

# Table des matières

Avant-propos .....	v
<b>Partie I. Présentation et mission .....</b>	<b>1</b>
Chapitre 1. La ccs Clauses abusives : mission, composition et fonctionnement <i>Paul Cambie et Béatrice Ponet</i> .....	3
I. Qu'est-ce que la ccs Clauses abusives et quelle est la mission de cet organe? .....	3
A. Un organe consultatif public .....	3
B. Compétences de la ccs Clauses abusives : avis sur la législation relative aux clauses abusives – non seulement B2C, mais désormais aussi B2B .....	4
II. Sur quelle base légale la ccs Clauses abusives agit-elle? .....	5
III. Comment la ccs Clauses abusives est-elle composée? .....	5
IV. Qui peut saisir cette commission? À qui les avis sont-ils adressés? .....	6
V. Que se passe-t-il si certaines entreprises refusent de transmettre leurs conditions contractuelles? .....	8
VI. Quelle est la valeur de ses avis? .....	10
VII. Où puis-je trouver les avis de cette commission? .....	11
VIII. Conclusion .....	12
Chapitre 2. Quelle est l'importance de la ccs Clauses abusives pour les magistrats? <i>Bernard Schretter et Frederic Blockx</i> .....	13
I. Introduction .....	13
II. En matière de B2C .....	13
A. Les clauses abusives dans la pratique .....	13
B. Diversité de la jurisprudence .....	14
C. Les réformes législatives .....	17
D. Apport de la commission consultative spéciale des Clauses abusives .....	19
III. En matière de B2B .....	20
IV. Conclusion .....	23

Chapitre 3. La réglementation relative aux clauses abusives du Code de droit économique expliquée simplement à l'aide de FAQ ..... 25  
*Coordination : Régine Feltkamp*

I. Source

1. Où peut-on trouver les règles relatives aux clauses abusives ? – *Régine Feltkamp*..... 27
2. Existe-t-il des règles spécifiques en matière de clauses abusives pour certains secteurs ? – *Paul Cambie et Régine Feltkamp*..... 29

II. Champ d'application *ratione materiae*

3. À quelles clauses s'appliquent les dispositions du CDE en matière de clauses abusives ? – *Ralph De Wit et Steve De Cauwer*..... 31
4. Les relations réglementaires tombent-elles sous l'application des dispositions du livre VI du CDE relatives aux clauses abusives ? – *Ralph De Wit et Steve De Cauwer*..... 34
5. Le régime des clauses abusives s'applique-t-il également aux clauses non acceptées ? – *Caroline Cauffman*..... 36
6. Les règles relatives aux clauses abusives s'appliquent-elles aux clauses négociées ? – *Caroline Cauffman*..... 38

III. Champ d'application *ratione personae*

7. Quelles sont les personnes tenues de respecter les règles relatives aux clauses abusives ? – *Antoine Vandebulke*..... 39
8. Les entreprises publiques sont-elles tenues de respecter les règles relatives aux clauses abusives ? – *Antoine Vandebulke*..... 40
9. Les professions libérales sont-elles soumises aux règles relatives aux clauses abusives ? – *Béatrice Ponet*..... 42
10. Qui peut invoquer les dispositions préventives aux clauses abusives ? – *Thomas Derval*..... 44

IV. Évaluation du caractère abusif

11. Quand une clause est-elle abusive ? – *Sofie De Pourcq*..... 45
12. Existe-t-il des listes de clauses abusives interdites ? Comment sont évaluées les clauses à la lumière de ces listes ? – *Sofie De Pourcq*..... 47
13. Qui apprécie si une clause est abusive ? – *Dodo Chochitaichvili*..... 49
14. Comment l'appréciation du caractère abusif d'une clause doit-elle être effectuée ? – *Dodo Chochitaichvili*..... 50
15. L'équivalence des prestations peut-elle être appréciée dans le cadre des règles préventives aux clauses abusives ? – *Thomas Derval*..... 53
16. Comment la double exigence d'une clause claire et compréhensible est-elle prise en compte pour évaluer le caractère abusif d'une clause ? – *Hervé Jacquemin et Régine Feltkamp*..... 54
17. Une clause contractuelle est-elle réputée abusive lorsqu'elle n'est pas rédigée de manière claire et compréhensible ? – *Hervé Jacquemin*..... 57

