

神戸どうぶつ王国 利用規約

第1条（適用）

本規約は、株式会社どうぶつ王国（以下「当社」という。）が運営する神戸どうぶつ王国（以下「当園」という。）に入園されるすべてのお客様（以下「利用者」という。）に適用されます。なお、本規約に定めのない事項については、法令および一般に受け入れられている慣習によるものとします。

第2条（禁止事項および退場処置）

当園では、安全かつ快適な環境維持のため、以下の行為を禁止します。本条の違反および該当性の判断は、当社またはスタッフが行うものとし、違反した利用者に対しては、当社は直ちに退場を命じることができるものとします。この場合、入場料等の払い戻しは一切行いません。また、当園対応に際して、ご本人確認の書類（運転免許証、健康保険証、パスポートなど）を確認させていただく場合があります。

1. 不正入園及びチケットの不正使用、偽造又は改変行為
2. クレジットカード、電子マネー等の不正使用
3. 盲導犬、聴導犬または介助犬を除くペットを連れての入園
4. 当園内の動植物に危害を与える行為、または盗難行為
5. 指定場所（喫煙所・レストラン等）以外での喫煙、飲食
6. 酒気帯び・悪ふざけによる危険行為
7. ラジコン、ドローン等の無線飛行機の持ち込みおよび使用
8. 当園内での火気の使用
9. 当園内の安全・風紀・秩序を乱し、他人に迷惑および不快感を与える行為
10. 立入禁止場所への立入り
11. 「カスタマーハラスメントポリシー」に該当する行為、およびスタッフのプライバシーを侵害する行為（氏名や顔写真の無断撮影・SNS等への投稿）
12. ゴミおよび持込み物の放置
13. 当園内を走り回ること
14. 同伴するお子様や介助が必要な方への保護監督を怠ること
15. スケートボード、インラインスケート等、当社が不適切と判断する乗り物での入園
16. 政治活動、宗教活動、反社会的勢力に関連する活動、またはこれらに類する活動
17. 無許可での商業目的の録音、録画、撮影、およびこれらを動画プラットフォーム等で配信・収益化する行為
18. 無許可での営業行為、チラシ配布、広告宣伝、集会または演説
19. 爆発物、鉄砲刀剣類等及び一般的に危険物と呼ばれるもの（模倣品を含みます。）、他のお客様に危害を加えるおそれのあるものの持ち込み

20. 当園の運営の妨げとなる一切の行為
21. スタッフの指示に従わない行為
22. 飼育生物に影響を与える物品（風船、レーザーポインター、シャボン玉等）の使用・持ち込み
23. 当社の許可なく飼育生物に餌を与えること
24. 展示物や設備を叩く、傷つける、汚損する等のいたずら行為
25. スタッフの事前の承諾なく飼育生物に手を出し、または触れる行為
26. 展示水槽の内側や水面に手や物を入れる行為
27. スタッフに対し、業務の遂行を妨げる不適切な質問、つきまとい、またはハラスメントに該当する発言を行うこと
28. 当社の許可を得ていないライブ配信、生放送
29. 物品等の販売・陳列及びサービスの提供
30. 一脚、三脚、自撮り棒等の撮影補助機材を使用しての撮影
31. 撮影禁止場所での撮影、およびストロボ・フラッシュ使用禁止場所での使用
32. 他のお客様のご迷惑となる撮影及び公衆送信
33. 法令又は公序良俗に反する行為又は反するおそれのある行為
34. その他、当社またはスタッフが不適切と判断するすべての行為

第3条（入場の制限）

次の各号のいずれかに該当する場合、当社は当園への入場をお断りします。

1. 暴力団、暴力団員、反社会的勢力、またはそれらの関係者であると認められる場合
2. 暴力団員等が事業活動を支配する法人その他の団体に属する場合
3. 泥酔またはそれに著しく近い状態にある場合
4. 他の利用者に著しい迷惑を及ぼす言動をするおそれがあり、管理上支障があると認められる場合
5. 当社またはスタッフに対し、暴力的要求を行い、または合理的範囲を超える負担を要求する場合
6. 本規約の禁止事項に違反するおそれがある場合

第4条（免責事項）

当社は、以下の場合において、当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、一切の損害賠償責任を負いません。

1. 地震、火災、台風等の天変地異、または不可抗力による事故

2. 利用者の不注意による事故
3. 物品、手荷物、ベビーカー等の盗難、紛失、破損
4. 駐車場内における車両およびその積載物の盗難、紛失、損傷、ならびに利用者同士の接触事故、トラブル
5. 利用者同士のトラブル、喧嘩、事故
6. スタッフの注意、誘導、または館内サインを遵守しなかったことによる事故
7. 利用者が撮影・録音したデータの公開により生じた第三者とのトラブル
8. 施設点検、動植物の体調、天候等による営業内容の変更や中止

第5条（営業内容の変更・休止）

当社は、以下の事由がある場合、予告なく営業時間の変更、休館、展示の休止、イベントの中止等を行うことができます。この場合にお客様に損害が生じた場合でも、当園は責任を負わないものとします。この場合、チケット等の取得代金の返金及びその他お客様において支払った費用等の賠償はいたしません。

1. 設備の点検、修繕、工事
2. 飼育生物の体調不良、または安全確保
3. 地震、火災、台風、天候の悪化、天変地異、事故の発生
4. 行政、司法、業界団体等からの要請
5. 感染症の流行
6. その他当園の都合による場合すべて

第6条（損害賠償・法的措置）

当社は、利用者が以下の各号に該当し、当社に損害を与えた場合、その損害（実費および慰謝料等を含む）を請求し、厳正な法的措置をとる場合があります。

1. 飼育生物、設備、備品等を損傷、汚損、または紛失させた場合
2. スタッフまたは他の利用者に対し、損害を与えた場合
3. その他、本規約に違反し、当社に費用または損害を発生させた場合

第7条（個人情報の取り扱い）

当社が入手した利用者の個人情報は、チケットの販売・管理、情報案内、および当社プライバシーポリシー (<https://www.kobe-oukoku.com/privacy-policy>) に基づき適切に利用いたします。

第8条（規約の変更）

当社は、必要と判断した場合には、効力発生時期等を当園公式ホームページに掲載・通知したうえで、本規約を変更できるものとします。

第9条（準拠法）

この約款の成立、効力、履行および解釈に関しては、日本法が適用されます。

第10条（裁判管轄）

この約款に関して、お客様と当社との間で紛争が生じた場合、訴額に応じて、神戸地方裁判所又は神戸簡易裁判所を第一審の専属的な合意管轄裁判所とします。

附則

本規約は、2026年3月1日より施行します。