

Politique de confidentialité

Date de dernière mise à jour de la politique : 31/05/2023

L'utilisation des technologies de l'information et de la communication nécessite de porter une attention particulière à la protection de la vie privée.

La société Circle Anatoscope Intuitive Design (ci-après « CIRCLE ») accorde une importance capitale à la confidentialité des informations personnelles qu'elle collecte et s'engage à respecter la réglementation applicable quant au traitement des données personnelles, notamment le Règlement Général (UE) n° 2016/679 sur la Protection des Données personnelles (dit « RGPD »).

La présente politique vise à vous informer de nos pratiques concernant la collecte, l'utilisation et le partage des informations que vous êtes amenés à nous fournir par le biais de notre site internet (ci-après dénommé, la « Plateforme »). La Plateforme comprend l'interface web et le logiciel de conception associé permettant de modéliser une prothèse en vue de sa fabrication.

Dans le cadre de votre utilisation de la Plateforme, CIRCLE est amenée à agir comme responsable de traitement et comme sous-traitant, selon les données traitées et la finalité poursuivie (cf. *point 4 ci-après*). Les engagements respectifs liant l'Utilisateur (agissant en qualité de responsable de traitement) et CIRCLE (agissant en qualité de sous-traitant) sont formalisés en annexe des Conditions Générales d'Utilisation de la Plateforme dans l'Accord de sous-traitance de données personnelles.

Nous vous recommandons de lire attentivement cette politique avant d'utiliser nos services.

1. Quelles sont les personnes concernées par les traitements que nous mettons en œuvre via la Plateforme ?

Lorsque vous décidez d'avoir recours aux services proposés via cette Plateforme pour formuler une demande de réalisation ou concevoir des prothèses, nous sommes alors amenés à traiter des données personnelles vous concernant en tant qu'Utilisateur.

Nous sommes également amenés à traiter des données personnelles concernant vos patients. Ces données sont nécessaires à la fourniture de nos services.

2. Quels types d'informations collectons-nous à votre sujet ?

Lorsque vous utilisez notre Plateforme, vous pouvez être amené à nous transmettre des informations dont certaines sont de nature à vous identifier directement ou indirectement (les « Données Personnelles »). Elles peuvent notamment inclure :

- **Les données d'identification et les coordonnées professionnelles fournies lors de l'inscription ;**
- **Les traces fonctionnelles et techniques d'activité et de connexion (logs) relatives à votre utilisation de la Plateforme:** Ces données sont utilisées pour assurer le bon fonctionnement de la Plateforme, notamment ses performances et sa sécurité.
- **Les données relatives à vos demandes d'exercice de droit RGPD (si vous décidez d'exercer vos droits) :** ces données sont vos nom, prénom et coordonnées, ainsi que votre justificatif d'identité s'il est demandé en cas de doute raisonnable.

3. Quels types d'informations traitons-nous au sujet de vos patients ?

La conception d'une prothèse dentaire nécessite le traitement de plusieurs types de Données Personnelles concernant le patient pris en charge, notamment des données relatives à sa santé. Ces données sont fournies par l'Utilisateur ou générées par la Plateforme :

- **Référence d'identification du patient défini par le professionnel de santé Utilisateur:** afin de respecter le principe de minimisation des données, nous vous invitons à ne pas indiquer de données nominatives dans l'interface et à saisir une Référence Patient codée.
- **Données relatives à la santé du patient :** carte de diagnostic, scan intra-oral (fichier 3D), scan facial (optionnel), photographie du visage (optionnel), commentaires et indications supplémentaires destinées au prothésiste, caractéristiques de la prothèse prescrite, données de résultat générées par notre algorithme et enrichies par le prothésiste.
- **Informations contextuelles liées à la Demande de réalisation :** n° de commande, date de la commande, date du rendez-vous de pose, état d'avancement de la commande.

4. Pour quelles finalités les Données Personnelles sont-elles traitées et quelle est la responsabilité de CIRCLE vis-à-vis de celles-ci ?

