

# Presentatie

## Toegankelijkheid “Schatten van Vlieg”

Thomas Desmet – adviseur toegankelijkheid Inter

24 02 2022

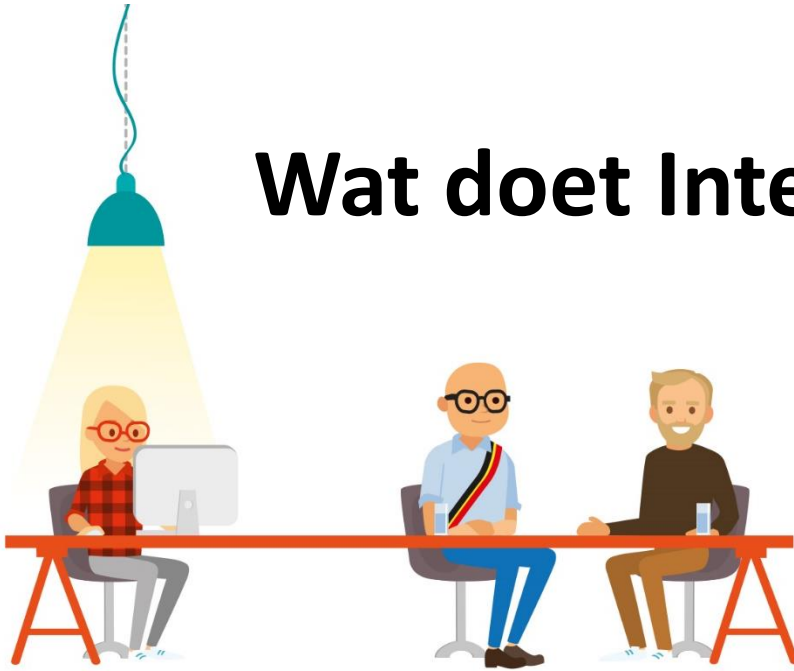


# Wie is Inter?



- ▶ Inter is een **onafhankelijk expertisecentrum** in toegankelijkheid en Universal Design en de **beleidsuitvoerende partner** van het Vlaamse toegankelijkheidsbeleid.
- ▶ Inter bestaat uit een **multidisciplinair team** van 40 mensen: architecten, mobiliteitsdeskundigen, ingenieurs, ergotherapeuten, productdesigner, eventmedewerkers, communicatie- en beleidsmedewerkers, administratieve functies ...

# Wat doet Inter?

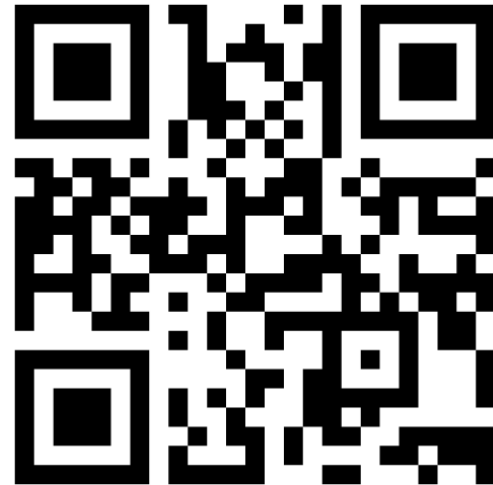


Screenen – Adviseren – Begeleiden – Informeren – Sensibiliseren  
Onderzoeken – Vormen – Netwerken – Evenementen



# Inter-actief

Ga naar [www.menti.com](https://www.menti.com) en gebruik de code **2217 3489**



**Toegankelijkheid van Schatten van Vlieg: waar denk jij dan aan?**



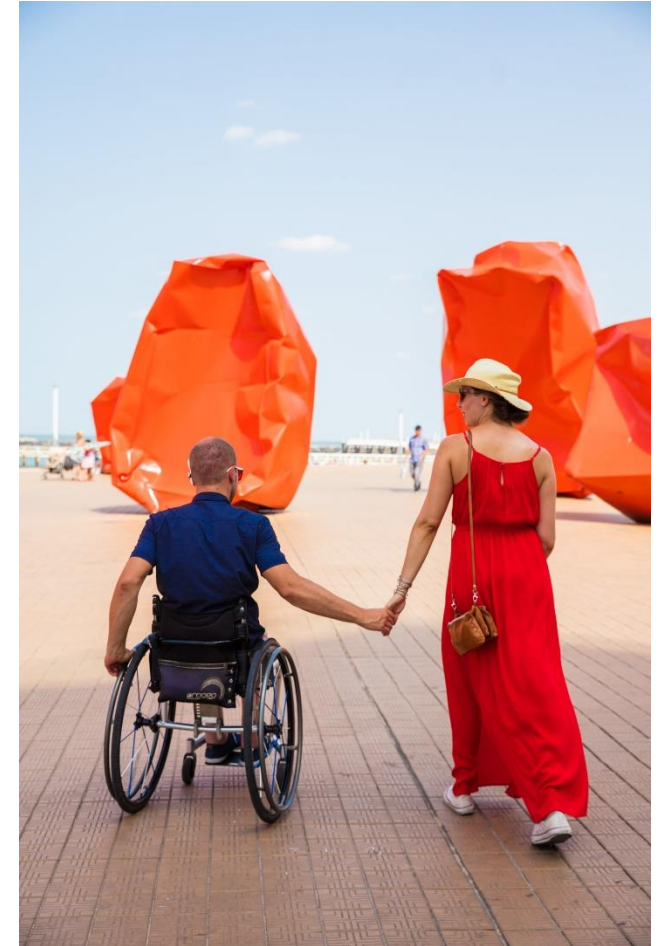
# Toegankelijk aanbod: uiteraard!

