Sách Chờ của quý vị bằng phần mềm của Cơ Quan Quản Lý Nhà Ở.

Sau khi kết thúc thời gian nộp hồ sơ trước (11:59 giờ tối Thứ Ba, Ngày 31 Tháng Năm, 2022 (Múi giờ Thái Bình Dương)), các hồ sơ đăng ký trước sẽ được chọn vào Danh Sách Chờ HCV 2022 bằng cách sử dụng quy trình xổ số lựa chọn ngẫu nhiên trên máy vi tính. Sau khi việc xổ số hoàn tất, những người nộp hồ sơ cũng được chỉ định ngẫu nhiên theo con số từ 1 – 7,500 và sẽ được đưa vào Danh Sách Chờ HCV 2022. Các hồ sơ đăng ký trước còn lại sẽ bị từ chối và không có cơ hội khiếu nại. Hồ

sơ đăng ký trước của những người làm hồ sơ không phải là một trong 7,500 hồ sơ đã được chọn vào Danh Sách Chờ HCV 2022 sẽ bị từ chối và sẽ không có thêm bất kỳ quyền nào khác được liệt kê vào Danh Sách Chờ 2022 và họ cũng sẽ không có thêm bất kỳ quyền nào hoặc được đưa vào để tham gia việc lựa chọn trong tương lai của Danh Sách Chờ HCV 2022 đã được tạo ra theo lần mở danh sách này.

Thông báo sẽ được gửi qua thư và e-mail cho tất cả những người làm hồ sơ để thông báo cho họ biết họ được chọn hoặc không được chọn thông qua quy trình xổ số để được đưa vào Danh Sách Chờ HCV 2022. Nếu quý vị được chọn, quý vị sẽ nhận được thông báo qua thư và email thông báo rằng quý vị đã được chọn vào Danh Sách Chờ HCV 2022.

Nếu quý vị không được chọn, quý vị sẽ nhận được thông báo qua thư và email thông báo rằng quý vị không được chọn. Quý vị sẽ đủ điều kiện nộp hồ sơ lại về việc hỗ trợ nhà ở khi Danh Sách Chờ được mở lại. Trong trường hợp SAHA mở lại Danh Sách Chờ trong tương lai, tất cả những người nộp đơn không được chọn và là những người muốn được xem xét trong tương lai phải làm hồ sơ lại theo các điều khoản được phác thảo cho các lần mở Danh Sách Chờ trong tương lai đó. Hãy thường xuyên kiểm tra trang web SAHA để tìm hiểu khi nào Danh Sách Chờ của chúng tôi sẽ mở lại. Sau khi việc xổ số được tiến hành, SAHA sẽ gửi thư để lên lịch phỏng vấn đến những người có hồ sơ được chọn theo thứ tự đứng đầu của Danh Sách Chờ căn cứ vào ngân quỹ có sẵn và tỷ lệ hồ sơ được giải quyết xong của Chương Trình HCV.

13. Tôi đã nhận được một e-mail rằng hồ sơ của tôi đã được nhận. Điều đó có nghĩa là tôi đang ở trong Danh Sách Chờ không?

Không. Một email xác nhận được gửi khi một hồ sơ đã được nhận và đưa vào quy trình xổ số. Điều này không đảm bảo có một vị trí trong Danh Sách Chờ HCV 2022 hoặc hội đủ điều kiện tham gia chương trình. Email sẽ được gửi đến địa chỉ e-mail quý vị đã cung cấp trong hồ sơ đăng ký trực tuyến nếu quý vị được chọn là một trong 7,500 người nộp hồ sơ được chọn từ việc xổ số. Thư cũng sẽ được gửi cho tất cả những người làm hồ sơ, bao gồm những người đã làm hồ sơ đăng ký trước trên giấy. Vui lòng kiểm tra thư mục spam và/hoặc thư rác của quý vị để tìm email trước khi liên lạc với văn phòng của chúng tôi. Nếu quý vị không nhận được email xác nhận, quý vị có thể liên lạc với chúng tôi qua e-mail sahawaitinglist@santa-ana.org.

