

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA PRAX ANALYTICS

Data da última atualização 12/05/2023

Nós, da EC TECNOLOGIA E GESTÃO EMPRESARIAL LTDA., sociedade empresária limitada, sediada na cidade de Porto Alegre, Estado do Rio Grande do Sul, na Avenida João Obino, nº 445, apto. 401, CEP 90.470-150 (“Prax”), estamos comprometidos com a privacidade e a proteção de dados e disponibilizamos, por meio deste documento, nossa política de privacidade (“Política de Privacidade”), contendo as regras gerais sobre como realizamos o Tratamento de Dados Pessoais no âmbito de funcionamento e operação da plataforma Prax Analytics (“Plataforma”), que realiza processos de extração, transformação, modelagem e análise estatística de dados coletados por seus clientes (“Usuário” ou, simplesmente, “você”), oferecendo ao Usuário funcionalidades de visualização compilada dos dados e de métricas relacionadas aos dados.

Ao utilizar a Plataforma, você declara ter lido, compreendido e consentido, de forma livre, informada e inequívoca, com todas as disposições desta Política de Privacidade. Além disso, você declara estar ciente de que as operações que correspondam ao aceite desta Política de Privacidade poderão ser registradas em nossos bancos de dados, juntamente com informações de identificação do dispositivo, data e hora exata de acesso, dentre outras, podendo tais informações serem utilizadas como prova pela Prax, independentemente de qualquer outra formalidade.

Caso você não esteja de acordo com as disposições desta Política de Privacidade, você deverá solicitar a exclusão do seu cadastro e interromper o uso da Plataforma imediatamente.

## 1. Formas de Atuação da Prax

- 1.1. A Prax poderá ser enquadrada como Controladora de Dados Pessoais ou Operadora de Dados Pessoais, nos termos definidos pela Lei Geral de Proteção de Dados, a depender do formato de atuação da Prax e do Tratamento de Dados Pessoais correspondente.
- 1.2. De modo geral, para oferecimento das funcionalidades da Plataforma, a Prax atuará como Operadora de Dados, mediante Tratamento de Dados Pessoais realizado em nome e sob as exclusivas instruções do Usuário, para a organização de dados e formação de indicadores a serem transmitidos ao Usuário por meio da Plataforma, a fim de que este possa tomar as decisões relacionadas ao Tratamento. O Usuário, por consequência, ocupará a posição de Controlador.
- 1.3. Quando o Tratamento de Dados Pessoais for realizado pela Prax na condição de Controladora de Dados, o Tratamento será realizado em estrita observância às bases legais, finalidades e demais disposições previstas nesta Política de Privacidade, bem como na legislação aplicável.

## 2. Tratamento de Dados como Operadora

- 2.1. Para o oferecimento das soluções contempladas na Plataforma, a Prax atuará como Operadora de Dados Pessoais, e o Usuário atuará como Controlador de Dados Pessoais, sendo exclusivamente responsável pela sua coleta junto aos Usuários Finais em estrita observância à Lei Geral de Proteção de Dados, inclusive para fins de obtenção da autorização necessária para o compartilhamento dos Dados Pessoais com a Prax para o devido Tratamento, conforme previsto nesta Política de Privacidade, devendo manter a Prax absolutamente indene de quaisquer perdas relacionadas à inobservância, pelo Usuário, da legislação aplicável à sua condição de Controlador de Dados Pessoais.
- 2.2. O Usuário será responsável por cumprir a legislação aplicável à proteção e privacidade de dados, sobretudo a Lei Geral de Proteção de Dados, bem como por garantir aos Titulares dos Dados Pessoais o exercício de seus direitos. Além disso, o Usuário também será responsável por todas as decisões tomadas a partir do Tratamento realizado por si ou pela Prax na condição de Operadora, não tendo esta nenhuma ingerência sobre a tomada de decisão dos Usuários e, em virtude disso, não tendo ela qualquer responsabilidade pelas decisões tomadas pelos Usuários na condição de Controladores.
- 2.3. Nós efetuaremos o Tratamento dos Dados Pessoais estritamente de acordo com os Termos de Uso em vigor, no interesse do Usuário em questão, e sob as suas instruções. Dessa forma, nós realizaremos a análise de Dados Pessoais e de outros dados relacionados ao Usuário e aos seus Consumidores Finais, para fins de apresentar ao Usuário indicadores a respeito de suas vendas e de suas políticas de *marketing*, sempre no âmbito da Plataforma e de acordo com as funcionalidades oferecidas pela Plataforma.
- 2.4. Portanto, se você que está lendo esta Política de Privacidade for um Consumidor Final (por exemplo, o comprador de determinado produto do Usuário), recomendamos que você proceda com a leitura da política de privacidade do Usuário em questão, bem como com as políticas de privacidade adotadas por cada um dos Canais e Anúncios de Vendas passíveis de integração à Plataforma, conforme indicado nos Termos de Uso da Prax, para ciência acerca das práticas de privacidade destes, bem como em relação às suas escolhas e controles.
- 2.5. De forma mais detalhada, poderemos realizar o Tratamento dos Dados Pessoais coletados pelo Usuário e compartilhados na Plataforma para as seguintes finalidades:
  - (a) Organização de dados e elaboração de indicadores variados, relativamente a dados de venda e de campanhas de *marketing*, bem como de margens financeiras do Usuário, em conexão com os Canais e Anúncios de Vendas utilizados pelo Usuário e que sejam integrados pelo Usuário à Plataforma;
  - (b) Elaboração de indicadores para a formação de diagnósticos acerca dos principais perfis e comportamentos de consumidores que transacionam com o Usuário, ou que interajam com as suas campanhas de *marketing*

