Herzlich willkommen zur Decathlon Deutschland Pressekonferenz



THEMEN DER PRESSEKONFERENZ







Strategie & Bilanz

André Weinert CEO Decathlon Deutschland

Digital

Dr. Florian BischoffChief Digital Officer

Circularity Services

Marina Stassinopoulos Projektleiterin Nachhaltigkeit

Michael Kiess Leiter Buy Back

Arbeitgeberpositionierung

Tufan Günler Leiter Personal

Julia Staiger Leiterin Employer Branding





UNSER STARTPUNKT DAS SPIELFELD NEU GESTALTEN

Strategie 2022 - 2026

UNSERE AMBITION

Decathlon Deutschland als erste Adresse für Sportprodukte

digital. Beste nationale Sportplattform

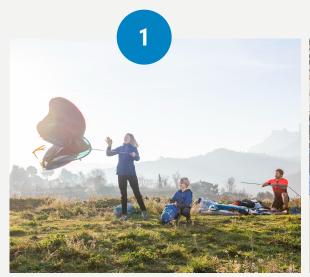
lokal. Alles aus einer Hand

gemeinsam. Unser Team macht den Unterschied

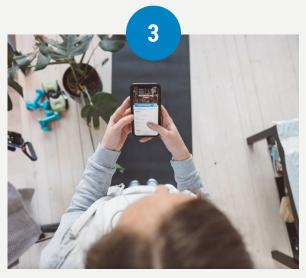
führend. Marktführer werden



UNSERE KERNSTRATEGIEN







Customer first

Kund:innen werden zu DECATHLON-Fans (Neugewinnung, Kundenpflege, Engagement)

Core-Business stärken

Unsere Erlebnis-Stores und unser Online-Geschäft ausbauen

Entwicklung zu einer Sportplattform

Mehr Marken, mehr Produkte, mehr Auswahl: One-Stop-Shopping

UNSERE KERNSTRATEGIEN







Wir als Arbeitgeber

Wir möchten die erste Adresse für sportbegeisterte Arbeitnehmer:innen sein

Nachhaltig wachsen

Fokus auf Re-Use: Ersatzteile, Wartung, Reparatur, Second Use und Buy Back

Marktanteile erhöhen

Wir werden unseren Gesamtumsatz mehr als verdoppeln



BILANZ IN 2022

CUSTOMER FIRST



>20 Mio.

Transaktionen in 2022 (Vgl. Vorjahr: 15,8 Mio.)

4,55 von 5

Sterne (35.000 Kund:innenbewertungen)

CORE-BUSINESS STÄRKEN







85 Stores

3 Eröffnungen

2 Relokalisierungen

1 Erweiterung

28% Online-Umsatz

nach Retouren, davon 7% vom Marktplatz

38 Mio. € Investitionen

16 Mio. € in Filialen **22 Mio.** € in Logistik

ANTEIL DER FOKUSSPORTARTEN



Outdoor



Mobility



Fitness



Wassersport

UNSERE FOKUSSTÄDTE



300 Mio. €

Omni Turnover

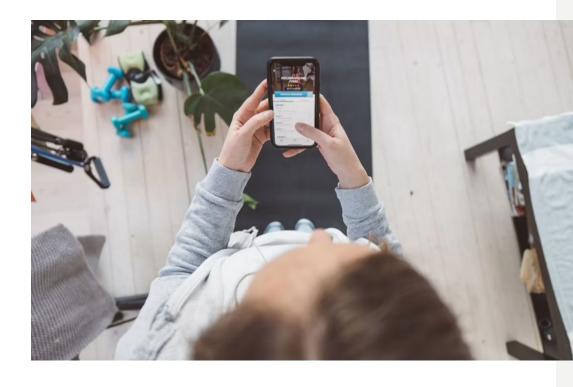
ENTWICKLUNG ZU EINER SPORTPLATTFORM

Marktplatz: Live seit April 2021

>300 Partner

>62 Tsd.

