

## TERMINOS Y CONDICIONES de PIVOT

### **Términos y condiciones de uso del Sitio Versión vigente desde el 4/10/2019**

Los presentes términos y condiciones de servicio regulan la relación contractual entre los usuarios (en adelante "Usuario" y/o "Usuarios"), con la sociedad PIVOT TECHNOLOGIES S.A.S., (CUIT) N° 30-71656061-5, en adelante denominado "PIVOT".

PIVOT facilita la intermediación entre personas humanas (en adelante, "Consumidores") y/o personas humanas y jurídicas (en adelante, "LOCALES"), realizando las siguientes acciones: i) exhibe diferentes productos y servicios brindados por los LOCALES de forma publicitaria para que puedan servir de referencia a los Consumidores; y ii) facilita el encuentro entre Consumidores y LOCALES. Este contrato describe los términos y condiciones generales (en adelante "Términos y Condiciones Generales") aplicables a los servicios antes descriptos (en adelante "Servicios") y ofrecidos dentro del sitio [www.pivot-app.com](http://www.pivot-app.com) y así como también la correspondiente aplicación móvil "PIVOT" disponible en "App Store" y "Google Play" (en adelante denominados conjuntamente, el portal de Internet y la aplicación móvil, la "PLATAFORMA"), así como a todos sus sitios relacionados o vinculados desde [www.pivot-app.com](http://www.pivot-app.com) por PIVOT. Cualquier Usuario que desee acceder y/o usar la PLATAFORMA debe leer, entender y aceptar a los Términos y Condiciones Generales, a las Políticas de Privacidad respectivas, junto con todas las demás políticas y principios que rigen la PLATAFORMA y que son incorporados al presente por referencia:

**01 – Capacidad:** Los Servicios y la PLATAFORMA sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar. No podrán utilizar los servicios las personas que no tengan esa capacidad o Usuarios de PIVOT que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente. El Usuario que se encuentre registrando un Usuario como LOCALES, debe tener capacidad para contratar a nombre de tal entidad y de obligar a la misma en los términos de este Acuerdo.

#### **02 – Registro:**

Es obligatorio completar el formulario de Registro en todos sus campos obligatorios con datos válidos para poder utilizar los servicios y la PLATAFORMA que brinda PIVOT, ya sea para su utilización como Consumidores y/o como LOCALES. El futuro Usuario deberá completarlo con su información personal y/o de su representado de manera exacta, precisa y verdadera (en adelante "Datos Personales" y/o "Datos de la Empresa") y asume el compromiso de actualizar los Datos Personales y Datos de la Empresa conforme resulte necesario. PIVOT podrá utilizar diversos medios para identificar a sus Usuarios, pero PIVOT **NO se responsabiliza** por la certeza de los Datos Personales y Datos de la Empresa provistos por sus Usuarios. Los Usuarios garantizan y

responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales y por los Datos de las Empresas que sus propietarios o personal autorizado por estos, hubieran registrado. PIVOT se reserva el derecho de solicitar, a exclusiva opción y criterio de PIVOT, documentación y/o dato adicionales a efectos de corroborar los Datos Personales y Datos de la Empresa, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados. En estos casos de inhabilitación de Usuarios que se desempeñen como LOCALES, previa notificación, se darán de baja todas las publicaciones del Usuario, ofertas, promociones, sus reseñas publicadas y toda actividad relacionada con su cuenta personal (en adelante denominada "cuenta", sin que ello genere algún derecho a resarcimiento de ningún tipo. El Usuario accederá a su cuenta mediante el ingreso de su Nombre de Usuario y Clave de Seguridad personal elegida (en adelante denominada "Clave de Seguridad"). En los casos de inhabilitación de Usuarios que se desempeñen como Consumidores, previa notificación, se darán de baja todas las publicaciones, reseñas, comentarios y se imposibilitará el uso de dicha cuenta por el mismo, sin que ello genere algún derecho a resarcimiento, de ningún tipo.

