REGULAMIN KLUBU

MISS GYMNAST

sezon 2026/2027

Regulamin określa zasady uczestnictwa w zajęciach sportowych organizowanych przez MISS GYMNAST Sp. z o.o. oraz prawa i obowiązki uczestników, rodziców/opiekunów prawnych i Organizatora.

Obowiązuje od 9 września 2026 r.

MISS GYMNAST Sp. z o.o. | ul. Marysińska 3b, 04-617 Warszawa

🏠 1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem zajęć jest MISS GYMNAST Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Marysińskiej 3b, 04-617 Warszawa, zwana dalej „Klubem” lub „Organizatorem”.
2. Regulamin określa zasady uczestnictwa w zajęciach organizowanych przez Klub, w szczególności prawa i obowiązki uczestników, rodziców/opiekunów prawnych oraz Organizatora.
3. Zapisanie dziecka na zajęcia i **zaakceptowanie Regulaminu** oznacza zawarcie umowy o świadczenie usług zgodnie z wybraną ofertą Klubu.
4. Rodzic/opiekun prawny przed rozpoczęciem udziału dziecka w zajęciach zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem i zaakceptować jego treść.
5. Regulamin jest udostępniany w aplikacji **PLAYTEAM** oraz może być przekazywany drogą elektroniczną.
6. Aktualny harmonogram zajęć, wysokość opłat, lokalizacje i bieżące informacje organizacyjne są przekazywane przez PLAYTEAM, wiadomość e-mail, SMS lub inne oficjalne kanały Klubu.

📌 2. Organizacja zajęć

1. Zajęcia odbywają się zgodnie z harmonogramem ustalonym przez Klub.
2. Liczba miejsc w grupach jest ograniczona. Przydział do grupy zależy od dostępności miejsc, wieku, poziomu zaawansowania oraz - w razie potrzeby - oceny trenera.
3. Zajęcia są dostosowane do wieku, możliwości i poziomu uczestników oraz prowadzone z uwzględnieniem specyfiki gimnastyki artystycznej i zajęć sportowych.
4. Organizator może, z uzasadnionych przyczyn organizacyjnych lub niezależnych od Klubu, zmienić dzień, godzinę lub miejsce zajęć, zapewnić zastępstwo trenera, przełożyć zajęcia, a także połączyć grupy, jeżeli pozwala to zachować bezpieczne i prawidłowe warunki treningu.
5. O istotnych zmianach dotyczących harmonogramu Klub informuje rodziców z możliwie odpowiednim wyprzedzeniem, chyba że zmiana wynika z nagłego zdarzenia.
6. Trener lub Organizator może przenieść uczestnika do grupy o innym poziomie zaawansowania, jeżeli jest to uzasadnione rozwojem sportowym, umiejętnościami, wiekiem, komfortem lub bezpieczeństwem dziecka. Rodzic zostanie o zmianie poinformowany.
7. Klub może dokonywać zmian w składzie grup w trakcie sezonu, jeżeli jest to konieczne dla zachowania właściwego poziomu sportowego lub organizacyjnego.
8. Podczas zajęć rodzice i opiekunowie nie przebywają na sali treningowej, chyba że trener lub Organizator wyrazi na to zgodę. Mogą oczekiwać w miejscu wyznaczonym przez obiekt.

👧 3. Zasady uczestnictwa

1. Osoba małoletnia może uczestniczyć w zajęciach wyłącznie za zgodą rodzica lub opiekuna prawnego.
2. Rodzic zobowiązany jest podać podczas zapisu prawdziwe i aktualne dane uczestnika oraz aktualne dane kontaktowe.
3. Rodzic zobowiązany jest poinformować Klub o problemach zdrowotnych, przeciwwskazaniach, urazach, alergiach lub innych okolicznościach mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo dziecka podczas zajęć. O zmianach stanu zdrowia należy informować na bieżąco.

4. W razie uzasadnionych wątpliwości dotyczących możliwości bezpiecznego uczestnictwa dziecka w treningu Klub może poprosić o konsultację lekarską lub informację potwierdzającą możliwość udziału w aktywności fizycznej.
5. Uczestnik powinien przychodzić na zajęcia punktualnie i być przygotowany do treningu.
6. Uczestnik powinien posiadać odpowiedni, przylegający strój sportowy, skarpetki lub napalcówki zgodnie z wymaganiami grupy, związane włosy, wodę do picia oraz wymagane przybory treningowe, jeżeli Klub poinformował o obowiązku ich posiadania.
7. Ze względów bezpieczeństwa podczas zajęć nie należy nosić biżuterii, zegarków ani innych przedmiotów mogących spowodować uraz.
8. Podczas zajęć zabronione jest żucie gumy, korzystanie z telefonu bez zgody trenera, samodzielne korzystanie ze sprzętu oraz wykonywanie ćwiczeń bez polecenia lub zgody instruktora.
9. Uczestnicy zobowiązani są do przestrzegania poleceń trenera, zasad bezpieczeństwa oraz regulaminu obiektu, w którym odbywają się zajęcia.