zusätzliche **Produkte**



WIR ALS ARBEITGEBER: 5.520 TEAMMATES



37% Anteil weiblicher Führungskräfte in Deutschland

Teammates aus **82** Nationen arbeiten für DECATHLON in Deutschland

	davon	
76,9% im Retail	16,6% in der Logistik	6,5% in den zentralen Services

NACHHALTIG WACHSEN

30%

Umsatzanteil Ecodesign-Produkte

20.000

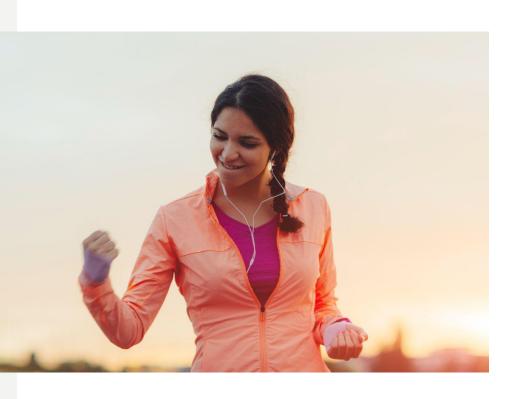
Produkte über Second Use verkauft

15.700

Reparaturen



UMSATZREKORD IN 2022





893 Mio. €Nettoumsatz

30,1 Mio. € EBIT



2023: UNSERE ZIELE











Stores Investitionen

25 Mio. €

4 Eröffnungen 1 Erweiterung Logistik Investitionen

25 Mio. €

Erweiterung und Mechanisierung Kund:innenzufriedenheit

CSAT Score > 4,6

Umsatzanteil Ecodesign

> 35 %

Wachstumsziel

> 1,3 Mrd. € (+13%) in 2023 in GMV



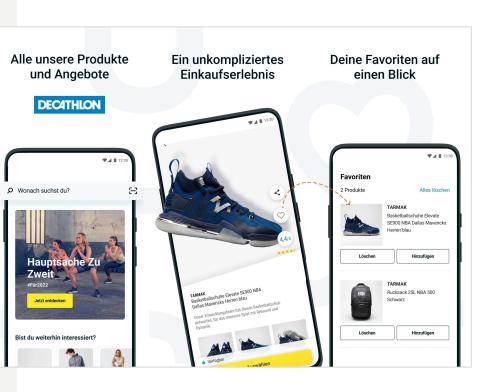
UNSER E-COMMERCE

Unser Ziel: der beste nationale Sportspezialist

- Größtmögliche Produktauswahl
 - \rightarrow **100 Tsd. Produkte** online
- 24/7 Erreichbarkeit: On- und Offline Fusion
- Personalisiertes digitales Einkaufserlebnis

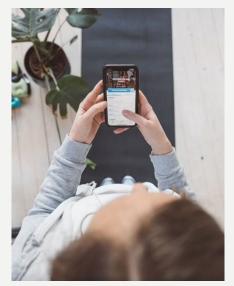


WAS BEINHALTET E-COMMERCE BEI DECATHLON?

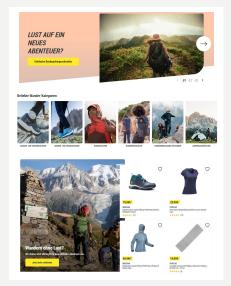


- → decathlon.de
- **→** Shopping App
- **→** DECATHLON Coach
- Service Angebote

HIGHLIGHTS 2022









Marktplatz

- + 62.000 Produkte
- + 300 Partner

Circularity Services

Second Use Online, Lieferung per Lastenrad in Berlin und München

Personalisierung

Anpassung von decathlon.de auf die Bedürfnisse der User:innen

Guided Selling

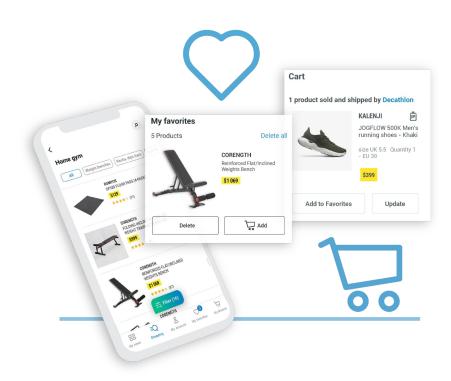
27 Produktguides auf decathlon.de in **10 Sportbereichen**

SHOPPING APP IN ZAHLEN

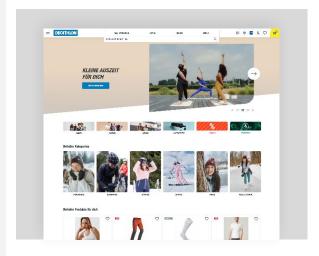
Downloads 2 Mio.

