

# REPORTING ENVIRONMENTAL PROBLEMS



There are many laws in place to protect our environment and our health. Local, State, and Federal Agencies are responsible for making sure that those laws are followed and that public health and the environment are protected from pollution. These agencies rely on the residents that live in the community to be the eyes and ears of any environmental concerns. You can report problems to these agencies to help improve the environment and your community's health.

## REPORTING ENVIRONMENT AND FOOD SAFETY COMPLAINTS

Contact OC Health Care Agency - Environmental Health  
Call (714) 433-6000. For a lead blood test for your child call (714) 567-6220.

General food safety, hazardous waste (illegal dumping, storage, solid waste), lead exposure, public swimming pools, body art/permanent makeup, etc.

## FIRE HAZARD COMPLAINT

Orange County Fire Authority  
Call (714) 573-6000 or email [Referral@ocfa.org](mailto:Referral@ocfa.org)

Open burning, fire pit or barbeque, combustible waste storage, obstructed exits, overcrowding, fire hydrant or lanes, hoarding, etc.

## REPORT CODE ENFORCEMENT COMPLAINTS

Code Enforcement Division  
Call (714) 667-2780 or go to [www.santa-ana.org/submit-a-complaint-online/](http://www.santa-ana.org/submit-a-complaint-online/)

Health and safety, land use, zoning violations and substandard conditions on commercial, industrial, and residential properties.

## REPORTING AIR QUALITY COMPLAINTS

Contact South Coast AQMD  
Call (800) 288-7664 or visit [www.AQMD.gov/Complaints](http://www.AQMD.gov/Complaints)

Have the date, time, type of air quality event (odors, dust, asbestos, smoke), odor description, and address or location of suspected source.

## DISCHARGE OF POLLUTANTS INTO STORM DRAIN

National Pollutant Discharge Elimination System (NPDES)

Public Works Agency Dispatch call (714) 647-3380 or report an issue [www.santa-ana.org/report-issue](http://www.santa-ana.org/report-issue)

Prohibited discharge, spill, illegal dumping, sediment (dirt) tracking, water pollution, storm drain, and flooding.

## ENVIRONMENTAL LAWS VIOLATION

US EPA Region 9  
<https://echo.epa.gov/report-environmental-violations>

To report possible violation of federal environmental laws and regulations.

FOR ADDITIONAL QUESTIONS OR CONCERNS CONTACT THE CITY OF SANTA ANA'S NEIGHBORHOOD INITIATIVES AND ENVIRONMENTAL SERVICES OFFICE AT (714) 667-2260 OR VISIT [WWW.SANTA-ANA.ORG/ENVIRONMENTAL-RESOURCES/](http://WWW.SANTA-ANA.ORG/ENVIRONMENTAL-RESOURCES/)

# REPORTAR PROBLEMAS AMBIENTALES



Existen muchas leyes para proteger nuestro medio ambiente y nuestra salud. Las agencias locales, estatales y federales son responsables de asegurarse de que se cumplan esas leyes y que la salud pública y el medio ambiente estén protegidos de la contaminación. Estas agencias dependen de los residentes que viven en la comunidad para ser los ojos y oídos de cualquier preocupación ambiental. Reportar los problemas a estas agencias puede ayudar a mejorar el medio ambiente y la salud de su comunidad.

## REPORTAR QUEJAS SOBRE MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD ALIMENTARIA



Contacte OC Health Care Agency - Environmental Health

llame (714) 433-6000. Para un análisis de sangre de plomo para su hijo llame (714) 567-6220.

Seguridad alimentaria, desechos peligrosos (vertido ilegal, almacenamiento, sólidos), exposición al plomo, piscinas públicas, arte de cuerpo / maquillaje permanente y condiciones de vivienda deficientes.

## QUEJA DE PELIGRO DE INCENDIO

Orange County Fire Authority  
llame al (714) 573-6000 o  
[Referral@ocfa.org](mailto:Referral@ocfa.org)

Quema abierta, fogata o barbacoa, almacenamiento de residuos combustibles, salidas obstruidas, hacinamiento, boca de incendios, carriles contra incendios, acaparamiento, etc.

## REPORTAR QUEJAS SOBRE LA APLICACIÓN DEL CÓDIGO

Code Enforcement Division  
llame (714) 667-2780 o [www.santa-ana.org/submit-a-complaint-online/](http://www.santa-ana.org/submit-a-complaint-online/)

Salud y seguridad, uso de la tierra, violaciones de zonificación y condiciones deficientes en propiedades comerciales, industriales y residenciales.



## REPORTAR QUEJAS SOBRE LA CALIDAD DEL AIRE

Contacte South Coast AQMD  
llame (800) 288-7664 o visite  
[www.AQMD.gov/Complaints](http://www.AQMD.gov/Complaints)

Tenga lista la fecha, hora, tipo de evento de calidad del aire (olores, polvo, asbesto, humo), descripción del olor, dirección o ubicación del lugar sospechosa.

## DESCARGA DE CONTAMINANTES EN EL DRENAJE DE TORMENTAS

National Pollutant Discharge Elimination System (NPDES)  
Public Works Agency Dispatch  
llame (714) 647-3380 o reporte en línea  
[www.santa-ana.org/report-issue](http://www.santa-ana.org/report-issue)

Descargas prohibidas, derrames, vertidos ilegales, seguimiento de sedimentos (suciedad), contaminación del agua, drenaje de tormenta, e inundación.

## VIOLACIÓN DE LAS LEYES AMBIENTALES

US EPA Region 9  
<https://echo.epa.gov/report-environmental-violations>

Para reportar posibles violaciones de las leyes y regulaciones ambientales federales.

PARA PREGUNTAS O INQUIETUDES ADICIONALES, COMUNÍQUESE CON LA OFICINA DE INICIATIVAS DE VECINDARIOS Y SERVICIOS AMBIENTALES DE LA CIUDAD DE SANTA ANA AL (714) 667-2260 O VISITE [WWW.SANTA-ANA.ORG/ENVIRONMENTAL-RESOURCES/](http://WWW.SANTA-ANA.ORG/ENVIRONMENTAL-RESOURCES/)