⚠️ 4. Zdrowie, bezpieczeństwo i odpowiedzialność

1. Bezpieczeństwo uczestników stanowi priorytet Klubu. Zajęcia są prowadzone przez osoby posiadające kwalifikacje lub doświadczenie odpowiednie do powierzonych im zajęć.
2. Uczestnik powinien niezwłocznie poinformować trenera o bólu, urazie, zawrotach głowy, złym samopoczuciu lub innych dolegliwościach pojawiających się podczas treningu.
3. Dziecko nie powinno uczestniczyć w zajęciach w przypadku gorączki, choroby zakaźnej, znacznego osłabienia lub innego stanu uniemożliwiającego bezpieczny udział w aktywności fizycznej.
4. Trener ma prawo odmówić uczestnikowi udziału w całości lub części treningu, jeżeli jego stan zdrowia, przygotowanie albo zachowanie może stwarzać zagrożenie dla niego lub innych osób.
5. W przypadku urazu lub nagłego pogorszenia stanu zdrowia dziecka trener podejmuje działania adekwatne do sytuacji oraz informuje rodzica/opiekuna. W sytuacji nagłej Klub może wezwać pogotowie ratunkowe lub inne właściwe służby.
6. Klub nie ponosi odpowiedzialności za negatywne skutki wynikające z okoliczności, za które nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności z zatajenia istotnych informacji o stanie zdrowia dziecka lub świadomego niestosowania się uczestnika do poleceń instruktora.
7. Postanowienia Regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają odpowiedzialności Organizatora w zakresie, w jakim odpowiedzialność ta wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
8. Organizator i trenerzy posiadają ochronę ubezpieczeniową odpowiednią do prowadzonej działalności. Rodzicom zaleca się dodatkowo indywidualne ubezpieczenie NNW dziecka obejmujące aktywność sportową.
9. Klub nie odpowiada za rzeczy osobiste i wartościowe pozostawione w sali, szatni, na korytarzu ani na terenie obiektu, chyba że odpowiedzialność taka wynika z obowiązujących przepisów prawa.

👥 5. Przekazanie i odbiór dziecka

1. Klub sprawuje opiekę nad dzieckiem w czasie trwania zaplanowanych zajęć, od momentu rozpoczęcia treningu do jego zakończenia.

2. Przed rozpoczęciem i po zakończeniu zajęć odpowiedzialność za dziecko ponosi rodzic/opiekun prawny, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Rodzic powinien zapewnić punktualne przyprowadzenie i odebranie dziecka oraz stosować się do zasad wejścia i odbioru obowiązujących w danym obiekcie.
4. Samodzielne opuszczenie obiektu przez dziecko po zajęciach jest możliwe wyłącznie na odpowiedzialność rodzica/opiekuna i po wcześniejszym przekazaniu Klubowi stosownej zgody lub informacji w formie akceptowanej przez Klub.
5. W przypadku znacznego spóźnienia rodzica z odbiorem dziecka Klub podejmuje próbę kontaktu z rodzicem/opiekunem. Powtarzające się spóźnienia mogą skutkować wezwaniem do ustalenia indywidualnych zasad odbioru.

💰 6. Opłaty

1. Opłaty za zajęcia pobierane są miesięcznie z góry, zgodnie z aktualnym cennikiem Klubu oraz informacjami widocznymi w aplikacji PLAYTEAM.
2. Płatność powinna zostać uregulowana do 5. dnia danego miesiąca, chyba że Klub wskaże inny termin.
3. Opłata miesięczna obejmuje rezerwację miejsca w grupie i możliwość uczestnictwa w zajęciach zgodnie z harmonogramem. Standardowy plan grup trenujących dwa razy w tygodniu odpowiada co do zasady 8 zajęciom w miesiącu.
4. Z uwagi na układ kalendarza liczba zajęć w poszczególnych miesiącach może się różnić. Klub może wyrównywać liczbę zajęć w ramach kolejnych miesięcy sezonu, organizować zajęcia odrabiające albo - jeśli zajęcia odwołane przez Klub nie mogą zostać odrobione - odpowiednio pomniejszyć należność.
5. Nieobecność uczestnika nie zwalnia z obowiązku uiszczenia miesięcznej opłaty, ponieważ miejsce w grupie pozostaje zarezerwowane.
6. W przypadku dłuższej choroby lub kontuzji obejmującej co najmniej połowę miesiąca Klub może, po zgłoszeniu sytuacji przez rodzica, indywidualnie rozpatrzyć możliwość obniżenia opłaty. Decyzja zależy od okoliczności danego przypadku.
7. Brak terminowej płatności może skutkować wezwaniem do zapłaty, czasowym wstrzymaniem udziału w zajęciach lub - po wcześniejszym poinformowaniu rodzica - skreśleniem uczestnika z listy.

