

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD Y SEGURIDAD DE PIVOT

Políticas de privacidad y seguridad del Sitio, Versión vigente desde el 4/10/2019

Introducción.

A través del presente informamos a cualquier persona (en adelante e indistintamente "Usuario", "Visitante" o en plural "Usuarios", "Visitantes") que desee acceder y/o usar el portal de Internet www.pivot-app.com y así como también la correspondiente aplicación móvil "PIVOT" disponible en "App Store" y "Google Play" (en adelante denominados conjuntamente, el portal de Internet y la aplicación móvil, la "PLATAFORMA"), acerca de las políticas de recolección, almacenamiento, uso, protección, acceso, actualización, modificación y supresión de su Información Personal (en adelante "estas políticas" o "las políticas"). Al registrarse y/o navegar la PLATAFORMA, el usuario y/o el visitante presta su consentimiento para que se utilice su información personal de acuerdo a las políticas que se describen a continuación, y a su vez, nos autoriza a obtener su Información Personal a través de terceros, como ser, entidades u organismos públicos, empresas en las cuales estuvo y/o esté vinculado, firmas que prestan servicios de verificación de identidad, de riesgo y/o solvencia.

Toda la información personal que facilite o se recoja a través de la PLATAFORMA será tratada principalmente por la sociedad PIVOT TECHNOLOGIES S.A.S., (CUIT) N° 30-71656061-5 (en adelante denominado "PIVOT"), como responsable del tratamiento. PIVOT tiene su domicilio en Leonor de Tejeda 1148, Barrio Juniors, de la Ciudad de Córdoba, Provincia de Córdoba, República Argentina.

Estas Políticas conforman parte de [los Términos y Condiciones](#) de nuestra PLATAFORMA, por lo cual, al aceptar tales Términos mediante la utilización de la PLATAFORMA, significa que se ha leído, entendido y acordado con las Políticas aquí expuestas.

En caso de no estar de acuerdo con los referidos Términos y/o con estas Políticas, por favor, no acceda a esta PLATAFORMA.

Para nosotros es sumamente importante proteger la privacidad y la seguridad de los Usuarios de nuestra PLATAFORMA; por lo tanto, a continuación informamos nuestras Políticas de Privacidad y Seguridad.

Información Personal privada y pública.

Se entiende por Información Personal a todos los datos que legalmente pueden ser recolectados, referidos a su persona, identificación, carácter por el cual concurre, datos de su organización empresarial y de su Empresa a la cual, en su caso, representa, domicilio/s, teléfono/s, dirección/es de correo electrónico, imágenes, logos, horarios de atención, servicios y productos ofrecidos, así como los referidos a lo/s equipo/s u otro dispositivo/s a través de la cual accede a nuestra PLATAFORMA, su/s explorador/es, etc.. La presente no es una enumeración taxativa, sino meramente enunciativa. A su vez dicha Información Personal se clasifica en:

- I. Información Personal privada: Son únicamente las contraseñas y/o claves personales de los Usuarios. Esta información no le será brindada a ningún Usuario ni ninguna otra persona, humana o jurídica, salvo las excepciones previstas en el apartado "**Cesión de información personal o de la posición contractual**"
- II. Información Personal pública: Comprende:
 - a) Información los Usuarios nos facilitan directamente:
 - Datos de Registro: la información que el Usuario nos facilita cuando se crea una cuenta en la PLATAFORMA: nombre del Usuario y el correo electrónico.
 - Información del Perfil del Usuario: la información que el Usuario añade en la Plataforma a efectos de poder utilizar el servicio de PIVOT, ya sea el nombre, apellido, razón social, edad, domicilios, etc..

