

# Términos y condiciones

Estado	En proceso
creado	July 26, 2024 443 PM
fecha inicio → fin	July 26, 2024
Fecha fin	July 31, 2024
Tag	

## Términos y condiciones de uso de la aplicación móvil Dr. Edificio Deformes

### 1. GENERALIDADES

La aplicación móvil Dr. Enrique Deformes permite almacenar sus documentos clínicos y/o administrativos personales y tener una comunicación directa con la comunidad de profesionales de la salud del Edificio Médico Dr. Enrique Deformes. Se encuentra regulada por la Ley N°19.628 que establece la protección de los datos de carácter personal, y la Ley N° 20.584 que regula los Derechos y Deberes que tienen las personas asociadas a la atención en salud.

Es por ello que, en el contexto de la protección de los datos del paciente para acceder a la aplicación, debe hacerlo mediante su correo electrónico personal y clave del titular a consultar, la cual es de uso exclusivo del paciente, por lo que el Edificio Médico Dr. Enrique Deformes no será responsable por la comunicación de esta a terceras personas, ni por la difusión que el titular realice respecto de los datos vinculados a su atención de salud.

El Usuario entiende y acepta que los términos pueden ser modificados en cualquier momento, sin notificación o autorización previa del usuario y al sólo arbitrio del Edificio Médico Dr. Enrique Deformes. Sin perjuicio de lo anterior, cualquier nuevo servicio, modificación, supresión o ampliación de los servicios será informado en el sitio web y/o aplicación móvil.

Al acceder a la aplicación móvil del Edificio Médico Dr. Enrique Deformes, el usuario declara conocer y aceptar el contenido de estos términos y condiciones de uso, y de las Políticas de Seguridad de la Información del Ministerio de Salud, otorga su consentimiento expreso, y autoriza el tratamiento de la información personal enviada directamente por el usuario. Lo anterior es sin perjuicio a las facultades que tiene el Edificio Médico Dr. Enrique Deformes para tratar datos dentro de la materia de su competencia.

En el caso de que el usuario no esté de acuerdo con estos términos, deberá abstenerse de ingresar, utilizar y/o registrarse en los servicios digitales que proporciona el Edificio Médico Dr. Enrique Deformes.

La información obtenida por el usuario por o a través de la aplicación móvil Dr. Enrique Deformes, es para uso personal del usuario, obligándose este a mantener la debida confidencialidad. Sin embargo de requerirlo, se puede compartir registros médicos y/o administrativos con su consentimiento.

## **2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO**

Luego de registrarse y una vez ingresado su correo electrónico y digitada su clave, podrá ingresar a la aplicación móvil en donde podrá acceder a los servicios que se describen a continuación:

1. Mis datos: permite consultar sobre su información personal registrada en la aplicación y actualizar sus datos. Los datos a actualizar son Comuna y Nombre Social.
2. Oferta de profesionales: El paciente puede acceder a la oferta de profesionales actualizada para agendar por teléfono o sistema propio de cada especialista.
2. Punto de contacto: El paciente puede contactar al Edificio Médico Dr. Enrique deformes mediante el punto de contacto de tipo Felicitación, Consulta, Reclamo u Otros.
3. Bandeja de entrada: permite gestionar las respuestas del Punto de contacto, Campañas informativas enviadas por el Edificio Médico Dr. Enrique Deformes y Encuestas de satisfacción, en un sólo lugar.

4. Mis documentos clínicos personales: permite almacenar en formato .pdf y/o .jpg, documentos clínicos y/o administrativos personales, tales como: bonos, órdenes médicas, informes médicos, recetas médicas, etc. Corresponde a un archivador digital con tus registros organizados por fecha. El paciente es el único dueño y tiene derecho a solicitar acceso a éstos, a su modificación o a su eliminación cuando desee. Es relevante indicar acá que los archivos, si son compartidos por el paciente, son con su exclusivo consentimiento.
5. Chatbot: chat que permite hacer consultas en formato de texto libre.

### **3. NUESTRAS RESPONSABILIDADES**

El Edificio Médico Dr. Enrique Deformes asume la responsabilidad de velar por los resguardos y protección de los datos personales. Sin embargo, ningún sistema está completamente resguardado de intromisiones maliciosas o intencionales.

Se velará por mantener la continuidad operativa de la aplicación móvil, pero puede sufrir actualizaciones y modificaciones periódicas que pueden producir interrupciones momentáneas del servicio. En caso de no encontrarse operativa la aplicación móvil, el Edificio Médico Dr. Enrique Deformes deja a disposición otros canales de comunicación para resolver sus dudas y consultas, llamando al Contact Center +569 97668533 quienes los ayudarán y le ofrecerán respuestas en el siguiente horario: Lunes a Viernes de 08:00 a 18:00 hrs.

### **4. RESPONSABILIDADES DE NUESTROS PACIENTES**

Al ingresar o utilizar la aplicación móvil Dr. Enrique Deformes, comprendes aceptar y cumplir estos Términos y Condiciones de Uso. Por otra parte, estos pueden ser modificados y revisados periódicamente por lo que se recomienda leerlos detenidamente.

Como usuario eres responsable de mantener tus datos personales actualizados (dirección, teléfono, email, etc.) para garantizar la correcta

recepción de información, así como resguardar la información. Tú eres el único

Términos y condiciones 3

y exclusivo responsable de comunicar a terceros, sea o no en forma intencional, tu información confidencial.

## **5. USO DE DATOS**

Los datos personales de identificación correspondientes a las cuentas de usuarios de la aplicación móvil serán tratados exclusivamente para los fines de autenticación y acceso, por lo que no serán divulgados a terceros. La información estadística e indicadores sobre el uso de la aplicación, resultados y categorías de perfilamiento de los usuarios podrán ser utilizados única y exclusivamente para realizar mejoras de sistema o investigación científica. Siempre se hará respecto de datos anonimizados, es decir, en ningún caso se expondrá ni entregará a terceros información que permita la identificación de un usuario particular o que permita relacionar el uso que un usuario en particular hace de la aplicación móvil.

