

## ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN BRAINCODER

### 1. BEGRIPPEN

**A-Koper:** de natuurlijke persoon die een Product louter voor privédoeleinden koopt en niet handelt in enige beroeps- of professionele hoedanigheid.

**Artikel:** een artikel van deze Algemene Voorwaarden.

**Algemene Voorwaarden:** de voorliggende algemene koop-verkoopvoorwaarden van toepassing op de verkoopdiensten van Braincoder, zoals in hun meest recente versie gepubliceerd op de website van Braincoder: <https://braincoder.be/>

**B-Koper:** de natuurlijke- of rechtspersoon die een Product voor professionele doeleinden koopt en handelt in een professionele hoedanigheid (i.e. een 'onderneming' in de zin van het WER).

**Bestelbon:** het overzicht van de aangekochte Producten, de totale Prijs en de Bijkomende Kosten, de leveringstermijn en de leveringsmethode (afhalen of verzenden), inclusief een kopie van de Algemene Voorwaarden.

**Bijkomende Kosten:** verzendkosten, leveringskosten en eventuele bijkomende taksen of invoerheffingen ten laste van de Koper.

**Koper:** de persoon die een Product koopt bij de Verkoper, zijnde een A-Koper of een B-Koper.

**KVK-Overeenkomst:** de koop-verkoopovereenkomst voor de aankoop van één of meerdere Producten door de Koper bij de Verkoper die tot stand komt onder- en beheerst wordt door de voorwaarden en modaliteiten van deze Algemene Voorwaarden.

**Partijen:** de Koper en de Verkoper.

**Prijs:** de prijs voor de aankoop van de Producten inclusief BTW, exclusief Bijkomende Kosten.

**Product:** elk product dat de Verkoper aanbiedt voor verkoop aan eindklanten, al dan niet online.

**Verkoper:** Bonomics Tech. CommV, met zetel te 9000 Gent, Rijsenbergstraat 52, ondernemingsnummer: 0730.917.665; optredend onder de handelsnaam: "Braincoder".

**WER:** Belgische Wetboek Economisch Recht.

### 2. TOEPASSING ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aankopen van Producten bij de Verkoper. De KVK-Overeenkomst komt tot stand wanneer de Koper zijn akkoord met de Bestelbon schriftelijk bevestigt ten aanzien van de Verkoper conform artikel 3.

### 3. BESTELPROCEDURE EN BETAALMETHODE

De Koper plaatst zijn bestelling voor de aankoop van Producten via e-mail conform de contactgegevens vermeld in Artikel 13.

De Verkoper bevestigt de bestelling van de Koper via e-mail en vat deze samen in een overzichtelijke Bestelbon, daarbij verzoekt hij de Koper om zijn akkoord met de Algemene Voorwaarden te bevestigen en zijn bestelling te controleren.

Indien de Koper zijn akkoord met de Bestelbon en de Algemene Voorwaarden schriftelijk bevestigt, bezorgt de Verkoper hem een factuur met betalingsinstructies. Van zodra de Verkoper de betaling van de Koper ontvangt, worden de Producten verzonden naar de Koper of gereedgemaakt voor afhaling overeenkomstig de termijnen vermeld op de Bestelbon.

### 4. PRIJS

De Prijzen die de Verkoper desgevallend op zijn website adverteert, zijn inclusief BTW maar exclusief Bijkomende Kosten. De Bijkomende Kosten worden voor elke Koper afzonderlijk meegedeeld in de Bestelbon.

### 5. LEVERINGSTERMIJN

Alle leveringstermijnen in de Bestelbon zijn louter indicatief en verbinden de Verkoper niet. De Verkoper is in ieder geval niet aansprakelijk voor vertragingen in de levering veroorzaakt door tussenpersonen in de logistieke keten.

### 6. LEVERINGSMETHODEN

6.1 Indien de Koper kiest voor afhaling bij de Verkoper, geschiedt de afhaling in het trainingscentrum van de Verkoper zoals vermeld in Artikel 13. De Verkoper brengt de Koper per e-mail op de hoogte van zodra hij zelf de Producten ontvangt in het trainingscentrum. De Koper of diens aangestelden zullen de

- Producten afhalen binnen de 30 dagen vanaf de verzendingsdatum van voormelde e-mail. Na verloop van die termijn vervalt elke bewaringsplicht in hoofde van de Verkoper.
- 6.2 Indien de Koper kiest voor levering door de Verkoper, gebeurt de eigenlijke levering door de koerier- of postdienst aangesteld door de Verkoper en op het adres en (zo dicht mogelijk bij het indicatieve) tijdstip vermeld in de Bestelbon.
- 6.3 De Producten besteld op hetzelfde moment zullen in principe in één levering worden geleverd, op de beschikbaarheidsdatum van het geheel van de bestelde Producten. Ingeval van gesplitste verzending, zullen de Bijkomende Kosten nooit meer bedragen dan aangeduid in de Bestelbon.
- 6.4 De levering van de goederen is een middelenverbintenis in hoofde van de Verkoper. De Koper is ertoe gehouden om de gesteldheid van de leveringsplaats geschikt te maken voor een veilige ontvangst van het bestelde Product. Voor zover de plaats van levering onbereikbaar, niet toegankelijk, ongeschikt en/of onveilig is, of de Koper niet aanwezig is voor de levering van de goederen, zijn de Verkoper en diens aangestelden gerechtigd om de levering te weigeren. In dat geval zijn alle reeds gemaakte en nog te maken kosten ten laste van de Koper en zal deze laatste instaan voor afhaling van de goederen.

