

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DA PLATAFORMA PRAX ANALYTICS

Data da última atualização [08/11/2022]

A EC TECNOLOGIA E GESTÃO EMPRESARIAL LTDA., sociedade empresária limitada, sediada na cidade de Porto Alegre, Estado do Rio Grande do Sul, na Avenida João Obino, nº 445, apto. 401, CEP 90.470-150 ("Prax") estabelece nestes Termos e Condições de Uso da Plataforma Prax Analytics ("Termos de Uso") a regulação do licenciamento e da utilização da plataforma virtual denominada "Prax Analytics" ("Plataforma"), que realiza processos de extração, transformação, modelagem e análise estatística de dados coletados por seus clientes ("Usuário" ou, simplesmente, "você"), oferecendo ao Usuário funcionalidades de visualização compilada dos dados e de métricas relacionadas aos dados.

Ao utilizar e se cadastrar na Plataforma, você automaticamente concorda com todas as regras, cláusulas e condições destes Termos de Uso. Caso não concorde com qualquer disposição abaixo estabelecida, você não deve utilizar a Plataforma e os demais serviços oferecidos pela Prax. Ao aceitar estes Termos de Uso, você declara que leu, entendeu todos os seus direitos e obrigações e concorda que cumprirá com todas as disposições aqui previstas.

A Prax reserva-se o direito de fazer alterações nestes Termos de Uso, a qualquer momento. Sempre que forem alterados os Termos de Uso, você será notificado ao acessar sua conta na Plataforma, bem como pelo e-mail cadastrado na Plataforma. Independentemente do aviso, cada vez que usar a Plataforma, você deverá visitar e rever os Termos de Uso e demais documentos aplicáveis à Plataforma, conforme vigentes à época do acesso. A utilização da Plataforma, após qualquer alteração, constituirá a sua aceitação em relação às mudanças realizadas nestes Termos de Uso.

Para fins de interpretação destes Termos de Uso, as palavras e expressões iniciadas em letras maiúsculas terão o significado atribuído no Capítulo 13, sem prejuízo de outras palavras e expressões definidas ao longo do documento.

1. Regras Gerais de Funcionamento

1.1. Estes Termos de Uso regulamentam a disponibilização e o licenciamento, em caráter não-exclusivo, intransferível, individual e temporário, do acesso e do uso da Plataforma ao Usuário.

1.2. A Plataforma é disponibilizada pela Prax com a funcionalidade de oferecer ao Usuário serviços de análise e tratamento de dados coletados pelo Usuário no âmbito de suas operações comerciais, possibilitando a visualização de indicadores concretos acerca das métricas financeiras do Usuário, vendas, *marketing* e do comportamento dos clientes e potenciais clientes que utilizam os canais de venda e de *marketing* promovidos pelo Usuário.

1.2.1. É de sua responsabilidade indicar quais *sites*, plataformas e demais sistemas ("Canais de Anúncios e Vendas") serão vinculados à Plataforma quando do ato da contratação, conforme a listagem atualizada de Canais de Anúncios e Vendas passíveis de vinculação indicada pela Prax em seu *site* e/ou na Plataforma. Você poderá indicar todos os Canais de Anúncios e Vendas com os quais você mantenha relações comerciais, desde que sejam compatíveis com a integração à Plataforma. A Prax poderá, a qualquer momento, livremente atualizar e modificar os Canais de Anúncios e Vendas disponíveis.

1.2.2. A Plataforma oferece funcionalidades de visualização de dados coletados nos Canais de Anúncios e Vendas; contudo, não altera, e tampouco permite que o Usuário altere os dados que tenham sido coletados em referidos Canais de Anúncios e Vendas. Não obstante, dados que sejam manualmente inseridos pelo Usuário na Plataforma poderão ser, a qualquer tempo, alterados pelo Usuário.

1.2.3. A integração dos dados dos Canais de Anúncios e Vendas com a Plataforma será realizada mediante (i) repasse de suas informações de *login* e senha dos respectivos Canais de Anúncios e Vendas para a Prax, via Plataforma; e/ou (ii) autorização concedida diretamente via *plug-in* no respectivo Canal de Anúncio e Venda, que efetue a transferência automática de dados entre tal Canal de Anúncio e Venda e a Plataforma. Caberá à Prax definir, conforme disponibilidade, a alternativa viável para a integração dos dados junto à Plataforma.

