



Este folleto contiene información sobre cómo solicitar asistencia financiera para tener Internet en casa. Si tiene preguntas o desea ayuda con el proceso de solicitud, comuníquese con ResourceWest:

Línea principal: (952) 933-3860

Trabajadora social - Kirsten (habla español): (952) 322-0882

Asistente social - Yasmin (habla somalí): (952) 322-0357

ResourceWest también ofrece un programa de útiles escolares para el regreso a clases para Familias de las Escuelas Públicas de Hopkins: <https://www.resourcewest.org/back-to-school>.

Podrías ser elegible para hasta \$50 al mes para tu servicio de Internet

Como parte de nuestro compromiso continuo con la equidad digital, Comcast se enorgullece de apoyar el Beneficio de Emergencia para Banda Ancha (EBB) del Gobierno Federal, un programa de beneficio temporal disponible en todos los niveles del servicio de Xfinity Internet, incluyendo Internet Essentials. Estamos haciendo que sea fácil solicitarlo tanto para clientes nuevos como para los ya existentes.

Solo pueden inscribirse los hogares elegibles. El beneficio cubre hasta \$75 al mes en Territorios Tribales.

¿Qué es el Beneficio de Emergencia para Banda Ancha?

El Beneficio de Emergencia para Banda Ancha (EBB, por sus siglas en inglés) es un programa de beneficio temporal del Gobierno Federal diseñado para ayudar a hogares de bajos ingresos a conectarse al Internet y mantenerse conectados durante la crisis de COVID-19. Los hogares que califiquen podrían recibir un crédito mensual temporal de hasta \$50 al mes (hasta \$75 al mes para clientes en Territorios Tribales) para su servicio de Internet y un equipo de Internet alquilado hasta que los fondos del programa se terminen.

¿Soy elegible para este Beneficio?

Si eres cliente de Internet Essentials, automáticamente calificas para el Beneficio de Emergencia para Banda Ancha y simplemente necesitas inscribirte en el programa. Otros criterios de calificación incluyen la calificación de un miembro del hogar para el programa Lifeline (como Medicaid y SNAP), el programa de almuerzos escolares gratuitos o de precio reducido, la Beca Pell, o si el hogar experimentó una pérdida importante de ingresos desde el 29 de febrero de 2020.

Después de tu verificación, aún necesitarás conectar los servicios y solicitar la inscripción al programa.

Cómo solicitar este beneficio

Para solicitar el Beneficio de Emergencia para Banda Ancha, simplemente sigue estos sencillos pasos.

Los clientes actuales de Internet Essentials califican automáticamente para el beneficio y pueden ir al paso 3.

1

CALIFICA

Todos los clientes de Xfinity Internet, que no sean clientes de Internet Essentials, deben confirmar su elegibilidad con el Verificador Nacional del programa.

Confirma elegibilidad:
GetEmergencyBroadband.org

2

CONÉCTATE

Suscríbete a los servicios de Internet. Si ya eres cliente, ve al paso 3.

Solicita Internet Essentials:
es.InternetEssentials.com
Adquiere servicios de Xfinity:
es.Xfinity.com

3

ACCEDE AL CRÉDITO PARA TU FACTURA

Una vez hayas confirmado tu elegibilidad y ordenado el servicio de Internet, usa nuestro sencillo formulario de solicitud para inscribirte en el beneficio.

Empieza una solicitud EBB:
es.Xfinity.com/EBB

Una vez que te hayas inscrito con éxito, verás el crédito del Beneficio de Emergencia para Banda Ancha para tu servicio de Internet en tu factura. Nota: Este crédito podría no aparecer en la primera factura y en su lugar recibirás dos créditos en tu segunda factura. Una vez que termine el programa EBB, tu servicio continuará a las tarifas regulares. Puedes elegir cambiar tu servicio de Internet visitando es.Xfinity.com/MiCuenta, o cancelar tu servicio de Internet llamando al 1-800-Xfinity.

Para más información, consulta nuestra sección de Preguntas Frecuentes en es.Xfinity.com/EBB.