14. Đơn đăng ký của tôi đã được chọn trong quy trình xổ số. Làm sao tôi biết mình đang ở đâu trong Danh Sách Chờ?

Được thêm vào Danh Sách Chờ HCV 2022 không có nghĩa là quý vị sẽ nhận được phiếu trợ cấp tiền nhà ngay lập tức hay hỗ trợ nhà ở có sẵn ngay lập tức. Quý vị sẽ không biết và không thể dự đoán mình sẽ ở trong Danh Sách Chờ HCV 2022 bao lâu trước khi hồ sơ của mình được chọn. Danh Sách Chờ HCV 2022 là đa dạng và việc lựa chọn dựa trên mức độ ngân quỹ có sẵn và tỷ lệ hồ sơ được giải quyết xong của Chương Trình HCV.

15. Hồ sơ của tôi không được chọn trong quy trình xổ số. Điều này có nghĩa là gì và khi nào tôi có thể nhận phiếu trợ cấp tiền nhà?

Phiếu trợ cấp tiền nhà chỉ có thông qua Danh Sách Chờ HCV 2022. Để nhận phiếu trợ cấp tiền nhà thông qua SAHA, quý vị sẽ cần phải nộp hồ sơ khi Danh Sách Chờ mở. Nếu quý vị được một người tiếp cận và khuyên quý vị nên mua một phiếu trợ cấp tiền nhà của SAHA – DỪNG LẠI NGAY, phiếu trợ cấp không được bán và việc bán phiếu trợ cấp là phạm tội.

16. Tôi nên làm gì nếu không nhận được thông báo về việc tôi có được chọn hay không?

Nếu quý vị biết mình đã nộp hồ sơ, nhưng quý vị không nhận được email xác nhận, vui lòng kiểm tra thư và/hoặc tài khoản email của mình để xem thư có được chuyển vào thư mục spam và/hoặc thư rác không trước khi liên lạc với văn phòng của chúng tôi. Nếu quý vị không nhận được thông báo, quý vị có thể liên lạc với chúng tôi qua e-mail tại sahawaitinglist@santa-ana.org.

17. Nếu tôi không được chọn vào Danh Sách Chờ của HCV 2022, điều gì sẽ xảy ra tiếp theo?

Nếu quý vị không được chọn vào Danh Sách Chờ HCV 2022, SAHA sẽ không thể hỗ trợ nhà ở cho quý vị tại thời điểm này. Để biết các cơ hội nhà ở có giá phải chăng khác, vui lòng truy cập www.ochousing.org hoặc gọi 2-1-1 để biết thêm các dịch vụ.

18. Khi nào thì Danh Sách Chờ HCV 2022 sẽ được tổng kết?

Danh Sách Chờ HCV 2022 sẽ được tổng kết trước Ngày 31 Tháng Bảy, 2022. SAHA sẽ đưa 7,500 tên vào Danh Sách Chờ HCV 2022 qua việc xổ số. SAHA sẽ thông báo cho tất cả người nộp hồ sơ về tình trạng của họ qua thư và e-mail vào hoặc trước Ngày 31 Tháng Bảy, 2022.

19. Nếu tôi được chọn vào Danh Sách Chờ HCV 2022, tôi làm cách nào để kiểm tra tình trạng hồ sơ của mình?

Những người nộp hồ sơ đã được chọn vào Danh Sách Chờ HCV 2022 có thể kiểm tra tình trạng hồ sơ của họ bằng cách truy cập www.assistancecheck.com. Trên trang web này, quý vị cũng có thể cập nhật thông tin liên lạc của mình hoặc nộp tài liệu cho hồ sơ đăng ký trước. Thông tin đăng nhập cho www.assistancecheck.com giống với thông tin quý vị đã tạo để gửi hồ sơ của mình. Người đăng ký Danh Sách Chờ HCV 2022 nên truy cập www.assistancecheck.com ít nhất mỗi năm một lần để xác nhận thông tin liên lạc của mình.