1.2.4. Os dados e informações disponibilizados na Plataforma serão atualizados, sucessivamente, a cada hora transcorrida, ou em outros períodos que sejam indicados na Plataforma. Observado referido regime temporal de atualização, considerando que a coleta dos dados está vinculada aos Canais de Anúncios e Vendas, a acuracidade das informações disponibilizadas na Plataforma está atrelada à correção e/ou atualização da coleta de dados de cada Canal de Anúncio e Venda. Dessa forma, a Prax não assegura que as informações apresentadas na Plataforma reflitam, de maneira exata, a situação mercadológica concreta no momento simultâneo da análise, uma vez que as informações analisadas no âmbito da Plataforma dependem de elementos externos decorrentes dos Canais de Anúncios e Vendas, bem estão sujeitas ao regime de atualização temporal acima referido.

1.2.5. A Prax poderá, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, incluir, modificar ou excluir funcionalidades, conteúdos e/ou soluções da Plataforma, independentemente de aviso prévio.

1.3. O acesso à Plataforma será realizado exclusivamente de forma *online* (por meio de navegador na *web*), por qualquer meio ou dispositivo, mas a Prax poderá a seu exclusivo critério, a qualquer momento, disponibilizar acesso por outras aplicações, inclusive para aparelhos móveis.

1.4. A Prax poderá atualizar a Plataforma, e as demais funcionalidades e aplicações correspondentes, a qualquer tempo e a seu exclusivo critério e discricionariedade, ficando o Usuário ciente de que a Prax poderá, eventualmente, modificar a dinâmica de utilização e a forma de apresentação da Plataforma, incluindo o seu *design* e *layout*, a partir de análise de demanda, da experiência do Usuário na utilização da Plataforma e com base nos dados de utilização e de visualização da Plataforma por Usuários ou por terceiros, a partir de informações coletadas automaticamente durante o acesso à Plataforma ou por informações fornecidas diretamente por você.

2. A Sua Conta Prax

2.1. Para utilizar a Plataforma, o Usuário, primeiramente, deverá completar o seu cadastramento na Plataforma, fornecendo informações precisas, completas e atualizadas, que são base para a formação do negócio jurídico de licenciamento da Plataforma. Ao realizar seu cadastramento, você declara ter lido, compreendido e aceito todas as condições destes Termos de Uso. Declara, ainda, ter pleno conhecimento dos seus direitos e obrigações decorrentes destes Termos de Uso.

2.2. Ao realizar o cadastro na Plataforma, você declara o seu consentimento com relação ao acesso, coleta, uso, armazenamento, compartilhamento e qualquer outra forma de tratamento de seus dados cadastrados, os quais você reconhece serem necessários para a contratação da Plataforma e para a integral execução das funcionalidades disponibilizadas pela Plataforma, sendo certo que toda forma de tratamento de dados será realizada em observância às bases legais e às finalidades previstas na legislação aplicável.

2.3. Durante o seu cadastro, você deverá informar **(i)** sua principal atividade comercial, **(ii)** seu tipo societário e a sua data de constituição, se aplicável, **(iii)** seu endereço comercial, **(iv)** o seu número de telefone e código de área, **(v)** seu número de inscrição no Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica e **(vi)** declaração sobre a natureza e o escopo do seu relacionamento com a Prax. Também poderão ser coletadas informações sobre seus sócios, conselheiros, diretores e representantes que estejam autorizados a acessar a sua Conta Prax, incluindo **(vii)** nome completo, **(viii)** estado civil, **(ix)** nacionalidade, **(x)** data e local de nascimento, **(xi)** número do documento oficial de identificação legalmente emitido pelas autoridades governamentais, **(xii)** endereços residencial e comercial completos e **(xiii)** número de telefone e código de área.

2.3.1. O Usuário declara que as informações fornecidas no momento do cadastro são corretas, completas e verdadeiras e compromete-se a sempre manter tais informações atualizadas. A Prax não se responsabiliza pela precisão e veracidade das informações fornecidas pelo Usuário, nem tampouco por qualquer prejuízo e/ou perda que o Usuário venha a ter em decorrência da violação da obrigação prevista nesta Cláusula 2.3.