no meio virtual no ambiente dos Canais e Anúncios de Vendas utilizados pelo Usuário e integrados pelo Usuário à Plataforma;

- (c) Construção de análises estatísticas e comportamentais dos Consumidores Finais que frequentam os canais de venda do Usuário, ou que interajam com as suas campanhas de publicidades no meio virtual junto aos Canais e Anúncios de Vendas utilizados pelo Usuário e integrados pelo Usuário à Plataforma, visando fornecer dados que sejam úteis ao desenvolvimento de sua estratégia comercial.; e
- (d) Mediante Anonimização dos Dados Pessoais dos Consumidores Finais, construção e disponibilização de indicadores setoriais gerais na Plataforma, contendo médias de determinados segmentos de atividades que poderão ser consultadas pelo Usuário para comparação de parâmetros com o seu negócio.

2.6. A Plataforma não altera, tampouco permite que o Usuário altere, os dados que tenham sido coletados em referidos Canais de Anúncios e Vendas. Não obstante, dados que sejam manualmente inseridos pelo Usuário na Plataforma poderão ser, a qualquer tempo, alterados pelo Usuário.

### 3. Tratamento de Dados como Controladora

3.1. A Prax, quando da interação com seus Usuários, poderá coletar Dados Pessoais de forma automática ou mediante solicitação de informações pessoais identificáveis diretamente aos Usuários, que serão utilizadas conforme as finalidades de tratamento previstas nesta Política de Privacidade.

Abaixo seguem alguns dos meios de coleta de Dados Pessoais utilizados pela Prax:

- (a) Por meio do acesso e da utilização, pelos Usuários, do *site* ou de qualquer outro gerenciado pela e/ou para a Prax, incluindo todos os domínios/URLs operados pela Prax e/ou páginas comerciais mantidas em aplicativos de terceiros;
- (b) Por meio da utilização da Plataforma ou de *sites* voltados para os Usuários e gerenciados pela e/ou para a Prax;
- (c) Por meio das interações realizadas pela Prax com os Usuários por intermédio de correio eletrônico (e-mail) ou outros meios de comunicação eletrônicos, inclusive através de aplicativos de terceiros (como, por exemplo, por interações realizadas pelo WhatsApp);
- (d) Por meio das interações realizadas entre os Usuários e Prax por intermédio do seu canal de atendimento;
- (e) Por meio do preenchimento, pelos Usuários, de formulários impressos ou digitais (*online* ou *offline*), e formas similares, em *sites* da Prax ou de terceiros, pelos quais são solicitadas informações sobre Dados Pessoais;

- (f) Por meio de interações dos Usuários com anúncios da Prax (como nos casos em que os Usuários interajam com um ou mais anúncios da Prax em *sites* de terceiros e/ou aplicativos de terceiros);
- (g) Dados Pessoais advindos de, e disponibilizados em, redes sociais e *sites* de buscas de terceiros (como Facebook, Google e Instagram, por exemplo), fontes públicas de dados, podendo se dar tanto por conta da prestação de serviços ao Usuário, mediante vinculação com os Canais e Anúncios de Vendas utilizados pelo Usuário; e/ou
- (h) Demais ocasiões em que a Prax possa ter acesso aos Dados Pessoais dos Usuários.