El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su Clave de Seguridad. La Cuenta es personal, única e intransferible, y está prohibido que un mismo Usuario registre o posea más de una Cuenta. En caso que PIVOT detecte distintas Cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, a su exclusiva opción y criterio, podrá cancelar, suspender o inhabilitarlas con previa notificación al Usuario. El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su Clave de Seguridad, de conocimiento exclusivo del Usuario. El Usuario se compromete a notificar a PIVOT en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se aclara que está prohibida la venta, cesión o transferencia de la Cuenta (incluyendo la reputación y calificaciones) bajo ningún título. PIVOT se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de suscripción o de cancelar una suscripción previamente aceptada tanto de una persona física como de una persona jurídica, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

PIVOT no será responsable de cualquier siniestro y/o accidente que tenga el Consumidor con/en los LOCALES, y viceversa, antes, durante o con posterioridad a la vinculación comercial que ambos celebren, bajo el entendido de que (i) los LOCALES y Consumidores actúan en forma independiente, (ii) quien contrata a los LOCALES es el Consumidor directamente, y (iii) PIVOT

facilita el encuentro entre Consumidores y LOCALES en calidad de tercero, no interviniendo PIVOT en la vinculación comercial entre los LOCALES y el Consumidor.

**03 - Modificaciones del Acuerdo:** PIVOT podrá modificar los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento publicándolos en la PLATAFORMA. Todos los términos modificados entrarán en vigencia a los cinco (5) días corridos de su publicación. Todo usuario que no esté de acuerdo con las modificaciones efectuadas por PIVOT podrá solicitar la baja de la cuenta solicitando la misma mediante notificación a PIVOT. El uso del sitio y/o sus servicios implica la aceptación de estos Términos y Condiciones generales de uso de PIVOT, así como también una vez modificados estos términos y no recibida comunicación alguna por parte del Usuario antes de entrar en vigencia las mismas, se las tomarán como aceptadas.

**04 – Envío de Ofertas:**

**4.1 Ofertas de bienes y/o servicios:** Los Usuarios que se desempeñen como LOCALES deberán ofrecer y realizar ofertas por los productos y servicios que brinden, en las categorías y subcategorías apropiadas. Las publicaciones podrán incluir textos descriptivos, gráficos, fotografías y otros contenidos y condiciones pertinentes para la oferta y posterior venta del bien o la promoción del servicio, siempre que no violen ninguna legislación o reglamentación vigente, disposición de este acuerdo o demás políticas de PIVOT, siendo que toda violación será por cuenta y cargo exclusivos del Usuario, debiendo éste último dejar indemne a PIVOT. El producto o servicio ofrecido por los Usuarios que se desempeñen como LOCALES debe ser exactamente descrito en cuanto a sus condiciones y características relevantes, siendo que los Usuarios que se desempeñen como LOCALES son los únicos responsables por dichas condiciones y características y se obligan exclusivamente como oferentes en los términos de los artículos 972/973 del Código Civil y Comercial de la República Argentina y los artículos 7 y 8 de la Ley 24.240 de Defensa del Consumidor y sus concordantes. Se entiende y presume que mediante la realización de la oferta del bien o servicio en PIVOT, el Usuario acepta que tiene la intención y el derecho de vender el bien por él ofrecido, o está facultado para ello por su titular y lo tiene disponible para su entrega en los términos ofrecidos, como así también cuenta con todas las habilitaciones correspondientes. Se establece que los precios de los productos y servicios ofertados deberán ser expresados Netos de IVA (es decir excluidos de IVA) aún cuando corresponda la aplicación del mismo, y en moneda del curso legal. PIVOT podrá remover, sin notificación alguna, ni derecho a indemnización, cualquier publicación cuyo precio no sea expresado de esta forma para evitar confusiones o malos entendidos en cuanto al precio final del producto. En caso que se infrinja cualquiera de las

disposiciones establecidas en esta cláusula, PIVOT podrá editar el espacio, solicitar al Usuario que lo edite, o dar de baja la publicación donde se encuentre la infracción.

**4.2 Inclusión de imágenes y fotografías:** El Usuario puede incluir imágenes y fotografías del producto y/o servicios ofrecidos y de sus instalaciones, siempre que las mismas se correspondan con éste, salvo que se trate de bienes o productos o de servicios que por su naturaleza no permiten esa correspondencia. PIVOT podrá impedir la publicación de las fotografías y de su oferta, sin notificación alguna, ni derecho a indemnización, si interpretara, a su exclusivo criterio, que la imagen no cumple con los presentes Términos y Condiciones. Las imágenes y fotografías de bienes y servicios publicados deben cumplir con algunos requisitos adicionales como condición para ser expuestas en la Página Principal del Sitio Web.

