

Table des matières

L'opposabilité des conditions générales <i>off-line</i> et <i>on-line</i>: de la suite dans les idées ?	9
<i>Quentin VAN ENIS</i>	
Introduction	9
Section 1. L'opposabilité des conditions générales <i>off-line</i>	11
§ 1 ^{er} . La possibilité effective de connaissance des conditions générales	12
§ 2. L'acceptation des conditions générales	15
A. L'acceptation expresse	15
B. L'acceptation tacite	16
C. L'acceptation tacite de la facture	17
§ 3. La clause présomptive de connaissance et d'acceptation des conditions générales	19
§ 4. La contradiction entre les conditions générales des parties (<i>Battle of Forms</i>)	20
A. Deux questions préliminaires	20
B. Un aperçu des quatre théories existantes	21
Section 2. L'opposabilité des conditions générales <i>on-line</i>	25
§ 1 ^{er} . L'obligation découlant de l'article 8, § 2, de la loi sur les S.S.I.	26
§ 2. Analyse des différents mécanismes techniques de communication des conditions générales sur le <i>net</i> et examen au regard des conditions de la possibilité effective de connaissance et de l'acceptation certaine	27
A. <i>Clickwrap</i> et <i>browserwrap</i>	27
B. Envoi des conditions générales par courriel ou remise en version papier	30
§ 3. Présentation des conditions générales <i>on-line</i> : remarques transversales	31
A. La langue des conditions générales <i>on-line</i>	31

B. Les versions résumées et simplifiées des conditions générales: une arme à double tranchant pour le prestataire ?	32
C. La modification des conditions générales	33
Conclusion	34

Les conditions générales bancaires – Règlement général des opérations 37

Maxime BERLINGIN

Introduction	37
--------------	----

Section 1. Généralités	38
------------------------	----

§ 1 ^{er} . Définition	38
--------------------------------	----

§ 2. Principal caractère des conditions générales bancaires : un contrat d'adhésion	39
-------------------------------------------------------------------------------------	----

§ 3. Règles encadrant la rédaction des conditions générales bancaires	40
-----------------------------------------------------------------------	----

A. Dispositions légales ou réglementaires	40
-------------------------------------------	----

B. Usages	41
-----------	----

C. Code de bonne conduite du secteur bancaire	43
-----------------------------------------------	----

§ 4. Contenu des conditions générales bancaires	47
-------------------------------------------------	----

A. Opportunité d'un contenu uniforme à toutes les banques	47
-----------------------------------------------------------	----

B. L'obligation d'information	47
-------------------------------	----

Section 2. L'opposabilité des conditions générales bancaires	51
--------------------------------------------------------------	----

§ 1 ^{er} . La première exigence : la possibilité pour le client de prendre connaissance des conditions générales bancaires	51
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----

A. Les principes	51
------------------	----

B. Les clauses présumant la prise de connaissance et l'acceptation des conditions générales	53
---------------------------------------------------------------------------------------------	----

§ 2. Deuxième exigence : l'acceptation des conditions générales bancaires	57
---------------------------------------------------------------------------	----

§ 3. Modification bilatérale des conditions générales	59
-------------------------------------------------------	----

Section 3. Validité de certaines clauses communes aux conditions générales bancaires	60
--------------------------------------------------------------------------------------	----

§ 1 ^{er} . Les clauses de modification unilatérale	61
A. Droit de la consommation	63
§ 2. Clauses limitatives ou exonératoires de responsabilité	67
§ 3. Clauses relatives à la preuve	71
Conclusion	73
Les clauses exonératoires ou limitatives de responsabilité insérées dans les conditions générales : leurre ou évidence ?	75
<i>Benoît KOHL et Delphine GRISARD</i>	
Introduction	75
Section 1. Exonération ou limitation de responsabilité par déclaration unilatérale de volonté ?	82
§ 1 ^{er} . Position du problème	82
§ 2. Thèse majoritaire : exigence d'une convention	83
§ 3. Thèse minoritaire : la remise en question de la vision purement contractuelle dans certaines hypothèses	92
§ 4. Appréciation	94
Section 2. Régime applicable aux clauses exonératoires ou limitatives de responsabilité insérées dans des conditions générales	95
§ 1 ^{er} . Le principe : application du droit commun	95
§ 2. Examen du régime applicable aux clauses exonératoires ou limitatives de responsabilité insérées dans des conditions générales	97
A. Exigence d'une convention	97
B. Les conditions de validité des conventions	98
C. Le principe de l'exécution de bonne foi des conventions	107
D. Le principe d'interprétation <i>contra proferentem</i> et la <i>culpa in contrahendo</i>	110
Conclusion	117
ANTHEMIS	135

Indemnité de recouvrement et indemnité de procédure

Comment concilier la loi du 2 août 2002 (lutte contre les retards de paiement en matière commerciale) et la loi du 21 avril 2007 (répétibilité des frais et honoraires d'avocat) ?

119

Dominique MOUGENOT

Section 1. La loi du 2 août 2002

119

Section 2. L'indemnité de recouvrement

120

Section 3. L'indemnité de recouvrement comprend-elle les honoraires d'avocat ?

123

Section 4. Difficultés d'application

124

Section 5. La loi du 21 avril 2007 et le conflit entre les deux lois

126

Section 6. D'une discrimination à l'autre

129

Section 7. Le salut dans l'arrêté royal ?

131