3.2. A depender da forma de interação entre Você e a Prax, poderão ser coletadas diferentes informações suas, conforme as hipóteses a seguir:

- (a) Quaisquer informações fornecidas por Você que permitam a Prax a contatá-lo ou a verificar o cadastro e/ou a utilização da Plataforma, como nome completo, CPF, documento de identidade, data de nascimento, endereço, e-mail, número de telefone, dentre outras;
- (b) Quaisquer informações que sejam necessárias para dar acesso a Você ao seu perfil de conta específico para utilização da Plataforma, tais como nome de usuário, senha em formato irreversível e/ou pergunta e resposta de segurança;
- (c) Qualquer informação sobre o sistema de computador ou outro dispositivo que você utiliza para acessar a Plataforma ou um de nossos *sites*, como o endereço IP, o tipo de sistema operacional e o tipo e a versão do navegador da web, data e hora de acesso. Se você acessar a Plataforma ou um *site* ou aplicativo da Prax usando um dispositivo móvel, como um *smartphone*, as informações coletadas também incluirão, sempre que permitido, o ID de dispositivo exclusivo de seu telefone, o ID de publicidade, a localização geográfica e outros dados similares do dispositivo móvel;
- (d) Conforme você navega e interage com nossos *sites* e na Plataforma, a Prax utiliza tecnologias de coleta automática de dados para coletar determinadas informações sobre as suas ações. Isso inclui informações, como, em quais links você clica, quais páginas ou conteúdos você visualiza e por quanto tempo e outras informações e estatísticas semelhantes sobre suas interações. Essas informações são capturadas por meio de tecnologias automatizadas, como *Cookies* e *web beacons*, e via rastreamento de terceiros, conforme descritos no Capítulo 8;
- (e) Informações que você compartilha voluntariamente com a Prax sobre sua experiência de uso da Plataforma, como reclamações, pesquisas de satisfação e solicitações de melhoria;
- (f) Comunicações com o canal de atendimento podem ser gravadas ou ouvidas, de acordo com as leis aplicáveis, para necessidades operacionais

locais. Quando exigido por lei, você será informado sobre tal gravação no início de sua chamada;

- (g) A Prax não costuma coletar diretamente Dados Pessoais Sensíveis de seus Usuários ou dados de crianças e adolescentes, sendo que, caso a coleta seja necessária, a Prax avisará a você sobre a finalidade e forma de tratamento, de forma específica e destacada, dos Dados Pessoais Sensíveis, ou coletará Dados Pessoais de crianças e adolescentes mediante o consentimento específico e em destaque de ao menos um dos pais ou responsáveis legais.