20. Cần có thông tin nào để nộp hồ sơ?

Hồ sơ đăng ký trước yêu cầu tên đầy đủ, ngày tháng năm sinh, địa chỉ gửi thư, số điện thoại, tổng thu nhập gộp hàng năm và thông tin của tất cả thành viên gia đình sẽ cư trú trong nhà thuộc hộ gia đình của quý vị. Hồ sơ đăng ký trước cũng yêu cầu số an sinh xã hội của quý vị. Nếu quý vị không có số an sinh xã hội hợp lệ, quý vị có thể chọn “Opt Out” (bỏ qua). Thời gian hoàn tất quy trình làm hồ sơ đăng ký trước là khoảng 15 phút.

21. Nếu tôi không có thông tin cần thiết, tôi có thể nộp hồ sơ mà không điền các mục bắt buộc không?

Không. Nhưng nhân viên của chúng tôi sẽ sẵn sàng giúp làm hồ sơ cho quý vị. Những người nộp hồ sơ cần hỗ trợ việc hoàn tất hồ sơ đăng ký trước do khuyết tật, hoặc bởi vì họ cần dịch vụ biên dịch ngôn ngữ hoặc giao tiếp bằng hình thức khác có thể gọi vào Đường Dây Nóng cho Danh Sách Chờ ở số điện thoại (714) 667-2281, 1-800-855-7100 (TTY hoặc TDD) hoặc e-mail cho chúng tôi tại sahawaitinglist@santa-ana.org.

22. Tôi có thể nộp hồ sơ nhiều lần không?

Không. Chỉ chấp nhận một hồ sơ đăng ký trước cho mỗi người nộp hồ sơ. Đơn đăng ký trùng lặp hoặc gian lận sẽ bị từ chối.

23. Có khoản lệ phí nào để nộp hồ sơ đăng ký trước cho Danh Sách Chờ của Chương Trình Phiếu Trợ Cấp Tiền Nhà không?

Không. Không có lệ phí nộp hồ sơ đăng ký trước. SAHA sẽ không bao giờ yêu cầu cung cấp thông tin thẻ ghi nợ hoặc thẻ tín dụng của quý vị hoặc bất kỳ hình thức thanh toán nào khác để nộp hồ sơ đăng ký trước cho các dịch vụ của cơ quan. Ngoài ra, vui lòng không cung cấp thông tin cá nhân cho bất kỳ ai tuyên bố rằng họ có thể đảm bảo cho quý vị một vị trí trong Danh Sách Chờ HCV 2022, tặng cơ hội quý vị được lựa chọn vào Danh Sách Chờ HCV 2022 hoặc đảm bảo rằng quý vị sẽ nhận được bất kỳ quyền lợi nào từ SAHA.

24. Tôi có thể đăng ký vào Danh Sách Chờ của Chương Trình Phiếu Trợ Cấp Tiền Nhà nếu tôi đã nộp hồ sơ trước đó, đã chấm dứt không còn tham gia chương trình trước đó, nợ SAHA bất kỳ khoản tiền nào hoặc nếu tôi nằm trong Danh Sách Chờ khác không?

Có. Quý vị sẽ không bị cấm nộp hồ sơ đăng ký trước. Tuy nhiên, khi quý vị được chọn từ Danh Sách Chờ HCV 2022, hồ sơ của quý vị sẽ được xem xét theo Kế Hoạch Quản Lý của SAHA, điều này có thể bao gồm việc xem xét sự tham gia trước đây của quý vị trong chương trình hỗ trợ nhà ở và hỗ trợ thuê nhà trước đây có liên quan.

