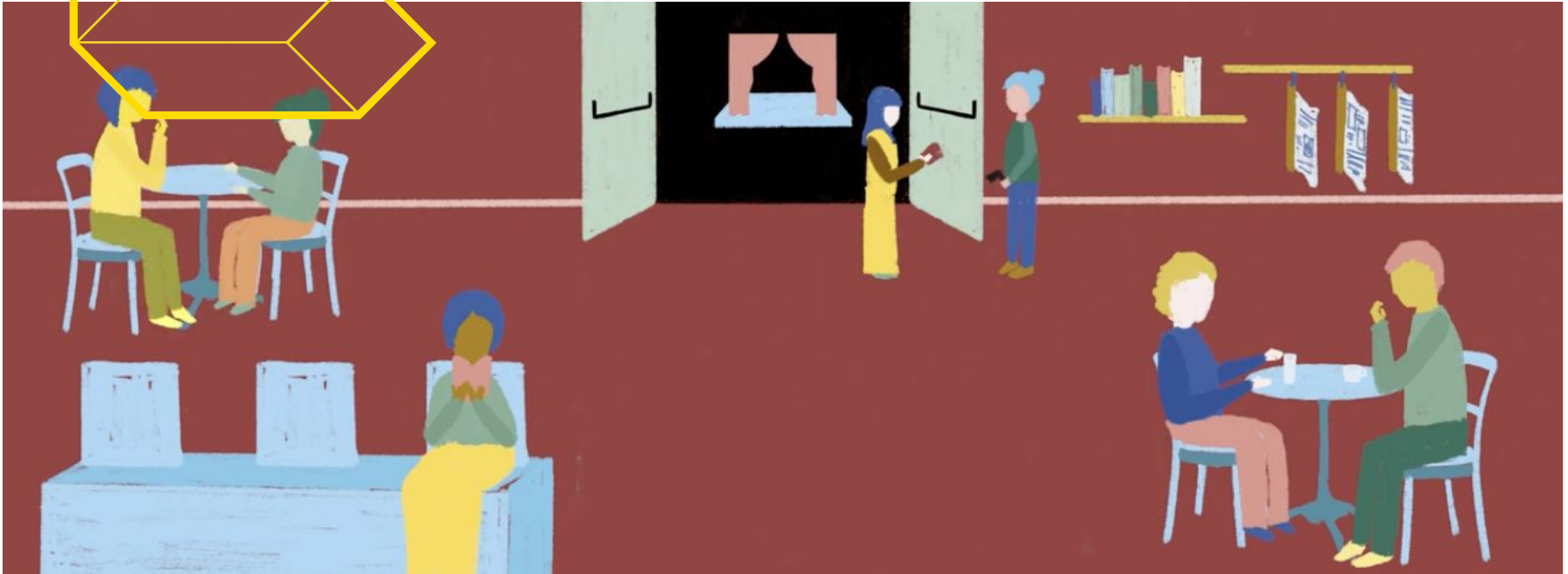


Data delen en inzicht creëren

Ellen vanmaele (Cultuurconnect)
Mart Willekens (publiq)



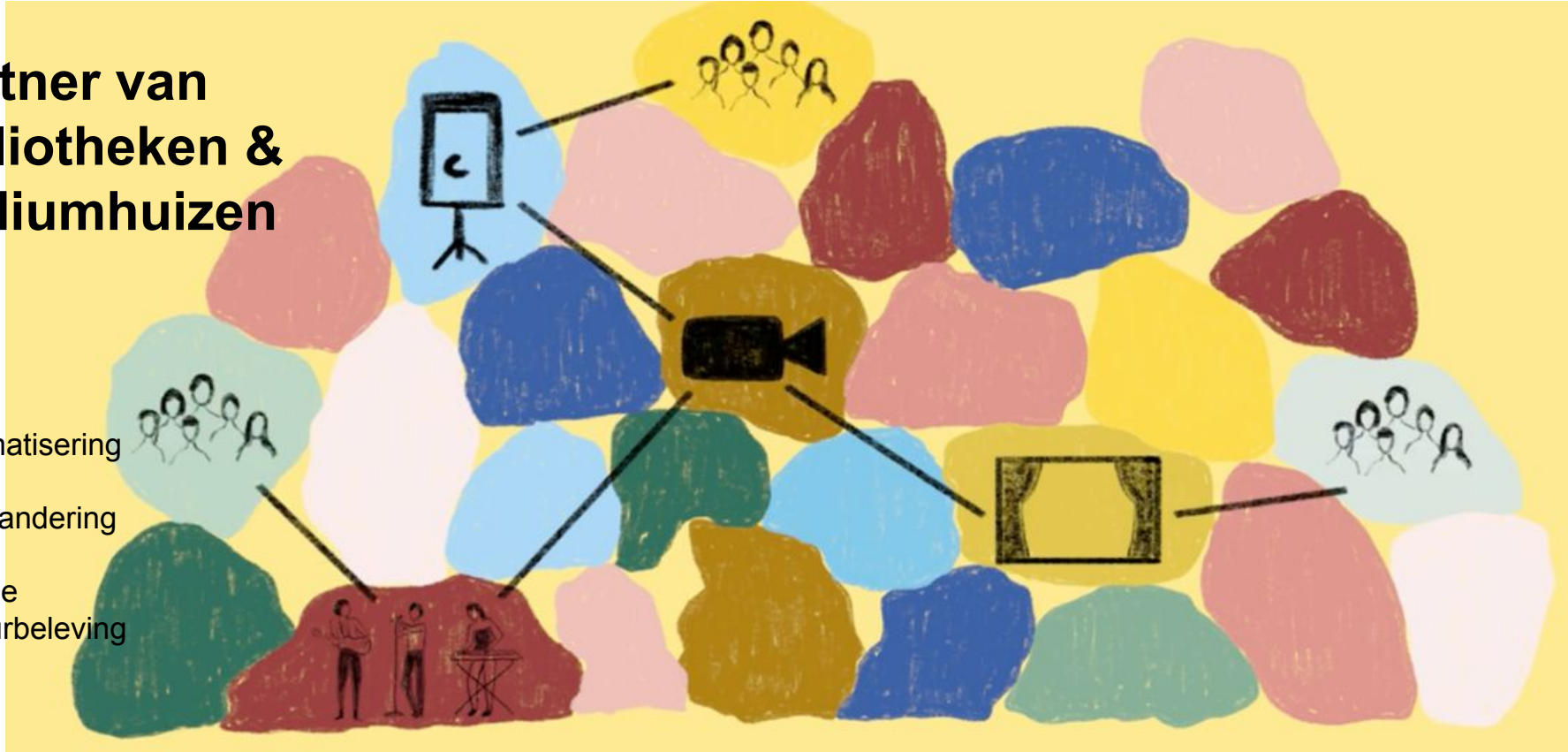
Digitaal Podium Naar een gedeelde ticketing