- Información adicional que el Usuario quiere compartir: la información que podría facilitar el Usuario a PIVOT con otros fines. Por ejemplo, una fotografía suya, descripciones, intereses, etc..
 - Información acerca de las comunicaciones realizadas con PIVOT: PIVOT tendrá acceso a información que los Usuarios faciliten para la resolución de dudas o quejas sobre el uso de la PLATAFORMA.
 - El tratamiento de estos datos por parte de PIVOT es necesario para poder cumplir con la relación contractual que se establece. Si el Usuario no los facilita, los servicios solicitados podrán no estar disponibles y PIVOT no podrá prestarlos.
- b) Información que los Usuarios nos facilitan indirectamente:
- Datos derivados del Uso de la PLATAFORMA: PIVOT recolecta los datos derivados del Uso de la Plataforma por parte del Usuario cada vez que éste interactúa con la Plataforma.
 - Datos de la aplicación y del dispositivo: PIVOT almacena los datos del dispositivo y de la Aplicación que el Usuario utiliza para acceder a los servicios. Estos son:
 - Dirección IP de Internet que utiliza el Usuario para conectarse a Internet con su ordenador o móvil.
 - Información de su ordenador o móvil, como su conexión a Internet, su tipo de navegador, la versión y el sistema operativo, y el tipo de dispositivo.
 - El clickstream completo de localizadores de recursos Uniformes (URL), incluyendo la fecha y la hora.
 - Datos de la cuenta del Usuario: la información de las valoraciones y/o comentarios que realice.
 - El historial de navegación y las preferencias del Usuario.
 - Datos derivados del origen del Usuario: si el Usuario llega a la Plataforma de PIVOT a través de una fuente externa (como sería por ejemplo un enlace de otra página web o de una red social), PIVOT recopila los datos de la fuente de la que procede el Usuario de PIVOT.
 - Datos derivados de las “cookies”: PIVOT utiliza cookies propias y de terceros para facilitar la navegación a sus usuarios y con fines estadísticos (ver apartado “***Cookies***”).
 - Datos sobre la Geolocalización: siempre y cuando los Usuarios lo autoricen, PIVOT recogerá datos relacionados con su localización, incluyendo la localización geográfica en tiempo real del ordenador o dispositivo móvil de los Usuarios.
 - Estos datos son tratados para dar cumplimiento a la relación contractual que se establece con el Usuario, así como por los intereses legítimos que PIVOT tiene para su tratamiento.

El Usuario al aceptar las presentes Políticas de Privacidad reconoce y brinda su conformidad expresa a que PIVOT podrá revelar, ceder o compartir la Información Personal de los Usuarios con terceros que son proveedores de servicios tales como procesamiento de la información, cumplimiento de pedidos de clientes, entrega de productos, administración y optimización de los datos de clientes, servicios de atención al cliente, evaluación del interés por nuestros productos y servicios, y la realización de investigaciones de mercado o encuestas de satisfacción, o empresas aliadas o no, afiliadas o no y/o relacionadas o no con PIVOT. Los terceros que reciban Información sobre los Usuarios de PIVOT, podrán utilizar los datos para: (a) fines estadísticos y (b) para realizar comunicaciones comerciales a los Usuarios, siempre y cuando dichos terceros cumplieran con la legislación vigente en política de privacidad. Se aclara, especialmente, que se les solicitará a estos terceros que sigan con las presentes Políticas de Privacidad y Seguridad y según las leyes pertinentes.

Se deja constancia que al aceptar los Términos y Condiciones de nuestra PLATAFORMA, y por ende, las Políticas contenidas en el presente, Ud. acepta el tratamiento de la Información Personal antes mencionada. Se entiende por tal “tratamiento” a las operaciones y procedimientos sistemáticos, electrónicos o no, que permitan la recolección, conservación, ordenación, almacenamiento, modificación, relacionamiento, evaluación, y en general el procesamiento de datos e informaciones personales, así como también su cesión a otros Usuarios a través de, y en el marco de, comunicaciones, consultas y/o interconexiones que eventualmente se realicen.

PIVOT no será responsable por el uso que se le brinde a los datos relativos a su Información Personal por parte de cualquier Usuario de nuestra PLATAFORMA o terceros; Ud. renuncia a formularnos algún reclamo al respecto, dejando indemne a PIVOT.

PIVOT tiene el derecho, pero no la obligación, de controlar en cualquier momento, y a su sola discreción, el cumplimiento de los Términos y Condiciones de nuestra PLATAFORMA y cualquier otra norma operativa que establezcamos oportunamente pudiendo, sin necesidad de notificación previa ni indemnización, editar y/o eliminar cualquier dato, mensaje, comentario, opinión y/o contenido que se incluya en nuestra PLATAFORMA cuando se afecte lo acordado para su uso y/o cuando sea ilegal, contrario a la moral y/o las buenas costumbres, difamatorio, calumnioso, obsceno, discriminatorio. Sin perjuicio del ejercicio de tal derecho, Ud. es consciente que nosotros no podemos controlar (ni ningún Usuario debe esperar que controlemos) todas los contenidos y/o la Información Personal ingresada a nuestra PLATAFORMA, ni las manifestaciones u opiniones de los Usuarios. Además, y dado que los Usuarios deben ser los propietarios de la Información Personal que suministren y/o deben tener derecho a publicarla, PIVOT no será responsable ante falsedades en las declaraciones de algún Usuario. Por lo cual, el Usuario renuncia a todo derecho y acción que le pudiera corresponder en relación a los párrafos anteriores.