- 3.3. A depender do caso, o tratamento dos dados coletados na forma acima será realizado tendo por fundamento uma das seguintes bases legais: (i) o fornecimento de consentimento pelo Titular dos Dados Pessoais; (ii) a execução de contratos ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o Titular dos Dados Pessoais, a pedido deste; (iii) o cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias; (iv) o exercício regular de direitos da Prax em processo judicial, administrativo ou arbitral; (v) o atendimento aos legítimos interesses da Prax e/ou de terceiros; e (vi) a proteção do crédito.
- 3.4. O Tratamento de Dados Pessoais dos Usuários realizado pela Prax terá a finalidade de viabilizar o oferecimento da Plataforma, por meio do cadastramento dos Usuários na Plataforma, bem como a realização de melhorias na Plataforma mediante acompanhamento das funcionalidades utilizadas por cada Usuário. A Prax também poderá utilizar os Dados Pessoais cadastrados de seus Usuários para o envio de conteúdo informativo ou publicidade sobre a Plataforma que possam ser de interesse dos Usuários, bem como de pesquisas, campanhas de relacionamento e de marketing, e promoções. Para tanto, poderão ser enviados conteúdos personalizados para cada Usuário, relacionados ao seu perfil de consumo e às suas preferências, com base na utilização da Plataforma.
- 3.5. A Prax também realizará o Tratamento de Dados Pessoais dos Usuários para o desenvolvimento e aprimoramento da tecnologia da Plataforma e da experiência dos Usuários durante o seu uso, inclusive mediante a realização de pesquisas de experiência e de uso.
- 3.6. A Prax poderá manter e compilar, mediante técnicas de Anonimização, informações estatísticas relacionadas aos Usuários, com a finalidade do aprimoramento da Plataforma, sobretudo de sua plataforma, desde que tais informações não impliquem na identificação dos Dados Pessoais dos Usuários.
- 3.7. Os Dados Pessoais coletados e tratados pela Prax poderão ser destinados à análise de crédito, verificação de identidade e outras atividades para verificação e prevenção de fraudes, podendo tais informações ser enriquecidas a partir de outras fontes, públicas ou privadas, bem como cruzadas com informações de terceiros, como órgãos e empresas de proteção de crédito, por exemplo.

- 3.8. Os Dados Pessoais coletados pela Prax poderão ser utilizados para o atendimento de obrigações legais dispostas em lei, decisões judiciais, regulamentações e órgãos governamentais, sobretudo da Autoridade Nacional de Proteção de Dados, autoridades fiscais, Poder Judiciário e/ou qualquer outra autoridade competente, bem como para sua defesa ou para a proteção e exercício regular de seus direitos em âmbito judicial ou administrativo, como, por exemplo, para a cobrança de obrigações não adimplidas na data de seu vencimento.
- 3.9. Nossa plataforma acessa, utiliza e armazena dados de sua loja de e-commerce, incluindo informações sobre pedidos, clientes, produtos e loja. Esses dados são coletados para fornecer análises detalhadas, melhorar a experiência do usuário e otimizar a gestão de sua loja virtual. Não compartilhamos esses dados com terceiros, exceto conforme descrito em nossa política de privacidade. Estamos comprometidos em proteger os dados dos nossos usuários e cumprir as políticas e regulamentações aplicáveis.
- 3.10. Nossa plataforma acessa, utiliza e armazena dados do Google Analytics e Google Ads para fornecer informações detalhadas sobre tráfego, métricas, campanhas e anúncios aos nossos usuários. Esses dados são coletados por meio das APIs do Google e são usados exclusivamente para melhorar a experiência do usuário e fornecer informações relevantes sobre o desempenho de suas campanhas e anúncios. Não compartilhamos esses dados com terceiros, exceto conforme descrito em nossa política de privacidade. Estamos comprometidos em proteger os dados dos nossos usuários e cumprir as políticas e regulamentações aplicáveis, incluindo a [Política de Uso de Dados do Usuário dos Serviços de API do Google](#).
- 3.11. Nossa plataforma acessa, utiliza e armazena dados do Facebook Ads para fornecer informações detalhadas sobre campanhas, métricas e anúncios aos nossos usuários. Esses dados são coletados por meio das APIs do Facebook e são usados exclusivamente para melhorar a experiência do usuário e fornecer informações relevantes sobre o desempenho de suas campanhas e anúncios. Não compartilhamos esses dados com terceiros, exceto conforme descrito em nossa política de privacidade. Estamos comprometidos em proteger os dados dos nossos usuários e cumprir as políticas e regulamentações aplicáveis, incluindo a [Política do Desenvolvedor do Facebook](#).

#### **4. Armazenamento de Dados**

- 4.1. Os Dados Pessoais coletados pela Prax serão armazenados em bancos de dados em nuvem, próprios ou de terceiros provedores deste serviço, cujos servidores podem estar localizados no Brasil ou no exterior, sendo certo que a Prax sempre buscará a contratação de fornecedores que garantam alto nível de segurança, comprometam-se com a privacidade dos dados confiados e que estejam em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados.
- 4.2. A Prax manterá os Dados Pessoais dos Usuários armazenados pelo tempo que for necessário para o cumprimento das finalidades para as quais eles foram coletados, exceto nas hipóteses em que haja outra razão para sua manutenção, como, por exemplo, para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pela Prax ou para o seu uso exclusivo, vedado o acesso de terceiros, mediante procedimento de Anonimização dos dados, dentre outras hipóteses previstas pelo art. 16º da Lei Geral de Proteção de Dados.