## **7. EIGENDOMSVOORBEHOUD EN RISICO**

De Koper wordt eigenaar van de Producten na volledige betaling van de Prijs en bijkomende kosten. Het risico op verlies of beschadiging van het Product gaat echter pas over op de Koper bij levering of afhaling overeenkomstig Artikel 6.

## **8. VERTRAGING IN DE LEVERING/AFHALING**

Bij vertraging in de levering dan wel de afhaling van een Product, zal de meest gereede Partij de in gebreke blijvende Partij schriftelijk aanmanen om het Product af te halen dan wel te leveren. Indien er een vertraging is in de afhaling van een Product gebeurt deze aanmaning met een per post aangetekend schrijven gericht aan het factuuradres van de Koper. In het geval het Product niet geleverd of afgehaald wordt binnen een termijn van 30 kalenderdagen vanaf de verzending van de voormelde aanmaning, kan de aanmanende Partij de KVK-Overeenkomst met een eenvoudige schriftelijke mededeling eenzijdig ontbinden, zonder enige rechterlijke tussenkomst. De Verkoper zal in dat geval alle bedragen die hij ontving van de Koper onverwijld terugstorten op het hem gekende rekeningnummer van de Koper.

## **9. HERROEPINGSRECHT A-KOPER**

- 9.1 De A-Koper heeft, overeenkomstig artikel VI.47 WER, het recht om zonder opgave van redenen de KVK-Overeenkomst te herroepen binnen een termijn van 14 kalenderdagen te rekenen van de dag na de fysieke inbezitname van alle Producten.
- 9.2 Om zijn herroepingsrecht uit te oefenen moet de A-Koper zijn beslissing per aangetekende brief verzenden aan de Verkoper binnen de in artikel 9.1 bepaalde termijn. Indien hij zijn herroepingsrecht uitoefent, zal de A-Koper de Producten onverwijld terugbezorgen aan de Verkoper, in goede staat en in hun originele verpakking, binnen 30 dagen vanaf de verzending van de herroepingsbeslissing. De verzendkosten zijn ten laste van de A-Koper. De Verkoper zal alle voor de Producten ontvangen bedragen, desgevallend na aftrek van verzendkosten of een schadevergoeding voor eventuele beschadigingen, binnen de 15 kalenderdagen na ontvangst van de Producten terugstorten op het hem gekende bankrekeningnummer van de A-Koper.

## **10. KLACHTEN EN GARANTIES**

- 10.1 De A-Koper beschikt over een termijn van twee maanden vanaf de levering of afhaling om zichtbare conformiteitsgebreken van de Producten te melden aan de Verkoper via e-mail. Na het verstrijken van voormelde periode, kan de Verkoper bij gebreke aan een tijdige melding niet langer aansprakelijk gesteld worden voor zichtbare conformiteitsgebreken.
- 10.2 De B-Koper zal de Producten onmiddellijk na ontvangst controleren op zichtbare conformiteitsgebreken en deze uiterlijk binnen zeven kalenderdagen melden aan de Verkoper via e-mail. Na het verstrijken van voormelde periode, kan de Verkoper bij gebreke aan een tijdige melding niet langer aansprakelijk gesteld worden voor zichtbare conformiteitsgebreken.
- 10.3 De Verkoper biedt de Koper dezelfde garanties op de Producten als de fabrikant of invoerder aan de Verkoper biedt en doet al het nodige om, indien gewenst, de Koper in de plaats te stellen van de Verkoper voor garantievorderingen ten aanzien van de fabrikant.
- 10.4 Dit artikel doet geen afbreuk aan het herroepingsrecht overeenkomstig Artikel 9 of de wettelijke garantie van twee jaar voor productiefouten.