2.4. A Plataforma apenas será disponibilizada para pessoas jurídicas devidamente representadas por pessoas maiores e capazes, sediadas no Brasil ou no exterior, incluindo firmas individuais. Caso o Usuário esteja realizando o seu cadastro em nome de pessoa jurídica, deverá ter poderes de representação desta.

2.5. O Usuário declara que (i) é pessoa jurídica devidamente existente e regular conforme a legislação da República Federativa do Brasil e/ou a legislação aplicável à sua constituição, (ii) a pessoa natural que está realizando o cadastro detém os poderes necessários para tanto, e (iii) obteve todas as autorizações necessárias para a celebração destes Termos de Uso, inclusive de acordo com a lei da República Federativa do Brasil.

2.6. A Prax se reserva o direito de verificar, a qualquer momento, a veracidade das informações fornecidas pelo Usuário e a solicitar, a seu exclusivo critério, esclarecimentos e eventual apresentação de documentação suplementar que julgar necessária para a comprovação das informações prestadas e a validação do cadastro. Caso o Usuário se recuse a prestar os esclarecimentos ou apresentar os documentos adicionais solicitados pela Prax, sua conta na Plataforma poderá ser imediatamente cancelada. A Prax enviará comunicação sobre o cancelamento da conta em até 24 (vinte e quatro) horas, para o endereço de e-mail informado no cadastro pelo Usuário.

2.7. A Prax poderá, a seu exclusivo critério, se recusar a completar cadastro de qualquer Usuário sem necessidade de apresentar qualquer justificativa.

2.8. Caso a Prax venha a detectar, a qualquer tempo, o fornecimento de informações falsas, incompletas, equivocadas, errôneas, enganosas – ou, ainda, caso por qualquer razão a Prax não consiga proceder à verificação da identidade do Usuário – a Prax poderá cancelar e/ou suspender, a seu exclusivo critério, o cadastro do Usuário em questão, até que a situação se regularize. A Prax enviará comunicação sobre a eventual suspensão ou cancelamento da conta em até 24 (vinte e quatro) horas, para o endereço de e-mail informado no cadastro pelo Usuário.

2.9. Uma vez concluído o cadastro, você deverá concluir a contratação da Plataforma, selecionando o Ciclo de Contratação disponível, conforme o disposto no Capítulo 4.

3. Regras de Utilização da Plataforma

3.1. Uma vez concluído o cadastro, você passará a ser titular de uma conta pessoal, que poderá ser acessada unicamente mediante *login* e senha criados no momento do cadastro, sobre os quais a Prax não terá nenhuma ingerência.

3.2. O Usuário será o único responsável por sua conta na Plataforma e por qualquer atividade associada a ela, assim como por todos os atos praticados na Plataforma.

3.3. O *login* e a senha têm caráter individual e intransferível, sendo expressamente vedada a cessão, disponibilização ou qualquer forma de transferência a terceiros. A senha de acesso cadastrada pelo Usuário não poderá ser compartilhada, incumbindo-lhe o dever de guarda e armazenamento de seus dados de acesso à Plataforma. O compartilhamento do cadastro à Plataforma será de exclusiva responsabilidade do Usuário, estando a Prax completamente isenta de qualquer dever de reparar eventuais danos causados em decorrência de atos realizados na Plataforma por meio do cadastro do Usuário.

3.4. Você deverá comunicar imediatamente a Prax eventuais circunstâncias que possam impactar o acesso à Plataforma, como perdas e extravios do *login* e/ou da senha. A Prax não será responsável por acessos indevidos de terceiros à Plataforma, ou quaisquer danos resultantes de tais acessos.

3.5. Cada Usuário poderá manter somente uma conta na Plataforma, observado que a Prax poderá disponibilizar modalidades de cadastro junto à Plataforma que permitam que o Usuário mantenha dois ou mais perfis para acesso simultâneo à Plataforma.

3.5.1. Caso a Prax detecte a existência de mais de uma conta vinculada a determinado Usuário, uma ou todas as contas poderão ser excluídas, independentemente de qualquer aviso prévio, a exclusivo critério da Prax. Caso seja detectado que a conta do Usuário está sendo utilizada simultaneamente por mais pessoas que o autorizado, a Prax se reserva ao direito de, a seu critério, suspender o acesso ao excedente de usuários permitidos ou excluir o cadastro do Usuário, sem que lhe seja devida, em qualquer caso, indenização e/ou devolução de valores.

