

ACTIES SAMENLEVEN INTEGRATIE EN INBURGERING EN PARTICIPATIE IN STAD GEEL

Griet Smaers, Schepen van kinderopvang, werk, wonen, zorg & gezondheid,
welzijn & sociale zaken

STUDIEDAG PubliqForum en Agentschap integratie en inburgering – 07/12/2023

INHOUD

1. Beleid en beleidsparticipatie
 - 1.1 Diversiteitsbeleid
 - 1.2 Participatie van doelgroepen aan beleid
2. Integratie en inburgering
 - 2.1 de 4^{de} pijler
3. Participatie aan de samenleving
 - 3.1 't Origineel
 - 3.2 buddywerking
 - 3.3 Wijkwerking
 - 3.4 Outreach
 - 3.5 inloop en onthaal
 - 3.6 NT2
 - 3.7 onthaaldag en inburgeringsceremonie

1. BELEID EN BELEIDSPARTICIPATIE

VISIE STAD GEEL

- Onze stad heeft levendige stads- en dorpskernen met een veerkrachtige handel en veilige, aangename plekken die uitnodigen tot ontmoeting.
- **Onze barmhartigheid is voelbaar in een zorgzame, warme en inclusieve gemeenschap waar mensen er voor elkaar zijn en iedereen alle kansen krijgt om zichzelf te ontwikkelen en voluit deel te nemen aan het maatschappelijke leven.**
- Onze dienstverlening beantwoordt de noden van de huidige generatie zonder de toekomstige generaties te bezwaren.
- Onze stad evolueert door creativiteit, nieuwe technologieën, nieuwe ideeën en inzichten en betreft iedereen die een meerwaarde kan leveren.

DIVERSITEIT - INCLUSIE BELEID

Start van de opmaak van een diversiteitsplan

- Toegankelijke dienstverlening
- Taal
- Integratie en inburgering (oa 4^{de} pijler)
- Plan samenleven
- Inclusief personeelsbeleid
- Communicatie
-

Hoe?

Stuurgroep diversiteit – dienst overschrijdende projecten - Ondersteuningsteam diversiteit – samenwerkingsakkoord met Agentschap integratie en inburgering- ...

TOEGANKELIJKHEIDS-SCAN VOOR ALLE DIENSTVERLENING IN STAD GEEL

Geel organiseert een toegankelijke dienstverlening die inwoners versterkt.

1. Toegankelijkheidsscan met anti-discriminatie toets
2. PARTICIPATIE
 - Bij de ontwikkeling van de persona's
 - Van kwetsbare mensen via dienst Gelijke Kansen
 - Van personeel stad Geel
3. Voor alle diensten van stad Geel
4. Timing: Afronden voor de opmaak van het volgend MJP



TAALVISIE STAD GEEL

Stad Geel heeft een duidelijke visie over communicatie met burgers met een specifieke taalkwetsbaarheid in de context van de dienstverlening geformuleerd en gecommuniceerd naar alle medewerkers van de betrokken stadsdiensten.

1. Ontstaan door PARTICIPATIE van
 - stadspersoneel met veel klantencontacten
 - Bestuur en management
2. **Visie** en **Taal beslismodel** voor alle personeel Geel
3. Vorming voor personeel
4. Nog uit te werken: Project collega-tolken

BELEIDSPARTICIPATIE

= actief deelnemen aan de oplossing voor een maatschappelijk structureel probleem

Basisuitgangspunten van dienst Gelijke Kansen:

- Om te werken aan samenleven moet je de mensen die mee deel uit maken van de problemen, laten participeren aan de **structurele oplossing!**
- Om mensen te laten participeren moet je investeren in **verbinding** met mensen.
- Om mensen te laten participeren moet je mensen **empoweren**, opdat ze kunnen participeren.
- Om mensen te laten participeren moet je het participatieproces op maat maken

BELEIDSPARTICIPATIE

= Participatie is een opbouwwerk**methodiek** die wordt ingezet om te werken aan gelijke kansen voor kwetsbare mensen

= Het is de missie van dienst Gelijke kansen Geel om via participatie te werken aan empowerment, samenleven en structurele oplossingen. Om zo tot meer gelijke kansen te komen voor kwetsbare mensen.