Over Cultuurconnect

**Partner van
bibliotheken &
podiumhuizen**

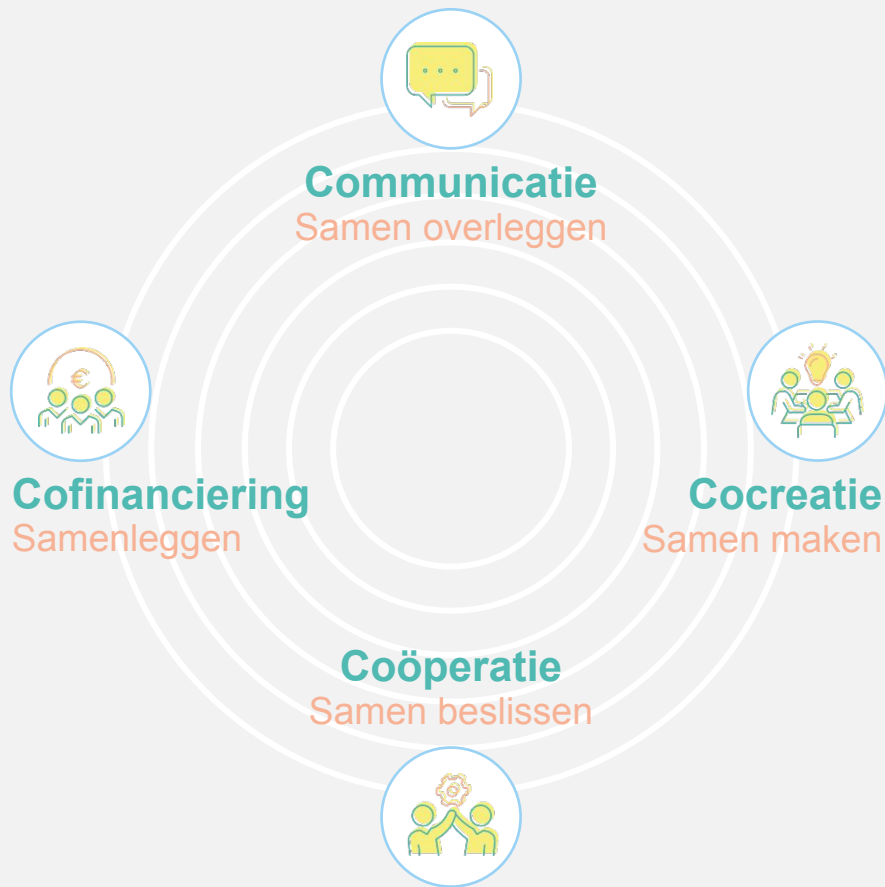
automatisering
rolverandering
digitale
cultuurbeleving

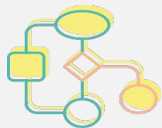




Samen komen we verder

4 pijlers van de
coöperatie





Basisinfrastructuur



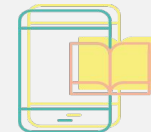
Bibliotheek-
systeem Wise



Beleven en inspireren



Mijn Leestipper
Persoonlijke leestips



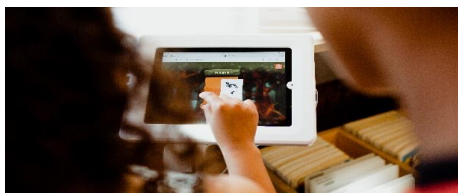
Digitale collecties



E-boeken



Bibliotheek- websites en Mijn
Bibliotheek



Bieblo
Leesinspiratie voor kinderen



Interactieve kinderboeken
Fundels

Voor podiumhuizen



Digitaal Podium



**[Jouw stad] Leest
Leescommunity**



**Voor De Show
Theaterspel**



Livestreaming



Onderzoek naar oplossingen voor digitale uitdagingen: projecten en experimenten.



Video Van De Dag



Art@home
Digital on stage

+ Innovatieagenda's 24-25

Bib

Podium (poll tot 9/12)

