

Privacy statement van Psyflix B.V

Psyflix, gevestigd te Amsterdam, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Naam en contactgegevens Psyflix:

Naam gebruiker: Psyflix

Vestigingsadres: Tweede Oosterparkstraat 185-B, 1092 BH Amsterdam

Telefoonnummer: 06-43548616

Bereikbaarheid: van maandag t/m vrijdag vanaf 09.00 uur tot 17.00 uur

E-mailadres: info@psyflix.net

Website: www.psyflix.net

KvK-nummer: 81321678

BTW-nummer: NL862047407B01

Persoonsgegevens die wij verwerken

Psyflix verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Naam en contactgegevens (adres, e-mailadres)
- De naam en contactgegevens van
 - uw organisatie of de vertegenwoordiger van uw organisatie;
 - eventuele andere organisaties met wie u gezamenlijk de doelen en middelen van de verwerking heeft vastgesteld;
 - de functionaris gegevensbescherming (FG), als u die heeft aangesteld;
 - eventuele internationale organisaties waarmee u persoonsgegevens deelt.
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Indien nodig uw registratienummer bij verenigingen (accreditatiepunten)

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Psyflix verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het managen en beheren van de ledenadministratie, klantenservice, klanttevredenheidsonderzoeken van Psyflix;
- het managen en beheren van online- leeractiviteiten van eindgebruikers van het aanbod zoals aangeboden via de website www.psyflix.net;
- het bijhouden van leervooruitgang van deze medewerkers, behaalde toets-resultaten;
- het ter beschikking stellen van bekwaamheidsbewijzen voor medewerkers;

- het afhandelen van registraties en accreditaties voor de medewerkers (opvoeren van CME accreditatiepunten bij de desbetreffende beroepsregisters);
- het checken van gegevens in het BIG register of bij beroepsorganisaties.

Hoelang we persoonsgegevens bewaren

Psyflix bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Van zodra u uw abonnement per mail stopzet, worden uw gegevens verwijderd uit onze databank.

Of gelijk aan de doorlooptijd van het gebruik van de leeromgeving, omdat het noodzakelijk is een leerhistorie op te bouwen.

Delen van persoonsgegevens met derden

Psyflix verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Psyflix blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Derden die hieronder kunnen vallen:

- IT-bedrijf voor het oplossen van mogelijke technische problemen met uw profiel of abonnement.
- Hihaho, indien u voor accreditaties gaat en u punten wilt verdienen
- Active Campaign om nieuwsbrieven en kijktips van Psyflix te ontvangen, alsook relevante informatie over eventuele wijzigingen op de website

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Psyflix en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@psyflix.net.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Psyflix wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Psyflix neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@psyflix.net.

Gebruikersgedrag Tracking met Hotjar

Om onze website te optimaliseren en onze dienstverlening te verbeteren, maken wij gebruik van analysetools, waaronder Hotjar. Hotjar stelt ons in staat om het gedrag van gebruikers op onze website te analyseren, zoals muisbewegingen, klikgedrag, scrollactiviteit en interacties met verschillende pagina-elementen. Deze gegevens helpen ons bij het begrijpen van hoe gebruikers door onze site navigeren en waar mogelijk verbeteringen nodig zijn.

Welke gegevens worden verzameld?

Hotjar verzamelt gegevens zoals bezochte pagina's, browserinformatie, apparaatgegevens en IP-adressen, maar slaat geen persoonlijk identificeerbare informatie op, zoals namen, e-mailadressen of telefoonnummers.

Waarom gebruiken we Hotjar?

Het doel van het gebruik van Hotjar is het optimaliseren van de gebruikerservaring op onze website, het evalueren van de effectiviteit van onze inhoud en het verzamelen van inzichten die leiden tot verbeteringen in ons online platform.

Privacy en Veiligheid

Wij hechten grote waarde aan de privacy en veiligheid van onze gebruikers. Alle verzamelde gegevens worden vertrouwelijk behandeld en worden niet gedeeld met derden, tenzij expliciet anders vermeld in ons Privacy Statement.

Door onze website te blijven gebruiken, stemt u in met het gebruik van Hotjar en het bijbehorende trackingmechanisme zoals hierboven beschreven. Voor meer informatie over ons privacybeleid, verwijzen wij u naar ons volledige Privacy Statement.