**4.3 Ofertas Prohibidas:** Sólo podrán ser ingresados en las listas de bienes ofrecidos y/o servicios ofrecidos, aquellos cuya venta no se encuentre tácita o expresamente prohibida en los Términos y Condiciones Generales y demás políticas de PIVOT o por cualquier ley o reglamentación vigente, siendo que toda violación será por cuenta y cargo exclusivos del Usuario Vendedor, debiendo éste dejar indemne a PIVOT de cualquier reclamo. Quedan terminantemente prohibidas la oferta de o difusión de sustancias ilegales dispuesta por las leyes actuales así como también la oferta o difusión de contenido sexual de cualquier índole y/o contenidos de índole difamatorios. Para obtener mayor información sobre artículos o servicios prohibidos el Usuario deberá previamente consultar a PIVOT . PIVOT se reserva el derecho de retirar cualquier publicación, contenido, comentario, etc. que viole lo antes expuesto, los presentes Términos y Condiciones y/o las leyes y reglamentaciones locales; así como también de imponer las correspondientes sanciones al USUARIO que viole estas disposiciones.

**4.4 - Protección de Propiedad Intelectual:** En el caso de que PIVOT sospeche que se está cometiendo o se ha cometido una actividad ilícita o infractora de derechos de propiedad intelectual o industrial, se reserva el derecho de adoptar todas las medidas que entienda adecuadas a solucionar esta situación, sin limitación alguna, incluyendo el retiro de la oferta o la exclusión del Usuario sin notificación alguna al Usuario, ni derecho a indemnización a favor del Usuario.

**4.5** Los Usuarios que se desempeñen como LOCALES disponen de libertad total y absoluta para determinar el día, hora y lugar en el que están dispuestos a prestar sus servicios o realizar la venta de sus productos. De este modo, los LOCALES determinarán en forma personal e inconsulta con PIVOT en qué momento deciden conectarse a la Plataforma para prestar el Servicio así como las zonas u horarios.

**05 - Privacidad de la Información:** Para utilizar los Servicios ofrecidos por PIVOT, los Usuarios deberán facilitar determinados datos de carácter personal y/o de la Empresa de la cuales son propietarios o representan. Su información personal se procesa y almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica. Para mayor información sobre la privacidad de los Datos Personales y casos en los que será revelada la información personal., se pueden consultar nuestras Políticas de Privacidad.

**06 - Obligaciones de los Usuarios:**

**6.1 Obligaciones de los Usuarios:**

- No autorizar a terceros a usar su Cuenta, haciéndose completamente responsable por los actos que cualquier otra persona humana o jurídica realice a su nombre con o sin su consentimiento.
- No ceder ni transferir de otro modo su Cuenta a ninguna otra persona o entidad legal.
- No utilizar una cuenta que esté sujeta a cualquier derecho de una persona que no sea el Usuario sin la autorización adecuada.
- No utilizar la PLATAFORMA con fines ilícitos, ilegales, contrarios a lo establecido en los presentes Términos y Condiciones, a la legislación aplicable, a la buena fe y al orden público, lesivos de los derechos e intereses de terceros incluyendo, sin limitación, la venta de productos y/o prestación de servicios ilegales o con fines fraudulentos.
- No tratar de dañar la PLATAFORMA de ningún modo, ni acceder a recursos restringidos en la PLATAFORMA.
- Guardar de forma segura y confidencial la contraseña de su Cuenta y cualquier identificación facilitada para permitirle el acceso y uso de la PLATAFORMA.
- No acceder y/o usar la PLATAFORMA con un dispositivo incompatible o no autorizado por PIVOT y por las autoridades correspondientes.
- No intentar acceder, utilizar y/o manipular los datos de PIVOT y de los demás Usuarios.
- No introducir ni difundir virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar daños en la PLATAFORMA y/o dispositivos de terceros y de los demás Usuarios.
- Contar con la totalidad de las medidas de seguridad, sanidad y de las autorizaciones correspondientes para comercializar sus productos y/servicios, así como también contar con suficiente capacidad legal para contratar dichos productos y/o servicios.

**6.2 Impuestos.** Tal como lo establece la normativa fiscal vigente, el Consumidor debe exigir factura o ticket al vendedor como comprobante de la operación una vez realizada la misma. A su vez, los Usuarios que se desempeñen como LOCALES serán responsables por todas las obligaciones y

cargas impositivas que correspondan por la venta de sus artículos, sin que pudiera imputársele a PIVOT algún tipo de responsabilidad por incumplimientos en tal sentido.