#### **5. Compartilhamento de Dados**

- 5.1. De modo a viabilizar o funcionamento da Plataforma, a Prax mantém relacionamento com terceiros prestadores de serviço, que poderão ter acesso a Dados Pessoais dos Usuários, quando autorizados pela Prax, para finalidades específicas que por ela

sejam requisitadas, com base em suas instruções e em disposições contratualmente ajustadas.

- 5.2. Sempre que houver o compartilhamento de Dados Pessoais de Usuários, os prestadores de serviço estarão obrigados a observar a Lei Geral de Proteção de Dados, bem como esta Política de Privacidade e as instruções fornecidas para o Tratamento de Dados Pessoais realizado em nome da Prax.
- 5.3. A Prax poderá compartilhar Dados Pessoais dos Usuários com órgãos e empresas terceiras de verificação de situação de crédito ou para cobrança de títulos vencidos, respeitada a legislação vigente.
- 5.4. Poderão ser compartilhados Dados Pessoais dos Usuários em caso de requisição judicial ou administrativa proveniente de autoridade competente para tanto.
- 5.5. A Prax poderá compartilhar Dados Pessoais dos Usuários com demais empresas do seu grupo empresarial, existentes ou que venham a ser constituídas, direta ou

indiretamente controladas pela Prax, desde que respeitas as disposições previstas nesta Política.

- 5.6. Na hipótese de ocorrência de uma reorganização societária da Prax, poderão ser compartilhados Dados Pessoais dos Usuários com outras pessoas relacionadas em virtude das modificações da estrutura societária e/ou de controle da Prax.
- 5.7. Nestes casos, a pessoa que vier a acessar os Dados Pessoais dos Usuários ou assumir o controle da Prax estará também vinculada a esta Política de Privacidade, de modo a dar continuidade à proteção aos Dados Pessoais dos Usuários, conforme aqui disposto.
- 5.8. Em outras situações nas quais haja a necessidade de compartilhamento de Dados Pessoais dos Usuários, o consentimento dos Usuários será solicitado pela Prax.
- 5.9. Poderão ser compartilhados Dados Pessoais de Usuários com parceiros comerciais e prestadores de serviço da Prax sediados fora do país de sua sede, para a regular operação da Plataforma aos Usuários, como, por exemplo, para o armazenamento dos dados em servidores em nuvem localizados fora do Brasil.
- 5.10. A transferência internacional de dados será realizada com terceiros que se comprometerem contratualmente e demonstrarem estar em conformidade com a legislação de proteção de dados aplicável, devendo esta ser de igual nível de rigorosidade ou maior com relação à proteção de dados, em comparação à Lei Geral de Proteção de Dados. Além disso, os dados transferidos somente poderão ser tratados se observados os termos desta Política de Privacidade.

## **6. Direitos dos Titulares dos Dados Pessoais**

- 6.1. Aos Usuários, enquanto Titulares dos Dados Pessoais que estiverem sob o controle da Prax, será garantido o exercício dos seguintes direitos:
  - (a) Acessar, revisar, saber se realizamos algum tratamento com seus Dados Pessoais e requisitar uma cópia eletrônica da informação que temos sobre você;
  - (b) Corrigir ou solicitar a correção de Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
  - (c) Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais desnecessários e excessivos;
  - (d) Solicitar a portabilidade dos Dados Pessoais a outro prestador de serviços similares, desde que respeitadas as informações confidenciais da Prax;
  - (e) Solicitar a eliminação dos Dados Pessoais coletados e utilizados com base no seu consentimento;
  - (f) Obter informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais compartilhamos os seus Dados Pessoais;

- (g) Quando a atividade de tratamento necessitar do seu consentimento, você pode se negar a consentir. Nesse caso, a Prax lhe informará sobre as consequências da não realização de tal atividade; e
- (h) Quando a atividade de tratamento necessitar do seu consentimento, a qualquer momento você poderá revogá-lo.

