



Hoe het begon...

- Uitgebreide atelierwerking (wekelijks + tijdens schoolvakanties)
- Af en toe gezinsactiviteit
- Vraag van ouders (deelnemers ateliers) om meer activiteiten voor gezinnen te organiseren



Krokuskriebels 2016

- Vraag vanuit Gezinsbond & FARO om iets voor de allerjongsten te organiseren (0-4 jaar)
- Reeds activiteit voor 5-12 jarigen
- Idee: iets aanvullend voor jongere kinderen, zodat het gezin samen op bezoek kan komen
- Speelmat, tekenen, zoektocht,...









Krokuskriebels 2016

- Resultaat: stormloop!
- Slechts 3 musea organiseerden een activiteit voor de allerjongsten, MSK enige in Gent
- Zonder inschrijving
- Veel media-aandacht
- 1830 deelnemers (4 dagen), waarbij bijna allemaal kinderen van 0-4 jaar



Krokuskriebels 2016

Niet alles liep vlot...

- Soms onvriendelijk personeel
- Lange wachtrijen aan de kassa
- Schrik bij erfgoedbewakers
- Onbegrip bij andere museumbezoekers



Krokuskriebels 2016

Evaluatie:

- Toestroom niet verwacht
- Grote vraag naar aanbod voor jonge kinderen (ook crèches op bezoek)
- Werken zonder reservatie was in dit geval een risico
- Samen iets beleven met (klein)kinderen wordt heel positief ervaren
- Communicatie naar ouders is belangrijk
- **Alle collega's** moeten meewerken!



Kunstendag voor Kinderen 2016, 2017, 2018...

- Samenwerking met VCOK
- Intussen veel geleerd uit Krokuskriebels!
- Gevarieerd programma voor jong en oud
- Wel reserveren, maar met 'tijdslots'
- Vooraf ouders informeren
- Duidelijke info voor medewerkers
- Belangrijk: samenwerken met partners
- Activiteiten in het museum



Uitnodiging traject Familievriendelijke musea

- Toerisme Vlaanderen & FARO
- MSK, Africamuseum & Domein Raversyde
- Familiescan → alle collega's
- Werkgroep (verschillende teams)
- Collega's benaderen als ouders, niet als museummedewerker
- Sindsdien: familievriendelijkheid is vast item bij voorbereiding tentoonstellingen!
- Vorming voor erfgoedbewakers en onthaalpersoneel (samen met medewerkers van de andere 2 musea)



Nieuw aanbod - 2019

- Permanente familieroute
- Flexibel (verschillende thema's)
- Meertalig (NL, FR, ENG)
- Verschillende leeftijdscategorieën, vanaf 1 jaar
- Labels bij kunstwerken op maat van families
- + Ook minimum 1x per maand gezinsactiviteit





Onthaalpersoneel en erfgoedbewakers

- Tijdslots = gulden middenweg. Zicht op aantal inschrijvingen + het is mogelijk om ouders vooraf goed te informeren.
- Praat met erfgoedbewakers bij voorbereiding activiteit, bvb. *Wat communiceer ik best naar de ouders?*
- Prioriteit erfgoedbewakers = veiligheid
- Medewerkers als (groot)ouders betrekken bvb: *Vraag letterlijk om de zoektocht ook eens uit te testen, evt. met (klein)kinderen.*



Onthaalpersoneel en erfgoedbewakers

- Actieve rol voor onthaalmedewerker en erfgoedbewakers: *bvb. de prijs wordt uitgedeeld aan het onthaal, kinderen moeten het codewoord aan de erfgoedbewaker zeggen*
- Spreek de kinderen aan bij het onthaal
- Zeg nooit 'neen!': vriendelijk proberen ingrijpen nog voor er iets gebeurd is





Nog enkele aandachtspunten...

- Niet alle bezoekers appreciëren de aanwezigheid van (veel) kinderen in het museum
- Bij grote evenementen: lang vooraf datum op website + informatie aan BOEKjeBEZOEK
- Beeldmateriaal is belangrijk!
- Samenwerking met partners









VAN EYCK VOOR KLEUTERS - WERKTITEL (3+)

Kleuters en hun familie worden meegenomen op een zoektocht naar de 12 verdwenen panelen van het Lam Gods. Theatermaaktster Audrey Deroo vervat de grote wereld van Van Eyck in een intieme, plastische voorstelling voor kleuters.

Van: Audrey De Roo
Coach: Frans Van der Aa

HOME > AGENDA > VAN EYCK VOOR KLEUTERS - WERKTITEL (3+)

17 APRIL 2020 - 14:00

MSK

KOOP TICKETS →

17 APRIL 2020 - 16:00

MSK

KOOP TICKETS →



Opleiding ‘communiceren met families’

Voor wie?

- Erfgoedbewakers en onthaalmedewerkers in musea en erfgoedsites
- Max. 25 deelnemers per sessie

Wat?

- Interactieve vorming in beperkte groep
- Concrete tips om families warm te onthalen en vlot en positief te communiceren met kinderen en hun begeleiders

Waar en wanneer?

- Do 14 november: Hof van Busleyden, Mechelen, 13.15 – 16.30 u
- Vrij 29 november: Mu.ZEE, Oostende, 13.15 – 16.30 u

Inschrijven?

- Online, via [deze link](#), tot en met 25 oktober '19



Vlaanderen
is toerisme