25. Tôi có được đảm bảo một chỗ trong Danh Sách Chờ của Chương Trình Phiếu Trợ Cấp Tiền Nhà không?

Quy trình lựa chọn Danh Sách Chờ HCV 2022 (xổ số) là ngẫu nhiên. Quy trình này không phụ thuộc vào ngày giờ nộp hồ sơ đăng ký trước. Tất cả các hồ sơ đăng ký trước cho dù được nộp vào đầu ngày Thứ Hai, Ngày 2 Tháng Năm, 2022 lúc 7:30 giờ sáng cho đến 11:59 giờ tối Thứ Ba, Ngày 31 Tháng Năm, 2022 (Múi giờ Thái Bình Dương) trong giai đoạn đăng ký sẽ được đặt theo thứ tự ngẫu nhiên bởi phần mềm của bên thứ ba. Việc nộp hồ sơ không đảm bảo có một vị trí trong Danh Sách Chờ HCV 2022 hay hội đủ điều kiện tham gia chương trình.

Sau khi quá trình lựa chọn ngẫu nhiên (xổ số) hoàn tất, SAHA sẽ gửi thông báo vào hoặc trước Ngày 31 Tháng Bảy, 2022 qua thư và e-mail cho tất cả những người

nộp hồ sơ để thông báo rằng họ được chọn hoặc không được chọn vào Danh Sách Chờ HCV 2022 cuối cùng.

26. Điều gì sẽ xảy ra nếu có thay đổi trên hồ sơ của tôi?

Tất cả các thay đổi phải được nộp qua www.assistancecheck.com. Người nộp hồ sơ có trách nhiệm cập nhật thông tin liên lạc của họ với SAHA. Không cập nhật các thay đổi trong hồ sơ có thể dẫn đến việc bị loại khỏi Danh Sách Chờ HCV 2022.

27. Khi nào tôi sẽ được liên lạc từ Danh Sách Chờ của Chương Trình Phiếu Trợ Cấp Tiền Nhà?

Được thêm vào Danh Sách Chờ không có nghĩa là quý vị sẽ nhận được phiếu trợ cấp nhà ở ngay lập tức hay hỗ trợ nhà ở có sẵn ngay lập tức. Khi có phiếu trợ cấp/ngân quỹ, SAHA sẽ chọn người nộp hồ sơ từ Danh Sách Chờ theo định kỳ.

Khi tên của quý vị được đưa lên đầu Danh Sách Chờ, SAHA sẽ mời quý vị tham dự một buổi họp hướng dẫn và chúng tôi sẽ cung cấp cho quý vị một bộ hồ sơ hội đủ điều kiện để hoàn tất trước cuộc phỏng vấn về sự hội đủ điều kiện của quý vị. Trong quá trình phỏng vấn để xem xét việc hội đủ điều kiện, SAHA sẽ xác nhận các ưu tiên mà quý vị đã chọn trong hồ sơ đăng ký trước, tiến hành kiểm tra lý lịch tư pháp đối với tất cả các thành viên trong gia đình từ 18 tuổi trở lên, và thu thập thông tin về thu nhập, tài sản và thành phần gia đình của quý vị. SAHA sẽ xác nhận thông tin này để quyết định sự hội đủ điều kiện của quý vị.

Nếu gia đình quý vị đã nộp tất cả các giấy tờ theo quy định và được xác định là hội đủ điều kiện tham gia chương trình, quý vị sẽ được yêu cầu tham dự buổi họp hướng dẫn về Phiếu Trợ Cấp Tiền Nhà và tại buổi họp đó quý vị sẽ được cung cấp phiếu trợ cấp.