3.6. Você se compromete a usar a Plataforma com intuito e fins lícitos, respeitando a boa-fé e os bons costumes, jamais promovendo atividades criminosas e/ou ilícitas em geral ou veiculando na Plataforma quaisquer informações ou conteúdos ameaçadores, obscenos, indecentes, ofensivos, pornográficos, abusivos, odiosos, discriminatórios de qualquer natureza, imorais, ilegais, falsos, difamatórios, escandalosos, inflamatórios, confidenciais, ou de qualquer natureza inconveniente, que se constitua de ou encoraje atitudes ofensivas e/ou criminosas, que deem origem a responsabilidade civil ou criminal, que de alguma maneira sejam contrárias às leis vigentes ou infrinjam os direitos de terceiros, que promovam o ódio, e/ou que sejam danosos à Plataforma, à Prax e/ou a terceiros, sob pena de exclusão definitiva e permanente de sua conta da Plataforma.

3.7. A Prax não será responsável e não responderá por atos difamatórios, discriminatórios, ofensivos, obscenos, injuriosos, caluniosos, violentos, que constituam ameaças ou assédios de qualquer natureza, ou que, por qualquer outro meio, possam ferir direitos da personalidade, individuais, coletivos, fundamentais e humanos de terceiros, e que venham a ser praticados pelo Usuário através da Plataforma.

3.8. A Prax não será responsável por danos indiretos, incidentais, especiais, punitivos ou emergentes, lucros cessantes e quaisquer outros danos, materiais ou imateriais, relacionados, causados a terceiros em decorrência do uso da Plataforma pelo Usuário, ainda que tenha sido alertada para a sua possibilidade.

3.9. Ao seu exclusivo critério, a Prax poderá excluir, inabilitar, criar limites no uso do serviço, suspender, bloquear, por tempo determinado ou indeterminado, sem aviso prévio e/ou indenização, o cadastro de qualquer Usuário em virtude da realização de atos que sejam considerados ofensivos, que possam infringir ou infringem a legislação em vigor e/ou possam infringir ou infringem estes Termos de Uso.

3.10. A Prax se reserva o direito de não permitir novo cadastro ou novas solicitações de cadastro de Usuários que já tenham sido cancelados, inabilitados, bloqueados, excluídos ou suspensos da Plataforma pelas razões previstas na Cláusula 3.9.

3.11. A Prax se reserva o direito de vincular conteúdos publicitários próprios ou de terceiros nas mensagens trocadas com o Usuário na Plataforma, por meio de *newsletter* enviada ao e-mail do Usuário, bem como por qualquer outro meio de contato disponível na Plataforma, sendo assegurado o direito do Usuário de se descadastrar de eventuais comunicações vinculadas ao seu *e-mail*, bem como de realizar qualquer denúncia ou solicitação por intermédio do canal de suporte da Plataforma.

4. Contratação, Prazo e Renovação

4.1. Para fins de acesso à Plataforma, você deverá realizar o seu cadastro e concluir a contratação da Plataforma. A partir da conclusão da contratação, o Usuário terá direito à utilização da Plataforma, conforme as condições e benefícios estipulados nestes Termos de Uso.

4.2. A conclusão da contratação da Plataforma se dará mediante seleção pelo Usuário do prazo determinado de vigência da contratação ("Ciclo de Contratação"), escolhido ao final do cadastro.

4.3. Você será cobrado, antecipadamente, no valor integral da remuneração correspondente ao Ciclo de Contratação escolhido, não sendo permitida a suspensão da contratação e/ou o seu cancelamento antecipado, com reembolso proporcional de valores pelo período não usufruído do Ciclo de Contratação.

4.3.1. Você reconhece que a Prax incorre em custos e despesas para disponibilizar a você todos os benefícios compreendidos na Plataforma, razão pela qual possui a expectativa legítima de que você permanecerá utilizando a Plataforma por todo o Ciclo de Contratação contratado.

4.4. A contratação da Plataforma será renovada automaticamente ao final do Ciclo de Contratação vigente. Caso o Usuário não deseje renovar a sua assinatura, deverá comunicar tal intenção de cancelamento à Prax com antecedência mínima de 10 (dez) dias da data do próximo Ciclo de Contratação, por meio de um dos canais de atendimento da Prax.