Bewertung App-Store 4.5

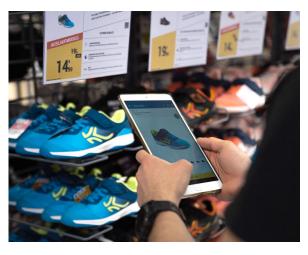
Monatliche User **220 Tsd.**



UNSER DIGITAL BUSINESS 2022 IN ZAHLEN







+44% Website-Besuche

durch verbesserte Ausspielung und mehr direkte Zugriffe (im Vergleich zu 2019) +114% Umsatz

im Vergleich zu 2019

28% Online-Umsatz

nach Retouren, davon 7% vom Marktplatz

WAS PLANEN WIR FÜR 2023?









decathlon.de

Marktplatzpartner

Category Management

Produktberatung

Shopping App

Personalisierung

Guided Selling

Push Notifications

DECATHLON Coach

Sportbegleitung überall

Einbindung in User Journey

Technische Verbesserungen

Nachhaltigkeit

Buy Back Online

Liefermöglichkeiten und Retouren

Ersatzteile

DEEP DIVE: WORKSHOP





Verbrauchsgüter wie Fahrradschläuche oder Rollen für Inlineskates



Anbauteile & Komponenten

Schaltung, Achsen, Bindung usw.



Update Services

E-Bikes, Uhren etc.



Assistenz

Anleitungen, Ratgeber

Video Content



After Sales

Check-Up

Zusätzliche Informationen



UNSER ENGAGEMENT FÜR DIE ZUKUNFT

-53 % CO₂ Intensität bis 2026

Wir leisten unseren Beitrag zur globalen Klimaneutralität 2050. 100 % ECODESIGN bis 2026

Wir reduzieren die Umweltauswirkungen unserer Produkte. Circularity Services Bundesweit

Wir verlängern die Lebensdauer unserer Produkte durch Reparatur, Wartung, und ein zweites Leben (Second Use & Buy Back). Sanfte Mobilität fördern

Wir setzen uns für die Verkehrswende ein und nehmen an der Europäischen Mobilitätswoche teil.



1. Umweltauswirkungen reduzieren

Als Designer & Produzent haben wir die gesamte Wertschöpfungskette in der Hand. Ecodesign ist der Schlüssel um unsere Umweltauswirkungen zu reduzieren.

2. Wissenschaftliche Kriterien

Wir analysieren den gesamten Lebenszyklus eines Produkts nach wissenschaftlich fundierten Kriterien, um Treibhausgasemissionen, Wasserverschmutzung und andere Umweltauswirkungen zu reduzieren.

3. Mindestens 1 Ecodesign-Kriterium

Alle Ecodesign-Kriterien stellen wir auf unserer <u>Einblicke-Seite</u> vor.

SANFTE MOBILITÄT FÖRDERN







Mobilität als zweitgrößte CO₂-Quelle

Rund **12** % unserer CO₂ Emissionen werden durch die Mobilität unserer Kund:innen und Mitarbeiter:innen verursacht.

#BurnFatNotOil

Keine Mobilitätswende ohne Fahrräder, Scooter, oder sogar Laufschuhe. Der Planet mag es, wenn sich jede/r bewegt!

Europäische Mobilitätswoche

Wir laden alle herzlich ein, uns bei der nächsten **Europäischen Mobilitätswoche vom 16. bis 22.09.** zu begleiten.

CIRCULAR ECONOMY - WARUM?

Verlängerung des Produktlebenszyklus



second use = re-use

Retouren, Buy Back, Rent, Leasing





= re-pair

Ersatzteile, DIY, Support Website

CIRCULAR ECONOMY - UNSER ZIEL

Produkte online und in den Stores wiederverkaufen



SECOND USE

BUYBACK

RENT

Produkte von Kund:innen zurückkaufen



Wartung, Reparatur und DIY



REPARATUR + CARE

Circularity

Angebot

Produkte an Kund:innen verleihen



BUY BACK - SO GEHT'S





Kund:innen

registrieren auf decathlon.de ihr Produkt und nutzen die Preis-Einstufung.





ist neuer Eigentümer des Produkts, bringt es in den Verkauf und sorgt somit für einen längeren Produktlebenszyklus.



Kund:innen

bringen das Produkt in den Store und bestätigen den Buy Back Preis.





checkt die Sicherheit und Wiederverkäuflichkeit des Produkts.