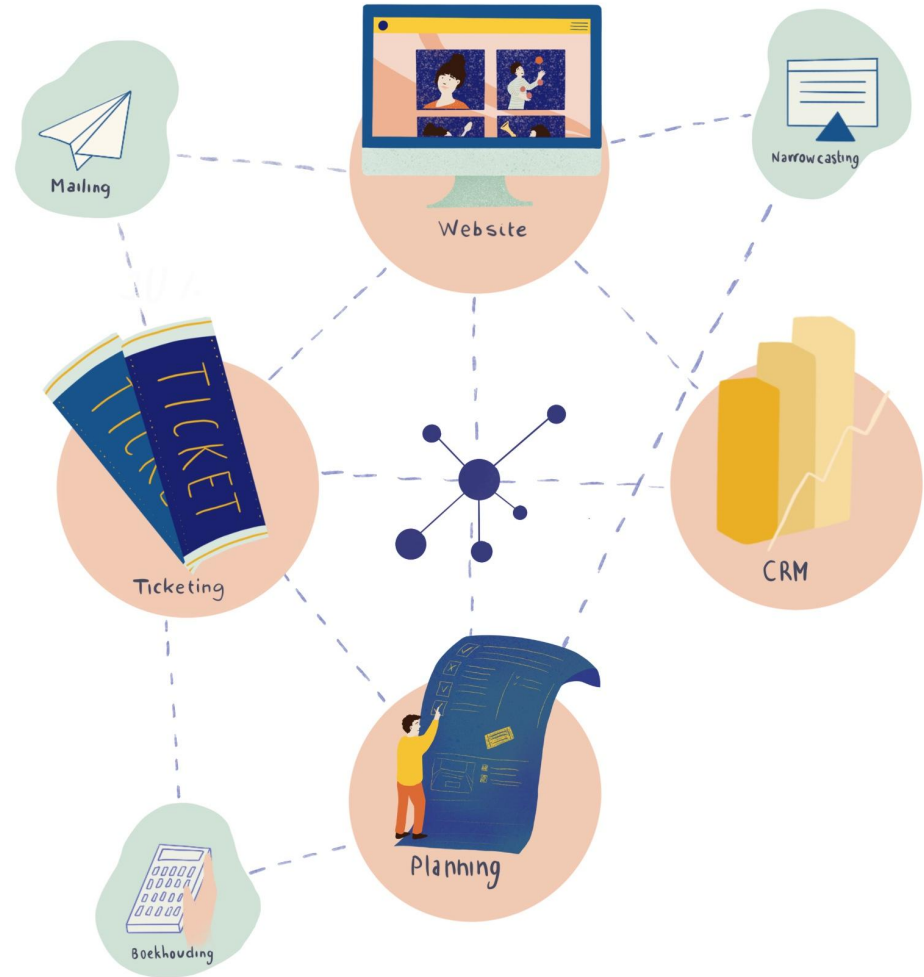


Events



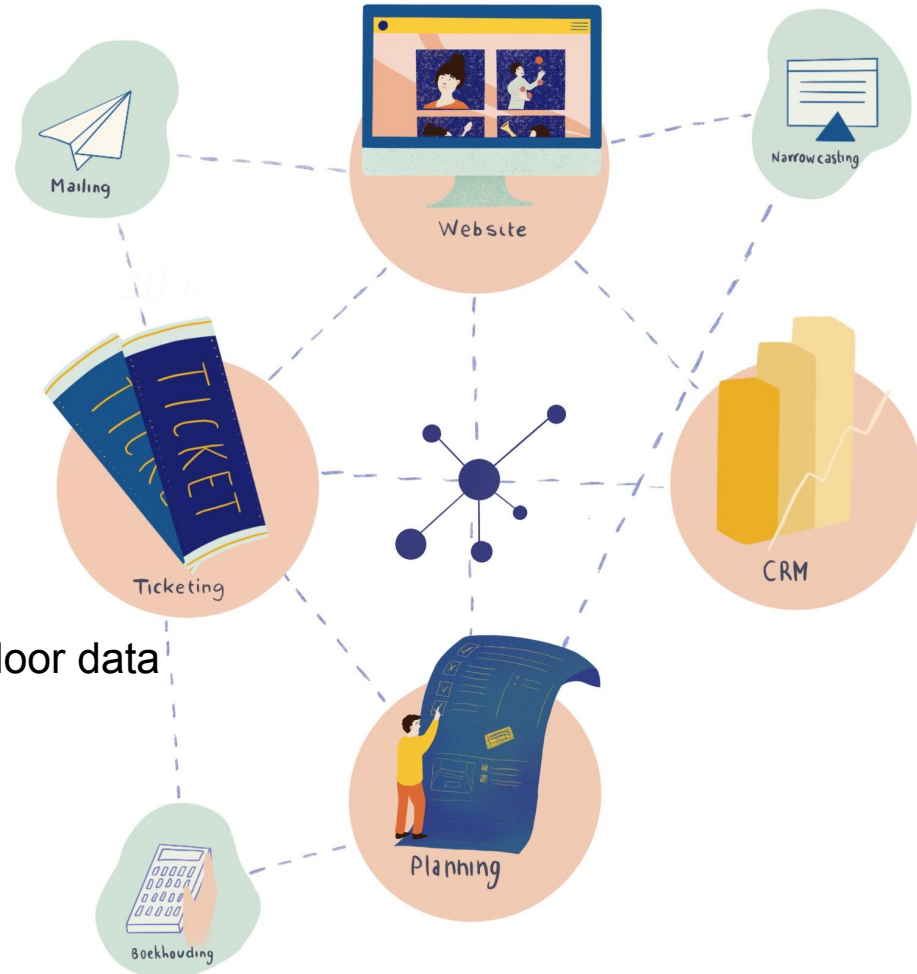
Kennis &
opleidingen

Digitaal Podium



Noden

- Meer samenwerking
- Interne organisatie verbeteren
- Betere bezoekerservaring
- Betere analyse, rapportering en acties door data
- Basis voor innovatie in de toekomst





● 2021 Selectie pilootgroepen



● voorjaar 2022 Gunning aan Tixly



● najaar 2022 extra ontwikkelingen

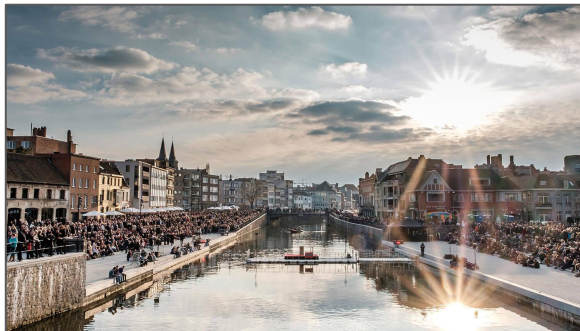
● 2023 implementaties bij 21 huizen

● najaar 2023 evaluatie-onderzoek

Piloot Gent









Piloot Zuidwest (Kortrijk)



Piloot ZENDER



- ★ Tickets Gent
 - NTGent 
 - Collegium Vocale
 - Gent Festival van Vlaanderen
 - Handelsbeurs
 - Kopergieterij, Campo, 4hoog...
- ★ Compagnie Cecilia 
- ★ Miramiro 
- ★ Uitbureau Gent vzw (De Centrale,...) 

- ★ Schouwburg Kortrijk 
- ★ CC De Steiger Menen 
- ★ CC Wevelgem 
- ★ Theater Antigone 
- ★ GC d'lefte Deerlijk 
- ★ Bolwerk 

- ★ Westrand, Dilbeek 
- ★ CC De Meent, Beersel 
- ★ CC De Ploter, Ternat 
- ★ CC 't Vondel, Halle 
- ★ GC Het Koetshuis Roosdaal 
- ★ GC Warande Liedekerke 
- ★ CC Coloma Sint-Pieters-Leeuw 
- ★ GC Boesdaalhoeve (vzw de Rand) 
- ★ GC de Moelie (vzw de Rand) 
- ★ GC Herne 
- ★ Regio Zender 

Gedeeld Ticketsysteem?

Per individueel podiumhuis

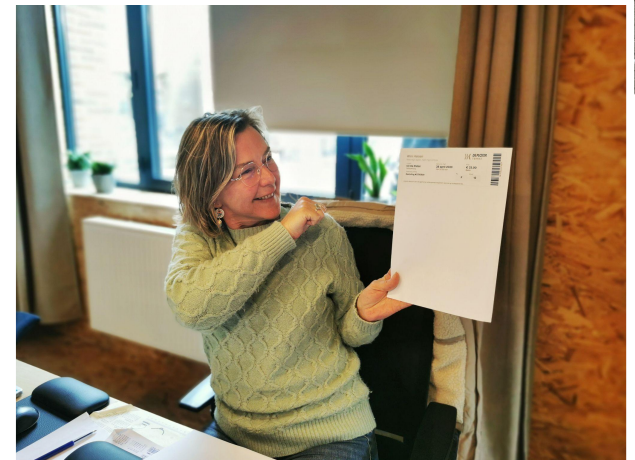
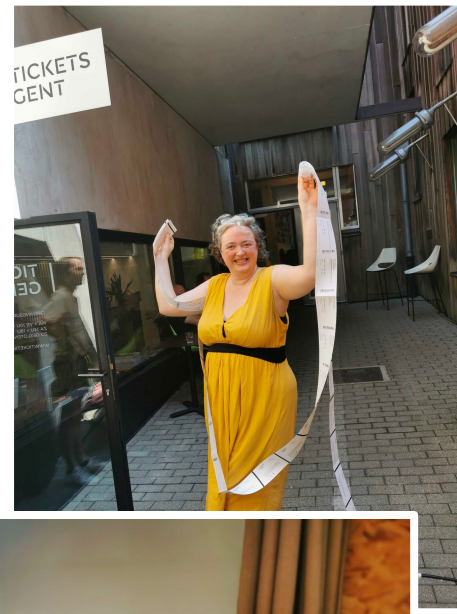
- ★ Ieder heeft een eigen account
- ★ Elk huis kan eigen keuzes maken in tarieven, abonnementen, en andere configuraties.
- ★ Zicht op alle klantendata van het huis én van gedeelde evenementen en klanten in de cluster

Voor de groep huizen

- ★ Gedeelde evenementen, abonnementen, zaalplannen,..
- ★ Gedeelde klantendatabase (gdpr-proof) elke klant staat er 1 keer in

Voor de klant / ticketkoper

- ★ 1 login voor alle huizen in de cluster
- ★ self-service: historiek en alle tickets steeds bij de hand



Gedeeld Ticketsysteem?

Vernieuwingsprojecten

- Samenwerking
 - samenverkoop
 - projectsites
 - regionale abonnementen
 - kennisdeling
- UiTPAS
- Gezamenlijke klantendatabase
 - Analyses + benchmarking
 - CRM
- Publieksvinder





Het film- en theateraanbod voor
jong publiek tussen Zenne en
Dender.