- **15% van de mensen in ons land heeft een beperking**
- Toegankelijkheid is dus een meerwaarde voor een actieve **publiekswerking**, met een groot potentieel aan extra publiek
- Zowel voor een **vast aanbod** als voor **evenementen**
- Toegankelijkheid is meerwaarde en **kwaliteit voor iedereen**. Niet enkel voor mensen met een beperking. Ook voor mensen die slecht te been zijn, anderstaligen, ouderen, zieke mensen...
- Toegankelijkheid van bij de **start** opnemen. **Universal Design**.
- **Inclusie**: waar mogelijk op eenzelfde manier voor alle gebruikers

# Toegankelijk aanbod: voor en door doelgroepen

- Organiseer niet **voor** mensen met een beperking, organiseer het **samen** en in overleg.
- Betrek dus **ervaringsdeskundigen** en **experten**
  - En liefst structureel
  - Gebruikers van je aanbod
  - Doelgroeporganisaties (Doof Vlaanderen, Vebes, KVG, Dito...)
  - Instellingen en scholen
  - Stedelijke adviesraad Personen met een Handicap
- Bij zowel bij **planning, organisatie, promotie** en **evaluatie**.
  - Keuze van het aanbod maar ook de aanpak
  - Promotie voor je aanbod
  - Testpanel voor try-out voor de start van je event

