

AVISO DE PRIVACIDAD DE CONTACTO - BURÓ DE INGRESOS

Bienvenido al Aviso de Privacidad de Contacto del Buró de Ingresos, en cumplimiento de las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y el resto de las disposiciones normativas aplicables al tratamiento de tus datos personales, ponemos a tu disposición el presente Aviso de Privacidad para informarte sobre los términos bajo los cuales trataremos tus datos personales, identificando a la entidad responsable de su información, las finalidades o acciones que motivan la obtención, uso y custodia de tus datos personales; los terceros a quienes, en su caso, se transferirán tus datos personales; los mecanismos para que pueda ejercer tus derechos, y más información que te permitirá tomar decisiones informadas sobre el uso de tus datos.

Definiciones

- **Datos personales:** Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.
- **Datos personales sensibles:** Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste.
- **Derechos ARCO:** Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.
- **Encargado:** Persona física o jurídica que sola o conjuntamente con otras trate datos personales por cuenta del responsable.
- **LFPDPPP:** Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.
- **Reglamento:** Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.
- **Remisión:** La comunicación de datos personales entre el Responsable y el Encargado, dentro o fuera del territorio mexicano.
- **Responsable:** Persona física o moral de carácter privado que decide sobre el tratamiento de datos personales.
- **Tercero:** Persona física o moral, nacional o extranjera, distinta del titular o del responsable de datos personales.
- **Transferencia:** Toda comunicación de datos realizada a persona distinta del responsable o encargado del tratamiento.
- **Tratamiento:** La obtención, uso, divulgación o almacenamiento de datos personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales.

¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos personales?

Vech Soluciones en Transporte, S.A.P.I. de C.V. (en adelante e indistintamente el "Responsable" o "Buró de Ingresos") es el responsable de sus datos personales. Nuestra dirección para oír y recibir notificaciones es Av. de los Maestros 523, Col. Nueva Santa María, Alcaldía Azcapotzalco, C.P. 02800, Ciudad de México, México.

¿Qué datos recabamos y cómo los solicitamos?

Para cumplir con las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad, el Buró de Ingresos recabará y tratará de forma directa e indirecta los siguientes datos personales:

1. **Datos de identificación y contacto:** Nombre completo, correo electrónico, teléfono, ocupación laboral.

Datos personales de terceros

Si entregas al Buró de Ingresos datos personales de terceros (por ejemplo, referencias comerciales) para el cumplimiento de finalidades identificadas en el presente Aviso de Privacidad, debes informarles sobre la existencia del tratamiento de sus datos personales y el contenido de este Aviso de Privacidad. Si proporcionas datos personales de terceros manifiestas con su entrega que cuentas con el consentimiento de sus titulares para proporcionar su información al Buró de Ingresos y que los mismos son correctos, completos y actualizados.

Finalidades del tratamiento de datos personales

El Buró de Ingresos tratará tus datos personales para las siguientes finalidades:

Finalidades primarias:

1. Preparación y gestión contractual.
2. Comunicarnos contigo y saber tus necesidades.
3. Enviarte propuestas del servicio y/o producto en el que estás interesado.
4. Atención de cualquier duda en relación con nuestros servicios y/o productos.
5. Dar cumplimiento a nuestras obligaciones legales y contractuales.
6. Facturación.

Finalidades secundarias:

1. Mercadotecnia, publicidad y prospección comercial.
2. Elaborar estudios estadísticos para efectos publicitarios.

Puedes manifestar tu negativa para el tratamiento de tus datos personales para las finalidades secundarias antes indicadas, e incluso revocar su consentimiento para tales efectos. Para hacerlo, podrás comunicar tu decisión a través del procedimiento previsto en la sección "Derechos ARCO", del presente Aviso de Privacidad.

Hacemos de tu conocimiento que tus datos personales serán tratados en parte a través de procesos de toma de decisiones sin que intervenga la valoración de una persona física.

¿Con quién podemos compartir tus datos?

El Buró de Ingresos compartirá tus datos personales y llevará a cabo transferencias de datos personales en los términos de la LFPDPPP, su Reglamento y el presente Aviso de Privacidad, tanto dentro como fuera de México, en los siguientes casos y para las siguientes finalidades:

1. Organismos públicos; administraciones públicas federales, estatales y/o municipales; comisiones; institutos, entidades reguladoras; autoridades judiciales o administrativas; entidades gubernamentales nacionales y/o extranjeras, para el cumplimiento de obligaciones informativas, de transparencia y de prevención de actividades ilícitas; así como para el cumplimiento de obligaciones contempladas en la legislación aplicable, tratados internacionales y/o en cumplimiento de requerimientos efectuados por aquéllas, incluyendo el cumplimiento de obligaciones legales de información, de requerimientos de información y/o de requerimiento judiciales o administrativos emitidos por autoridades competentes debidamente fundados y motivados.
2. Con nuestros Aliados y/o clientes (Tercero) siempre y cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular con base en los servicios y/o productos ofertados.
3. A sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del Buró de Ingresos, y/o una sociedad matriz o cualquier sociedad del mismo grupo que opere bajo los mismos procesos y políticas internas.

La LFPDPPP establece que las transferencias de datos antes indicadas no requieren de tu consentimiento para poder ser efectuadas. Cualquier transferencia de tus datos personales que sí requiera de su consentimiento será informada previamente, a través de la comunicación y actualización de este u otro Aviso de Privacidad y de forma previa a la realización de esa comunicación de datos.

