

# UiT in Leuven & UiTPAS

7.12.2023  
Leuven



# UiT in Leuven & UiTPAS

## Samen voluit voor vrije tijd



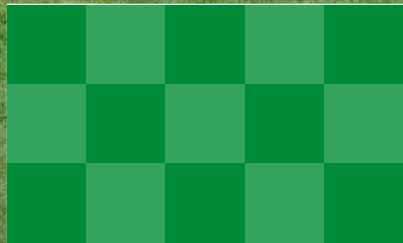
leuven





**Karen Raymaekers**  
**UiTPAS-coördinator**

**Hanna van Zutphen**  
**Stafmedewerker**  
**Communicatie**



# Waar gaan we vandaag over praten?

- Waar staan we voor?
- Hoe zijn we georganiseerd?
- Hoe bereiken we ons publiek?
- Waar zijn we trots op?
- Welke uitdagingen zien we?
- Inspireer ons. Hoe pak jij het aan?



# WELKOM IN LEUVEN

100.748 Leuvenaars  
+ 55.000 studenten  
+ 10.000 expats

171 nationaliteiten





**Waar staan  
we voor?**



A diverse group of young people, including men and women of various ethnicities, are captured in a dynamic dance pose on a dark stage. They are wearing vibrant, contemporary clothing such as bright red pants, a yellow smiley-face crop top, and colorful overalls. The background is black, making the dancers stand out. The text is overlaid in the center of the image.

**Artikel 24 van de Universele Verklaring  
van de Rechten van de Mens**  
*“Iedereen heeft recht op vrije tijd.”*



# Waar staan we voor?

UiT in Leuven en UiTPAS

- Informeren én inspireren: **de agenda voor je vrije tijd**
- Stimuleren én toeleiden: **de klantenkaart voor je vrije tijd**
- Primaire doelgroep
  - ◆ Leuvenaars
  - ◆ Regio Leuven