# Persoon met beperking: vele types en gradaties





# Persoon met visuele beperking: verschillende gradaties



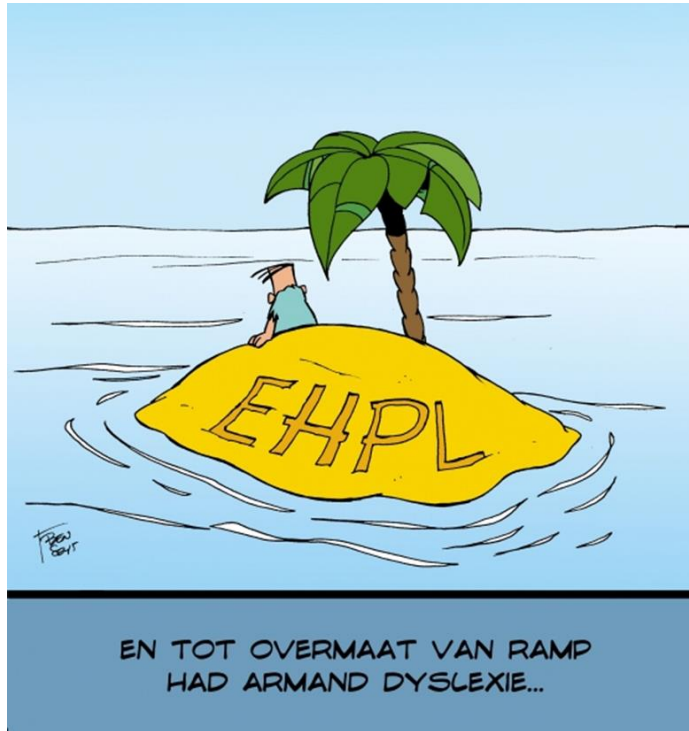
# Persoon met auditieve beperking

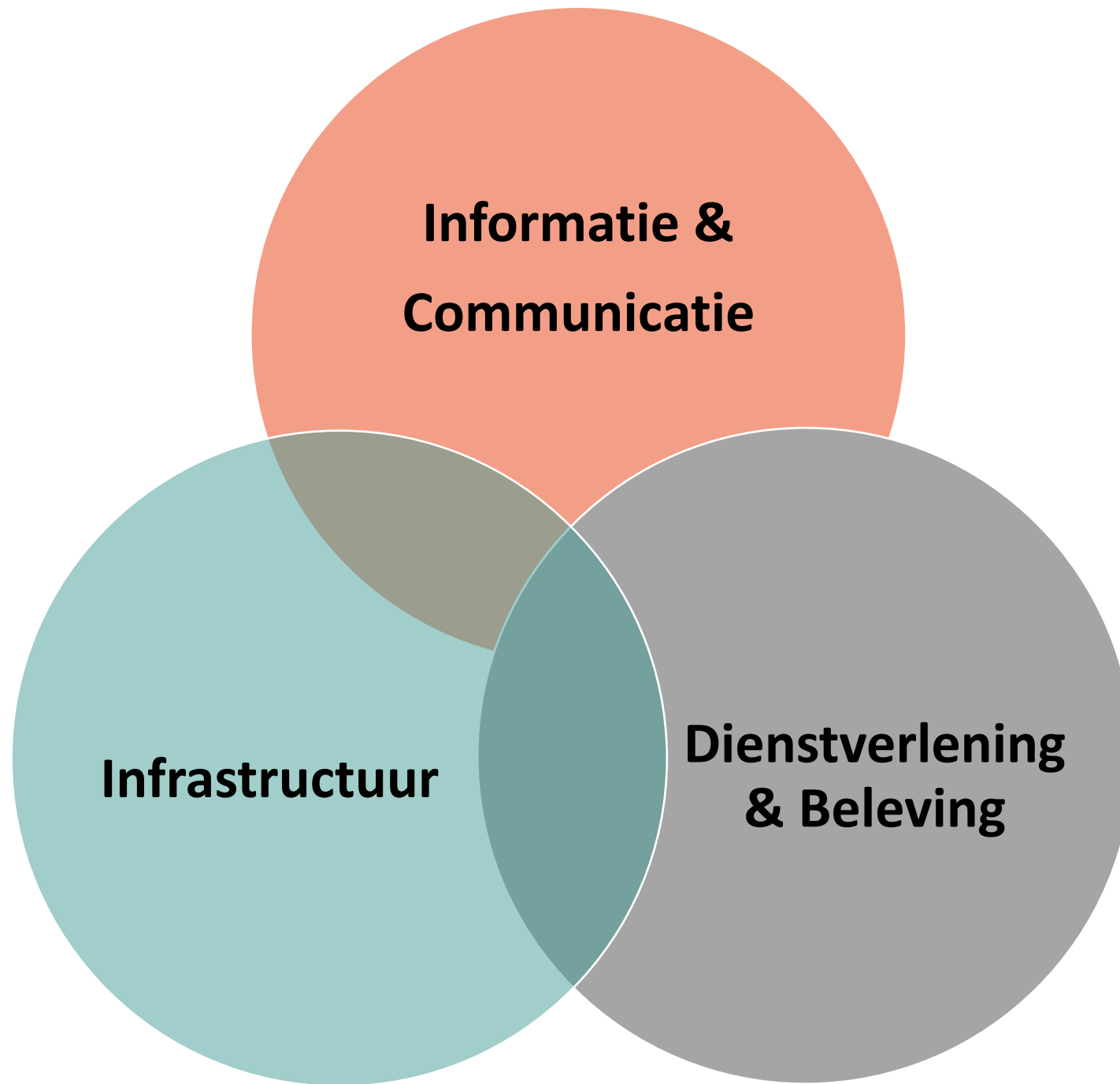
- ▶ Gradatie van slecht horen tot niets horen
- ▶ Hoorapparaten of CI
- ▶ Taalkennis is niet altijd voldoende
- ▶ Liplezen
- ▶ Gebarentaal

  
*I love you*



# Persoon met een stoornis of verstandelijke beperking






# Informatie Communicatie

# Communicatie vooraf

- ▶ Communiceer goed op voorhand
  - ▶ Via verschillende kanalen: website, folders, sociale media, mailing...
  - ▶ Toegankelijke website
  - ▶ Vermeld wat toegankelijk is, maar ook wat niet toegankelijk is
  - ▶ Eenvoudig en goed gestructureerde en klare taal
  - ▶ Toegankelijke lay-out (schreefloze lettertypes, geen cursief, kleine letters i.p.v. hoofdletters, duidelijk kleurcontrast)
- ▶ Gerichte communicatie naar de doelgroep waarvoor je inspanningen levert
  - ▶ Specifieke tickets nodig? Reservatie verplicht? Geef dit duidelijk aan
  - ▶ Sociale verhalen: voorspelbaarheid door stappenplannen met foto's
- ▶ Vermeld contactgegevens (e-mail en telefoonnummer) bij wie men terecht kan voor bijkomende vragen



# Activiteiten bedoeld voor de specifieke doelgroep **invoeren en labelen**



Samen vragen, ervaringen en ideeën uitwisselen over leven met autisme. Iedereen met een link naar autisme is welkom.


Van 25 oktober 2021 tot 25 april 2022

## Praatgroep Autisme

Parochiezaal Hamont-Lo - Hamont (Hamont-Achel)

📍 Cursus met open sessies

Maandag 25 oktober 2021 20u-22u  
Maandag 13 december 2021 Parochiezaal Hamont-Lo  
Maandag 24 januari 2022  
Maandag 7 maart 2022  
Maandag 25 april 2022




## Webinars van Autisme Centraal

altijd open

autisme centraal - Sint-Amandsberg (Gent)

📍 Lessenreeks



zaterdag 26 februari van 14u - 17u

## Dierendag

Deze activiteit is voor 4 tot 12-jarigen. Kom jij ook verkleed als je favoriete beestje? We gaan op bezoek bij de Schuur van Tuur! Schrijf je in via [www.balanske.be/products/dierendag](http://www.balanske.be/products/dierendag)

26 februari

VZW Het Balanske - Sint-Joris-Winge (Tielt-Winge)

📍 Festiviteit

**Cursus/ lessenreeks**

**Spel/ quiz**

**Sportactiviteit**

**Kamp op vakantie**

**Vorming**

**Lezing/ congres**

...