Derechos ARCO

Los Derechos ARCO se refieren a los derechos de:

- Acceso: derecho de conocer qué datos personales tratamos sobre ti; así como información relativa a las condiciones y generalidades del tratamiento.
- Rectificación: derecho de solicitar en todo momento, la rectificación de tus datos cuando resulten inexactos o incompletos.
- Cancelación: derecho a que cese el tratamiento de tus datos personales, a partir de un bloqueo y su posterior supresión.
- Oposición: derecho a oponerse, por causa legítima, al tratamiento de tus datos personales.

Recuerda que puedes ejercer los Derechos ARCO para tener control sobre tus datos personales, incluyendo su actualización, y cuando ello resulte procedente, su eliminación.

Para ejercer cualquiera de los Derechos ARCO, deberás presentar una solicitud dirigida a nuestro Departamento de Datos Personales, enviando una solicitud al correo electrónico privacy@palenca.com

La solicitud deberá contener:

- a) Su nombre y domicilio completos, u otro medio para comunicar la respuesta a su solicitud;
- b) Copia de un documento que acredite su identidad, y en su caso, la representación legal si alguien ejerce el derecho en su nombre;
- c) Una descripción clara y precisa del Derecho ARCO que desea ejercer y de los datos personales relacionados con su solicitud; y
- d) En su caso, cualquier otra información o documento que nos ayude a localizar tus datos personales.

El Buró de Ingresos responderá a su solicitud dentro de los 20 (veinte) días hábiles siguientes a la fecha en que sea enviada y recibida, informándote si esta fue procedente. Si la solicitud resulta procedente, la haremos efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta de procedencia.

En caso de que la información y/o documentación proporcionada en su solicitud resulten incompletas, erróneas y/o insuficientes, o bien, no se acompañen los documentos necesarios para acreditar su identidad o la representación legal correspondiente, el Buró de Ingresos le solicitará la corrección y subsanación de las deficiencias para poder dar trámite a dicha solicitud. Contarás con 10 (diez) días hábiles para atender el requerimiento y corrección de la solicitud; en caso contrario ésta se tendrá por no presentada.

El uso de medios electrónicos para el ejercicio de los Derechos ARCO autoriza al Buró de Ingresos para dar respuesta a la solicitud correspondiente a través del mismo medio, salvo que indiques otro medio de contacto en su solicitud, de forma clara y expresa.

Revocar tu consentimiento o limitar el uso de tus datos

En algunos casos, puedes revocar el consentimiento para el tratamiento de tus datos personales; sin embargo, esta revocación no puede tener efectos retroactivos, es decir, no puede afectar a situaciones, trámites o transferencias realizadas antes de la revocación de su consentimiento; así como tampoco en los casos en que dicha revocación suponga el incumplimiento de disposiciones generales de orden público que establezcan la obligación de mantener el tratamiento de tus datos personales durante determinado período.

En caso de revocar tu consentimiento y dicha revocación resulta procedente, el Buró de Ingresos dejará de tratar tus datos personales para las finalidades indicadas en este Aviso de Privacidad que resulten procedentes o expresamente solicitadas. Sin perjuicio de lo anterior, la revocación de su consentimiento no podrá tener por objeto garantizar que los terceros que han tenido acceso a tus datos personales dejen de tratarlos de inmediato, ni

en el futuro, porque ellos pueden usar su información para finalidades propias y bajo sus propios avisos de privacidad.

Podrás enviar tu solicitud de revocación de consentimiento al correo electrónico: privacy@palenca.com, siguiendo las instrucciones aplicables al ejercicio de los Derechos ARCO.

Limitaciones sobre el uso y divulgación de tus datos personales

Podrás limitar el uso o divulgación de tus datos personales dirigiendo la solicitud correspondiente a nuestro Departamento de Datos Personales, siguiendo para tales efectos el procedimiento y las instrucciones aplicables al ejercicio de los Derechos ARCO.

El Buró de Ingresos cuenta con medios y procedimientos para asegurar la inclusión de algunos de tus datos personales en listados de exclusión propios, para evitar que tus datos sean divulgados. En tales casos, otorgamos a los titulares que soliciten su registro, la constancia de inscripción correspondiente.

Cookies y Web Beacons

Con el objetivo de mejorar la experiencia de nuestros usuarios en nuestro sitio de Internet, el mismo podrá utilizar "cookies" y/o "web beacons". Las "cookies" son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el dispositivo del cliente para permitir a nuestros sistemas reconocer el dispositivo y otras características, entre ellas, nombre de usuario y contraseña.

Por su parte, las "web beacons" son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Le informamos que utilizamos "cookies" y "web beacons" para obtener información personal, como la siguiente: Las páginas de Internet que visita; Los vínculos que sigue y su dirección IP. Estas "cookies" y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. Para conocer cómo hacerlo, consulte el menú de ayuda de su navegador.

Cambios al Aviso de Privacidad

El Buró de Ingresos se reserva el derecho de modificar, actualizar, extender y/o de cualquier otra forma cambiar el contenido y alcance de este Aviso de Privacidad, en todo momento, podrás solicitar una copia de la última versión de este Aviso de Privacidad a nuestro Departamento de Datos Personales, a través del correo electrónico: privacy@palenca.com

Fecha de última actualización: 11 de junio de 2025.