28. Khi nào Danh Sách Chờ được mở lại?

SAHA sẽ mở lại Danh Sách Chờ sau khi 7,500 người nộp hồ sơ đã được lấy tên ra khỏi Danh Sách Chờ HCV 2022. Căn cứ vào ngân quỹ của chương trình thì dự kiến thời gian sẽ là năm đến bảy năm để phục vụ tất cả 7,500 người nộp hồ sơ. Vui lòng kiểm tra trang web SAHA tại www.santa-ana.org/departments/housing-authority để biết thông tin về bất kỳ thông báo nào.

29. Tôi là người vô gia cư và đã nộp hồ sơ cho chương trình. Tại sao tôi không được chọn?

Không có ưu tiên cho những người trong tình trạng vô gia cư vào Danh Sách Chờ HCV 2022. 7,500 tên sẽ được chọn ngẫu nhiên từ toàn bộ những người nộp hồ sơ.

30. Con đã trưởng thành của tôi được chọn vào Danh Sách Chờ HCV 2022. Tôi có được bao gồm trong phiếu trợ cấp tiền nhà của con không?

Sự hội đủ điều kiện được xác định khi người nộp hồ sơ được chọn từ Danh Sách Chờ HCV 2022. Nếu quý vị không phải là thành viên của hộ gia đình tại thời điểm quý vị nộp hồ sơ đăng ký, quý vị có thể không được thêm vào phiếu trợ cấp tiền nhà của con mình.

31. Nếu tôi đã nộp hồ sơ vào Danh Sách Chờ của một cơ quan quản lý nhà ở, tôi có thể nộp hồ sơ vào một Danh Sách Chờ mở khác không?

Có. Quý vị có thể nộp hồ sơ vào nhiều hơn một Danh Sách Chờ của nhiều hơn một Cơ Quan Quản Lý Nhà Ở.

32. Điều gì xảy ra nếu tên của tôi được chọn từ Danh Sách Chờ và tôi không nhận được thông báo về sự hội đủ điều kiện của mình và bỏ lỡ các cuộc hẹn của tôi?

Quý vị sẽ có hai cơ hội để tham dự một cuộc họp hướng dẫn và/hoặc phỏng vấn về sự hội đủ điều kiện. Nếu quý vị bỏ lỡ các cuộc hẹn này và không có các thỏa thuận thay thế trước với SAHA, tên của quý vị sẽ tự động bị loại khỏi Danh Sách Chờ HCV 2022. Quý vị có thể nộp lại hồ sơ khi Danh Sách Chờ mở lại.

33. Tôi có thể khiếu nại quyết định bị loại khỏi Danh Sách Chờ HCV 2022 nếu tôi bỏ lỡ các cuộc hẹn không?

Không. Không có quy trình khiếu nại cho người nộp hồ sơ vào Danh Sách Chờ HCV 2022. Quý vị có thể nộp lại hồ sơ khi Danh Sách Chờ được mở lại.

34. Khi nào và làm cách nào để thay đổi thông tin liên lạc của tôi với SAHA?

Quý vị được yêu cầu cập nhật thông tin liên lạc của mình và nên thông báo kịp thời cho SAHA về bất kỳ thay đổi nào. Quý vị có thể mất cơ hội nhận phiếu trợ cấp tiền nhà và hỗ trợ nhà ở nếu chúng tôi không thể liên lạc với quý vị. Nếu quý vị có bất kỳ thay đổi nào về tên và/hoặc thông tin liên lạc của mình, vui lòng cập nhật thông tin càng sớm càng tốt bằng cách truy cập www.assistancecheck.com. SAHA không cung cấp cập nhật tình trạng hồ sơ hoặc thay đổi thông tin người nộp hồ sơ qua điện thoại. Những người nộp hồ sơ cần hỗ trợ việc hoàn tất hồ sơ đăng ký trước do khuyết tật, hoặc bởi vì họ cần dịch vụ biên dịch ngôn ngữ hoặc giao tiếp bằng hình thức khác thì họ có thể gọi vào Đường Dây Nóng cho Danh Sách Chờ ở số điện thoại (714) 667-2281, 1-800-855-7100 (TTY hoặc TDD) hoặc e-mail cho chúng tôi tại sahawaitinglist@santa-ana.org.