## Zorgvuldig uitgekozen labels:



Autisme



Doven en slechthorenden



Blinden en slechtzienden



Fysieke beperking



Verstandelijke beperking

## Invoer UiTdatabank

Beleef autisme

Gegevens Historiek Publicatie

Titel Beleef autisme

Type Lezing of congres

Labels Met een label voeg je korte, specifieke trefwoorden toe.

autisme x

Publicatie **UiTinVlaanderen**

**UiT** inVlaanderen

Home

UiTinVlaanderen > agenda

**autisme**

Waar? Wanneer? Verfijn resultaten Alle filters wissen



# Communicatie ter plaatse

Informatie  
Communicatie

- ▶ Zorg dat alle medewerkers op de hoogte zijn van de toegankelijkheidsfaciliteiten
- ▶ Duidelijk aanspreekpunt (assistent, infopunt)
- ▶ Folder met alle faciliteiten
- ▶ Duidelijke bewegwijzering - signalisatie
- ▶ Gebruik pictogrammen



# Klantvriendelijk onthaal door medewerkers

- ▶ Algemeen:
  - ▶ Zorg dat **alle medewerkers op de hoogte** zijn
  - ▶ Duidelijk **herkenbaar** aanspreekpunt
- ▶ Communicatie naar de doelgroep:
  - ▶ Er is geen 'anders' communiceren
  - ▶ Wel **respectvol** omgaan met een mens
  - ▶ Vorming **klantvriendelijk onthaal**



# Infrastructuur

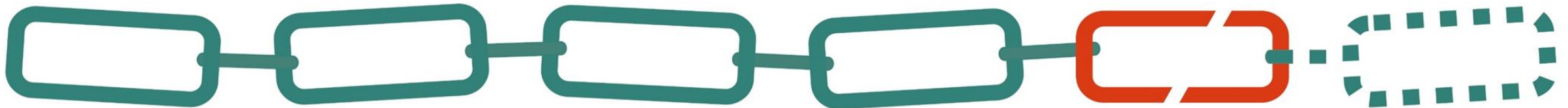
# Keten van toegankelijkheid

Infrastructuur

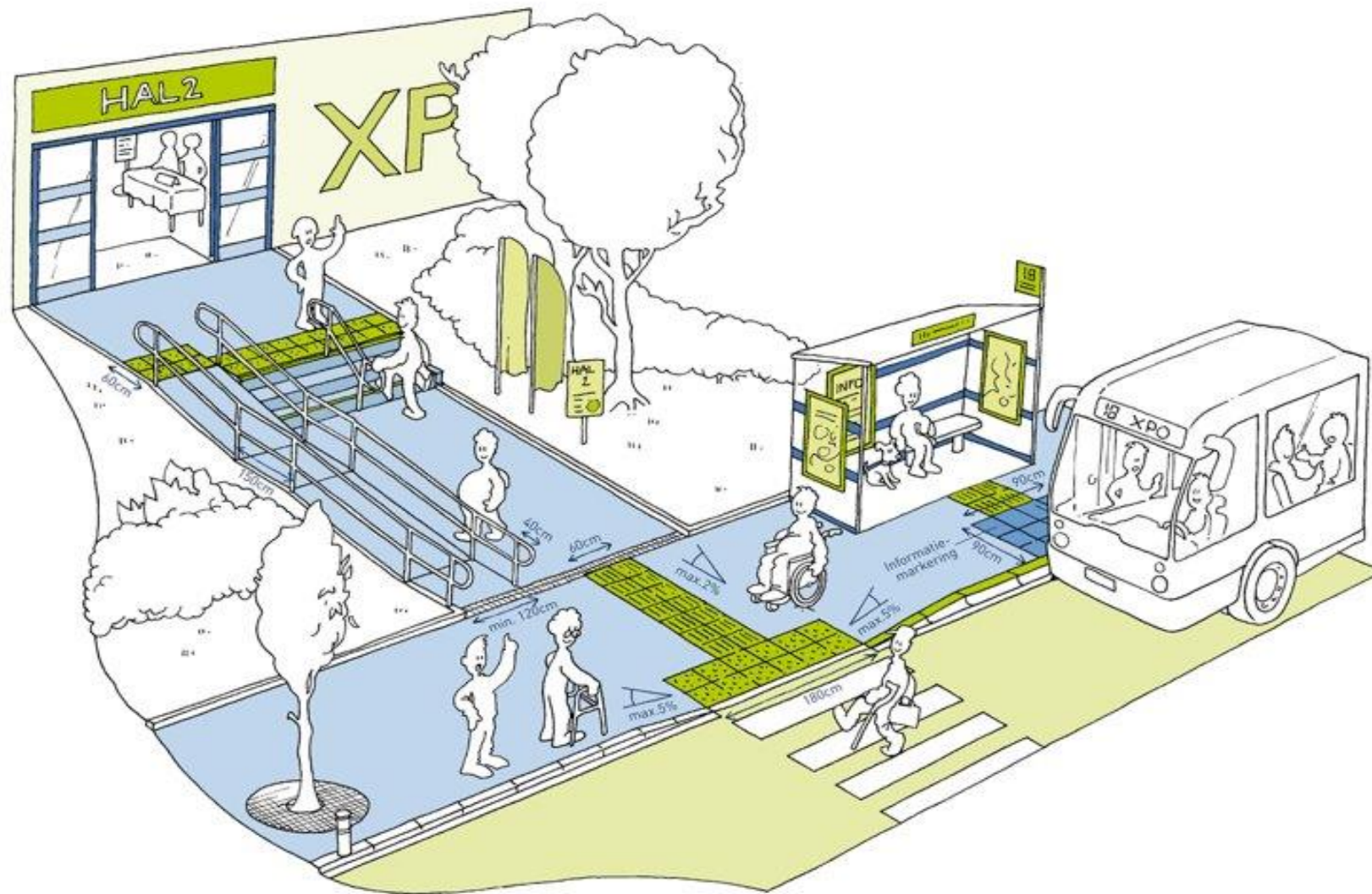
- ▶ Bereikbaarheid
- ▶ Parking
- ▶ Ingang, balie en kassa's
- ▶ Toegankelijke circulatie
- ▶ Zichtbaarheid
- ▶ Sanitair
- ▶ Catering