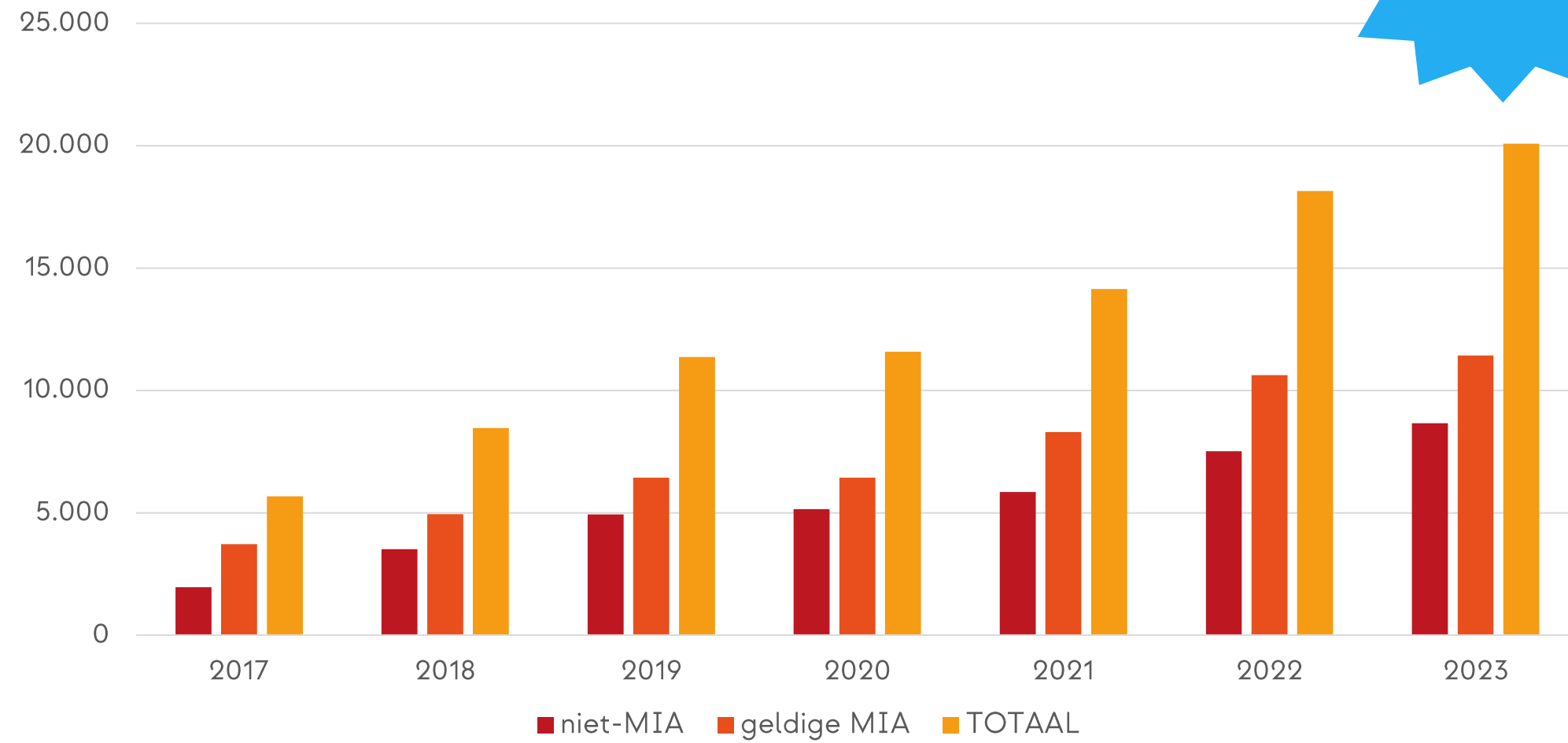
# Vrije tijd in Leuven

## Enkele cijfers

- Aantal vrijetijdsactiviteiten
  - ◆ 2022: 5.096
  - ◆ 2023: 6.315
  - ◆ Verdeling 2022
    - ▶ Breed cultureel: 38%
    - ▶ Sport & Jeugd: 27%
    - ▶ Andere: 35%

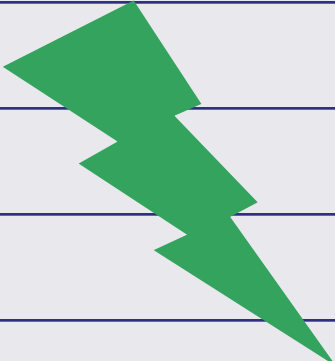


# UiTPAS cijfers: pashouders



# UiTPAS-korting

jaar	aantal personen	gebruik kansentarief
2017	393	11%
2018	831	17%
2019	1.797	28%
2020	1.019	16%
2021	1.015	12%
2022	2.736	26%
2023	3.193	28%



**Hoe zijn we  
georganiseerd?**



# Onze plek in de organisatie

## Directie cultuur

- Historiek
- Centrale diensten vs. decentrale dienst
  - ◆ Een buitenbeentje
  - ◆ Hoe blijven we zichtbaar in het grote geheel?
- Kernteam: team UiT
  - ◆ 2,2 voltijdse equivalent
  - ◆ Elkaar versterken, geen aparte werking



## DIRECTIE-BREED

- Burgerzaken
- Communicatie en stadsmarketing
- Cultuur
- Samenleving
- Welzijn
- Sport
  
- College van burgemeester en schepenen

# Team UiT

## ■ UiT in Leuven

- ◆ Trekker
- ◆ Kleine UiT-teams
- ◆ Campagnes: zomer 2020, 2021 en 2022 i.s.m. sport en jeugd