Lors de l'utilisation de la Plateforme, les Données Personnelles sont collectées et traitées pour les finalités suivantes :

Finalités et sous-finalités	Rôle de l'Utilisateur	Rôle de CIRCLE	Base légale
<p>Mise en œuvre de la Plateforme pour la commande et la conception de prothèses</p> <ul style="list-style-type: none"> - Recueil, transmission et conservation des données patients nécessaires ; - Préparation et analyse des données par algorithme ; - Suivi de commande ; - Support utilisateurs ; - Maintenance et hébergement de la Plateforme (portail web et logiciel) ; - Résolution des bugs, maintien du bon fonctionnement de l'interface. 	Responsable de traitement	Sous-traitant	Définie par le Responsable de traitement.
<p>Gestion des comptes et de la relation Utilisateurs</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gestion des inscriptions ; - Envoi de communications par mail relatives au fonctionnement de la Plateforme. 		Responsable de traitement	Exécution d'un contrat (CGU)
<p>Envoi d'informations commerciales et événementielles par email :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Invitation à des événements (salons, webinaires, conférences ...) - Informations sur les produits et services de CIRCLE 		Responsable de traitement	Intérêts légitimes liés à la promotion et à la valorisation des produits, services et activités de CIRCLE
Amélioration des performances du logiciel à		Responsable de traitement	Intérêts légitimes liés à l'amélioration de la qualité du

partir des scans intra-oraux et scan faciaux reçus			dispositif médical fabriqué, au bénéfice des Utilisateurs et des patients.
Gestion des demandes d'exercice de droit		Responsable de traitement	Obligation légale (articles 15 à 22 du RGPD)

5. Pendant combien de temps conservons-nous vos Données Personnelles ?

Les informations personnelles sont conservées pendant la durée nécessaire pour atteindre les différentes finalités poursuivies. Le tableau ci-dessous synthétise la politique de conservation et d'archivage mise en œuvre.

Finalités	Durée de conservation	Durée d'archivage
Mise en œuvre de la Plateforme pour la commande et la conception de prothèses	Données relatives aux patients : durée de réalisation de la commande + 5 ans en disponibilité immédiate. Les données restent accessibles aux dentistes et prothésistes qui peuvent re-fabriquer un appareil. (cette durée est inférieure à la responsabilité de conservation par le prothésiste) Traces techniques et fonctionnelles (logs) : 30 jours Traces d'accès aux données patients (si existantes) : minimum 6 mois, maximum un an.	
Gestion des comptes utilisateurs	Jusqu'à la désinscription. Suppression du compte après 2 ans d'inactivité.	Les données relatives au compte sont archivées pendant la durée de prescription applicable.
Envoi d'informations commerciales et événementielles par email	Jusqu'au désabonnement ou jusqu'à la suppression du compte Utilisateur	
Amélioration des performances du logiciel à partir de certains scans intra-oraux, scans faciaux et	Les fichiers 3D et prescriptions sélectionnés pour être utilisés dans le cadre de l'amélioration continue du logiciel sont anonymisés et conservés, ils ne sont disponibles qu'en interne	

prescriptions anonymisés)	(tous	aux développeurs et testeurs. Ces fichiers sont indispensables à la réalisation de tests et d'analyses statistiques pertinents. L'espace des dentitions possibles étant très large/infini, il est nécessaire de se baser sur un nombre suffisant de données très disparates	
Gestion des demandes d'exercice de droit		Durée nécessaire au traitement de la demande. Les justificatifs d'identité éventuellement exigés pour l'étude de la recevabilité des demandes ne sont pas conservés au-delà du temps nécessaire à la vérification.	Les éléments relatifs à la demande et aux suites données sont archivés à des fins probatoires pendant l'année civile en cours + 5 ans.

6. A qui vos Données Personnelles et les Données Personnelles de vos patients sont-elles communiquées ?

Les Données Personnelles que nous collectons sont destinées aux services internes de CIRCLE, chaque service ne traitant que les données nécessaires à l'accomplissement de ses missions.

Les principaux services concernés sont les suivants :

- Service en charge de la relation client
- Service développement, IT et support

Lors d'une commande, les Données Personnelles concernant vos patients sont transmises au laboratoire prothésiste partenaire en charge de la conception de la prothèse selon vos instructions.

Vos informations personnelles et celles de vos patients peuvent également être rendues accessibles à nos sous-traitants, tenus à des obligations contractuelles de confidentialité et de sécurité.

Nos sous-traitants relèvent des catégories suivantes :

- Prestataire assurant **l'hébergement** de la Plateforme ;
- Prestataire assurant **la maintenance et le support** de la Plateforme ;
- Prestataire assurant **l'envoi d'emails**.

Lorsque vos données sont transférées en dehors de l'Espace économique européen vers des pays ne faisant pas l'objet d'une décision d'adéquation de la Commission européenne,

CIRCLE s'engage à sécuriser les transferts par des garanties appropriées, telles que des clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne, complétées si nécessaire par des mesures additionnelles.