Een keten is zo sterk als de zwakste schakel



# Infrastructuur: bereikbaarheid



# Infrastructuur: voorbehouden parkeerplaatsen

Infrastructuur



# Infrastructuur: ingang en kassa's



# Infrastructuur: toegankelijke circulatie

Infrastructuur





# Infrastructuur: toegankelijke circulatie

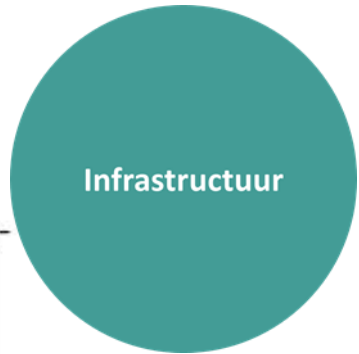
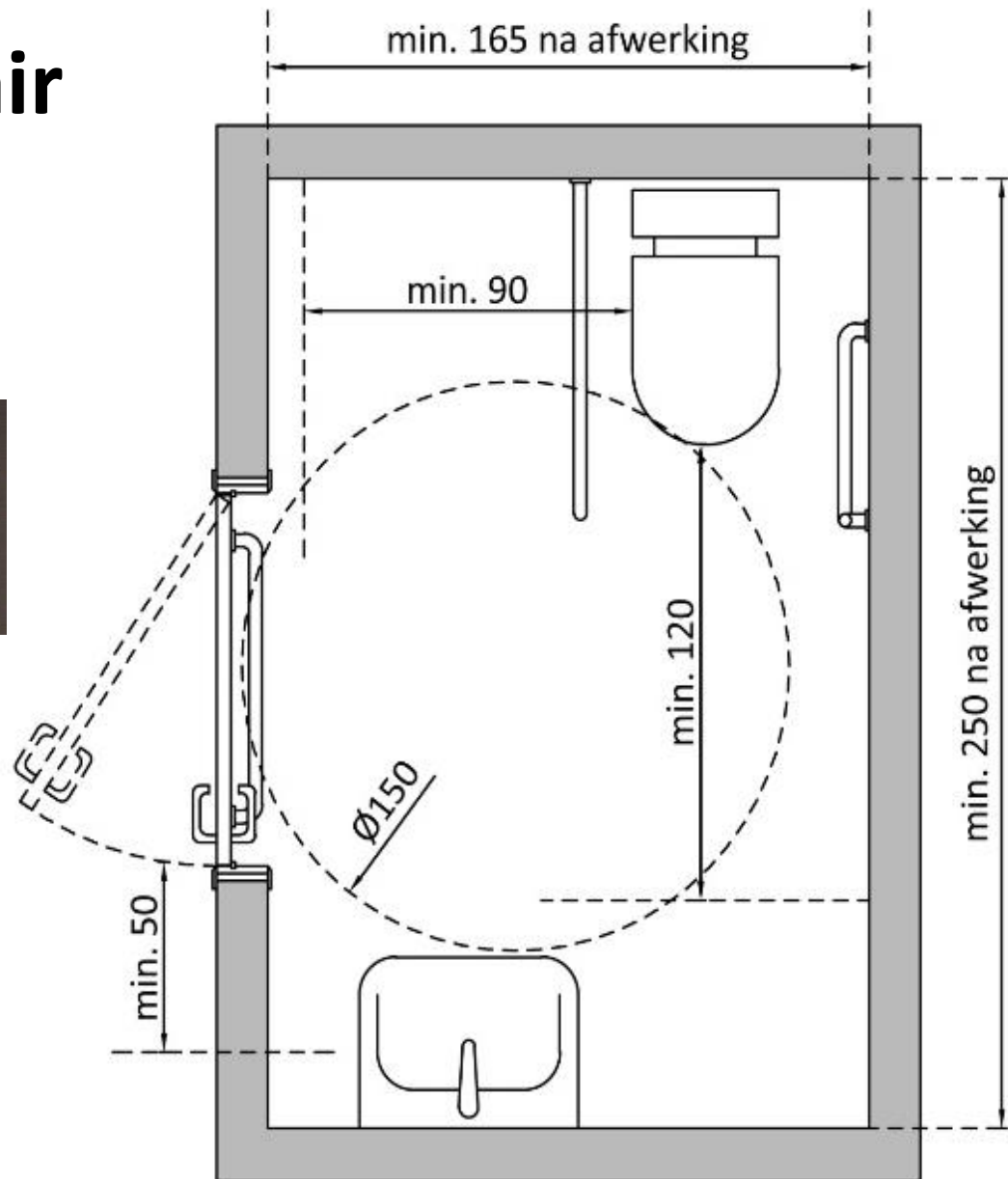
Infrastructuur