Recolección de información personal.

Dejamos constancia que recolectamos Información Personal cuando Ud. se registra en nuestra PLATAFORMA y producto de la información que Ud. libre y voluntariamente entregue a PIVOT posteriormente para conformar de la manera más exacta su perfil. Las respuestas que el Usuario responda en los cuestionarios respectivos revestirán carácter obligatorio en los casos que el formulario marque con un " * " los casilleros respectivos, siendo facultativas las demás. De todas formas, la PLATAFORMA le indicará cuando un dato obligatorio haya sido omitido.

Al aceptar las presentes Políticas, Ud. nos autoriza a obtener su Información Personal a través de terceros, como ser, entidades u organismos públicos, empresas en las cuales Ud. estuvo y/o esté vinculado, firmas que prestan servicios de verificación de identidad, de riesgo y/o solvencia.

Cookies.

El usuario y el visitante del sitio Web de PIVOT conoce y acepta que PIVOT podrá utilizar un sistema de seguimiento mediante la utilización de cookies (en adelante las "Cookies"). Las Cookies son pequeños archivos que se instalan en el disco rígido, con una duración limitada en el tiempo que ayudan a personalizar los servicios. También PIVOT ofrece ciertas funcionalidades que sólo están disponibles mediante el empleo de Cookies. Las Cookies se utilizan con el fin de conocer los intereses, el comportamiento y la demografía de quienes visitan o son usuarios de la PLATAFORMA y de esa forma, comprender mejor sus necesidades e intereses y darles un mejor servicio o proveerle información relacionada. También PIVOT podrá utilizar la información obtenida por intermedio de las Cookies para analizar las páginas navegadas por el visitante o usuario, las búsquedas realizadas, mejorar las iniciativas comerciales y promocionales de PIVOT, mostrar publicidad o promociones, banners de interés, noticias sobre PIVOT, perfeccionar los contenidos de PIVOT, personalizar dichos contenidos, presentación y servicios; también podrá PIVOT utilizar Cookies para promover y hacer cumplir las reglas y seguridad de la PLATAFORMA. PIVOT podrá agregar Cookies en los e-mails que envíe para medir la efectividad de las promociones.

PIVOT utiliza adicionalmente las Cookies para que el Usuario no tenga que introducir su clave tan frecuentemente durante una sesión de navegación, también para contabilizar y corroborar las registraciones, la actividad del Usuario y otros conceptos, siempre teniendo como objetivo de la instalación de las Cookies, el beneficio del Usuario que la recibe, y no será usado con otros fines ajenos a PIVOT.

Se establece que la instalación, permanencia y existencia de las Cookies en el computador del Usuario depende de su exclusiva voluntad y puede ser eliminada de su computador cuando el usuario así lo desee. Para saber cómo quitar las Cookies del sistema es necesario revisar la sección Ayuda (Help) del navegador.

Adicionalmente, se pueden encontrar Cookies u otros sistemas similares instalados por terceros en ciertas páginas de nuestra PLATAFORMA. Por ejemplo, al navegar por una página creada por un usuario, puede que exista una Cookie emplazada en tal página.

Por último, PIVOT almacena cookies para poder ofrecer una experiencia más interactiva en la PLATAFORMA, basada en las acciones del Usuario. El Usuario puede, en cualquier momento, eliminar las cookies almacenadas, configurar el navegador para que solicite aprobación antes de almacenar cookies o directamente evitar que se almacenen cookies.