**UiT** in Leuven

De agenda voor  
**jouw Zomer**

**JULI '22**

8, 15 & 22 JULI  
**BELEUVENISSEN**

23 JULI  
**LEUVEN ZINGT**

31 JULI  
**HAPJE-TAPJE**

13, 16, 20, 23, 27 & 30 JULI  
**ZOMERFILMS**

28 - 31 JULI  
**M-IDZOMER**

ELKE DI, WO, DO & VR OM 12:15  
**ZOMER VAN SINT-PIETER**

13 - 24 JULI  
**LEUVEN BEACH**

2, 3, 9, 10, 16 & 17 JULI  
**MUSEUMSPELSTRAAT**

6 - 10 JULI  
**TIMMERDORP**

25 - 31 JULI  
**YOGADORP**

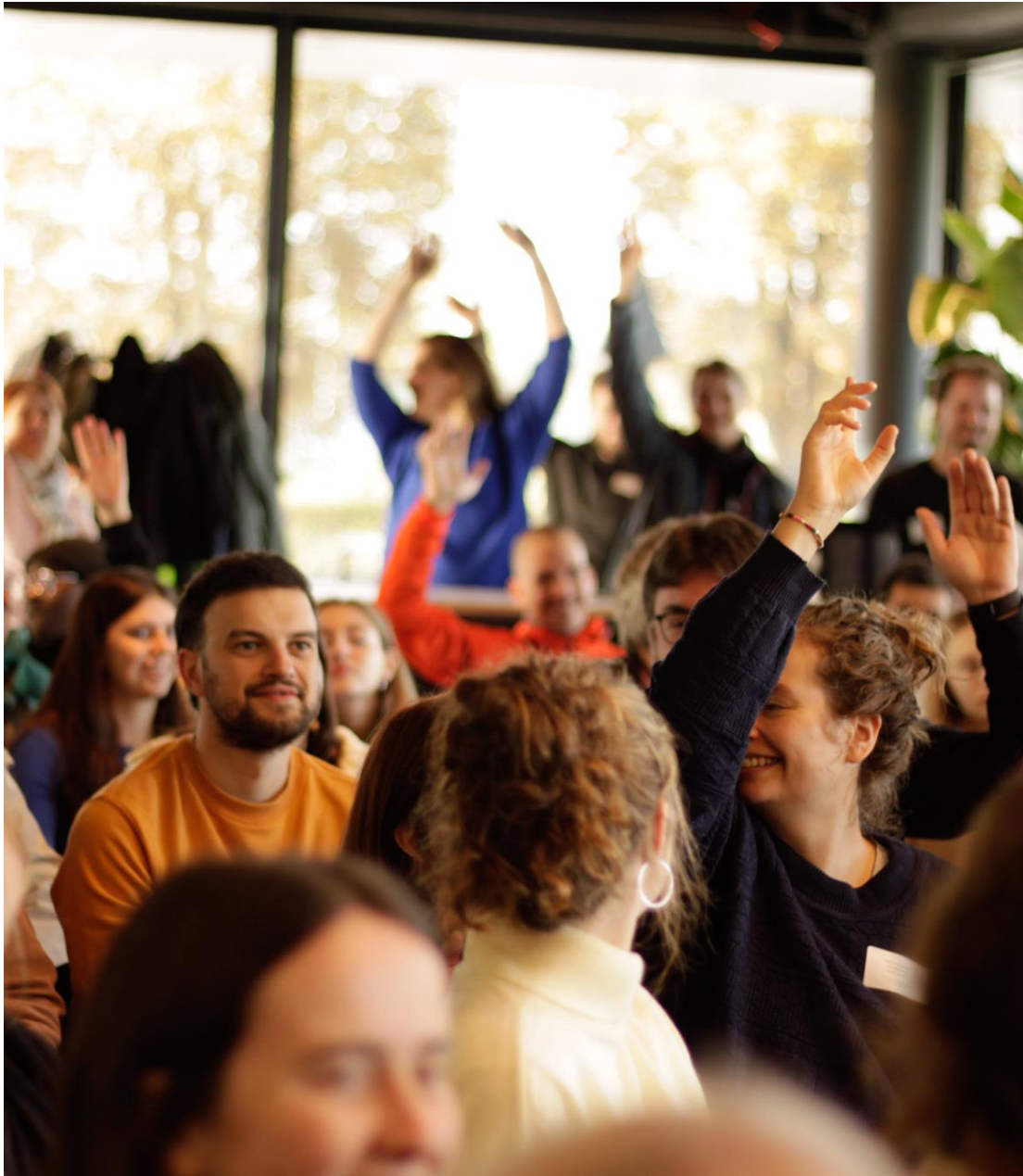
LEUVEN BELLS · ROLLERPARADES · CONTIUS-BACH FESTIVAL  
ZOMER VAN M · TANGO · CRELAN 3X3 MASTERS  
FLANDERS 25 ROLSTOELTENNISTOERNOOI · BURN FESTIVAL  
EN NOG ZO VEEL MEER!