5. Remuneração

5.1. Em contrapartida à contratação da Plataforma e à prestação de suporte pela Prax por todo o prazo de vigência, o Usuário deverá pagar à Prax uma remuneração de acordo com a política de preços da Prax informada no momento da contratação, de forma antecipada, correspondente à integralidade do Ciclo de Contratação escolhido. Para fins de clareza, fica estabelecido que o Usuário deverá realizar o pagamento na modalidade "pré-pago".

5.2. A Prax poderá, de tempos em tempos alterar os preços para a contratação da Plataforma, sendo certo que qualquer alteração deverá ser comunicada ao Usuário antecipadamente. As alterações mencionadas nesta Cláusula surtirão efeitos no Ciclo de Contratação imediatamente subsequente à data do reajuste ou da alteração, conforme o caso.

5.2.1. A renovação, expressa ou tácita, do Ciclo de Contratação importará em concordância por parte do Usuário com as mudanças previstas nesta Cláusula 5.2.

5.2.2. Caso o Usuário não concorde com a alteração, a ele será reservado o direito de não renovar a contratação da Plataforma antes que a respectiva alteração entre em vigor.

5.3. A Prax poderá, a seu exclusivo critério e por mera liberalidade, oferecer descontos para a contratação e/ou renovação da Plataforma, com determinada periodicidade, sendo certo que, em tais casos, os descontos só serão válidos pelo prazo estipulado pela Prax, podendo ou não por ela ser renovados, bem como podendo ser cancelados imediatamente após o prazo estipulado.

5.4. O atraso ou inadimplemento de qualquer valor devido pelo Usuário na sua respectiva data de vencimento ensejará a cobrança de multa de 2% (dois por cento) do valor devido, acrescido de juros de mora de 1% (um por cento) ao mês, *pro rata die*, e correção monetária pela variação positiva do índice IPCA (IBGE) até a data do efetivo pagamento.

5.5. O atraso ou falta de pagamento, pelo Usuário, de qualquer valor devido à Prax na sua respectiva data de vencimento causará a imediata suspensão e bloqueio da conta de acesso à Plataforma, até que as pendências financeiras tenham sido regularizadas. A retomada do acesso somente ocorrerá após a identificação do pagamento pelo Usuário de todos os valores devidos.

5.5.1. O inadimplemento de quaisquer valores devidos à Prax pelo Usuário por período superior a 30 (trinta) dias, contados da respectiva data de vencimento, ocasionará o cancelamento definitivo do cadastro do Usuário na Plataforma, sem prejuízo da cobrança dos valores em atraso, com todos os efeitos da mora previstos nestes Termos de Uso, pela Prax.

6. Cancelamento

6.1. O Usuário poderá solicitar o cancelamento da Plataforma, com a devolução da integralidade dos valores pagos para a contratação, dentro do prazo de 14 (quatorze) dias corridos a contar da data da contratação ("Período de Testes").

6.1.1. Ao término do Período de Testes, a Prax enviará a nota fiscal referente à contratação da Plataforma ao e-mail do Usuário.

6.2. Findo o Período de Testes, bem como observado o disposto na Cláusula 4.2, você poderá solicitar o cancelamento da Plataforma a qualquer momento, observado, no entanto, que não será devida pela Prax a devolução dos valores pagos por você em relação ao atual Ciclo de Contratação da Plataforma.

6.2.1. A bem da clareza, fica estabelecido que o cancelamento solicitado pelo Usuário somente se efetivará após o término do atual Ciclo de Contratação da Plataforma, hipótese em que a contratação da Plataforma não será renovada automaticamente e o Usuário perderá o seu acesso.

6.2.2. A solicitação de cancelamento poderá ser feita através de comunicação, por meio de um dos canais de atendimento da Prax.

6.2.3. Na hipótese de cancelamento do cadastro pela Prax, conforme previsões autorizadas nestes Termos de Uso, a Prax não estará obrigada a restituir qualquer valor pago pelo Usuário, e o Usuário ficará obrigado a indenizar a Prax por todas e quaisquer perdas e danos resultantes do cancelamento do cadastro.

6.3. A Prax não será responsável por conservar os dados do Usuário, exceto se previsto de outra forma na legislação aplicável (hipótese em que a Prax poderá armazenar os dados do Usuário nos limites legais). Incumbirá ao Usuário, sempre que for do seu interesse, exportar os seus dados para um ambiente privado e de sua responsabilidade.

