

Tu viaje 100% seguro

Interbank | Viaje Seguro

¡Recuerda!

- ✓ Notificar el incidente en las primeras 24 horas.
- ✓ Tener a la mano tu número de voucher.

¿Cómo puedo usar mi seguro de viaje?

■ En caso de una enfermedad o lesión repentina durante tu viaje:

Contacta a nuestro departamento médico a través del WhatsApp [+1 \(863\) 204-2770](https://wa.me/52018632042770) para verificar tus síntomas.

Emergencia médica



Coordinaremos tu atención en el hospital más próximo.



Nos encargaremos de hacerle seguimiento y asegurarnos de que todo esté en orden.

Otro tipo de lesión



Un médico te atenderá de inmediato a través de una videollamada.



Te recetará el tratamiento, y luego podrás pedir el reembolso de los medicamentos.

Guarda los comprobantes para el reembolso.

■ Para pérdida, demora o rotura de equipaje:

- ✓ Primero deberás comunicarte con la aerolínea y solicitarle el formulario P.I.R. (Reclamo por Pérdida de Equipaje).
- ✓ Deberás notificar el incidente antes de abandonar el aeropuerto donde este ocurrió a través del WhatsApp [+1 \(863\) 204-2770](https://wa.me/52018632042770).

■ Para uso de sala vip en caso de demora de vuelo:

- ✓ Es indispensable que registres tu vuelo al menos 6 horas antes de viajar. En caso de retraso de vuelo de 60 minutos o más, se te enviarán inmediatamente tus cupones de acceso a la sala VIP del aeropuerto.

Registra tu vuelo aquí <https://travelregistration.online/>

¿Cómo solicitar el reembolso de mi atención médica?

- ✓ **Importante:** Deberás haber notificado tu incidencia a la central para asegurar el seguimiento de tu asistencia.

Te enviaremos el enlace de reembolso con la lista de documentos requeridos.

(Pasaporte y facturas correspondientes a los gastos)

Envía toda la información solicitada.

Recibirás un correo con la carta de resolución y la solicitud de tu número de cuenta bancaria.

Aprobada
al 100%

Aprobada
parcialmente

Rechazada

Recibe tu reembolso

Tiempo de atención 30 días hábiles

¿Dónde encontrar mi número de voucher?

En el correo de confirmación encontrarás tu seguro de viaje, por ejemplo: A66-BH0FFC.



¿Necesitas editar tu seguro?

Puedes modificar tus datos hasta un día antes de tu viaje, ingresando a:

<https://www.interseguro.pe/viajes/interbank/edita-tu-seguro/>

Asegúrate de tener el N° de póliza a la mano. Puedes encontrarlo en el correo de confirmación, por ejemplo: 100252185.

Si tienes inconveniente para localizar tu N° de voucher o póliza, comunícate con nuestro equipo de servicio al cliente ☎ (01) 500 0000.