



DECATHLON

PRODUKTRÜCKRUF

**DECATHLON Tarmak ruft Basketball-Korbanlage B900 Box
NBA zurück**

JULI 2022

DECATHLON Tarmak ruft Basketball-Korbanlage B900 Box NBA zurück

Plochingen, 20.07.2022 – Der französische Sportartikelhersteller und -händler ruft die Basketball-Korbanlage B900 Box NBA mit der Referenznummer 8618940 mit sofortiger Wirkung zurück. Im Rahmen von Sicherheits- und Qualitätskontrollen hat das Team unserer Basketballmarke Tarmak festgestellt, dass ein potentielles Sicherheitsrisiko besteht. Kund:innen sind von dem Rückruf betroffen, wenn sie das Produkt zwischen dem 15. November 2021 bis einschließlich dem 15. Januar 2022 erworben haben.

Produktname: Basketball-Korbanlage B900 Box NBA

Artikelnummer: 4239136



Der Grund für den Rückruf ist eine mögliche vorschnelle Abnutzung eines Teil des Mechanismus zur Höheneinstellung. Diese kann zur Beschädigung des Korbs führen. Die Höheneinstellung kann einen erhöhten Kraftaufwand erfordern, zu starkes Vorgehen könnte den Korb beschädigen und somit das gesamte Produkt unbrauchbar machen.

Um festzustellen, ob ein Produkt betroffen ist, hat DECATHLON einen Prüfprozess ins Leben gerufen. Kund:innen wenden sich dafür bitte an den DECATHLON Kundendienst, der von Montag bis Freitag von 9:00 bis 17:00 Uhr und Samstag von 10:00 bis 18:00 Uhr erreichbar ist:

+49 (0) 6202 97 81 300

Die Kund:innen wurden über verschiedene Wege informiert

Betroffene DECATHLON Kund:innen wurden bereits über verschiedene Kanäle zu dem Produktrückruf informiert: per Email, über die DECATHLON Webseite oder den Rückruf-Aushang in der Filiale. DECATHLON bedauert den Vorfall sehr und entschuldigt sich für die Unannehmlichkeiten. Die Sicherheit der Kund:innen steht für DECATHLON an erster Stelle.

ÜBER DECATHLON

„Sport for all – all for Sport“ - DECATHLON lebt sein sportliches Motto wie sonst kaum ein anderes Unternehmen. Von A wie Alpinski bis Z wie Zelten werden über 100 verschiedene Sportarten unter einem Dach bedient. Angefangen vom Einsteiger bis zum Profi, vom Einzel- bis zum Teamsportler oder vom kleinen bis zum großen Kind bietet DECATHLON alles um die Sportlerherzen höher schlagen zu lassen. Seit nun mehr als 40 Jahren möchte der französische Sportartikelhersteller und -händler jedem die Freude am Sport ermöglichen. Die Grundlage hierfür sind innovative Sportartikel zu vernünftigen Preisen. Um jeden Tag das beste Preis-Leistungsverhältnis anbieten zu können, bedient das Unternehmen die gesamte Wertschöpfungskette selbst: Die einzelnen Teams von der Forschung über die Entwicklung und die Logistik bis zum Verkauf arbeiten dafür jeden Tag Hand in Hand zusammen und optimieren ständig ihre Prozesse – denn sie sind alle Sportsfreunde und teilen die gleiche Leidenschaft für den Sport. Weltweit vertreibt das Unternehmen dadurch mehr als 75 Eigenmarken in über 1.709 Filialen in 61 Ländern. In Deutschland ist DECATHLON bisher mit über 80 Filialen und rund 5.000 Mitarbeiter:innen vertreten.

PRESSEKONTAKT

Hanna Beck

Leiterin der Unternehmens- & Produktkommunikation

hanna.beck@decathlon.com

Tel.: +49 151 74639120

DECATHLON Deutschland SE & Co. KG

Filsallee 19

73207 Plochingen

presse@decathlon.de

Weitere Informationen:

einblicke.decathlon.de/presse

The DECATHLON logo is displayed in white, bold, uppercase letters on a solid blue rectangular background.

ENTDECKE, WAS DICH BEWEGT