Este procedimiento se realiza de forma diferente en los distintos navegadores y es necesario realizarlo en cada navegador que se utilice. A continuación ponemos a disposición los diferentes procedimientos para manejar esta configuración en los navegadores más utilizados:

-Microsoft Windows Explorer:

<https://support.microsoft.com/es-ar/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

- Google Chrome: https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es&p=cpn_cookies

- Mozilla Firefox:

<https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-sitios-web-rastrear-preferencias>

- Apple Safari: https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=es_US&locale=es_US

Se aclara expresamente que estas políticas cubre la utilización de Cookies por la PLATAFORMA y no la utilización de Cookies por parte de anunciantes. PIVOT no controla el uso de Cookies por terceros.

Web Beacons

Un Web Beacon es una imagen electrónica, también llamada single-pixel (1 x 1) o pixel transparente, que es colocada en código de una página Web. Un Web beacon tiene finalidades similares a las Cookies. Adicionalmente un Web beacon es utilizado para medir patrones de tráfico de los usuarios de una página a otra con el objeto de maximizar como fluye el tráfico a través de la Web. El Usuario de la PLATAFORMA conoce y acepta que PIVOT podrá utilizar un sistema de seguimiento mediante la utilización de Web beacons.

Spam

PIVOT y sus Usuarios no aceptan conductas consideradas "spamming", ya sea en opiniones, preguntas, respuestas y/o el envío no solicitado de correos electrónicos. Queda absolutamente prohibido el envío indiscriminado de mensajes de cualquier naturaleza entre los usuarios de la PLATAFORMA de PIVOT.

PIVOT, sin necesidad de previo aviso ni indemnización, podrá suspender o inhabilitar definitivamente a aquellos Usuarios que violen esta política.

Cesión de información personal o de la posición contractual.

PIVOT cooperará con las autoridades competentes y con otros terceros para garantizar el cumplimiento de las leyes, por ejemplo en materia de protección de derechos de propiedad industrial e intelectual, prevención del fraude y otras materias.

PIVOT podrá revelar, sin notificación alguna al Usuario ni derecho a indemnización, la Información Personal de los Usuarios bajo requerimiento de la autoridades judiciales o gubernamentales competentes para efectos de investigaciones conducidas por ellas, aunque no exista una orden ni una citación ejecutiva o judicial, o por ejemplo (y sin limitación a este supuesto) cuando se trate de investigaciones de carácter penal o de fraude o las relacionadas con piratería informática o la violación de derechos de autor. En tales situaciones, PIVOT colaborará con las autoridades competentes con el fin de salvaguardar la integridad y la seguridad de la comunidad y la de sus Usuarios.

PIVOT puede y los Usuarios lo autorizan expresamente, sin notificación alguna al Usuario ni derecho a indemnización, comunicar cualquier Información Personal con la finalidad de cumplir la normativa aplicable y cooperar con las autoridades competentes en la medida en que discrecionalmente lo entienda necesario y adecuado en relación con cualquier investigación de un ilícito o un fraude, infracción de derechos de propiedad industrial o intelectual, u otra actividad que sea ilegal o que pueda exponer a PIVOT o a los Usuarios a cualquier responsabilidad legal. Además, PIVOT podrá y los Usuarios lo autorizan expresamente a comunicar, sin notificación alguna al Usuario ni derecho a indemnización, el nombre completo, apodo, domicilio, ciudad, región, código postal, país, número de teléfono, dirección de correo electrónico, etc. de los Usuarios en la forma que, a su discreción, entienda necesaria o adecuada en relación con la investigación del fraude, infracción de derechos de propiedad industrial o intelectual, piratería, o cualquier otra actividad ilegal. Este derecho será ejercido por PIVOT a efectos de cooperar con el cumplimiento y ejecución de la ley, independientemente que no exista una orden judicial o administrativa al efecto.

Además, PIVOT se reserva el derecho y los Usuarios lo autorizan expresamente a comunicar, sin notificación alguna al Usuario ni derecho a indemnización, información a entidades o terceros cuando haya motivos suficientes para considerar que la actividad de un Usuario sea sospechosa de intentar o cometer un delito o intentar perjudicar a otras personas. Este derecho será utilizado por PIVOT a su entera discreción cuando lo considere apropiado o necesario para mantener la integridad y la seguridad de la comunidad y la de sus Usuarios, para hacer cumplir los Términos y Condiciones y demás políticas de la PLATAFORMA y a efectos de cooperar con la ejecución y cumplimiento de la ley. Este derecho será ejercido por PIVOT independientemente que no exista una orden judicial o administrativa al efecto.

