



**Pacific Gas and  
Electric Company**<sup>®</sup>

Marketing & Communications | 77 Beale Street | San Francisco, CA 94105 | 415.973.5930 | [www.pge.com](http://www.pge.com)

7 de junio, 2021

## **Conozca los programas disponibles que proporcionan energía de reserva y reducen el impacto de las Interrupciones del Suministro Eléctrico por Motivos de Seguridad Pública**

*Varios programas facilitan descuentos, ofrecen arrendamientos o suministran baterías gratuitas para clientes de bajos ingresos, que utilizan dispositivos médicos.*

*Incluso, hay un programa para clientes que pueden combinar sistemas de almacenamiento en baterías con la energía solar de techo*

**SAN FRANCISCO, California.** — Hay varios programas fáciles de usar, disponibles para ayudar a los clientes durante las Interrupciones del Suministro Eléctrico por Motivos de Seguridad Pública (PSPS), que ocurren durante el clima severo con el objetivo de prevenir los incendios forestales. Para aquellos clientes que necesitan electricidad para cubrir necesidades muy específicas, como cargar y operar dispositivos médicos o en el funcionamiento de sus bombas de agua para pozos, tener una opción de una batería o generador se convierte en una solución vital para disminuir o superar los impactos de una PSPS.

Y es por eso que PG&E ofrece numerosos programas que permiten a muchos de nuestros clientes obtener baterías de reserva o respaldo con descuento o gratuitas. Y el mejor momento para explorar esos programas y ver si califica e instalar una batería es ahora, antes del inicio de la temporada de incendios forestales de California, cuando ocurren las PSPS con más frecuencia.

“Nuestra responsabilidad más importante es la seguridad de nuestros clientes y de nuestras ciudades de residencia. Proporcionar ayuda a los clientes que invierten en energía de reserva (respaldo) y/o almacenamiento en baterías es una forma en la que podemos ayudar. Seguimos actualizando nuestros programas y el apoyo para mejorar el acceso a la energía de reserva o respaldo para que los clientes mantengan encendidos los dispositivos esenciales, como equipos médicos y bombas eléctricas de agua para pozos, durante los eventos de PSPS”, dijo Marlene Santos, directora de clientes de PG&E.

PG&E insta a los clientes, que reúnen los requisitos, a obtener ventajas de los siguientes programas:

- El [Programa Generator Rebate](#) de PG&E (de Reembolso de Generadores) que se lanzó el año pasado para los clientes que usan bombas de agua para pozos, ahora se está ampliando para cubrir los reembolsos de baterías portátiles calificadas para apoyar a los clientes del programa Medical Baseline, en áreas de alto riesgo de incendio (HFTD, los clientes elegibles deben vivir en los Niveles (Tiers) 2 o 3, definidos según el [mapa](#) de incendios de la CPUC), antes de los eventos de PSPS de este año.
  - Se aplica a las adquisiciones o compras que reúnan las condiciones necesarias,

realizadas desde el 1 de enero de 2021, hasta el 31 de diciembre de 2021.

- Los clientes pueden solicitar el reembolso [aquí](#).
- El [Programa Portable Battery \(de Baterías Portátiles\)](#) de PG&E ofrece baterías portátiles sin costo, a clientes de bajos ingresos, que dependen de dispositivos médicos para mantener la vida, viven en distritos de alto riesgo de incendio y estén inscritos en los programas Medical Baseline y CARE. Hay una variedad de baterías que pueden proporcionar una gama de opciones de energía de reserva o respaldo, dependiendo de la necesidad.
  - En 2020, PG&E colaboró con organizaciones comunitarias para proporcionar más de 5,500 baterías portátiles.
  - Este año, PG&E sigue trabajando con cinco proveedores del Programa Low-Income Home Energy Assistance (Asistencia de Energía para Hogares de Bajos Ingresos) y con Richard Heath and Associates para entregar baterías adicionales. Los socios del programa están contactando a los clientes que cumplen los requisitos.
  - Los clientes pueden obtener más información [aquí](#) para saber si cumplen los requisitos para el programa.

- En 2021 también continúa el [Programa Disability Disaster Access and Resources \(DDAR - de Acceso y Recursos para Personas Discapacitadas durante Desastres\)](#), un esfuerzo conjunto con la Fundación de California para los Centros de una Vida Independiente (CFILC, por sus siglas en inglés) para apoyar a las personas con discapacidades y adultos mayores antes, durante y después de un evento de PSPS.

El programa permite a los clientes calificados, que utilizan dispositivos médicos eléctricos, acceder a baterías portátiles de reserva o respaldo, a través de una subvención, arrendamiento con opción a compra o del programa de préstamos financieros de bajo interés, [FreedomTech](#). La CFILC administra todos los aspectos del programa. Asimismo, se proporcionan los recursos de transporte, alojamiento y opciones de comida, mediante un proceso de [solicitud en línea](#) para clientes que cumplan los requisitos.

- Hasta la fecha se han distribuido más de 1,100 baterías portátiles, a través de la alianza.
- En 2020, se proporcionaron más de 560 alojamientos en hoteles, 900 cupones de alimentos y transporte accesible a más de 30 personas, a través del programa DDAR.
- PG&E es el administrador del [Programa Self-Generation Incentive \(SGIP - de Incentivos de Autogeneración\)](#) a nivel estatal. Los clientes elegibles han estado instalando sistemas permanentes de almacenamiento en baterías en el hogar que, si se combinan con energía solar, pueden servir de apoyo durante un evento de PSPS, sin costo alguno o a bajo costo para ellos. Los incentivos a través del SGIP están disponibles para clientes residenciales y no residenciales elegibles; PG&E recomienda a los clientes que se informen sobre el programa [aquí](#) y encuentren un contratista [aquí](#).

PG&E entiende el impacto que supone para nuestras comunidades estar sin electricidad y continúa proporcionando más ayuda a los clientes con discapacidades, dificultades, barreras con el idioma y otras necesidades. Para más información, visite [pge.com/psps](http://pge.com/psps) y [pge.com/homebattery](http://pge.com/homebattery).

## Acerca de PG&E

Pacific Gas and Electric Company, una subsidiaria de PG&E Corporation (NYSE:PCG), es una de las compañías combinadas de gas natural y energía eléctrica, que sirve a más 16 millones de personas, en un área de servicio de 70,000 millas cuadradas en el norte y centro de California. Para obtener más información, visite [pge.com](http://pge.com) y [pge.com/news](http://pge.com/news).

