



# Who to Call

## Homeless Resources and Services

### The Santa Ana Multi-Disciplinary Homeless Response Team (SMART)

Specialized non-police response team provides outreach via direct field engagement to offer resources including shelter and mental health assistance.



Call the Santa Ana **SMART** Outreach Team at: **714-242-3706** or  
Send a request via the *mySantaAna* app <https://www.santa-ana.org/report-issue>

SMART operates **7:00am to 11:00pm seven days a week.**

### Santa Ana Police Department

To report **24-hour non-emergency** matters including: narcotic activity, trespassing and drinking in public: **714-834-4211**



If an individual is in distress and/or in an emergency state: **Call 9-1-1**

### Santa Ana Homeless Navigation Center

For **referrals** into the Navigation Center, please contact City Net: 714-242-3706 or  
City of Santa Ana Homeless Hotline: 714-647-5341



For donations or volunteer information: [www.ifhomeless.org](http://www.ifhomeless.org) or email:  
info@ifhomeless.org

### Orange County 24/7 Assistance



For 24 hour county-wide resource assistance: Call: 2-1-1 or Visit [211oc.org](http://211oc.org)

### ADDITIONAL RESOURCES

<p><b>City of Santa Ana Homeless Hotline:</b> 714-647-5341</p> <p><b>City of Santa Ana email:</b> <a href="mailto:endinghomelessness@santa-ana.org">endinghomelessness@santa-ana.org</a></p>	<p><b>City of Santa Ana Public Works:</b> 714-647-3380 or <a href="mailto:PWAdispatch@santa-ana.org">PWAdispatch@santa-ana.org</a> Report trash or abandoned property on public property</p>	<p><b>City of Santa Ana MySantaAna App:</b> <a href="https://www.santa-ana.org/report-issue">https://www.santa-ana.org/report-issue</a> - To report issues including encampments and requests for outreach</p>	<p><b>City of Santa Ana Code Enforcement:</b> 714-667-2780 Enforcement of State Health and Safety Code and property maintenance</p>
<p><b>Cal Trans</b> Encampments and Trash by freeway underpass and off-ramps <a href="https://csr.dot.ca.gov">https://csr.dot.ca.gov</a></p>	<p><b>Union Pacific Railroad</b> Concerns on the railroad tracks: 888-877-7267</p>	<p><b>Orange County Sanitation District</b> To report encampments in storm drains 714-593-7025</p>	



## ABORDANDO A LAS PERSONAS SIN HOGAR EN SANTA ANA

La falta de vivienda es un problema complejo que requiere la atención de todos. La Ciudad de Santa Ana, junto con nuestros numerosos socios, está haciendo nuestra parte para garantizar que se dirige la falta de vivienda en nombre de nuestros residentes y la comunidad.

### El equipo multidisciplinario de respuesta para personas sin hogar de Santa Ana (SMART)



Si tiene una inquietud o queja sobre la falta de vivienda, necesita ayuda o está solicitando ayuda para una persona que actualmente se encuentra sin hogar:

Informe al Equipo de Alcance SMART de Santa Ana llamando al 714-242-3706 O a través de la aplicación mySantaAna <https://www.santa-ana.org/report-issue>

- 7:00 a.m. a 9:00 p.m.
- Opera los 7 días de la semana
- Se envían equipos de respuesta especialmente capacitados para abordar y comprometerse con la población sin hogar

### Centro de Navegación para personas sin hogar de Santa Ana

Para información sobre el Centro de navegación para personas sin hogar, donaciones o para ser voluntario:

Visite [www.ifhomeless.org](http://www.ifhomeless.org)



- Correo electrónico: [info@ifhomeless.org](mailto:info@ifhomeless.org)
- Contacto Corporativo: 949-273-0555

Para obtener información sobre una remisión al refugio:

- City Net: 714-242-3706

### Asistencia 24/7 del Condado de Orange



Para asistencia de recursos en todo el condado las 24 horas:

- Llame: 2-1-1
- Visite [211oc.org](http://211oc.org)

### Departamento de policía de Santa Ana



Si llama fuera del horario llame a la línea que no es de emergencia las 24 horas del Departamento de Policía de Santa Ana para evaluar y comunicarse con Outreach:

- Llame: 714-834-4211

Si una persona se encuentra en angustia y/o en estado de emergencia:

- Llame al 9-1-1

### Para recursos adicionales de servicios para personas sin hogar



- Línea directa para personas sin hogar: 714-647-5341
- Correo electrónico: [endinghomelessness@santa-ana.org](mailto:endinghomelessness@santa-ana.org)
- Union Pacific Railroad: 888-877-7267
- MySantaAna aplicación <https://www.santa-ana.org/report-issue>