35. Sự khác biệt giữa Danh Sách Chờ của Phiếu Trợ Cấp Tiền Nhà và Phiếu Trợ Cấp Tiền Nhà theo Dự Án là gì?

Phiếu Trợ Cấp Tiền Nhà được định nghĩa là hỗ trợ căn cứ vào người thuê nhà và sự hỗ trợ này gắn liền với gia đình. Điều này cung cấp hỗ trợ tiền thuê nhà cho các gia đình trong thị trường cho thuê nhà tư nhân và gia đình có thể chọn bất kỳ căn nhà nào đáp ứng các yêu cầu của chương trình.

Phiếu Trợ Cấp Tiền Nhà theo Dự Án được gắn với một căn hộ cụ thể trong một bất động sản có hợp đồng với Cơ Quan Quản Lý Nhà Ở. Người nộp hồ sơ được chọn trong Danh Sách Chờ theo Dự Án chỉ có thể nhận được Phiếu Trợ Cấp Tiền Nhà theo Dự Án tại một bất động sản cụ thể.

Những người nộp hồ sơ đã được chọn từ cả Danh Sách Chờ Hỗ Trợ Người Thuê Nhà và Danh Sách Chờ theo Dự án sẽ chỉ bị rút khỏi danh sách mà họ được chọn.

Người nộp hồ sơ không thể chuyển qua Danh Sách Chờ của Phiếu Trợ Cấp Tiền Nhà từ Danh Sách Chờ theo Dự Án hoặc chuyển đến một Cơ Quan Quản Lý Nhà Ở khác.

36. Nếu được chọn vào Danh Sách Chờ HCV 2022, tôi có tự động hội đủ điều kiện nhận nhà ở không?

Không. Nếu được chọn, quý vị sẽ được đưa vào Danh Sách Chờ HCV 2022 và sẽ được liên lạc khi tên của quý vị lên đầu danh sách theo quy trình hội đủ điều kiện. Quy trình sàng lọc sự hội đủ điều kiện này sẽ xác định xem quý vị có đáp ứng các yêu cầu cơ bản về sự hội đủ điều kiện của chương trình. Nếu quý vị đáp ứng các yêu cầu của chương trình, quý vị sẽ nhận được phiếu trợ cấp tiền nhà.

37. Thời gian chờ để nhận được phiếu trợ cấp tiền nhà khi tôi đã được đưa vào Danh Sách Chờ HCV 2022 là bao lâu?

Thời gian chờ để nhận phiếu trợ cấp tiền nhà dựa trên nhiều yếu tố khác nhau. Vị trí của quý vị trong Danh Sách Chờ HCV 2022, quý vị có phải là cư dân hoặc làm việc tại Thành Phố Santa Ana không, quý vị có phải là cựu chiến binh không, phiếu trợ cấp tiền nhà của chúng tôi có sẵn hay không và sự hội đủ điều kiện của quý vị, tất cả đều đóng vai trò trong việc quyết định thời gian chờ của quý vị là bao lâu. Thời gian chờ nhanh có thể là vài tháng hoặc chậm có thể đến 7 năm hoặc hơn.

38. Có ưu tiên nào cho người nộp hồ sơ không?

Có. Cơ Quan Quản Lý Nhà Ở Santa Ana có ưu tiên tại địa phương cho các cựu chiến binh và người nộp hồ sơ sống hoặc làm việc tại Thành Phố Santa Ana.

39. Bao nhiêu người nộp hồ sơ sẽ được đưa vào Danh Sách Chờ HCV 2022?

Không nhiều hơn 7,500 người nộp hồ sơ sẽ được đưa vào Danh Sách Chờ HCV 2022.

40. Những quy định nào bao gồm chương trình này?

Các quy định được căn cứ theo [24 CFR Mục 982](#).