[ONTDEK ONS AANBOD >](#)

Komende evenementen



WO 22 NOV. / 14:00

**Compagnie O
Quel Dommage**



VR 24 NOV. / 19:00

Het Kinderuur

Theater



ZA 25 NOV. / 14:00, 16:30

Het Kinderuur

Theater



ZO 26 NOV. / 15:00

**DE MAAN &
hetpaleis**

Regionale abonnementen

Kies evenementen en aantal tickets

1

Evenementen

2

Je gegevens

3

Overzicht



Buurtabonnee 23-24

Selecteer uit onderstaande lijst minimaal 4 verschillende voorstellingen en krijg voor de meeste voorstellingen 2 euro korting op de basisprijs. Je kan per voorstelling zoveel tickets bestellen als je wil. Breng dus gerust je partner, vrienden of familie mee!

Ben je jonger dan 26? Dan kan je naar de meeste voorstellingen voor 10 euro. Je kan dit doen in combinatie met het abonnement. Selecteer dan het jongerentarief in de plaats van het abonnementstarief.

Kies aantal tickets



KLANKENNEST
MANTA (4-24 maanden)

KLANKENNEST

CC De Meent - Schouwborg - Ongenummerd

Kies evenement 

Selecteer



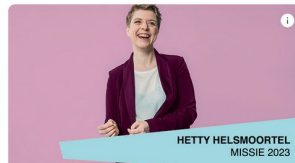
Elise Bundervoet - Boey
De dag die komt

Elise Bundervoet - Boey

GC de Moelle - Polyvalente zaal

do - 08 feb 2024 20:00

Selecteer



HETTY HELSMOORTEL
MISSIE 2023

HETTY HELSMOORTEL

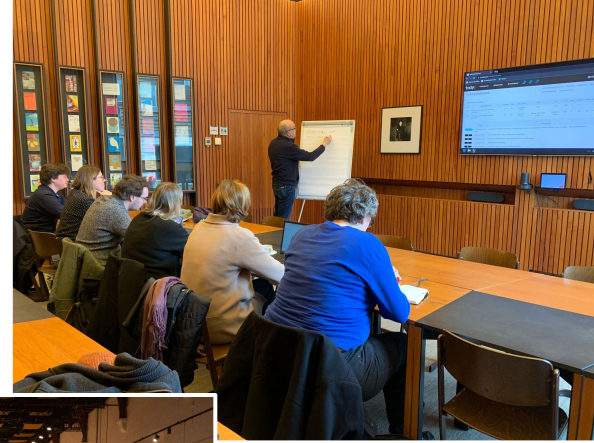
CC de Meent - Schouwborg

do - 08 feb 2024 20:15

Selecteer

Coöperatie - kennisdeling

- Stuurgroep piloten
- Productgroep
- Opleidingen
- Webinars
- Leerplatform
- Werkbezoeken
- CRM traject





Datum en aantal tickets kiezen

- 1 Tickets
- 2 Je gegevens
- 3 Overzicht

Evenement	Locatie	Prijs	Datum
Isaac Roux – Solo	JC Ten Goudberge	€ 6,00 – 10,00	za - 16 dec 2023 20:15 ^

Kies aantal tickets

Basis

0 + -

-26 jaar

0 + -

Marketing en CRM

- Veel klantdata
- Klantlabels
- Activiteit
- Abonnementen
- Lidmaatschappen
- Monetary value
- Lifeline

The screenshot displays the Tixly CRM interface for customer Jotie Boone. The top navigation bar includes 'tixly', 'Dashboards', 'Rapportage', and 'Administratie', with a clock showing 10:55. The main content area is divided into several sections:

- Customer Profile:** Shows contact information for Cultuurconnect, including email (jotie.boone@cultuurconnect.be), phone (+32474557132), address (Priemstraat 51 69, 1000 Brussel, België), birthdate (09.04.1980, 43 years), and creation date (27.02.2023).
- Customer activity:** A list of recent transactions, such as 'Bought Book' and 'Tickets bought to Stefan Hertmans - De Werken'.
- Statistics:** Summary of revenue: € 3,732.00 (Ticket revenue), € 750.00 (Membership revenue), and € 0.00 (Donation revenue).
- Event categories:** A treemap chart showing the distribution of ticket purchases across various event categories.
- Customer lifeline:** A horizontal timeline visualization showing the customer's activity over a 2-year period, with a lifetime value of € 3,732.00.
- Transactions:** A table listing individual transactions with columns for 'Bestelling', 'Naam', 'Datum', 'Zaal', 'Tickets', 'Bedrag', 'Servicekosten', 'Gebruiker', and 'Gemaakt'.
- Customer tags and segments:** Lists various tags like 'ABO4 Wevelgem' and segments like 'café connect'.

Bestelling	Naam	Datum	Zaal	Tickets	Bedrag	Servicekosten	Gebruiker	Gemaakt
3210832	Stefan Hertmans - De Werken	23.11.2023 20:00	Schouwburgzaal	3	€ 84,00	€ 0,00	Jotie Boone	21.11.2023 16:51
3210652	Tickets Enquete Test	23.03.2024 20:00	Schouwburgzaal	1	€ 32,00	€ 0,00	txbe.be	21.11.2023 14:38
3210638	Tickets Enquete Test	23.03.2024 20:00	Schouwburgzaal	1	€ 32,00	€ 0,00	txbe.be	21.11.2023 14:26
3206493	Jost Van Hyfte - Kom maar met de fiets	18.11.2023 20:00	Schouwburgzaal	24	€ 576,00	€ 0,00	Jotie Boone	17.11.2023 16:27
3194628	Cut Of Luna + Russian Circles	16.03.2024 20:00	Schouwburgzaal	-4	€ -80,00	€ 0,00	Jotie Boone	15.11.2023 11:48
3194628	Cut Of Luna + Russian Circles	16.03.2024 20:00	Schouwburgzaal	-1	€ -20,00	€ 0,00	Jotie Boone	13.11.2023 12:18
3194628	Cut Of Luna + Russian Circles	16.03.2024 20:00	Schouwburgzaal	-1	€ -20,00	€ 0,00	Jotie Boone	13.11.2023 12:16

CRM, Marketing automation, gezamenlijke analyses

Abonnement 91
Alle klanten 100% van segmentatie
● Subscribed ● Not subscribed ○ Alle

Tickets 91
Geen filter voor aantal tickets 100% van segmentatie
0 208

Evenementen 91
Geen filter voor aantal evenementen 100% van segmentatie
0 32

Bestellingen 91
Geen filter voor aantal bestellingen 100% van segmentatie
0 49

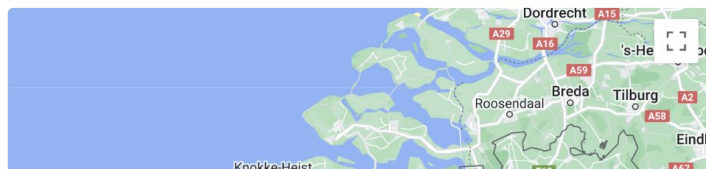
Omzet 91
Geen filter voor omzet 100% van segmentatie
0 € 3 488,00

Laatste aankoop 91
Geen filter voor dag 100% van segmentatie
0 636

Toestemmingen 91
100% van segmentatie
Toestemmingen om op te nem
Toestemmingen om uit te sluit

Klantlabels 91
100% van segmentatie
Customer tags to include:
Customer tags to exclude:

Afstand 91
Geen filter voor afstand 100% van segmentatie



Klantsplitsing adv filters

Leeftijd	Alle leeftijden	100%
Genders	Alle genders	100%
Channel	Alle klanten	100%

Marketing en CRM

- Belonen trouwste klanten
- Vroegboekactie
- Extra aanbieden bij aankoop event of abonnement
- Partneracties bv De Standaard-actie
- ...