📌 7. Nieobecności i odrabianie zajęć

1. Nieobecność dziecka należy zgłaszać w sposób przyjęty przez Klub, w szczególności poprzez PLAYTEAM, jeżeli aplikacja udostępnia taką funkcję.
2. Pojedyncze nieobecności uczestnika nie uprawniają do zwrotu części miesięcznej opłaty ani automatycznego przeniesienia opłaty na kolejny miesiąc.
3. Klub może umożliwić odrobienie nieobecności na zajęciach innej grupy po wcześniejszym uzgodnieniu terminu i pod warunkiem dostępności miejsca oraz zgodności poziomu grupy.
4. Możliwość odrobienia zajęć jest dodatkowym udogodnieniem i nie stanowi gwarantowanego świadczenia, jeżeli brak jest odpowiedniej grupy, wolnych miejsc lub możliwości organizacyjnych.
5. Jeżeli zajęcia zostaną odwołane z przyczyn leżących po stronie Klubu, Organizator w miarę możliwości zaproponuje termin zastępczy. Jeżeli odrobienie nie będzie możliwe, opłata zostanie odpowiednio rozliczona.

👥 8. Rezygnacja z zajęć i skreślenie z listy

1. Rezygnacja z zajęć wymaga zgłoszenia Klubowi poprzez PLAYTEAM, wiadomość e-mail lub inną wskazaną przez Klub formę komunikacji.
2. Rezygnacja zgłoszona najpóźniej do ostatniego dnia miesiąca skutkuje zakończeniem uczestnictwa z końcem tego miesiąca i brakiem naliczania opłaty za kolejny miesiąc, o ile strony nie uzgodnią inaczej.
3. Samo nieuczestniczenie w zajęciach, brak zgłaszania obecności lub ustne poinformowanie trenera bez potwierdzenia rezygnacji w przyjętej formie nie jest równoznaczne z rezygnacją.
4. Klub może skreślić uczestnika z listy w przypadku powtarzającego się rażącego naruszania zasad bezpieczeństwa, zachowania uniemożliwiającego prowadzenie zajęć, poważnego naruszenia zasad współżycia społecznego lub zaległości w płatnościach. W miarę możliwości decyzja jest poprzedzona kontaktem z rodzicem i próbą wyjaśnienia sytuacji.
5. W przypadku rezygnacji lub skreślenia z listy należności za okres, w którym usługa była świadczona lub miejsce pozostawało zarezerwowane zgodnie z Regulaminem, pozostają wymagalne.

👥 9. Prawa uczestników i zasady zachowania

1. Uczestnicy mają prawo do zajęć prowadzonych w atmosferze bezpieczeństwa, szacunku, wsparcia i adekwatnej do wieku dyscypliny treningowej.
2. Każde dziecko jest traktowane z poszanowaniem jego godności, możliwości i tempa rozwoju.
3. Rodzic ma prawo do uzyskania informacji o funkcjonowaniu i postępach dziecka w ramach możliwości organizacyjnych Klubu oraz w sposób, który nie zakłóca prowadzenia zajęć.
4. Uczestnicy zobowiązani są do okazywania szacunku trenerom i innym uczestnikom, dbania o sprzęt oraz przestrzegania zasad obowiązujących w sali i obiekcie.
5. Klub nie akceptuje przemocy fizycznej lub słownej, uporczywego wyśmiewania, nękania, dyskryminacji ani zachowań zagrażających bezpieczeństwu innych osób.

📸 10. Zdjęcia, nagrania i wizerunek

1. Podczas zajęć, pokazów, zawodów, obozów lub wydarzeń organizowanych przez Klub mogą być wykonywane zdjęcia i nagrania.
2. Rozpowszechnianie rozpoznawalnego wizerunku dziecka w celach promocyjnych, w szczególności w mediach społecznościowych, na stronie internetowej lub w materiałach marketingowych Klubu, odbywa się na podstawie odrębnej zgody rodzica/opiekuna prawnego, jeżeli zgoda jest wymagana przepisami prawa.
3. Zgoda na wykorzystanie wizerunku jest dobrowolna i nie stanowi warunku uczestnictwa dziecka w zajęciach. Jej brak nie wpływa na możliwość trenowania w Klubie.
4. Rodzic może wycofać udzieloną zgodę na przyszłość poprzez kontakt z Klubem. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem wykorzystania wizerunku dokonanego przed jej wycofaniem.
5. Nagrania służące wyłącznie analizie technicznej lub monitorowaniu postępów mogą być wykonywane w zakresie uzasadnionym realizacją zajęć i z poszanowaniem prywatności uczestników. Materiały nie są publikowane bez odpowiedniej podstawy prawnej.