Bijvoorbeeld:

- oudergroepen in het onderwijs
- buurtcomité in Wijkwerking
- beleidsadvies door 'T Origineel
- nieuwkomers participeren aan een 4de pijler traject
- kwetsbare mensen participeren om de 5 jaar aan het Sociaal Effecten Rapport van Geel

(De SER is het resultaat van verschillende participatiemomenten mét de doelgroep over verschillende beleidsdomeinen. Voor 2024 is dit onderwijs, werk & inkomen, samenleven en huisvesting.)

-.....



2. INTEGRATIE EN INBURGERING

INTEGRATIE EN INBURGERING

4^{de} PIJLER

PARTICIPATIE traject met 4 verenigingen nieuwkomers van 't ORIGINEEL

- Eritrese vereniging
- Refuchances - Arabische vluchtelingen
- Sentimento Latino –Latijns Amerikaanse nieuwkomers
- Watandaar – Afghaanse vluchtelingen

Conclusie van het participatietraject: 'voor onze integratie is het nodig dat...'

1. We sneller geactiveerd worden met als doel 'erbij horen' en 'iemand mogen zijn' + al doende leren
2. We meer ondersteuning krijgen
3. We beter onthaald worden

INTEGRATIE EN INBURGERING

4^{de} PIJLER

Voorstellen uit het participatietraject

Naast het bestaande aanbod van vrije tijd, socio-cultureel aanbod, NT2 aanbod, enz... wil stad Geel extra inzetten op:

1. Activering:
 - project idee 'werkbuddy's
 - keukenproject
2. meer ondersteuning
 - buddy werking (heropstart onder impuls van plan Samenleven)
 - inzet van 't Origineel: oudkomers ondersteunen nieuwkomers
3. Ontwikkelen van een onthaalbeleid

INTEGRATIE EN INBURGERING

4^{de} PIJLER en 'ik doe mee'

1. Aanbod van lokaal bestuur Geel
2. Uitreiken naar Geelse verenigingen, organisaties, bedrijven, ... om hun aanbod kenbaar te maken op het platform (2024)
 - Via sportraad, cultuurraad, jeugdraad, ...
 - Via vrijwilligersloket

3. PARTICIPATIE AAN HET SAMENLEVEN

SAMENLEVEN

Participatie aan de samenleving = actief deelnemen aan de samenleving

Basisuitgangspunten van dienst gelijke kansen:

- Om te kunnen deelnemen moet er verbondenheid zijn, in veiligheid kunnen verbinden met mensen (BONDING)
- Om te kunnen deelnemen moeten er ingezet worden op het maken van bruggen (BRIDGING)
- Om mensen te willen laten deelnemen moet er erkenning zijn

SAMENLEVEN

't ORIGINEEL

Geel bevordert het inclusief samenleven



't Origineel is een koepelorganisatie van multi—culturele verenigingen die werken aan respectvol samenleven in diversiteit. In een samenwerkingsakkoord met de stad Geel wordt bepaald wat 't Origineel aan inzet doet en hoe de stad hen ondersteunt.

- Principe van bonding en bridging: als groep (bonding) creëren we bruggen naar de Geelse samenleving (bridging).
“t Origineel ontmoet Geel”
- Platform voor **actie** waar nodig
- ruimte waar verenigingen, die willen werken aan respectvol samenleven, hun vereniging mogen uitbouwen, met ondersteuning van dienst gelijke kansen (samenwerkingsakkoord)
- **Ontmoetingsmomenten** organiseren die positief samenleven bevorderen
- Een **forum** waar dialoog voorop staat
- **Beleidsparticipatie** bv zwarte pietten-advies geven en mee uitrollen en **advies**
- **Sleutelfiguren** erkennen en ondersteunen die ingezet kunnen worden bij samenlevingsproblemen
- Ervaringsdragers inzetten om **vorming** te organiseren in scholen, groepen, verenigingen,...