Como se menciona anteriormente, PIVOT sólo facilita el encuentro entre Consumidores y LOCALES por lo que PIVOT no tiene participación alguna en el proceso de negociación y perfeccionamiento del pre-contrato ni, menos aún en el contrato definitivo entre las partes. Por eso, PIVOT no es responsable por el efectivo cumplimiento de las obligaciones fiscales o impositivas establecidas por la ley vigente.

**07 – Prohibiciones:** Los usuarios no podrán: (a) insultar o agredir a otros Usuarios; (g) utilizar su reputación, calificaciones, comentarios o réplicas recibidas en el sitio de PIVOT en cualquier ámbito fuera de PIVOT. Este tipo de actividades será investigado por PIVOT y el infractor podrá ser sancionado con la suspensión o cancelación de sus operaciones e incluso de su inscripción como usuario de PIVOT y/o de cualquier otra forma que estime pertinente, sin notificación alguna, ni derecho a indemnización, sin perjuicio de las acciones legales a que pueda dar lugar por la configuración de delitos o contravenciones o los perjuicios civiles que pueda causar a los usuarios oferentes.

**08 - Violaciones del Sistema o Bases de Datos:** No está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operatoria de PIVOT como en las solicitudes de cotización ofertas, adjudicaciones, descripciones, cuentas o bases de datos de PIVOT. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en este contrato harán pasible a su responsable de las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo, así como lo hará responsable de indemnizar los daños ocasionados.

**09 – Sanciones - Suspensión de operaciones:** Sin perjuicio de otras medidas, PIVOT podrá advertir, suspender en forma temporal o definitivamente la Cuenta de un Usuario, una publicación, aplicar una sanción que impacte negativamente en la reputación de un Usuario, iniciar las acciones que estime pertinentes y/o suspender la prestación de su PLATAFORMA, sin necesidad de previo aviso y/o tipo de indemnización alguna al Usuario, si: (a) se quebrantara alguna ley, o cualquiera de las estipulaciones de los Términos y Condiciones Generales y demás políticas de PIVOT; (b) incumpliera sus compromisos como Usuario; (c) se incurriera a criterio de PIVOT en conductas o actos dolosos o fraudulentos; (d) no pudiera verificarse la identidad del Usuario o cualquier información proporcionada por el mismo fuere errónea; (e) PIVOT entendiera que las publicaciones u otras acciones pueden ser causa de responsabilidad para el Usuario que las publicó, para PIVOT o para los demás Usuarios en general; (f) si un Usuario incumpliese con su

obligación de abonar las tarifas respectivas. En el caso de la suspensión de un Usuario, sea temporal o definitiva, todos los artículos que tuviera publicados serán removidos del sistema. También se removerán del sistema las operaciones realizadas en el sitio.

**10 – Responsabilidad:** PIVOT sólo pone a disposición de los Usuarios un espacio virtual donde se facilita el encuentro entre Consumidores y LOCALES. PIVOT no es el propietario de los artículos ofrecidos, no tiene posesión de ellos ni los ofrece en venta. PIVOT no interviene en el perfeccionamiento de las operaciones realizadas entre los Usuarios ni en las condiciones por ellos estipuladas para las mismas, por ello no será responsable respecto de la existencia, calidad, cantidad, estado, integridad o legitimidad de los bienes ofrecidos, adquiridos o enajenados por los Usuarios, así como de la capacidad para contratar de los Usuarios o de la veracidad de los Datos Personales o Datos de la Empresa por ellos ingresados. Cada Usuario conoce y acepta ser el exclusivo responsable por los artículos que oferta para su venta y por las ofertas y/o compras que realiza. Debido a que PIVOT no tiene ninguna participación durante todo el tiempo en que el artículo se oferta, ni en la posterior negociación y perfeccionamiento del contrato definitivo entre las partes, no será responsable por el efectivo cumplimiento de las obligaciones asumidas por los Usuarios, sean consumidores o locales, en el perfeccionamiento de la operación. El Usuario conoce y acepta que al realizar operaciones con otros Usuarios o terceros lo hace bajo su propio riesgo. En ningún caso PIVOT será responsable por lucro cesante, o por cualquier otro daño y/o perjuicio que haya podido sufrir el Usuario, debido a las operaciones realizadas o no realizadas por cotizaciones y ofertas a través de PIVOT. PIVOT recomienda actuar con prudencia y sentido común al momento de realizar operaciones con otros Usuarios. El Usuario debe tener presentes, además, los riesgos de contratar con menores o con personas que se valgan de una identidad falsa. PIVOT NO será responsable por la realización de ofertas y/o operaciones con otros Usuarios basadas en la confianza depositada en PLATAFORMA y/o los Servicios brindados por PIVOT. En caso que uno o más Usuarios o algún tercero inicien cualquier tipo de reclamo o acciones legales contra otro u otros Usuarios, todos y cada uno de los Usuarios involucrados en dichos reclamos o acciones eximen de toda responsabilidad a PIVOT y a sus directores, gerentes, empleados, agentes, operarios, representantes y apoderados, así como que renuncian a formularle reclamo alguno, de cualquier naturaleza, a PIVOT, dejándolo indemne.