COMPAGNIE CECILIA Genesis Inloggen Nederlands - EUR

1 ticket € 32,00

Evenement	Locatie	Prijs	Datum
Genesis	Het Arsenaal (Gentbrugge)	€ 32,00	vr - 08 mrt 2024 19:00

Kies aantal tickets

Early Bird ticket

1 + -

Rang Ongenummerd € 32,00


[Zoek tickets →](#)

Speciale actie voor de vrienden!

- 1 Tickets
- 2 Je gegevens
- 3 Overzicht

Dit is een speciale actie voor de vrienden van podiumhuls x. Geef hieronder je wachtwoord in koop aan vriendenprijs.

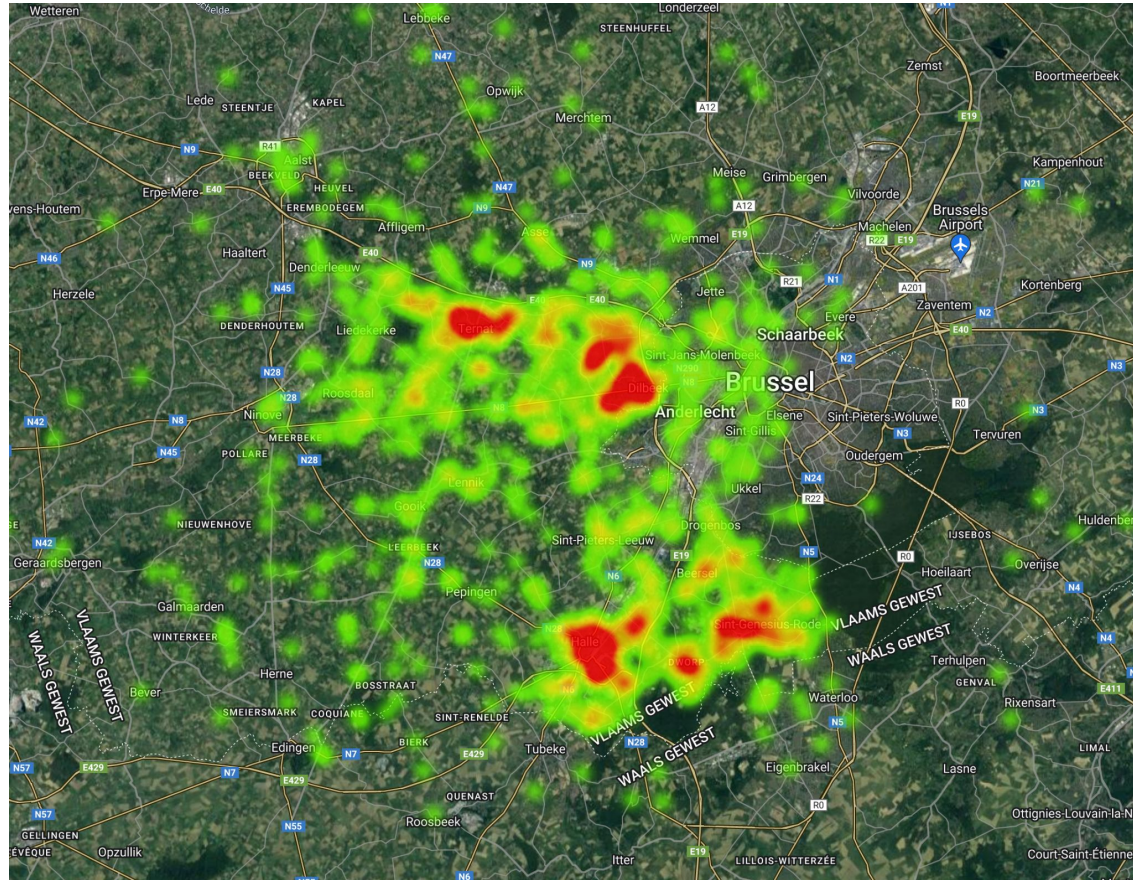
[Doorgaan →](#)



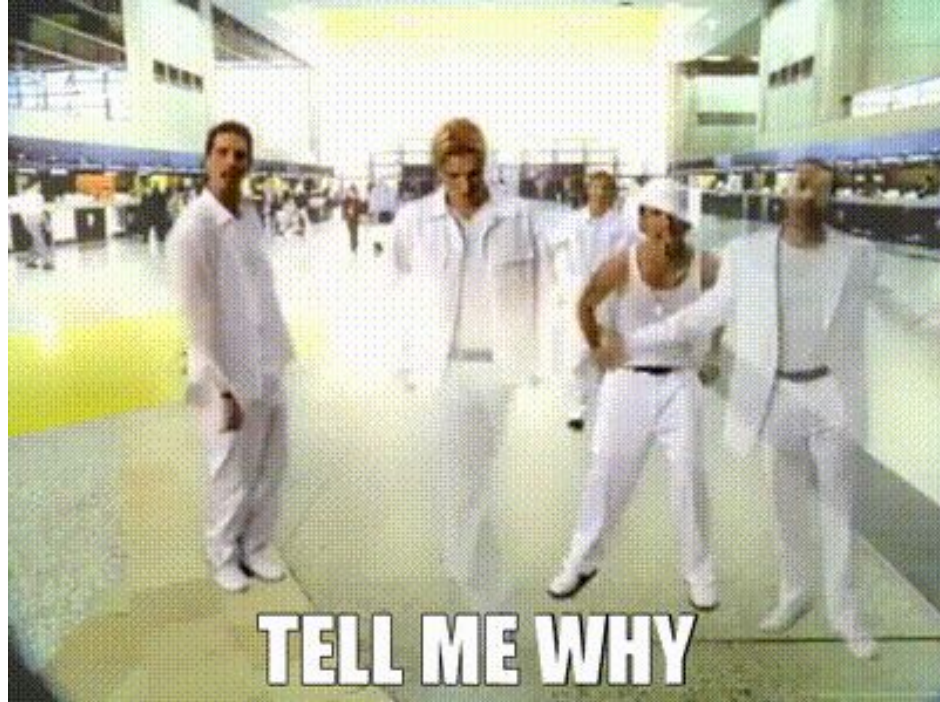
Als blijk van onze waardering voor uw aanhoudende steun en betrokkenheid bij ons cultuurhuis, zijn we verheugd om een exclusieve kortingsactie aan te kondigen die speciaal voor u is gecreëerd!

Gezamenlijke klantendatabase - analyses + benchmarking

ZENDER



Onderzoek naar Vlaamse publieksvinder



Waarom nemen mensen deel?