6.4. As disposições relativas ao Capítulo 6 constante destes Termos de Uso, assim como as demais responsabilidades assumidas nestes Termos de Uso, sobreviverão ao cancelamento do cadastro, independentemente da forma em que o cancelamento

ocorrer, por tempo indeterminado ou até o prazo prescricional ou decadencial cabível com relação à respectiva obrigação.

7. Propriedade Intelectual

7.1. A Plataforma disponibilizada, bem como todos os seus componentes e elementos de propriedade intelectual a ela relacionadas, incluindo novas versões e atualizações, são ou serão, conforme o caso, de propriedade exclusiva da Prax. Todo o conteúdo disponível na Plataforma para acesso do Usuário, assim como seus textos, desenhos gráficos, designs, layouts, marcas, algoritmos, scripts, códigos fonte, dentre outros elementos, na maior extensão permitida pela legislação aplicável, são protegidos por direito autoral (Leis nº 9.609/98 e 9.610/98) e são de propriedade exclusiva da Prax.

7.2. O Usuário não adquirirá, em nenhuma hipótese, em decorrência destes Termos de Uso ou da utilização da Plataforma, qualquer direito de propriedade intelectual ou outros direitos exclusivos, incluindo patentes, desenhos, marcas, direitos autorais ou quaisquer direitos sobre informações confidenciais ou segredos de negócio, em relação ao conteúdo disponibilizado na Plataforma, incluindo, mas não se limitando a textos, gráficos, imagens, logotipos, designs, layouts, ícones, fotografias, conteúdo editorial, notificações, software, códigos ou qualquer outro material, sobre ou relacionados à Plataforma ou a algum componente dela.

7.3. É expressamente vedado ao Usuário, de forma geral:

- (a) Copiar, ceder, sublicenciar, vender, dar em locação ou em garantia, reproduzir, doar, alienar de qualquer forma, transferir total ou parcialmente, sob quaisquer modalidades, provisória ou permanentemente, a Plataforma, assim como seus módulos, partes, manuais e quaisquer informações e propriedades intelectuais a ela relativas;
- (b) Retirar ou alterar, total ou parcialmente, os avisos de reserva de direito existentes na Plataforma e na sua documentação;
- (c) Praticar engenharia reversa, descompilação ou desmontagem da Plataforma ou de propriedades intelectuais a ela relacionadas; e/ou
- (d) Copiar, distribuir, transmitir, publicar, ou de qualquer outra forma modificar e transferir os conteúdos da Plataforma.

7.4. Qualquer violação ao disposto neste Capítulo 7 constituirá infração aos direitos de propriedade intelectual da Prax e sujeitará o Usuário às sanções administrativas, civis e criminais aplicáveis.

7.5. A Prax reserva para si todos os direitos relacionados à Plataforma e a qualquer funcionalidade oferecida nos termos destes Termos de Uso, ainda que aqui não expressamente mencionados.

8. Declarações do Usuário

8.1. Por meio da adesão aos presentes Termos de Uso, constituem obrigações do Usuário, e este expressamente reconhece e declara, sem prejuízo de outras obrigações e declarações previstas neste documento, que:

- (a) É de sua única e exclusiva responsabilidade a veracidade de todas as informações cadastradas na Plataforma, seja antes ou depois de encerrado o cadastro;
- (b) É de sua única e exclusiva responsabilidade (i) possuir os equipamentos com características técnicas necessárias para o acesso e utilização da Plataforma, incluindo navegadores de internet aptos ao acesso à Plataforma; e (ii) contratar os serviços indispensáveis para o acesso à Plataforma e sua utilização;
- (c) Manter seguro o ambiente de seus dispositivos de acesso à Plataforma, bem como os seus dados de *login* e senha de acesso à Plataforma; e
- (d) Cumprir e observar integralmente a legislação aplicável.

8.2. O Usuário, em caráter irrevogável e irretroatável, obriga-se a indenizar e manter indene a Prax por todas e quaisquer perdas efetivamente materializadas decorrentes ou relacionadas à(ao): (i) descumprimento destes Termos de Uso; (ii) omissão, falsidade ou incompletude das declarações e garantias prestadas nestes Termos de Uso; e (iii) responsabilização da Prax por qualquer obrigação ou responsabilidade do Usuário em face de terceiros, inclusive assumida nestes Termos de Uso.