**11 - Alcance de los servicios de PIVOT:** Este acuerdo no crea ningún contrato de sociedad, agencia, mandato, franquicia, o relación laboral entre PIVOT y el Usuario. El Usuario reconoce y acepta que PIVOT no es parte en ninguna operación, ni tiene control alguno sobre la calidad, seguridad o legalidad de los artículos anunciados, la veracidad o exactitud de los anuncios, la capacidad de los

Usuarios para vender o comprar, cotizar y ofertar bienes o servicios. PIVOT no puede asegurar que un Usuario completará una operación ni podrá verificar la identidad o datos personales ingresados por los usuarios. PIVOT no garantiza la veracidad de la publicidad de terceros que aparezca en el sitio y no será responsable por la correspondencia o contratos que el Usuario celebre con dichos terceros o con otros usuarios.

**12 - Fallas en el sistema:** PIVOT no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. PIVOT tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. Los Usuarios NO podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. PIVOT no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas, reparaciones o fallas de Internet, y/o por cualquier otra circunstancia ajena a PIVOT; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad PIVOT no será responsable por ningún error u omisión contenidos en su sitio web.

**13 - Tarifas. Facturación:** La suscripción en PIVOT es gratuita para el Usuario Consumidor. La suscripción en PIVOT podrá tener un costo para el Usuario que se desempeñe como LOCALES que dependerá de los abonos vigentes que ofrezca PIVOT, los cuales podrán no contemplar igualdad entre Usuario, ser de diferentes precios y modalidades, con bonificaciones y serán fijados a exclusivo criterio de PIVOT; los cuales el Usuario acepta contratar y pagar. PIVOT se reserva el derecho de tomar las medidas judiciales y/o extrajudiciales que estime pertinentes para obtener el pago del monto debido. PIVOT se reserva el derecho de modificar, cambiar, agregar, o eliminar las tarifas vigentes, en cualquier momento, sin notificación alguna, ni derecho a indemnización. Sin embargo, PIVOT podrá modificar temporalmente la Política de Tarifas y las tarifas por sus servicios por razón de promociones, siendo efectivas estas modificaciones cuando se haga pública la promoción o se realice el anuncio, sin notificación alguna, ni derecho a indemnización. En caso de haberse facturado cargos que no hubiesen correspondido, el usuario deberá comunicarse con nuestro equipo de Atención al Cliente para resolver dicha cuestión.

**14 - Sistema de reputación:** Debido a que la verificación de la identidad de los Usuarios en Internet es difícil, PIVOT no puede confirmar ni acreditar la identidad pretendida de cada Usuario. Por ello el Usuario cuenta con un sistema de reputación de Usuarios que es actualizado