6.2. Para o exercício dos direitos do titular acima previstos, os Usuários deverão entrar em contrato com o encarregado de dados da Prax, nos termos do Capítulo 9 desta Política de Privacidade. A solicitação será analisada pela Prax em prazo razoável e, após a análise, a solicitação do Usuário será respondida com as informações requeridas ou com as justificativas para a impossibilidade de disponibilizá-las.

6.3. A Prax ressalta que a exclusão de Dados Pessoais dos Usuários mediante suas solicitações poderá acarretar a alteração e/ou na impossibilidade de disponibilização da Plataforma. Dessa forma, eventual solicitação de exclusão de Dados Pessoais poderá implicar na impossibilidade de acesso à sua conta na Plataforma.

6.4. O pedido de exclusão de dados não implica que a Prax não poderá utilizar dados de forma distinta, sem qualquer identificação pessoal, não individualizada e anonimizada ou dentro das hipóteses previstas em lei.

## **7. Proteção de Dados**

7.1. A Prax utiliza as medidas adequadas de segurança para manter os Dados Pessoais dos Usuários confidenciais e seguros, apenas armazenando os Dados Pessoais dos Usuários em ambientes operacionais que usem medidas de segurança razoáveis para prevenir acessos não autorizados e incidentes.

7.2. A Prax ressalva, entretanto, que estas proteções não se aplicam a informações que os Usuários tenham escolhido compartilhar com terceiros, sendo os Usuários responsáveis por manter sigilosos e confidenciais os seus dados de cadastro e acesso à Plataforma.

7.3. A Prax também não pode garantir que as medidas de segurança sejam isentas de qualquer tipo de violação ou que não estejam sujeitas a interferência de terceiros (*hackers*, entre outros). Por sua natureza, qualquer medida de segurança pode falhar e qualquer dado pode se tornar público em função do vazamento, de modo que a Prax não pode prestar nenhuma garantia de que todos e quaisquer acessos não autorizados serão impedidos. Dessa forma, ao consentir com esta Política de Privacidade e/ou ao utilizar a Plataforma, você reconhece e anui expressamente com esse risco e concorda que a Prax não poderá ser responsabilizada nas hipóteses de vazamento de dados nas quais os protocolos razoáveis para proteção de dados, apesar de estritamente seguidos, não forem suficientes para garantir a segurança contra o vazamento em questão.

7.4. Estamos comprometidos em proteger os dados dos nossos usuários e cumprir as políticas e regulamentações aplicáveis. Nosso uso e transferência de informações recebidas do Google APIs estão em conformidade com a Política de Uso de Dados do Usuário dos Serviços de API do Google, incluindo os requisitos de Uso Limitado. Para saber mais, consulte a Política de Uso de Dados do Usuário dos Serviços de API do Google

## **8. Dados de Navegação (Cookies)**

- 8.1. Havendo qualquer interação entre os Usuários com o *site* da Prax e/ou com a Plataforma, bem como com publicações por ela realizadas, seja por meio de dispositivos móveis ou não, automaticamente serão armazenadas informações coletadas por meio de *cookies*, *pixel tags* e outras tecnologias de armazenamento de dados e de identificação de usuários, sejam de propriedade da Prax ou de terceiros (por exemplo, *Facebook Pixel*, *Google Analytics*, *Google Ads*, *Mautic*, *Mixpanel*, *Segment*, entre outros).
- 8.2. A Prax também poderá utilizar outras tecnologias de rastreamento, inclusive de endereços IP, dados de acesso, arquivos de registro e sinalizadores da *web*, para fins de auxiliá-la na adaptação de seu *site* e/ou sua Plataforma, de modo a atender às preferências específicas de seus Usuários.
- 8.3. Os *cookies* e as outras tecnologias de armazenamento têm por finalidade auxiliar a Prax no reconhecimento do Usuário ao acessar o *site* e/ou a Plataforma, entender melhor o seu perfil de utilização da Plataforma e oferecer a ele uma melhor experiência de navegação, de forma personalizada, recomendando produtos e apresentando publicidades e outros itens que possam ser de seu interesse.
- 8.4. O Usuário, ao acessar o *site* e/ou utilizar a Plataforma, fornecerá o seu consentimento para a utilização de *cookies* e demais tecnologias de armazenamento, por meio de aceite quando do primeiro acesso ao *site* e/ou da primeira utilização da Plataforma.
- 8.5. O Usuário poderá, a qualquer tempo, desativar ou eliminar os *cookies* e outras tecnologias armazenadas em seu computador ou dispositivo móvel, devendo o fazer manualmente por meio das configurações disponíveis em seu navegador de internet (*Internet Explorer*, *Google Chrome*, *Mozilla Firefox*, *Safari*, dentre outros).
- 8.6. A exclusão ou desativação de *cookies* e demais tecnologias de armazenamento poderão tornar indisponíveis algumas funcionalidades do *site* e/ou da Plataforma da Prax.