9. Limitação de Responsabilidade: Uso da Plataforma

9.1. Caberá ao Usuário providenciar e custear os acessos à internet e aos sistemas necessários ao uso da Plataforma ou de alguma de suas funcionalidades, bem como custear as despesas referentes a tais acessos. A Prax não se responsabiliza por falhas na conexão do Usuário, nem por aquelas na conexão do Usuário com os sistemas de terceiros que venham a ser utilizados.

9.2. A Prax não responderá pelos prejuízos sofridos pelo Usuário em razão de falhas de seus equipamentos ou de operação de suas redes, nem por eventuais bloqueios de acesso, ou obstáculos às operações, decorrentes da desatualização das configurações de acesso e permissões de utilização do Usuário na Plataforma, sendo você o responsável por atualizar os seus dados sempre que preciso.

9.3. O Usuário reconhece e compreende que o pleno funcionamento da Plataforma, bem como os dados e informações disponibilizados na Plataforma dependem diretamente da estabilidade e do bom funcionamento dos Canais de Anúncios e Vendas. Deste modo, e sem prejuízo das demais disposições aplicáveis destes Termos de Uso, a Prax não se responsabiliza e não responderá por qualquer meio ou forma, por quaisquer danos e/ou perdas decorrentes de quaisquer problemas, eventos, instabilidades e/ou falhas que decorram, direta ou indiretamente, do funcionamento dos Canais de Anúncios e Vendas que estejam vinculados à conta do Usuário na Plataforma.

9.4. A Prax adotará as medidas de segurança de acordo com os padrões de mercado para a proteção das informações do usuário armazenadas na Plataforma. No entanto, você reconhece que nenhum sistema, servidor ou *software* está absolutamente imune a ataques e/ou invasões de *hackers* e ou agentes maliciosos, não sendo a Prax responsável por qualquer exclusão, obtenção, utilização e/ou divulgação não autorizada de informações resultantes de ataques a que a Prax não poderia razoavelmente evitar por meio dos referidos padrões de segurança adotados.

9.5. A Prax não se responsabilizará por prejuízos decorrentes da violação das medidas de segurança adotadas por terceiros que utilizem as redes públicas ou a internet, subvertendo os sistemas de segurança para acessar as informações do Usuário.

9.6. A Plataforma poderá conter links que remetem a sites e aplicativos de terceiros, que não pertencem e não são controlados pela Prax. Você reconhece que a Prax não endossa, verifica ou garante a regularidade desses sites ou aplicativos, não sendo responsável pelo seu conteúdo, precisão, políticas ou práticas. Você será exclusivamente responsável por tomar conhecimento e cumprir com os termos de uso e demais regras aplicáveis aos sites ou aplicativos de terceiros referidos nesta Cláusula.

9.7. Na extensão máxima permitida pela lei em vigor, a Plataforma é disponibilizada ao Usuário no “estado em que se encontra” e “conforme a disponibilidade”, com todas as falhas e sem garantia de qualquer espécie.

9.7.1. A Prax não garante que as funções da Plataforma atendam às necessidades do Usuário ou que a Plataforma será compatível ou funcionará com qualquer sistema, *software*, plataforma, aplicativos e/ou serviços de terceiros, inclusive com todos os Canais de Anúncios e Vendas do Usuário.

9.7.2. A Prax jamais será obrigada a customizar a Plataforma especificamente para as necessidades do Usuário.

9.7.3. A Plataforma poderá estar sujeita a interferências, mau funcionamento e/ou atrasos inerentes ao uso da internet e de comunicações eletrônicas, e o Usuário declara que tem conhecimento desses riscos, bem como que esses fatores poderão afetar de algum modo a fruição da Plataforma, sem que lhe seja devida qualquer indenização por

eventuais prejuízos, de qualquer natureza, que venha a sofrer, a exemplo de, mas não se limitando a: danos materiais, lucros cessantes, perda de uma chance, danos morais, dentre outros. Nestas hipóteses, a Prax se compromete a providenciar, com maior brevidade possível, o retorno do regular funcionamento da Plataforma.