Sin necesidad de comunicarles previamente a los Usuarios, ni obtener de parte de éstos su conformidad y sin que este proceder genere una indemnización o crédito a favor del Usuario en cuestión, se establece que podremos ceder a cualquier título y en el momento, forma y condiciones que se estime pertinentes, Información Personal, privada y/o pública a cualquiera de las personas y/o sociedades controladas, controlantes y/o vinculadas con PIVOT; así como también a personas físicas o jurídicas que adquieran parte o todo esta PLATAFORMA y/o el negocio que da cuenta el mismo, incluyendo o no parte o todo el capital social de la/s sociedad/es a través de la cual se lo realizó y se lo desarrolla. Se aclara, especialmente, que se les solicitará a estas personas que sigan con las presentes Políticas de Privacidad y Seguridad y según las leyes pertinentes.

Confidencialidad de la Información Personal por parte de los Usuarios

La Información Personal que los distintos Usuarios obtengan de esta PLATAFORMA respecto de otros Usuarios deberá ser tratada bajo el carácter confidencial y secreta; a tal fin, los Usuarios se comprometen a no revelar, total o parcialmente, ninguno de los términos de la Información Personal que obtengan.

Se exceptúa de esta obligación de confidencialidad:

- 1) Cuando un Usuario tenga que requerir judicialmente el cumplimiento de las obligaciones acordadas con otro Usuario en el marco de la interacción habida en nuestra PLATAFORMA.

- 2) Cuando un organismo estatal, sea judicial o administrativo, lo requiera siempre y cuando tal requerimiento se encuentre fundado en una obligación legal imperativa y/o cuyo cumplimiento no pueda obviarse, ni objetarse.
- 3) Cuando la Información Personal sea de conocimiento público.

Este compromiso de confidencialidad tendrá duración ilimitada para todos los Usuarios.

Finalidad de la recolección de la Información Personal

Recolectamos Información Personal a los efectos de:

- Ayudar a los Usuarios a entrar en contacto directo en la oportunidad que corresponda según la modalidad de la compra. En este caso, PIVOT suministrará a los interesados sus datos personales (nombre, teléfonos, localidad y correo electrónico), a través de correo electrónico o a través del sitio. La información así conocida por el comprador o el vendedor, sólo podrá ser utilizada a efectos de concluir la operación originada en PIVOT y no deberá ser empleada por ninguno de ellos con fines publicitarios o promocionales u otras actividades no relacionadas con PIVOT, salvo la expresa autorización del usuario.
- Desarrollar estudios internos sobre los intereses, comportamientos y demografía de los Usuarios para comprender mejor sus necesidades e intereses y ofrecer mejores servicios o proveerles información relacionada.
- Identificar a los Usuarios y brindarles, de la mejor manera, los servicios que se ofrecen en la PLATAFORMA.
- Mejorar nuestras iniciativas comerciales y promocionales y analizar las páginas visitadas las búsquedas realizadas por los usuarios, para mejorar nuestra oferta de contenidos y artículos, personalizar dichos contenidos, su presentación y servicios.
- Enviar información o mensajes por e-mail sobre nuevos servicios, mostrar publicidad o promociones, banners, de interés para nuestros usuarios, noticias sobre PIVOT, además de la información expresamente autorizada en la sección de preferencias. Si el usuario lo prefiere, puede solicitar que lo excluyan de las listas para el envío de información promocional o publicitaria.
- Enviar información o avisos por mensajes cortos de texto (SMS) al teléfono celular suministrado por el Usuario a PIVOT. Los mensajes cortos de texto podrán contener (sin limitarse a) información sobre los servicios de PIVOT, que podrá incluir claves personales para el uso de dichos servicios y recordatorios de vencimientos de pagos y otras obligaciones adquiridas por el uso de tales servicios.
- Identificar a los Usuarios y brindarles, de la mejor manera, los servicios que se ofrecen en nuestra PLATAFORMA.
- Facilitar la interacción entre los Usuarios de nuestra PLATAFORMA y las transacciones que se acuerden.
- Comparar la Información Personal brindada con otra que eventualmente obtengamos para que la misma sea verificada por nosotros y por otros Usuarios a los cuales Ud. se lo permita.
- Intentar prevenir y evitar fraudes y actividades prohibidas e ilegales.
- Cotejar, medir y mejorar nuestros Servicios, así como notificarle las actualizaciones que dispongamos.
- Remitirle publicidad, noticias, ofertas y promociones, propias y/o de terceros, en base a las preferencias que establezca y/o según la información que contamos de su persona. De no estar de acuerdo con esta finalidad, Ud. deberá hacérselo saber ante la pregunta que se le formule al confeccionar su perfil, enviándonos un mail a ivo@pivot-app.com.-