## 9. Encarregado de Dados

- 9.1. Para qualquer necessidade de esclarecimentos, solicitações e/ou exercício de direitos dos Titulares dos Dados Pessoais, a Prax possui um encarregado de proteção de dados nomeado ("Encarregado"), que estará à inteira disposição e que pode ser contatado pelas seguintes informações:
  - Encarregado: Caetano Florian Roberti
  - E-mail para contato: [caetano@prax.ai](mailto:caetano@prax.ai)
  - Endereço para correspondências: Av. João Obino 445, Porto Alegre, RS

## 10. Disposições Gerais

- 10.1. Esta Política de Privacidade somente será aplicável às relações de tratamento, proteção e privacidade de dados relacionadas à Plataforma e à atuação da Prax, sendo certo que esta não possui ingerência sobre a forma e conteúdo das regras de

tratamento, proteção e privacidade de dados de produtos e/ou serviços de terceiros, cabendo ao Titular dos Dados Pessoais e a terceiros conhecer e/ou manifestar o seu consentimento sobre a forma e conteúdo de tais regras de tratamento, proteção e privacidade de dados de produtos e/ou serviços de terceiros.

- 10.2. À Prax é reservado o direito de modificar esta Política de Privacidade a qualquer momento, sendo certo que a nova versão da Política de Privacidade entrará em vigor imediatamente após a sua publicação no nosso site.
- 10.3. Os Usuários serão comunicados acerca da alteração da Política de Privacidade em vigor e, caso não concordem com quaisquer alterações, deverão imediatamente interromper o uso da Plataforma e dos *sites* da Prax.

## 11. Definições

- 11.1. Para fins de interpretação desta Política de Privacidade, as seguintes palavras, expressões e abreviações, com letras iniciais em maiúsculo, terão o significado definido nesta Cláusula 11.1, nada obstante àquelas definidas ao longo desta Política de Privacidade, exceto se indicado expressamente de forma diversa ou quando o contexto for incompatível com qualquer significado aqui indicado:
- (a) Anonimização. Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento de dados, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.
  - (b) Canais de Anúncios e Vendas. São os canais de venda e de anúncios utilizados pelo Usuários em suas atividades e vinculados à Plataforma, definidos conforme os Termos de Uso da Plataforma.
  - (c) Controlador de Dados Pessoais ou Controlador. Trata-se da pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais.
  - (d) Cookies. Tecnologias de coleta de informações e armazenagem de preferências, com a finalidade de personalização de navegação de acordo com o perfil do Usuário.
  - (e) Dados Pessoais. Todas as informações que permitem a identificação de ou identificam pessoas naturais pela Prax, tais como, nome completo, Cadastro de Pessoas Físicas (CPF), endereço eletrônico (e-mail), números de telefone e de celular, entre outros.
  - (f) Dados Pessoais Sensíveis. São compreendidos como os dados pessoais relacionados à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculados a pessoas naturais.

- (g) Operador de Dados Pessoais ou Operador. Trata-se da pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o Tratamento de Dados Pessoais em nome do Controlador.
- (h) Termos de Uso. São os “Termos e Condições de Uso da Plataforma Prax Analytics”, celebrados entre a Prax e o Usuário.
- (i) Titular dos Dados Pessoais. É a pessoa natural a quem os Dados Pessoais se referem.
- (j) Tratamento de Dados Pessoais ou Tratamento. Significa qualquer operação, como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação transferência, difusão ou extração, realizada com Dados Pessoais.
- (k) Lei Geral de Proteção de Dados. É a Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, conforme alterada de tempos em tempos.