# Infrastructuur: zichtbaarheid



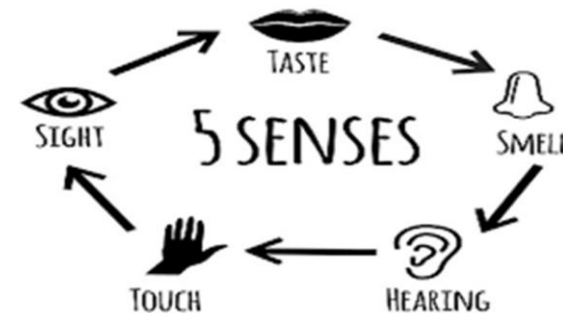
# Infrastructuur: sanitair



# Dienstverlening & Beleving

# Dienstverlening en beleving

- Zoveel als mogelijk **een vast toegankelijk aanbod** dat altijd beschikbaar is
- Waar mogelijk aangevuld met **een gepland aanbod** dat duidelijk gecommuniceerd wordt
- Indien nodig ook met een **aanbod op maat of op aanvraag**
  
- **Inclusie:** waar mogelijk op eenzelfde manier voor alle gebruikers
- Organiseer **niet voor** mensen met een beperking, organiseer het **samen en in overleg**. Betrek dus ervaringsdeskundigen en experts: zowel bij planning, organisatie, promotie en evaluatie
  
- Denk **multisensorieel**: hoe meer verschillende zintuigen, hoe minder ontoegankelijkheid.