V.	Conséquences de la qualification d'une clause comme abusive	
18.	Quelle est la conséquence de la qualification d'une clause comme abusive ? – <i>Dodo Chochitaichvili</i> .....	59
19.	Le juge peut-il adapter ou remplacer une clause abusive ? – <i>Paul Cambie</i> .....	61
<b>Partie II. Le cadre légal pertinent</b> .....		65
Chapitre 1. Législation dispositions en matière de protection des consommateurs .....		67
Chapitre 2. Législation clauses abusives dans les contrats conclus entre entreprises .....		72
Chapitre 3. Clauses abusives dans le Code civil .....		76
Chapitre 4. Arrêtés d'exécution : AR sectoriels spécifiques .....		76
<b>Partie III. Exemples d'avis de la ccs Clauses abusives</b> .....		77
<b>A. Deux exemples d'avis concernant des contrats entre entreprises et consommateurs (B2C)</b> .....		79
<b>EXEMPLE N° 1 – CCA 38 – AVIS SUR LES CONDITIONS GÉNÉRALES DES SITES DE RÉSEAUX SOCIAUX (16 décembre 2015)</b> .....		
	Introduction .....	81
	Introduction .....	82
	Chapitre I <sup>er</sup> . Applicabilité des règles impératives belges en matière de clauses abusives à la relation entre les sites de réseaux sociaux et les consommateurs belges .....	84
	Chapitre 2. Rapport entre la législation vie privée et la législation sur les clauses abusives .....	88
	Chapitre 3. Examen des conditions d'utilisation .....	95
	Recommandations concernant les conditions générales des réseaux sociaux ...	123
<b>EXEMPLE N° 2 – CCS CA 44 – AVIS SUR LES CONDITIONS GÉNÉRALES DU CONTRAT-TYPE D'AVOCAT SOUMIS PAR L'ORDRE DES BARREAUX FRANCOPHONES ET GERMANOPHONE (25 mars 2019)</b> .....		
	Introduction .....	129
	Introduction .....	129
	Chapitre 1 <sup>er</sup> . Adaptations légales récentes relatives aux pratiques du marché et à la protection du consommateur pour les membres d'une profession libérale .....	130
	Chapitre 2. Remarques générales .....	136
	Chapitre 3. Analyse des clauses dans les conditions générales soumises .....	140

<b>B. Deux exemples d’avis concernant des contrats entre entreprises (B2B)</b> .....	157
<b>EXEMPLE N° 1 – CCS CA 47 – AVIS SUR LES OBLIGATIONS D’ACHAT DANS LES CONTRATS ENTRE BRASSEURS-NÉGOCIANTS EN BOISSONS ET L’HORECA (29 juillet 2021)</b> .....	159
1. Limitations à la compétence d’avis de la CCS Clauses abusives sur la base des dispositions des contrats conclus entre entreprises .....	160
2. Compétence de la CCS Clauses abusives : uniquement appréciation des clauses dans le cadre contractuel global, pas d’appréciation de l’exercice des droits et obligations contractuels, ni d’appréciation de la notion de « force majeure » en soi .....	161
3. Dispositions pertinentes relatives à la force majeure et aux obligations d’achat dans le Code de bonne conduite .....	162
4. Analyse des contrats transmis .....	164
<b>EXEMPLE N° 2 – CCS CA 50 – AVIS SUR LES CLAUSES EN MATIÈRE DE DURÉE ET DE RÉSILIATION DANS LES CONTRATS D’UTILISATION DE TERMINAUX DE PAIEMENT (2 mars 2023)</b> .....	171
Introduction .....	171
Analyse des clauses rencontrées en matière de durée, de reconduction tacite et de possibilités de résiliation .....	173
I. Exigence de transparence : langue et transparence formelle .....	173
II. Durée initiale .....	175
III. Reconduction tacite .....	179
IV. Résiliation .....	181
Conclusion.....	183
I. Exigence de transparence .....	183
II. Durée initiale .....	184
III. Reconduction tacite .....	185
IV. Résiliation .....	185
<b>C. Liste complète des avis (B2B et B2C)</b> .....	187