Onderzoek naar Vlaamse publieksvinder



Ideation Phase



Proof of Concept



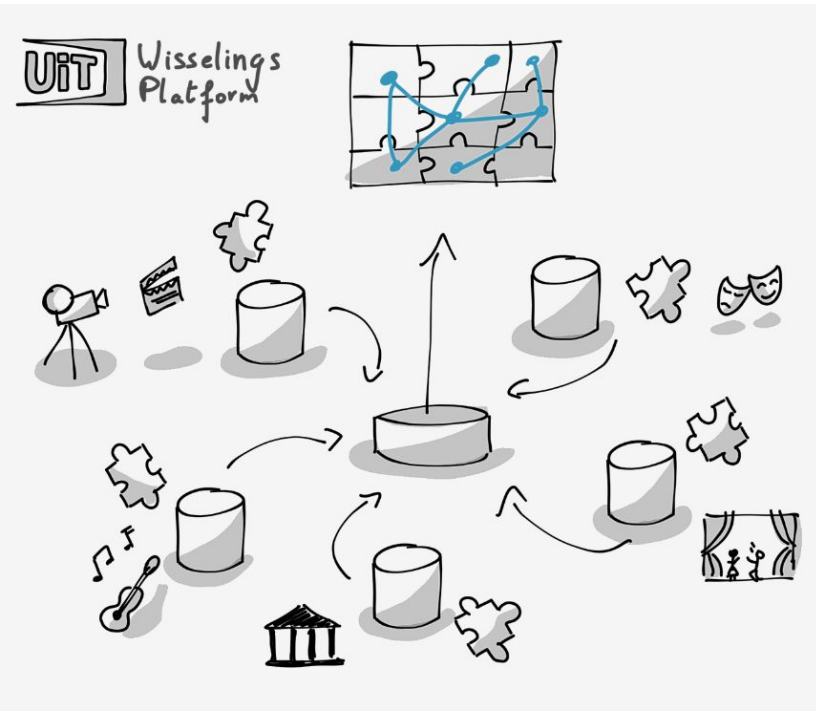
Prototype

Publieksvinder voor podiumhuizen

Publiq – Cultuurconnect



Publieksvinder: publiq - Cultuurconnect



- UiTwisselingsplatform
 - Eén geïntegreerd platform
 - Data delen en hergebruiken
- Doel: een open, collectief ecosysteem
 - Inzichten, samenwerking, innovatie
 - cultuurhuizen, vrijetijdsparticipanten, beleidsmakers, onderzoeksinstituten en ticketingleveranciers, ...

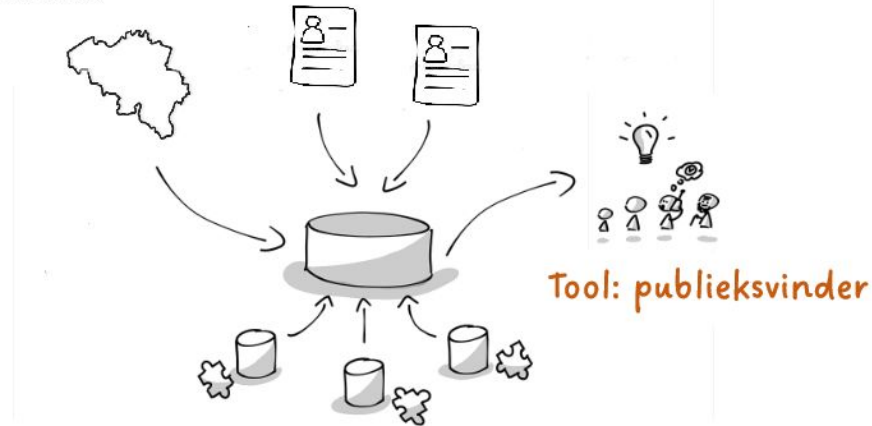
Publieksvinder: publiq - Cultuurconnect

Secundaire gegevens:

publiek beschikbare data

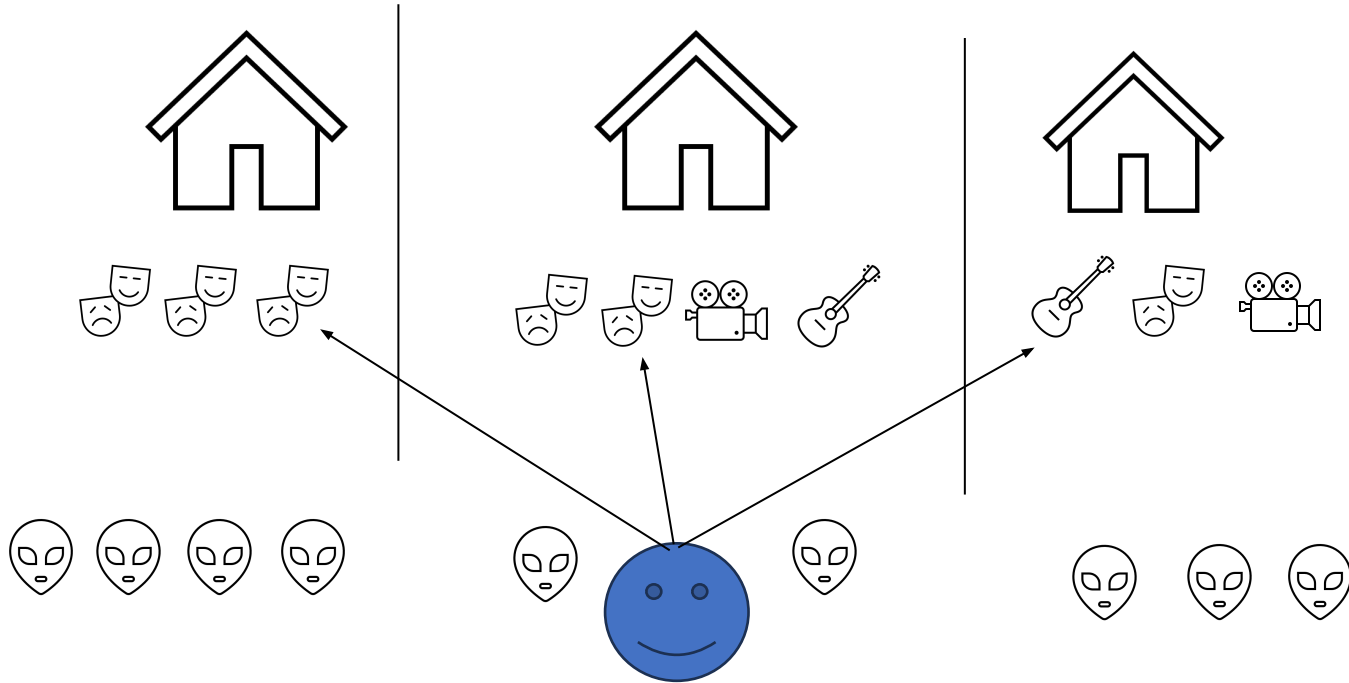
Onderzoeksgegevens:

Publieksonderzoek, survey,...