9.7.4. A Plataforma poderá permanecer indisponível ao Usuário durante períodos de manutenção realizada pela Prax. Sempre que possível, nós informaremos previamente ao Usuário a respeito desses períodos de manutenção, priorizando para que coincidam com lapsos temporais de menores índices de acessos à Plataforma.

10. Proteção e Privacidade de Dados

10.1. A Prax se compromete a realizar o tratamento dos dados pessoais do Usuário em observância a toda a legislação aplicável sobre segurança da informação, privacidade e proteção de dados, inclusive, mas não se limitando ao, Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014) e seu decreto regulamentador (Decreto nº 8.771/2016), bem como a Lei Geral de Proteção de Dados e as demais normas setoriais ou gerais sobre o tema, comprometendo-se a tratar os dados em conformidade com tais diplomas legais e com a Política de Privacidade da Prax.

10.1.1. Por meio da adesão aos Termos de Uso e/ou pela utilização da Plataforma, você declara ter ciência e estar de acordo com o conteúdo da Política de Privacidade da Prax, sem nada opor.

10.2. A Prax, na qualidade de Operadora de Dados, obterá a legitimidade do tratamento de dados por meio do consentimento do Controlador, isto é, o consentimento do Usuário, para a utilização da Plataforma, nos termos da sua Política de Privacidade.

10.2.1. O Usuário se obriga a indenizar e manter indene a Prax acerca de qualquer demanda – administrativa, judicial ou arbitral – na qual a Prax seja condenada por um incidente de vazamento ou violação da segurança dos dados, desde que a Prax tenha mantido, na execução de suas atividades, as medidas de segurança de dados elencadas nestes Termos de Uso e em nossa Política de Privacidade ou que o vazamento tenha ocorrido sem culpa por parte da Prax.

11. Comunicações

11.1. Qualquer dúvida, solicitação ou sugestão referente à utilização da Plataforma ou a estes Termos de Uso deverá ser encaminhada à Prax pelo e-mail eduardo@prax.ai, ou diretamente via Plataforma, pelos canais de atendimento disponibilizados pela Prax.

11.2. Todas as comunicações serão feitas por e-mail ou através dos canais de comunicação disponibilizados na própria Plataforma. Assim, o Usuário deverá manter seus dados de cadastro devidamente atualizados na Plataforma, para que possa receber regularmente comunicações enviadas pela Prax.

12. Disposições Gerais

12.1. Estes Termos de Uso vigorarão por prazo indeterminado, vinculando o Usuário a partir de seu cadastro na Plataforma.

12.2. Estes Termos de Uso vincularão você, a Prax e seus respectivos sucessores e representantes, em caráter irrevogável e irretratável.

12.3. A Prax poderá, a qualquer momento, ceder quaisquer de seus direitos e obrigações previstos nestes Termos de Uso a qualquer pessoa, física ou jurídica, mediante simples comunicação, ficando desde já ressalvado que a cessionária continuará a cumprir com todas as obrigações assumidas pela Prax, conforme o caso. O acesso do Usuário à Plataforma e todos os direitos relacionados são pessoais e intransferíveis.

12.4. Caso alguma disposição ou cláusula específica venha a ser declarada nula, abusiva, inválida ou ilegal por uma autoridade judicial ou arbitral, as demais cláusulas e condições destes Termos de Uso permanecerão válidas, vigentes e exequíveis.

12.5. Estes Termos de Uso são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. Quaisquer conflitos relacionados ou decorrentes destes Termos de Uso deverão ser solucionados pelo Foro da Comarca de Porto Alegre, Estado do Rio Grande do Sul, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

13. Definições

13.1. Para fins de interpretação destes Termos de Uso, as seguintes palavras, expressões e abreviações, com letras iniciais maiúsculas, terão o significado definido nesta Cláusula, sem prejuízo daquelas definidas ao longo destes Termos de Uso:

- (a) "Controlador de Dados" tem o seu significado atribuído pelo inciso VI do art. 5º da Lei nº 13.709/2018, de 14 de agosto de 2018, conforme alterada de tempos em tempos;
- (b) "Operador de Dados" tem o seu significado atribuído pelo Inciso VII do art. 5º da Lei nº 13.709/2018, de 14 de agosto de 2018, conforme alterada de tempos em tempos; e
- (c) "Política de Privacidade" significa a Política de Privacidade vigente adotada pela Prax.

* * * * *