🏠 11. Ochrona danych osobowych (RODO)

1. Administratorem danych osobowych uczestników i rodziców/opiekunów jest MISS GYMNAST Sp. z o.o., ul. Marysińska 3b, 04-617 Warszawa.
2. Dane są przetwarzane w celu prowadzenia zapisów, organizacji i realizacji zajęć, obsługi płatności, prowadzenia komunikacji, realizacji obowiązków prawnych oraz - w odpowiednich przypadkach - ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
3. Podstawą przetwarzania danych może być w szczególności wykonanie umowy, obowiązek prawny, prawnie uzasadniony interes Administratora lub zgoda - zależnie od celu i rodzaju danych.
4. Dane mogą być powierzane podmiotom wspierającym Klub w obsłudze organizacyjnej, księgowej, płatniczej, informatycznej lub komunikacyjnej, w tym dostawcy systemu PLAYTEAM, wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji tych usług i zgodnie z obowiązującymi przepisami.
5. Dane przechowywane są przez okres niezbędny do realizacji umowy, a następnie przez okres wymagany przepisami lub okres przedawnienia ewentualnych roszczeń. Dane przetwarzane na podstawie zgody są przechowywane do czasu jej wycofania lub ustania celu przetwarzania, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów.
6. Osobie, której dane dotyczą, przysługują - w zakresie przewidzianym przepisami - prawa dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu oraz wycofania zgody w dowolnym momencie.
7. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych mogą być przekazywane w odrębnej klauzuli informacyjnej, w szczególności w aplikacji PLAYTEAM lub podczas zapisu.

⚠️ 12. Standardy Ochrony Małoletnich

1. Klub stosuje Standardy Ochrony Małoletnich zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Osoby prowadzące zajęcia oraz inne osoby dopuszczone do działalności z dziećmi zobowiązane są do przestrzegania zasad ochrony małoletnich obowiązujących w Klubie.
3. Rodzice i uczestnicy mogą zapoznać się ze Standardami Ochrony Małoletnich w miejscu lub systemie wskazanym przez Klub, w szczególności w aplikacji PLAYTEAM lub w siedzibie/obiekcie, w którym prowadzone są zajęcia.
4. Wszelkie sygnały dotyczące bezpieczeństwa dziecka, niewłaściwego zachowania wobec małoletniego lub naruszenia jego praw należy zgłaszać osobie wskazanej przez Klub zgodnie z procedurą określoną w Standardach.

✅ 13. Umowy zawierane na odległość i reklamacje

1. Jeżeli zapis na zajęcia i zawarcie umowy następują na odległość, rodzicowi będącemu konsumentem przysługują uprawnienia wynikające z obowiązujących przepisów prawa konsumenckiego, w tym prawo odstąpienia od umowy w przypadkach i terminach przewidzianych prawem.
2. Jeżeli na wyraźne żądanie rodzica świadczenie usług rozpocznie się przed upływem ustawowego terminu na odstąpienie, rozliczenie świadczeń zrealizowanych do dnia odstąpienia następuje zgodnie z obowiązującymi przepisami.

3. Reklamacje dotyczące realizacji usług można składać poprzez PLAYTEAM, wiadomość e-mail lub inną oficjalną drogę kontaktu wskazaną przez Klub. Klub rozpatruje reklamację w terminie wynikającym z obowiązujących przepisów i przekazuje odpowiedź tą samą lub uzgodnioną drogą.

✅ 14. Postanowienia końcowe

1. Organizator może dokonać zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa, sposobu świadczenia usług, systemu płatności lub zapisów, zasad organizacyjnych Klubu albo konieczności doprecyzowania zasad bezpieczeństwa.
2. O zmianach Regulaminu rodzice/opiekunowie zostaną poinformowani z odpowiednim wyprzedzeniem poprzez PLAYTEAM, wiadomość e-mail lub inny oficjalny kanał komunikacji. Jeżeli zmiana wpływa na trwającą umowę, uczestnikowi przysługują uprawnienia wynikające z obowiązujących przepisów prawa.
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa oraz indywidualne ustalenia stron, o ile są zgodne z prawem.
4. Nieważność lub bezskuteczność pojedynczego postanowienia Regulaminu nie wpływa na ważność pozostałych postanowień.
5. Regulamin obowiązuje od dnia 9 września 2026 r.

MISS GYMNAST

Tu rozwijamy talenty.