# Inleidingen

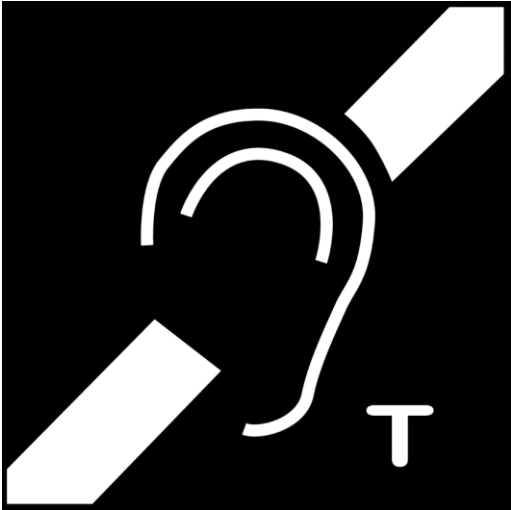
Live, online of op papier

Voeltoer      Sociale verhalen

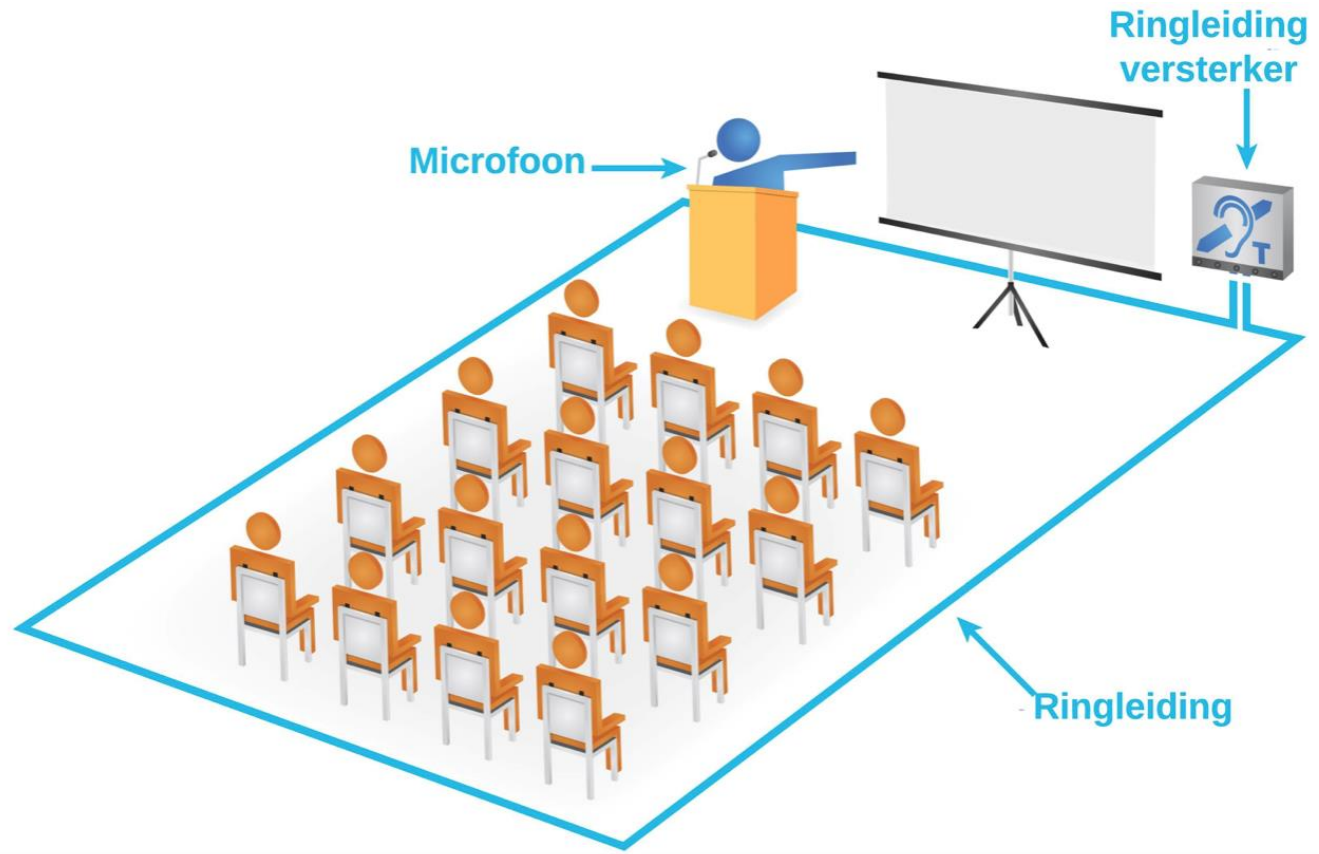


Dienstverlening  
& Beleving

# Geluidsondersteuning



Versterkt geluid  
Ringleiding  
Koptelefoon



# Geluidsondersteuning

Dienstverlening  
& Beleving



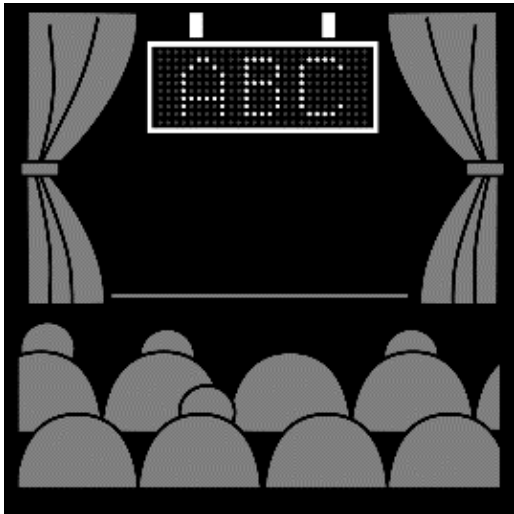
Tolk Vlaamse  
Gebarentaal





# Geluidsondersteuning

Dienstverlening  
& Beleving



Teksten op papier  
Onder- of  
boventiteling



# Visuele ondersteuning



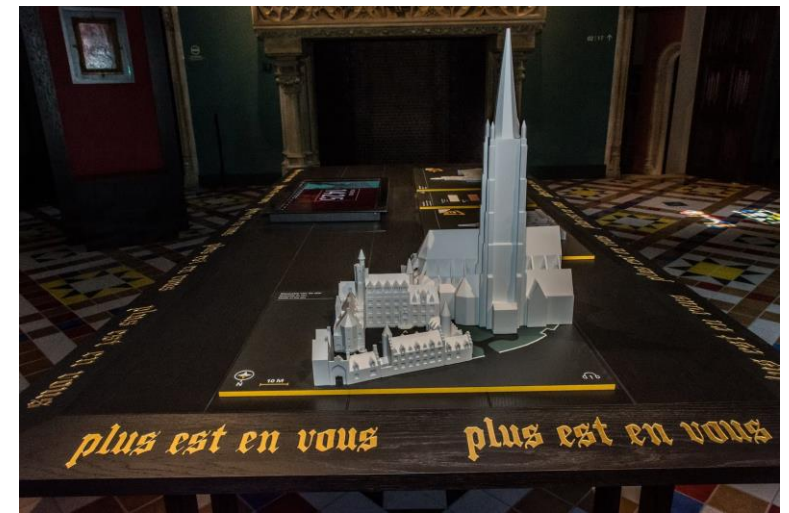
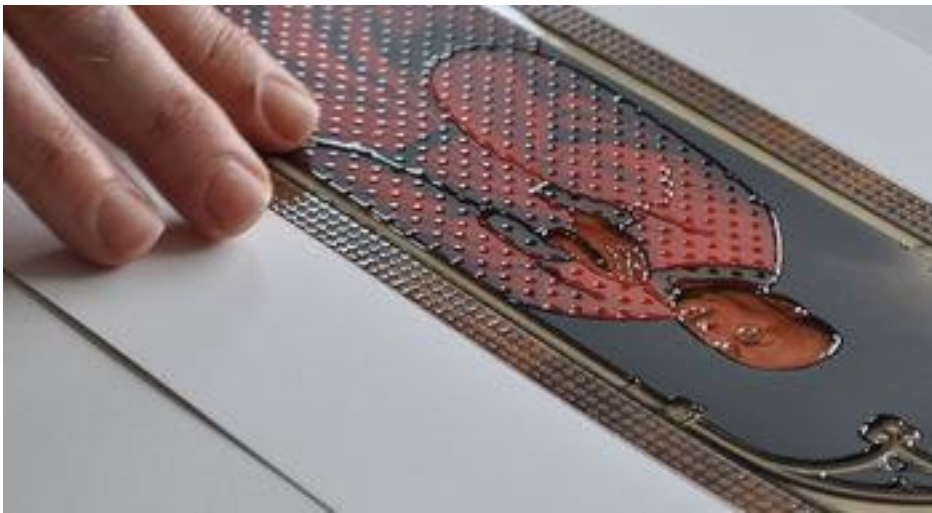
**Audiodescriptie**  
Als tekst, live,  
audiogids of  
online



