

PRODUKTRÜCKRUF

DECATHLON ruft Scooter Learn 500 für Kinder der Rollsportmarke Oxelo zurück

Plochingen, 14.10.2021: Der französische Sportartikelhersteller und -händler ruft drei Scooter mit den **Referenzen 8555206, 8555207 und 8555205** mit sofortiger Wirkung zurück. Im Rahmen von Sicherheits- und Qualitätskontrollen hat das Team der Rollsportmarke Oxelo festgestellt, dass ein potentielles Sicherheitsrisiko besteht. Durch einen Produktionsfehler kann es möglicherweise zu einem Riss an der Lenkstange des Scooters kommen. Dieser Riss kann mit der Zeit größer werden und letztendlich zum Bruch der Lenkstange führen.

Betroffen sind die Produkte, die **zwischen dem 24. Januar 2021 und einschließlich dem 30. September 2021** erworben wurden. Als vorbeugende Maßnahme hat DECATHLON entschieden, die Scooter zurückzurufen und bittet darum, das Produkt nicht weiterzuverwenden und dieses in einer der umliegenden Filialen zurückzugeben. Für die Rückgabe gibt es keine Frist und der Kaufpreis wird selbstverständlich erstattet.

Nähere Produktinformationen

			
Produktreferenz	8555206	8555207	8555205
Artikelnummer	2939387	2939388	2939386
Produktname	Scooter Learn 500 Kinder blau	Scooter Learn 500 Kinder rosa	Scooter Learn 500 Kinder gelb

Die Kund:innen wurden über verschiedene Wege informiert

Alle DECATHLON Kund:innen, die eines der Produkte im genannten Zeitraum erworben haben, wurden bereits über verschiedene Kanäle über den Produktrückruf informiert: per Email, über die DECATHLON Webseite oder den

Rückruf-Aushang in der Filiale. Für sämtliche Rückfragen stehen die Expert:innen in den Rollsportabteilungen vor Ort sowie der Kundenservice (erreichbar Mo. – Fr. von 9:00 – 17:00 und Sa. von 10:00 bis 18:00 Uhr) unter der Rufnummer +49 (0) 6202 97 81 300 zur Verfügung.

DECATHLON bedauert sehr, dass die genannten Produkte von dem Rückruf betroffen sind. Das Team von Oxelo setzt alles daran, Produkte zur Verfügung zu stellen, mit denen junge Sportler:innen das Rollerfahren sicher ausüben können.

PRESSEKONTAKT

DECATHLON Deutschland SE & Co. KG

Celinn Fischer

Filsallee 19

73207 Plochingen

E-Mail: presse@decathlon.de

Website: <https://presse.decathlon.de/>

KONTAKT OXELO

Boumedienne BOUALAOUI

Leader OXELO

B'TWIN VILLAGE

1 rue du Professeur Langevin

59 000 Lille, Frankreich

ÜBER DECATHLON

„Sport for all – all for Sport“ - DECATHLON lebt sein sportliches Motto wie sonst kaum ein anderes Unternehmen. Von A wie Alpinski bis Z wie Zelten werden über 100 verschiedene Sportarten unter einem Dach bedient. Angefangen vom Einsteiger bis zum Profi, vom Einzel- bis zum Teamsportler oder vom kleinen bis zum großen Kind bietet DECATHLON alles um die Sportlerherzen höher schlagen zu lassen. Seit nun mehr als 40 Jahren möchte der französische Sportartikelhersteller und -händler jedem die Freude am Sport ermöglichen. Die Grundlage hierfür sind innovative Sportartikel zu vernünftigen Preisen. Um jeden Tag das beste Preis-Leistungsverhältnis anbieten zu können, bedient das Unternehmen die gesamte Wertschöpfungskette selbst: Die einzelnen Teams von der Forschung über die Entwicklung und die Logistik bis zum Verkauf arbeiten dafür jeden Tag Hand in Hand zusammen und optimieren ständig ihre Prozesse – denn sie sind alle Sportsfreunde und teilen die gleiche Leidenschaft für den Sport. Weltweit vertreibt das Unternehmen dadurch Sportartikel für mehr als 46.000 verschiedene Sportartikel in über 60 Ländern. In Deutschland ist DECATHLON mit über 80 Filialen und rund 5.000 Mitarbeiter:innen vertreten.