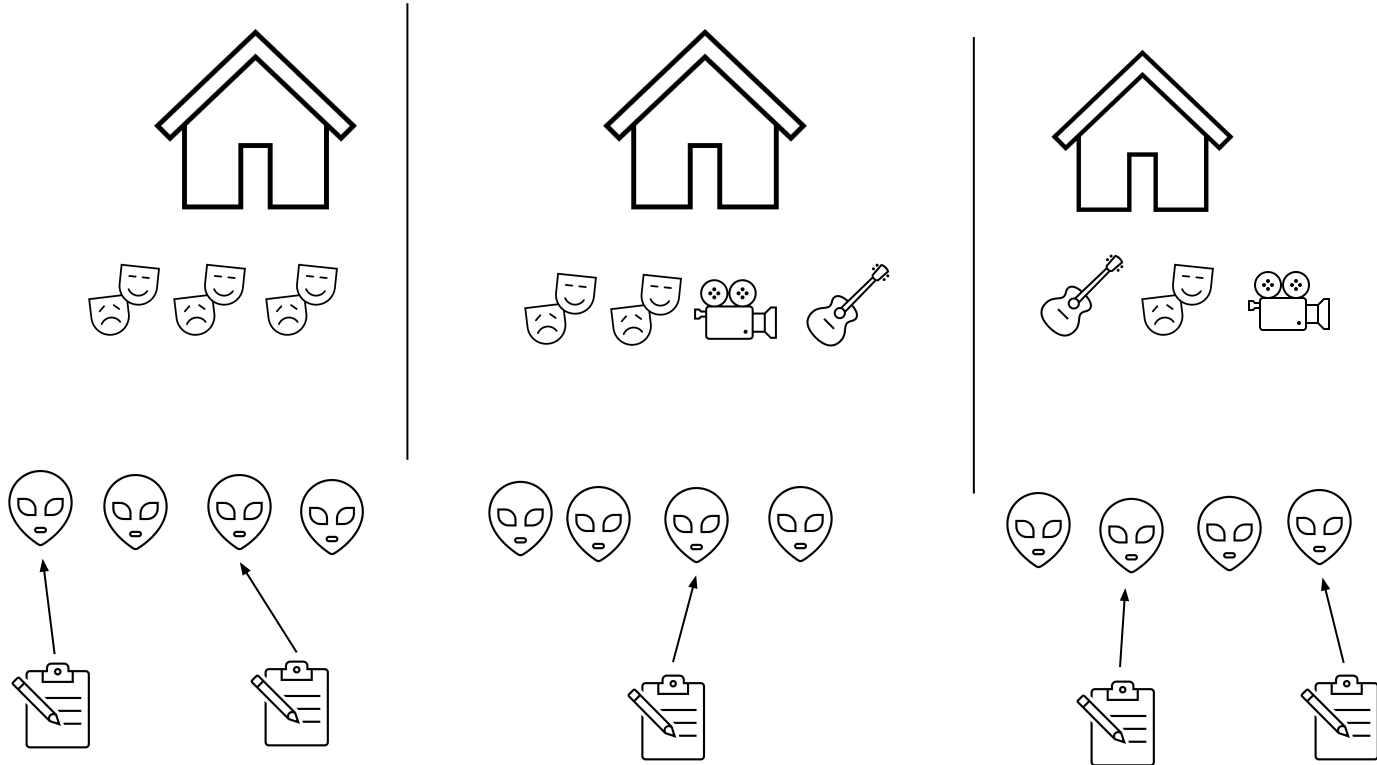


Organisatiegegevens: ticketingdata

Publieksinzichten door data delen



Publieksinzichten door publieksonderzoek



Publieksonderzoek



12 vrijwilligers



6 cultuurhuizen



15 voorstellingen



189 respondenten

• Thema's

- Participatie
- Verwachtingen / motivaties
- Infobronnen



Omnivore theaterliefhebber

- Gaat heel frequent naar theater en dans
- Combineert dit met veel andere cultuur
 - Klassieke muziek, erfgoed, moderne kunst, ...
 - Pop en rock wat minder
- **Verwachtingen:** spanning, uitdaging, experiment, ...
- **Infobronnen:** Artikels of recensies in tijdschriften en kranten (of online)



Muzikale theaterliefhebber

- Gaat veel naar theater, dans en pop- en rockconcerten
 - Ook interesse in hedendaagse kunst en film
- **Verwachtingen:** emotioneel geraakt worden, onrecht aanklagen, experiment
- **Infobronnen:** Artikels of recensies in tijdschriften en kranten (of online), streamingdiensten



Lachende muziek liefhebber

- Gaat graag naar pop- en rockconcerten en comedy
 - Ook film
- **Verwachtingen:** amusement, entertainment, herkenbaar, ontspannen
- **Infobronnen:** radio, televisie, vrienden en familie, online cultuuragenda's (UiTinVlaanderen)