Nog tips?  
**UITINLEUVEN.BE**

**UiT** in Leuven **UTPAS** **leuven**







# Kerngroep vrijetijdsparticipatie

- Trekker lokaal netwerk
- Focus op financiële drempel met invoer UiTPAS
- Nood aan stadsbreed kader met aandacht voor andere drempels
- Actievoorbeeld:  
ontmoetingsmoment 9/11/2023

**“Er gebeurt al heel veel in Leuven. Toch staan we nog te weinig op elkaars radar.”**



# Werkgroep communicatie UiTPAS

- Opdracht: helder en toegankelijk taalgebruik voor iedereen
- Voorbeeld
  - ◆ UiTPAS-ambassadeurs
  - ◆ Brief over verlengen of niet-verlengen van UiTPAS

# Stafdienst cultuur

«Achternaam» «Voornaam»  
«Adres»  
«Postcode» «Woonplaats»

uw kenmerk	ons kenmerk	contactpersoon	datum
-	-	Elise Gazenbeek	30-04-2019
telefoonnummer	faxnummer	e-mail	
016 27 22 88	-	uitpas@leuven.be	

## UiTPAS Leuven

Beste gebruiker van de UiTPAS,

Momenteel ben je in het bezit van een UiTPAS met kansentarif. **Je UiTPAS met kansentarif is geldig tot 30 april 2019.**

**Heb je nog steeds recht op een verhoogde tegemoetkoming of leef je in budgetbeheer of schuldbemiddeling en ben je nog steeds gedomicilieerd in Leuven?** Dan kan je je UiTPAS met kansentarif aan de balie van onze verkooppunten (zie achterzijde van deze brief) verlengen. Neem hiervoor zeker één van de volgende attesten mee:

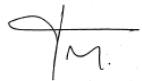
- Een attest verhoogde tegemoetkoming van jouw mutualiteit
- Een attest leefloon of schuldbemiddeling

Het attest mag niet ouder zijn dan 3 maanden.

**Heb je geen recht meer op een verhoogde tegemoetkoming of leef je niet meer in budgetbeheer of schuldbemiddeling of ben je niet meer woonachtig in Leuven?** Dan kan je bij een van onze verkooppunten je oude UiTPAS omruilen tegen een nieuwe gratis UiTPAS zonder kansentarif. Je kan met deze nieuwe kaart punten sparen en ruilen tegen een korting, gratis ticket of een ander cadeau. De punten die je met de oude kaart gespaard hebt, worden automatisch op de nieuwe kaart overgeplaatst. Je bent jouw punten dus niet kwijt.

Heb je nog vragen? Meer informatie kan je vinden op de website [www.uitinleuven.be/uitpas](http://www.uitinleuven.be/uitpas) of neem contact op met de UiTPAScoördinator via mail op [uitpas@leuven.be](mailto:uitpas@leuven.be) of via telefoon op 016 27 22 88.

Met vriendelijke groeten



Gust Vriens  
Algemeen directeur



Denise Vandevort  
schepen van cultuur, toerisme,  
evenementen, deeltijds  
kunstonderwijs en senioren



Bedrijfsnaam (optioneel)  
Voornaam Naam  
Straatnaam en nummer  
Postcode gemeente/stad

Contactpersoon	Datum	Telefoonnummer	E-mail
016 27 22 88	31/05/2023	Karen Raymaekers	uitpas@leuven.be

## UiTPAS met kansentarif geldig tot en met 30 juni 2022

Beste

Je hebt nu een UiTPAS met kansentarif. Met UiTPAS krijg je 80% korting op activiteiten in Leuven.