## 11. BETALING

- 11.1 De Koper betaalt de Prijs en de Bijkomende Kosten in principe volledig vooraleer de levering of afhaling plaatsvindt.
- 11.2 Indien de Partijen toch betaling op een later tijdstip overeenkwamen, gelden de betalingsvoorwaarden vermeld op de factuur van de Verkoper.
- 11.3 Indien de A-Koper in gebreke is om tijdig te betalen, is de volgende procedure van toepassing:
- De Verkoper maant de A-Koper schriftelijk aan tot betaling binnen een termijn van veertien dagen die begint te lopen vanaf de derde dag na verzending van de aanmaning. Deze aanmaning gebeurt in de vorm bepaald door artikel XIX.2 WER.
  - Indien de A-Koper in gebreke blijft om na de hogervermelde termijn te betalen, is hij volgende verhogingen verschuldigd aan de Verkoper: (i) een nalatigheidsinterest vanaf het verstrijken van de voormelde veertiendaagse termijn tot aan de dag van volledige betaling aan een interestvoet van 10% per jaar of, indien deze lager is, de maximaal toepasselijke interestvoet conform artikel XIX.4 WER en (ii) een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan
    - (a) 20 euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150 euro is;
    - (b) 30 euro vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500 euro is; of
    - (c) 65 euro vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 euro met een maximum van 2.000 euro als het verschuldigde saldo hoger dan 500 euro is.
- 11.4 In geval van laattijdige betaling door een B-Koper, is de B-Koper na schriftelijke aanmaning door de Verkoper de volgende verhogingen verschuldigd: (i) een schadevergoeding van 10% op het factuurbedrag en (ii) nalatigheidsinteressen aan de toepasselijke wettelijke interestvoet in handelszaken vanaf de ingebrekestelling tot aan de dag van algehele betaling.

## 12. GEBRUIK EN AANSPRAKELIJKHEID

De Verkoper is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het gebruik van Producten in strijd met de geldende gebruiksvoorschriften, veiligheidsinstructies en handleidingen van de fabrikant. De Verkoper kan in ieder geval niet aansprakelijk gesteld worden voor indirecte schade. De Producten zijn niet bedoeld als een vorm van- of alternatief voor de medische behandeling van psychiatrische of neurologische ziektebeelden. De Verkoper is niet bevoegd om medische diagnoses te stellen of psychologische hulpverlening aan te bieden en de Producten kunnen op geen enkel moment als dusdanig geïnterpreteerd worden. De Verkoper doet op geen enkel ogenblik voor- of tijdens de bestelprocedure onderzoek naar de aan- of afwezigheid van specifieke mentale of neurologische aandoeningen bij de Koper. Kopers met neurologische, psychiatrische of psychologische klachten dienen zich tot een bevoegde medische of psychologische dienstverlener te wenden. De Producten zijn bedoeld als een verbetering van de mentale mogelijkheden van personen zonder voornoemde klachten, niet als een genezend of behandelend traject voor personen met voornoemde klachten. De Producten doen geen afbreuk aan- of dienen niet ter vervanging van de adviezen of behandelingen van een medische dienstverlener of psycholoog.

## 13. ALGEMEEN

- 13.1 De Koper kan de Verkoper voor vragen, opmerkingen of klachten als volgt contacteren:

Postadres/adres trainingscentrum:	Kortrijksesteenweg 255 9000 Gent
algemeen telefoonnummer:	+32 456 75 34 65
algemeen e-mailadres:	<a href="mailto:info@braincoder.be">info@braincoder.be</a>
vennootschapszetel Verkoper:	Rijsenbergstraat 52 9000 Gent
BTW-nummer Verkoper:	BTW BE 0730.917.665
website:	<a href="https://braincoder.be/">https://braincoder.be/</a>

- 13.2 De Verkoper kan de inhoud van deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd wijzigen. De meest recente versie wordt steeds gepubliceerd op de website van de Verkoper en is ook fysiek beschikbaar op het postadres of op het adres van de vennootschapszetel van de Verkoper. De versie van de Algemene Voorwaarden die van toepassing was op het ogenblik van het afsluiten van de KVK-Overeenkomst blijft van toepassing op de levering voor de op dat ogenblik bestelde Producten.
- 13.3 Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden volgens de toepasselijke wetgeving nietig of niet-afdwingbaar zou zijn, blijven de overige bepalingen onverlet. De Partijen zullen in dat geval aan de verplichtingen van de onbruikbare bepalingen een invulling geven die overeenstemt met de geest van de KVK-Overeenkomst en binnen het toepasselijke wettelijk kader.
- 13.4 Indien de Verkoper in een bepaald geval geen stringente of consequente toepassing maakt van deze Algemene Voorwaarden, impliceert dit geenszins een afstand van zijn rechten zoals vastgelegd in deze Algemene Voorwaarden.
- 13.5 Door het aanvaarden van deze Algemene Voorwaarden geeft de Koper zijn toestemming aan de Verkoper voor het gebruik en de verwerking van zijn persoonsgegevens. De Verkoper vraagt enkel de persoonsgegevens op die minimaal noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de KVK-Overeenkomst. De Verkoper zal deze persoonsgegevens enkel verwerken met het oog op- en binnen het kader van de KVK-Overeenkomst en niet overdragen aan derden zonder de voorafgaande, schriftelijke toestemming van de Koper. De Verkoper neemt daarnaast de noodzakelijke technische en organisatorische maatregelen om ongeoorloofde verspreiding van de persoonsgegevens te voorkomen.
- 13.6 Deze Algemene Voorwaarden zijn onderworpen aan het Belgische recht. Bij eventuele geschillen over de geldigheid of de toepassing van deze Algemene Voorwaarden zijn de rechtbanken van het arrondissement Oost-Vlaanderen, afdeling Gent territoriaal bevoegd.