- ▶ The Christal Ship Oostende:
- ▶ <https://www.oostende.be/toegankelijke-crystal-ship-wandeling>
- ▶ <https://youtu.be/0vL1OUk5vf0>

# Visuele ondersteuning

- ▶ Brailleteksten, grootletterteksten of ingesproken
- ▶ Voel-, smaak- en geurelementen, voeltafels of voelboxen
- ▶ Interactieve voelplaten:
  - ▶ [www.picturelive.be](http://www.picturelive.be)
  - ▶ Picturelive: <https://youtu.be/rNHb78i4yII>



# Best Practices: Lichtfestival Gent

Dienstverlening  
& Beleving

<https://lichtfestival.stad.gent/nl/praktisch/toegankelijkheid>



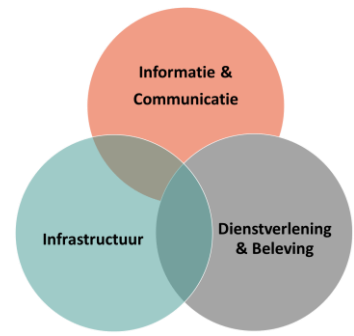
**LICHTFESTIVAL GENT**  
10 - 14 november 2021  
**IN VLAAMSE GEBARENTAAL**

Op woensdag, donderdag, vrijdag en zaterdag  
start het festival om 19 uur en eindigt het om middernacht.

# Assistentie en fysieke hulp

Dienstverlening  
& Beleving

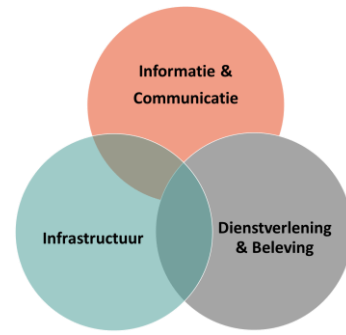




# Ondersteuning door Inter?

- Advies op maat van evenementen en organisatoren
  - Inter heeft een convenant met heel wat steden en gemeenten
- Ondersteuning bij evenementen (AD, VGT...)
- Inzetten van vrijwillige assistenten bij evenementen
- Ontlenen van toegankelijkheidsmaterialen (hellende vlakken, ringleiding, AD-materialen...)
- Screening van locaties: <https://toevla.vlaanderen.be/> en [toegankelijkheidswijzer voor musea](#)
- Label toegankelijke evenementen en toegankelijkheidskalender op basis van Uit in Vlaanderen <https://inter.vlaanderen/toegankelijkuit>
- Vorming toegankelijke evenementen, klantvriendelijk onthaal, toegankelijke communicatie...
- Info voor organisatoren: <https://www.itools.events/toegankelijkheid-3>

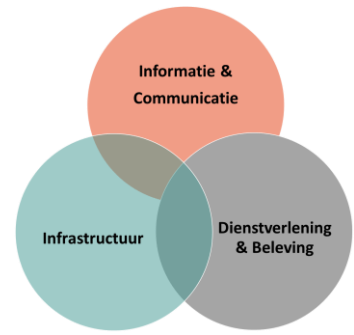
# En nu?



- Maak werk van een **toegankelijk aanbod en evenement**
- Hou rekening met **toegankelijkheid van bij de start** van de voorbereidingen
- **Betrek mensen met een beperking of experts** bij je organisatie en event.
- **Communiceer** toegankelijk over toegankelijkheid, maak werk van een toegankelijke **infrastructuur** én zorg voor een **gelijkwaardige beleving** voor iedereen

# En nu?

Wat neem jij mee uit deze workshop?  
Vermeld het in de chat!







**INTER**  
tussen mens en omgeving

# Vragen?

**Thomas Desmet**

**Stafmedewerker  
Events en Gemeentelijk Toegankelijkheidsbeleid**

**[www.inter.vlaanderen](http://www.inter.vlaanderen)**

**[thomas.desmet@inter.vlaanderen](mailto:thomas.desmet@inter.vlaanderen)**

**0032 471 314283**