DECATHLON



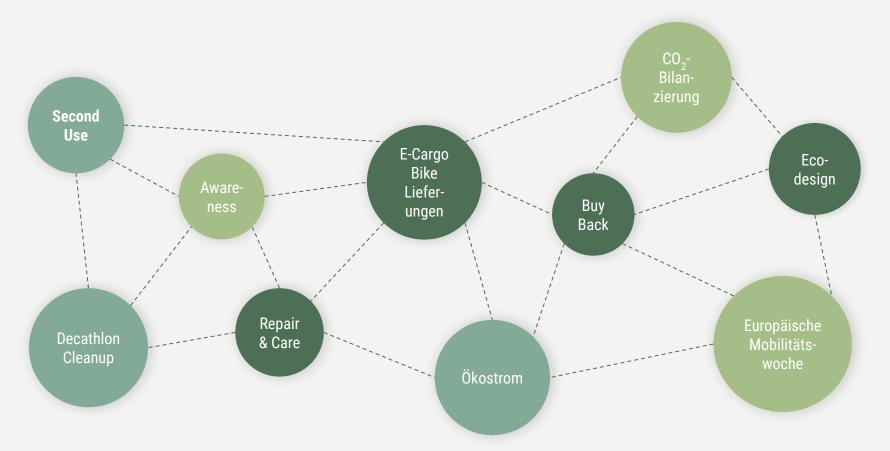


Kund:innen

erhalten nach Vertragsabschluss die Zahlung (EC-Karte/Gutschein).

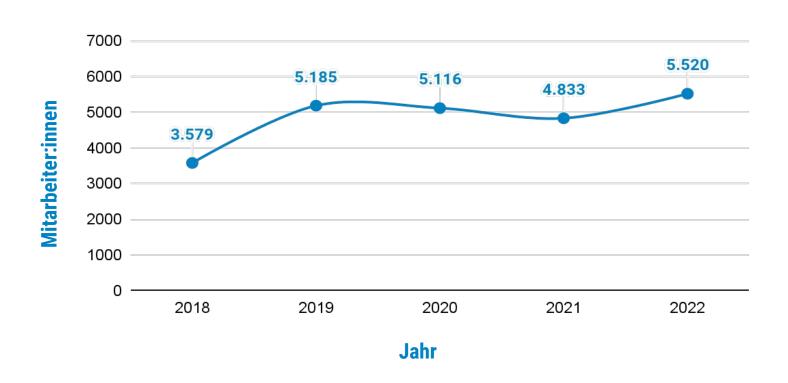


UNSER NACHHALTIGKEITS-ENGAGEMENT





DAS TEAM MACHT DEN UNTERSCHIED - UND WÄCHST



HERAUSFORDERUNGEN

Hohe
Wechselbereitschaft
unter den
Arbeitnehmer:innen

Arbeit<u>er</u>losigkeit **Fachkräftemangel** Wenig aktiv **Suchende im Markt Demografischer** Unternehmen suchen nach Wandel

neuen Mitarbeiter:innen

Quelle: Hire und Statista

WACHSENDE BEDEUTUNG DER ARBEITGEBERMARKE

EXTERN

Neue Talente begeistern

INTERN

Teammates an uns binden





Fokus auf unsere Arbeitgeber-marke



UNSERE ZIELE IM EMPLOYER BRANDING?

EB bedeutet für uns erstmal eine Arbeitgeberpositionierung zu haben, die ...

klar ist

Kununu Score 3,9 / 5*

ehrlich / mit "Ecke und Kante"

nicht auf Buzzwords, sondern auf kulturellen Faktoren aufbaut



Entscheidungskompetenz, z.B. für externe Talente

INTERNES EMPLOYER BRANDING

- Retention Bindung unserer bestehenden Teams
- Die Positionierung nach innen erlebbar machen
- Unsere Teammates an allen Touchpoints begeistern

EXTERNES EMPLOYER BRANDING

- Bekanntheit von DECATHLON als Arbeitgeber
- Cultural Fit Passung zwischen Kandidat:in und uns
- Ehrliche Kommunikation, unseren Spirit nach außen tragen

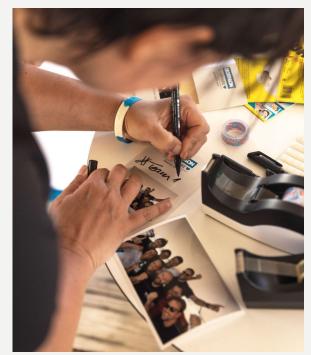
WAS MACHT DECATHLON ALS ARBEITGEBER AUS?



Packt dich, fordert dich und bringt dich weiter. Wir lieben uns, wir challengen uns.

Erlebe uns, um es zu spüren

WAS DANACH GESCHAH...















Campus-Standorte

Wellbeing

Workation

Auszeit



DEC4THLON