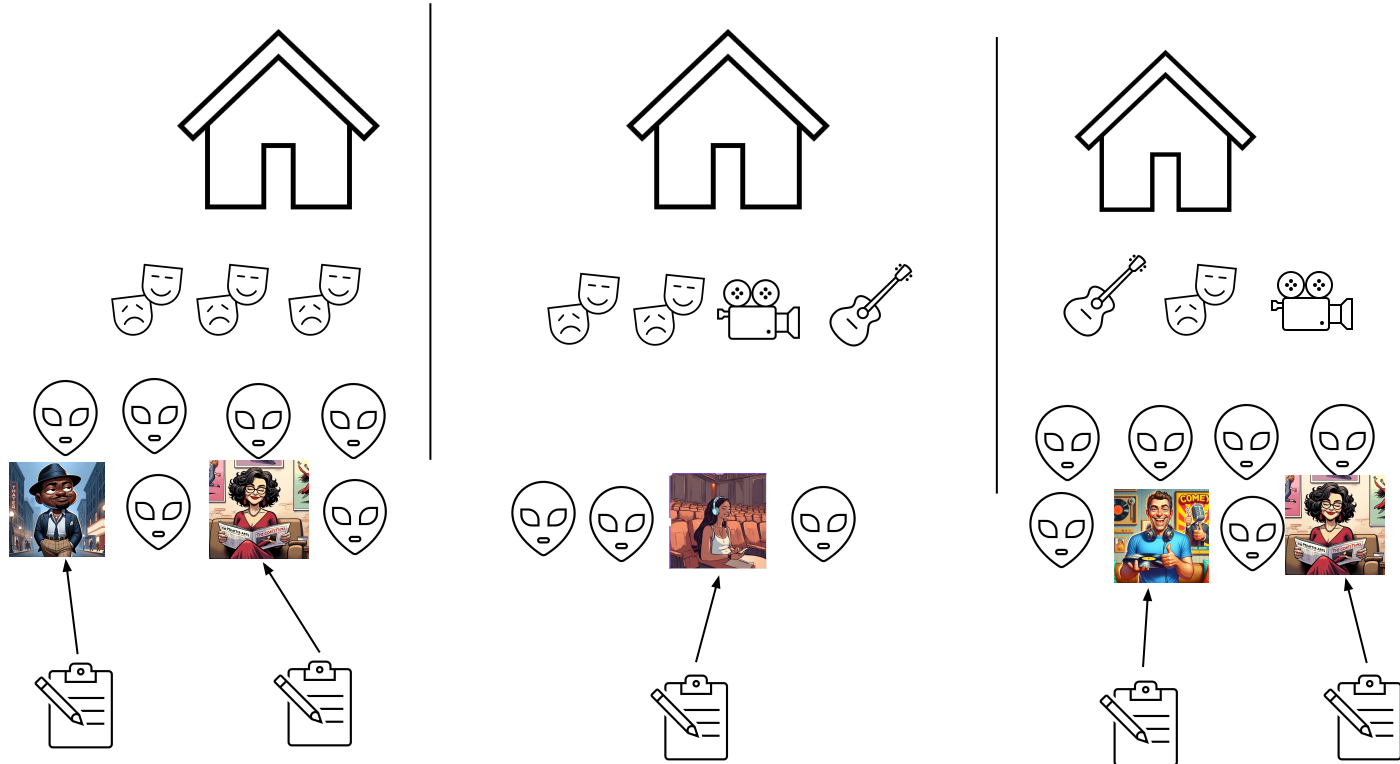


Theaterpassant

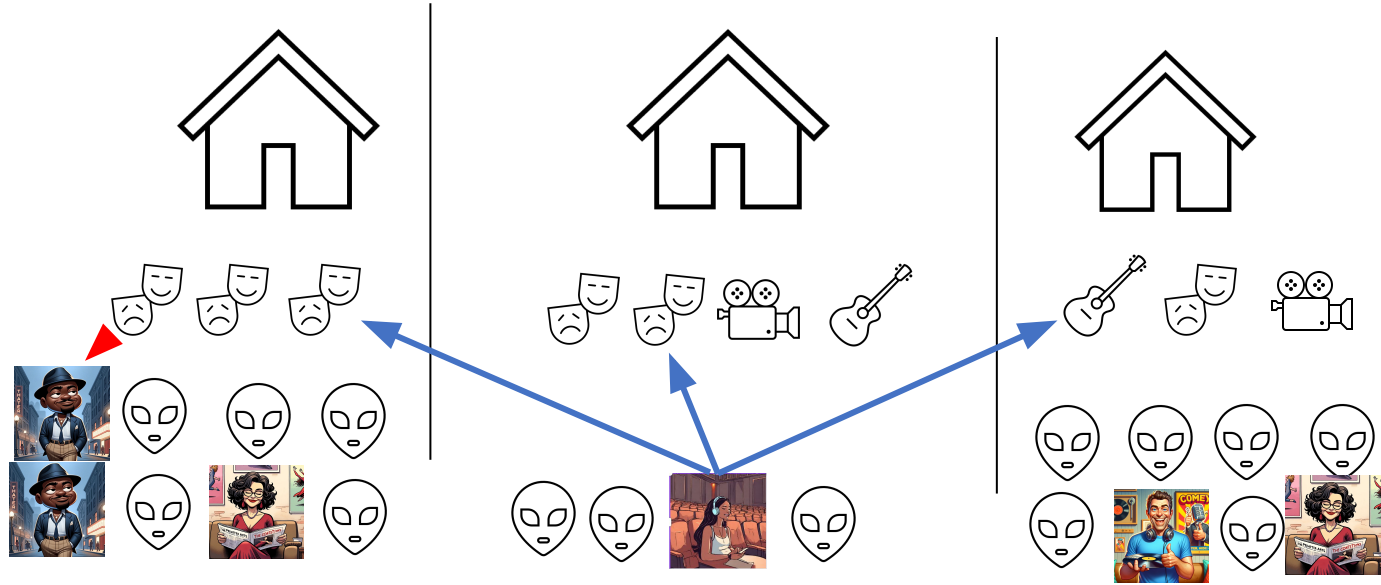
- Passeert occasioneel langs een theater
- **Verwachtingen:** Intellectueel uitdagen, contact met andere culturen,...
- **Infobronnen:** vrienden en familie, TV, Radio



Publieksinzichten door publieksonderzoek



Publieksinzichten door data delen en publieksonderzoek



Publieksinzichten door data delen en publieksonderzoek



14 cultuurhuizen

1.500 events

29.000 bezoekers

Tool publieksvinder

Visitor Cluster Selection

Reset Selection

Cluster

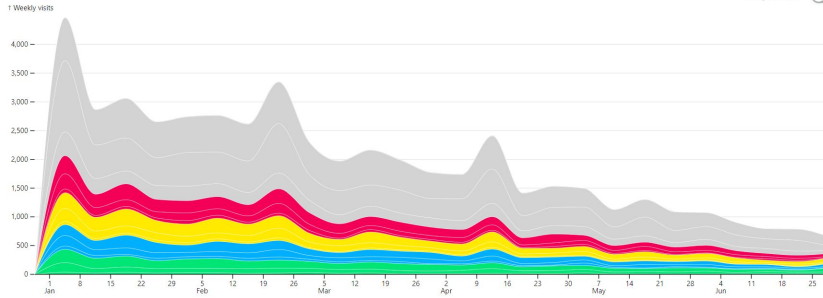
All

Age Group

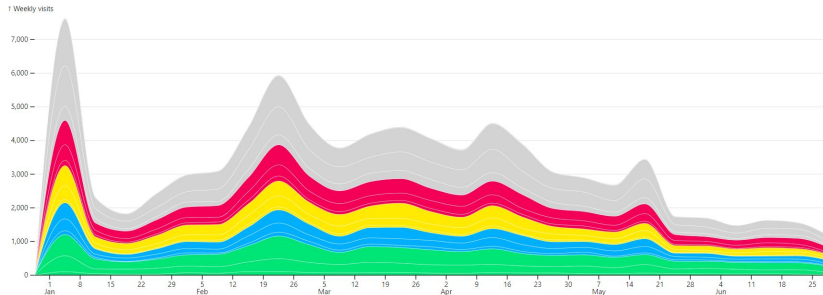
All

Visits Description Location Benchmark

Proportional



Visitors of the 29 benchmark



Benchmark:

Cultuurhuizen in straal van 15 km

Show difference with benchmark



Tool publieksvinder

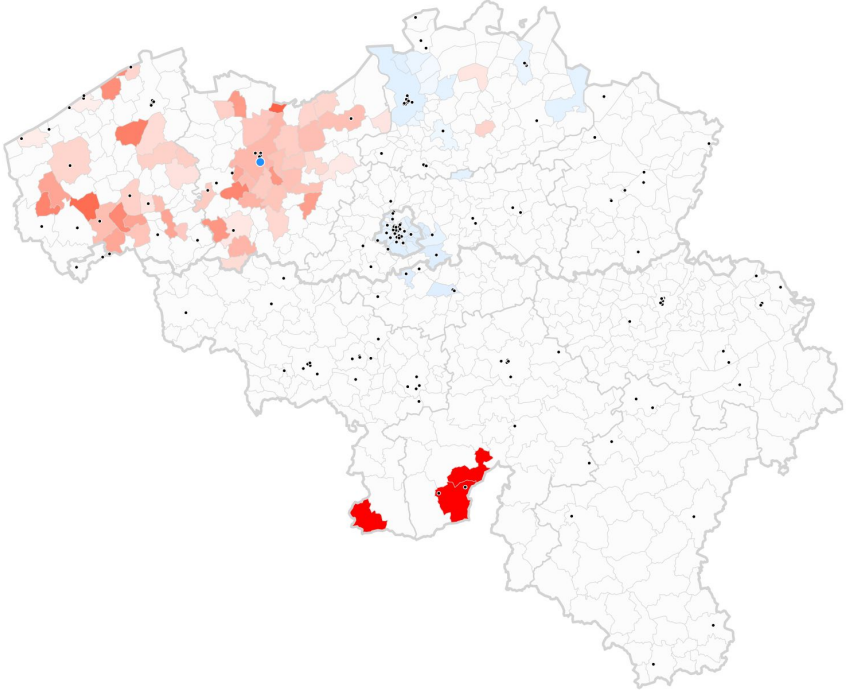
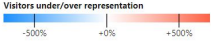
Visitor Cluster Selection

Reset

Cluster
All

Age Group
All

Visits Description Location Benchmark



Bedankt!



publiq

Forum