periódicamente, sin notificación alguna, ni derecho a indemnización, en base a datos vinculados con su actividad en el sitio y a los comentarios ingresados por los Usuarios según las operaciones que hayan realizado. Este sistema de reputación, además constará de un espacio donde los Usuarios podrán hacer comentarios y réplicas a las calificaciones recibidas y acceder a los mismos. Dichos comentarios serán incluidos bajo exclusiva responsabilidad de los Usuarios que los emitan. En virtud que las calificaciones, comentarios y réplicas son realizados por los Usuarios, éstos serán incluidos bajo exclusiva responsabilidad de los Usuarios que los emitan. PIVOT no tiene obligación de verificar la veracidad o exactitud de los mismos y NO se responsabiliza por los dichos allí vertidos por cualquier Usuario y que puedan ser ofensivas, agraviantes o causen algún tipo de perjuicio, ni por las publicaciones de bienes y servicios que los LOCALES realicen teniéndolos en cuenta o por la confianza depositada en las calificaciones de la contraparte o por cualquier otro comentario expresado dentro del sitio o a través de cualquier otro medio incluido el correo electrónico. PIVOT se reserva el derecho de eliminar, sin notificación alguna, ni derecho a indemnización, aquellos comentarios que sean considerados, a su exclusivo criterio, inadecuados u ofensivos. PIVOT mantiene el derecho de excluir, sin notificación alguna, ni derecho a indemnización, a aquellos Usuarios que estime necesario y/o conveniente, así como a aquellos que sean objeto de comentarios negativos provenientes de fuentes distintas.

**15 - Propiedad intelectual. Enlaces:** El Usuario reconoce y acepta que todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre los contenidos y/o cualesquiera otros elementos insertados en la PLATAFORMA (incluyendo, sin limitación, marcas, logotipos, nombres comerciales, textos, imágenes, gráficos, diseños, sonidos, bases de datos, software, programas, redes, archivos que permiten al Usuario acceder y usar su Cuenta, diagramas de flujo, presentación, audio y vídeo), pertenecen y son propiedad exclusiva de PIVOT, no implicando el acceso a la plataforma y/o aceptación de los presentes, cesión de derecho alguna a favor del Usuario; y se encuentran protegidos por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de PIVOT. El Sitio puede contener enlaces a otros sitios web, lo cual no indica que sean propiedad u operados por PIVOT. En virtud que PIVOT no tiene control sobre tales sitios, NO será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización de los mismos, sean causadas directa o indirectamente. La presencia de enlaces a otros sitios web no implica una sociedad, relación, aprobación, respaldo, ni responsabilidad de PIVOT a dichos sitios y sus contenidos.

**16 – Indemnización:** El usuario acepta indemnizar y eximir de responsabilidad a PIVOT (incluyendo pero no limitando a sus sociedades relacionadas, sus respectivos directores, gerentes, funcionarios, representantes, agentes y empleados) por cualquier reclamo o demanda (incluidos los honorarios razonables de abogados) formulados por cualquier Usuario y/o tercero por cualquier infracción a los Términos y Condiciones de Uso y demás Anexos y Políticas que se entienden incorporadas al presente, y/o cualquier ley y/o derechos de terceros.

**17 – Aclaración:** Si cualquier disposición aquí contenida se declarase inválida o nula, se considerará como separada e independiente del resto y no afectará la validez de estos Términos y Condiciones y de las citadas Políticas de Privacidad.

**18 - Jurisdicción y Ley Aplicable:** Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República Argentina. Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a consideración en los Tribunales Ordinarios de la ciudad de Córdoba, provincia de Córdoba, república Argentina, siendo éstos los únicos competentes, renunciando todo Usuario expresamente al Fuero Federal y a toda otra jurisdicción que les pudiera corresponder.

**19 – Domicilio:** Se fija como domicilio de PIVOT la calle Leonor de Tejada 1148, Barrio Juniors, de la Ciudad de Córdoba, Provincia de Córdoba, República Argentina. A dicho domicilio se deberán cursar, sin excepción alguna, todo tipo de reclamos, quejas, sugerencias o comentarios de todo tipo y que estén o no vinculados con los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES y la POLÍTICA DE PRIVACIDAD, con la utilización del sitio y etcétera, ya sea por parte de cualquier Usuario o tercero ajeno a este sitio. PIVOT se reserva el derecho de modificar dicho domicilio, sin notificación alguna, ni derecho a indemnización. Si existiera alguna duda sobre los Términos y Condiciones Generales o demás políticas y principios que rigen PIVOT el Usuario deberá consultar las Preguntas Frecuentes en nuestra página o contactarse por correo electrónico (a la dirección [ivo@pivot-app.com](mailto:ivo@pivot-app.com)) o postal a la dirección del domicilio precedentemente informada en esta cláusula.

#### **ACEPTACIÓN.**

El Usuario declara haber leído y comprendido la totalidad de los presentes Términos y Condiciones al clicar el cuadro con el siguiente texto “He leído, comprendo y acepto los Términos y Condiciones”.