Les sous-traitants et partenaires liés à CIRCLE à ce jour sont les suivants :

Finalité	Entreprise	Localisation
Maintenance, support	ANATOSCOPE	France
Hébergement, maintenance	AMAZON WEB SERVICES (hébergeur certifié HDS)	Irlande Par principe, les données personnelles ne sont pas transférées hors de l'UE/EEE. Toutefois, des transferts ponctuels peuvent survenir lors de l'utilisation de certains services AWS ou lorsqu'AWS est soumis à une obligation de divulgation en vertu de la législation des États-Unis. Ces transferts sont régis par des clauses contractuelles types.
Emailing	BREVO	France Des transferts de données personnelles vers des sous-traitants ultérieurs situés hors de l'UE/EEE sont effectués par Brevo pour fournir ses services. Ces transferts sont régis par des clauses contractuelles types.

7. Quelles sont les principales mesures de sécurité mises en œuvre pour protéger vos Données Personnelles ?

Nous tenons à assurer la sécurité des données que vous nous confiez.

Afin d'empêcher tout accès, usage, modification, destruction, perte, dommage ou divulgation non autorisé(e), et protéger les données recueillies, des mesures techniques et organisationnelles appropriées sont mises en place (procédure d'authentification, gestion des habilitations, dispositifs antivirus et firewall etc.). Les Données Personnelles que nous collectons sont conservées dans un environnement sécurisé. En particulier, les données de santé de vos patients sont hébergées chez un hébergeur certifié « HDS ».

Nos collaborateurs sont soumis à des obligations contractuelles de confidentialité et doivent respecter une charte interne de bon usage du système d'information.

Nous contrôlons également que nos sous-traitants présentent des garanties suffisantes en matière de sécurité et de confidentialité.

Par ailleurs, si nous constatons qu'une violation de vos données à caractère personnel dont nous sommes responsables présente un risque élevé pour votre vie privée ou celle de vos patients, nous vous en informons dans les meilleurs délais afin que vous puissiez prendre toutes les précautions utiles pour limiter ses conséquences (changement de vos mots de passe, etc.).

8. De quels droits disposez-vous vis-à-vis de vos Données Personnelles et des traitements que nous mettons en œuvre ?

En application des articles 15 à 22 du Règlement Général sur la Protection des données, sous réserve de remplir les conditions posées par ces dispositions, vous avez la faculté :

- D'accéder à l'ensemble de vos Données Personnelles ;
- De rectifier des données inexactes, périmées et/ou incomplètes ;
- D'obtenir l'effacement de vos données ;
- D'obtenir la portabilité de vos données, si cela est techniquement possible ;
- De demander la limitation du traitement de vos données ;
- De vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation personnelle, au traitement de vos données ;
- De définir des directives anticipées relatives au sort de vos données après votre décès.

Pour vous permettre d'exercer ces droits, nous sommes susceptibles de vous demander la présentation d'un justificatif d'identité, lorsqu'il existe un doute raisonnable sur l'identité du demandeur.

Dans ce cas, la copie du justificatif n'est pas conservée au-delà du temps nécessaire à la vérification.

Pour exercer vos droits, ou pour toute question relative au traitement de vos données par CIRCLE, vous pouvez contacter notre Délégué à la protection des données à l'adresse dpo@circle.dental.

Si vous n'êtes pas satisfait des suites accordées à votre demande, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL sur [son site internet](#) ou par voie postale.

9. Que se passe-t-il en cas de modification de la présente politique de confidentialité ?

La Plateforme et notre activité peuvent évoluer, par exemple en cas de changement de politique commerciale ou de nouveaux choix technologiques.

De ce fait, nous pouvons être amenés à modifier en conséquence la présente Politique de confidentialité. Nous nous réservons le droit de la mettre à jour et de l'amender à tout moment et sans motif.

Nous vous invitons à consulter cette politique régulièrement, et plus particulièrement avant de communiquer des données personnelles.

Si nous estimons que les modifications prévues constituent une révision majeure de cette Politique de confidentialité, nous vous en informerons par courrier électronique afin de vous permettre de prendre certaines mesures avant la mise en œuvre de ces modifications le cas échéant.

La dernière mise à jour de la présente Politique de confidentialité a été effectuée à la date indiquée plus haut.

La poursuite de l'utilisation de la Plateforme après application des modifications apportées à cette Politique de confidentialité vaut acceptation des dispositions de la Politique révisée, telle qu'elle s'applique désormais.