Almacenamiento de la información

Hemos adoptado los más altos niveles de seguridad de protección de la Información Personal que recopilamos en nuestros servidores y hemos instalado todos los medios y medidas técnicas a nuestro alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos, etc. No obstante, al aceptar estas Políticas el Usuario es, y debe ser, consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

Certificados digitales seguros, como Secure Sockets Layer (SSL), son utilizados para cifrar toda la Información Personal Privada recabada; en nuestros servidores se la codifica para que nadie, ni siquiera el personal PIVOT y/o sus Directivos, puedan tener acceso a la misma.

PIVOT no se hace responsable por interceptaciones ilegales o violación de sus sistemas o bases de datos por parte de personas no autorizadas. PIVOT, tampoco se hace responsable por la indebida utilización de la información obtenida por esos medios.

Tiempo de almacenamiento de la información.

Toda la información Personal recolectada será guardada mientras se mantenga la condición de Usuario de esta PLATAFORMA.

Una vez dados de baja de esta PLATAFORMA, podremos eliminar la información Personal salvo la que corresponda ser guardada en protección y a favor de nosotros y de todos los Usuarios.

Derecho de los Usuario a acceder, rectificar, actualizar y a suprimir su Información Personal. Obligación del Usuario respecto de sus datos.

Previa acreditación de su identidad, todo Usuario tiene derecho a solicitar y obtener el acceso a su Información Personal, así como a rectificarla, actualizarla y suprimirla.

Se hace notar que los Usuarios pueden acceder a su Información Personal a través de nuestra PLATAFORMA accediendo en el link <https://pivot-app.com/clientes/?mode=login>. El usuario podrá revisar y cambiar la información que nos ha enviado durante el proceso de registración, incluyendo:

- El Apodo y dirección de correo electrónico. Sin perjuicio de los cambios que realice, se conservará la Información Personal anterior por motivos de seguridad y control del fraude.
- La información de la registración como: compañía, domicilio, ciudad, región, código postal, número principal de teléfono, número secundario de teléfono, número de fax, correo electrónico, etc.
- La clave de acceso al Usuario registrado.

Los Usuarios se comprometen, en forma previa a la promoción de cualquier acción administrativa, prejudicial y/o judicial, a enviarnos un mail a la casilla ivo@pivot-app.com indicando la Información Personal a la cual quiere acceder y/o la que quiere rectificar, actualizar y/o suprimir aportando, en su caso, la documentación pertinente que acredite la solicitud.

Los Usuarios deben actualizar su Información Personal periódicamente conforme vaya cambiando para que los otros usuarios puedan ubicarlos cuando realicen una operación.

En determinados casos, PIVOT mantendrá en sus archivos Información Personal que se haya pedido retirar, siendo ello con la finalidad de resolver disputas o reclamaciones, detectar problemas o incidencias y solucionarlos, y dar cumplimiento a lo dispuesto en los Términos y Condiciones Generales por un período de tiempo determinado por la ley. En cualquier caso, la Información Personal de un usuario no será inmediatamente retirada de los archivos de PIVOT por motivos legales y técnicos, incluyendo sistemas de soportes de seguridad. Por tanto, no se debe esperar que toda la Información Personal sea definitivamente borrada de las respectivas bases de datos.

Todo Usuario se encuentra protegido en relación a este punto por lo dispuesto en la Constitución Nacional, artículos 43 y concordantes, y en las Leyes 25.326 (Habeas Data – Protección de los datos personales) y 24.240 (Defensa del Consumidor) y sus modificaciones; así como también las Disposiciones emanadas por la

Dirección Nacional de Protección de Datos Personales. Conforme se establece en el artículo 14, inciso 3 de la Ley Nº 25.326, el titular de los datos personales, previa acreditación de su identidad, tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos, dentro de los 10 (diez) días corridos desde la acreditación de su identidad, en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto. Para la rectificación y supresión de los datos personales, el titular de los mismo podrá ejercer tales derechos dentro de los 5 (cinco) días hábiles de acreditada su identidad.

Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la Información Personal facilitada, y se comprometen a mantenerla debidamente actualizada acudiendo a tal efecto al link ["..."](#) y a la opción ["..."](#).

Algunas pautas que Ud. debe seguir para proteger su Información Personal.

A continuación le brindamos algunas pautas que, entre otras, Ud. debería seguir para proteger sus datos e información:

- Recomendamos no mostrar, ni dejar visible, la Información Personal que pueda ser usada de manera perjudicial por malintencionados.
- No responder a correos electrónicos inesperados o de origen sospechoso. No hacer "click" en enlaces o archivos adjuntos en mensajes de este tipo.
- Existen ataques llamados "Phishing" que ocurren cuando malintencionados engañan a los usuarios creando una identidad falsa para solicitar contraseñas o información de tarjeta de crédito o cuentas bancarias. Al respecto, se recomienda ser sumamente cauto y responsable sobre la información que se brinda y se recuerda que "nunca" le solicitaremos develar su contraseña.
- Cerrar la sesión del Sitio, principalmente cuando se accede desde computadoras que son utilizadas por varias personas (Cyber's, por ejemplo). De lo contrario, puede que la sesión permanezca disponible para ser utilizada por otras personas.
- Si su computadora está afectada de virus, su Información Personal y financiera puede estar comprometida, por lo que le recomendamos que instale un software de Antivirus y lo actualice periódicamente. Este también le ayudará a prevenir el Spyware (software malicioso que monitorea las actividades de tu computadora, tales como detalles de contraseñas o Sitios Web que haya visitado).
- También le recomendamos que actualice las versiones de su Navegador evitando contar con vulnerabilidades de seguridad. Siempre mantenga el Firewall de su computadora activo ya que previene el posible acceso de los usuarios no autorizados a su información personal.
- Elige una contraseña segura, fácil de recordar, pero que tenga al **menos 6 caracteres** alfanuméricos; nunca la revele, ni transmita a terceros.
- En caso de acceder a Internet desde una red Wireless o desde un celular, corrobore que los mismos estén protegidos para detectar y detener ataques de virus o personas que quieran acceder a su Información Personal.

Modificación de estas Políticas.

PIVOT se reserva la facultad de modificar en el futuro las Políticas aquí contenidas; dichas modificaciones entrarán en vigencia desde el mismo momento en que se publiquen en la PLATAFORMA, sin necesidad de

notificación. No obstante, Ud. cuenta con cinco (5) días corridos, a contar desde dicha publicación, para objetar tales reformas; transcurrido dicho lapso Ud. renuncia a cualquier objeción al respecto.

Aclaración.

Las presentes Política de Privacidad y Seguridad se aplican sólo a esta PLATAFORMA, no así a los sitios a los que el Usuario pueda acceder a través de los distintos links que tenemos en nuestra PLATAFORMA.

La inclusión de algún vínculo a los mencionados sitios no implica aprobación o aval de los mismos o del contenido disponible en tales sitios. Nosotros no los controlamos, ni garantizamos, ni asumimos responsabilidad alguna por su exactitud y por su proceder. La responsabilidad por el acceso a los sitios vinculados es exclusiva del Usuario. Recomendamos que en estos casos se informe, al menos, acerca de la Política de Privacidad y Seguridad de cada uno de los sitios, así como de su regulación jurídica.

Los ganadores de las Promociones y/o concursos realizados por PIVOT autorizan expresamente a difundir sus nombres, datos personales e imágenes y los de sus familias, por los medios y en las formas que consideren convenientes, con fines publicitarios y/o promocionales, sin derecho a compensación alguna y pudiendo también PIVOT usar esos datos con las finalidades anteriormente expuestas.

Información adicional - Requerimientos.

Si el Usuario necesita información adicional o aclaraciones respecto de las Políticas aquí expresadas, así como si quiere efectuar una solicitud al respecto o revocar el consentimiento brindado a estas Políticas de Privacidad y Seguridad, sírvase a escribirnos a la casilla de correo ivo@pivot-app.com o enviarnos una carta postal a la dirección Leonor de Tejeda 1148, Barrio Juniors, de la Ciudad de Córdoba, Provincia de Córdoba, República Argentina.

Se informa que la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales, Órgano de Control de la Ley Nº 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.