

PRODUKTRÜCKRUF

DECATHLON ruft Tauchausrüstung der Eigenmarke SUBEA zurück

Plochingen, 26.08.2021: Der französische Sportartikelhersteller und -händler ruft die Tauchprodukte mit den Referenzen 8397258, 8485008 und 8399225 mit sofortiger Wirkung zurück. Im Rahmen von Sicherheits- und Qualitätskontrollen hat das Team unserer Wassersportmarke SUBEA festgestellt, dass ein potentielles Sicherheitsrisiko besteht. Betroffen sind die Produkte, die zwischen dem **01.01.2020 und dem 31.07.2021** erworben wurden. In seltenen Fällen besteht das Risiko des Sauerstoff-Austritts bei einer Charge von Hochdruckschläuchen, die das Manometer mit dem Atemregler verbinden. Die **betroffene Chargennummer ist 854/19** – andere Chargen sind nicht von diesem Rückruf betroffen. Als Vorsichtsmaßnahme bittet das Unternehmen darum, das Produkt nicht weiterzuverwenden und dieses in einer der umliegenden Filialen zurückzugeben. Für die Rückgabe gibt es keine Frist und der Kaufpreis wird selbstverständlich erstattet.

Nähere Produktinformationen



Produktname: Tauchmanometer Finimeter SCD 300 bar mit Hintergrundbeleuchtung
Marke: SUBEA
Produktreferenz: 8397258
Artikelnummer: 2354572



Produktname: Tauchkonsole mit Manometer und Tiefenmesser SCD
Marke: SUBEA
Produktreferenz: 8485008
Artikelnummer: 2532535



Produktname: Atemregler-Set SCD 500 DIN 300 mit Finimeter Oktopus kompensierter Kolben
Marke: SUBEA
Produktreferenz: 8399225
Artikelnummer: 2364401

Die Kund:innen wurden über verschiedene Wege informiert

Alle betroffenen DECATHLON Kund:innen, die das Produkt zwischen dem 01.01.2020 und dem 31.07.2021 gekauft haben, wurden bereits über verschiedene Kanäle zu dem Produktrückruf informiert: per Email, über die DECATHLON Webseite oder den Rückruf-Aushang in der Filiale. Für sämtliche Rückfragen stehen die Experten in den Wassersportabteilungen vor Ort sowie der Kundenservice (erreichbar Mo. – Fr. von 9:00 – 17:00 und Sa. von 10:00 bis 18:00 Uhr) unter der Rufnummer +49 (0) 6202 97 81 300 zur Verfügung. DECATHLON bedauert den Vorfall sehr und entschuldigt sich für die Unannehmlichkeiten. Die Sicherheit der Kund:innen steht für DECATHLON an erster Stelle.

PRESSEKONTAKT

DECATHLON Deutschland SE & Co. KG

Filsallee 19

73207 Plochingen

E-Mail: presse@decathlon.de

Website: <https://presse.decathlon.de/>

KONTAKT SUBEA

Julien JACQUEME

Leader der Marke SUBEA

8 rue des Orangers

Quai de Floride

64700 HENDAYE, Frankreich

ÜBER DECATHLON

„Sport for all – all for Sport“ - DECATHLON lebt sein sportliches Motto wie sonst kaum ein anderes Unternehmen. Von A wie Alpinski bis Z wie Zelten werden über 100 verschiedene Sportarten unter einem Dach bedient. Angefangen vom Einsteiger bis zum Profi, vom Einzel- bis zum Teamsportler oder vom kleinen bis zum großen Kind bietet DECATHLON alles um die Sportlerherzen höher schlagen zu lassen. Seit nun mehr als 40 Jahren möchte der französische Sportartikelhersteller und -händler jedem die Freude am Sport ermöglichen. Die Grundlage hierfür sind innovative Sportartikel zu vernünftigen Preisen. Um jeden Tag das beste Preis-Leistungsverhältnis anbieten zu können, bedient das Unternehmen die gesamte Wertschöpfungskette selbst: Die einzelnen Teams von der Forschung über die Entwicklung und die Logistik bis zum Verkauf arbeiten dafür jeden Tag Hand in Hand zusammen und optimieren ständig ihre Prozesse – denn sie sind alle Sportsfreunde und teilen die gleiche Leidenschaft für den Sport. Weltweit vertreibt das Unternehmen dadurch Sportartikel für mehr als 46.000 verschiedene Sportartikel in über 60 Ländern. In Deutschland ist DECATHLON mit über 80 Filialen und rund 5.000 Mitarbeiter:innen vertreten.