SAMENLEVEN

‘t ORIGINEEL: “t Origineel ontmoet Geel”

Jaarwerking “t Origineel ontmoet Geel”

- alle 13 verenigingen moeten jaarlijks samenwerkingen aangaan met een Geelse socio-culturele of sport vereniging. Samen (= gelijkwaardigheid en erkenning) werken de besturen een gezamenlijke activiteit(en) voor alle leden van de 2 verenigingen.
Bv Eritrese vereniging & oud-scouts vereniging of Indimaj vrouwen & Femma
- alle 13 verenigingen moeten daarnaast jaarlijks 2 integratieve activiteiten doen bv bezoek aan een dienst, vorming over....

Eindfeest “t Origineel ontmoet Geel”

- Alle 13 verenigingen + hun samenwerkende Geelse verenigingen, organiseren samen een Wereldfeest in het stadspark van Geel
- Editie 2023: ong. 1000 deelnemers



SAMENLEVEN

't ORIGINEEL: ontmoeting

Ontmoetingsmomenten organiseren of actief deelnemen

- jaarlijkse activiteit: Langste Tafel (samen met Mondiale raad)
- 5 jaarlijks stadsproject Zuidergekte (samen met Mondiale raad)
- deelname aan het foodtruckfestival in Geel
- Deelname aan de Wintermarkt in Geel
- mee organiseren van wijkactiviteiten Wijkwerking
- deelname aan dorpsfeesten
- deelname aan.....

Principe van Bonding-bridging: als groep(je) voelen mensen met migratieachtergrond sneller de veiligheid om deel te nemen en de veiligheid om verantwoordelijkheid op te nemen, de veiligheid om te participeren.



SAMENLEVEN

‘t ORIGINEEL: forum en actie

‘t origineel organiseert dialogotafels over maatschappelijke thema’s:

- forum ‘Gekleurde armoede’
- forum diversiteit in het onderwijs
-

‘t Origineel organiseert acties over maatschappelijke thema’s:

- actie op de dag tegen discriminatie (in samenwerking met het middelbaar onderwijs)
- vredesmars
- actie op de dag van de vluchteling
-



SAMENLEVEN

't ORIGINEEL: vorming

- In een eigen vormingsgroep worden alle mogelijke thema's en verschillende methodieken aangeboden.
- de sprekers geven vorming vanuit eigen ervaring-deskundigheid
- De sprekers zijn opgeleid door vormingshuis 'DOOR ELKAAR' van Hivset
- Voorbeelden:
 - begeleiden van een klasgesprek over racisme
 - spreken op pedagogische studiedag over moslim zijn
 - les geven aan lagere schoolkinderen project 'politiekids'
 -



SAMENLEVEN

't ORIGINEEL: sleutelfiguren

sleutelfiguren erkennen en een mandaat geven is belangrijk. Zo leverden ze al belangrijke bijdrages bij :

- Conflicten tussen bevolkingsgroepen
- Hangjongeren
- Bemiddeling burenruzies
- Steun bij ind hulpvragen (bv psy interventies, intra-familiaal geweld,...)
- Conflicten binnen scholen
- ...

Principe van participatie: Mensen (uit alle culturen) hebben burgerzin, maar je moet ze het mandaat geven om iets te kunnen/mogen ondernemen.



SAMEN-LEVEN

BUDDYWERKING

*Geel ondersteunt een buddy-werking voor kwetsbare inwoners.
Stad Geel zet in op een warm onthaalbeleid voor nieuwe inwoners.*

succesfactoren

- Lokaal organiseren verhoogt het succes in het vinden van geengageerde van Geelse buddy's
- Lokaal organiseren verhoogt het succes van PARTICIPATIE aan het Geelse samenleven: de buddy (bonding) helpt de brug (bridging) te maken van de nieuwkomer naar de Geelse samenleving waar hij/zij in leeft

Werkwijze:

1. Doorverwijzing via verschillende partners (Sociaal huis, Waaiburg, Huis vh kind, AII, VDAB,...)
2. Intakegesprek buddy: polsen naar interesses
3. 1^e samenkomst met buddy, buddyzoeker en verantwoordelijke buddy DGK
4. Medewerker DGK is matcht beide partijen, is klankbord, is indien nodig scheidsrechter en organiseert intervisies
5. Buddy's zijn tentakels: wat loopt goed/minder goed en welke signalen kunnen richting beleid meegegeven worden

Impuls vanuit Plan Samenleven



SAMEN-LEVEN

WIJKWERKING

Geel moedigt burencontacten en kleinschalige ontmoeting aan.

Geel zet actief in op Geelse aandachtsbuurten met een hoge concentratie aan kwetsbare inwoners.

methodiek: buurtopbouwwerk en outreach

doel:

mensen empoweren
structurele oplossingen via **participatie**
werken aan positief **samenleven**

Waar: kwetsbare buurten



SAMEN-LEVEN

OUTREACH

Geel vindt en begeleidt haar inwoners.

= Presentie waarmaken en vindplaatsgericht werken

Waar:

- in kwetsbare buurten (sociale woonwijk, kamerwoningen,...) via de buurtopbouwwerk methodiek. Gericht op kinderen, jongeren en volwassenen (wijkwerking)
- op hangplekken in Geel. Gericht naar kwetsbare jongeren (jongerenwelzijnswerk)



SAMEN-LEVEN

INLOOP EN ONTHAAL

Geel organiseert inloopmomenten voor kwetsbare inwoners.

Inloop

= laagdrempelige ontmoetingsruimte waar mensen welkom zijn (door vrijwilligers)

Onthaal

= 1 ste lijns onthaal voor hulp-info-doorverwijzing-advies-vraagverheldering-... (door professionals)

Wanneer: 7x per week

Waar: **'t gelijkvloers** en **den alleman**



SAMEN-LEVEN

INLOOP EN ONTHAAL

Geel organiseert inloopmomenten voor kwetsbare inwoners.

Extra aanbod naast inloop en onthaal

- project 'koffie en papieren': vrijwilligers die ondersteunen bij administratieve vragen en doorverwijzing naar vorming (LIGO, CVO, dienstencentra,...)
- project 'e-inclusie': vrijwilligers die ondersteunen bij digitale vragen en doorverwijzen naar vorming (LIGO, CVO, dienstencentra,...)

Wanneer: 1x per week

Waar: **'t gelijkvloers** en **den alleman**

INTEGRATIE EN INBURGERING

PRAATPUNT

Geel moedigt het leren van de Nederlandse taal aan

Doel: oefenkansen Nederlands voor nieuwkomers

Werkwijze:

1. Vrijblijvend en laagdrempelig Nederlands praten in Den Alleman
2. Vrijwilligers praten met en leren correcte Nederlandse taal aan nieuwkomers
3. Door te praten over alledaagse zaken leren we woorden, taalgebruik, vervoegingen en uitdrukkingen aan
4. Dienst DGK ondersteunt de vrijwilligers
5. We organiseren dit 2x per week op dinsdagnamiddag en woensdagavond (uitgezonderd schoolvakanties)



INTEGRATIE EN INBURGERING

TAALINITIATIEVEN

Geel moedigt het leren van de Nederlandse taal aan

Voorbeelden:

- aanbieden van taal-theater voor 2€ (samenwerking gelijke kansen, cc werft, Ligo, CVO)
- vertel-spel-koffer met Kamishibai vertelplaten in de zomervakantie op pleintjes (samenwerking gelijke kansen, HVK, bib Geel)
- Gezinsuitstap Bokrijk: in gemengde groepen elkaar vertellen over gelijkenissen, herkenningen uit andere culturen (gelijke kansen met Origineel)
- gezinsweekend



INTEGRATIE EN INBURGERING

ONTHAALDAG EN INBURGERINGS-CEREMONIE

Stad Geel zet in op een warm onthaalbeleid voor nieuwe inwoners.

Tijdens de onthaaldag voor alle nieuwe inwoners van Geel is er specifiek aandacht voor Gelenaren die in integratie traject zitten:

- inburgeringsceremonie (plechtig uitreiken van attest inburgering)
- Extra info voor aanbod nieuwkomers
- Samenwerking met 't Origineel



CONTACT

Algemene info dienst Gelijke kansen: gelijke.kansen@geel.be

Info samenleven in diversiteit, integratie en inburgering, diversiteitsbeleid, participatie: Tinne.syen@geel.be

Info plan samenleven: peter.dekort@geel.be