**Je kan je UiTPAS nog gebruiken tot en met 30 juni 2023.  
Daarna heb je geen recht meer op korting.**

Klopt deze informatie niet? Heb je wel nog recht op een UiTPAS met kansentarif? Of wil je graag punten blijven sparen? Laat je UiTPAS aan kansentarif dan gratis vervangen. Ga langs bij een van de verkooppunten. Deze vind je op de achterkant van deze brief.

Je kan ons ook mailen [uitpas@leuven.be](mailto:uitpas@leuven.be) of bellen op 016 27 22 88.  
Op de website staat ook meer informatie [www.leuven.be/uitpas](http://www.leuven.be/uitpas).

Met vriendelijke groeten

De algemeen directeur



bij delegatie  
Piet Forger  
Directeur Cultuur

De burgemeester

bij delegatie  
Denise Vandevort  
Schepen van cultuur, toerisme,  
evenementen, deeltijds kunstonderwijs  
en senioren

# UiTPAS- partners

Onboarding &  
beyond



# Aandacht voor bezorgdheden



- Financieel plaatje
- Administratieve last

# Partnerwerking: duidelijkheid

- Wat kan op maat?
- Wat is er verplicht?



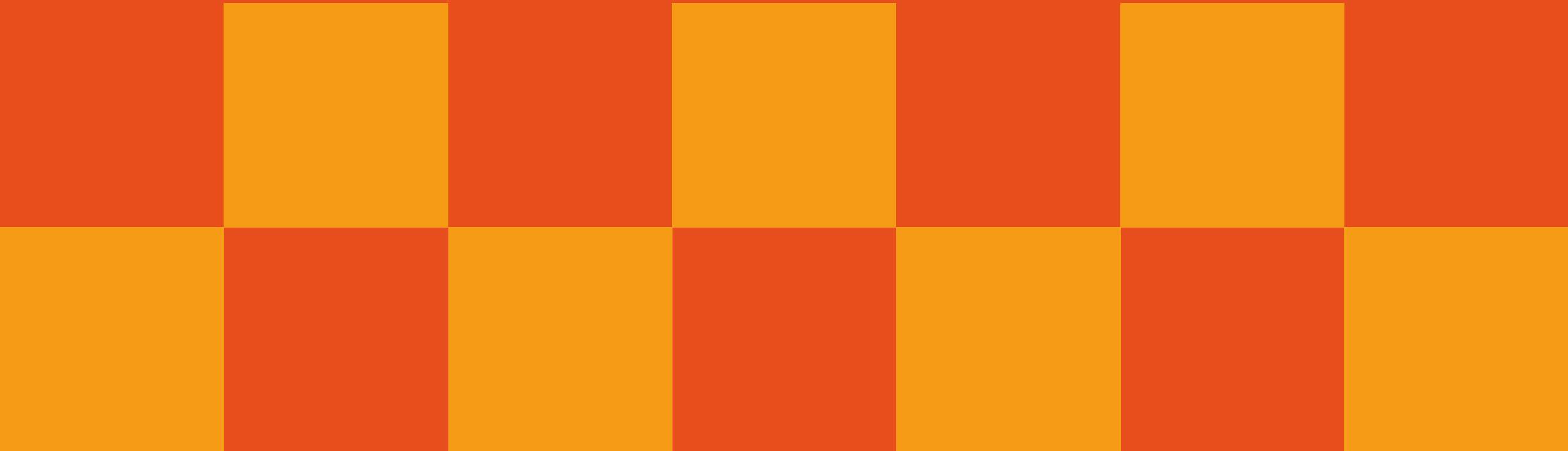




**Partnerwerking:  
duurzame  
samenwerking**

# Hoe bereiken we ons publiek?

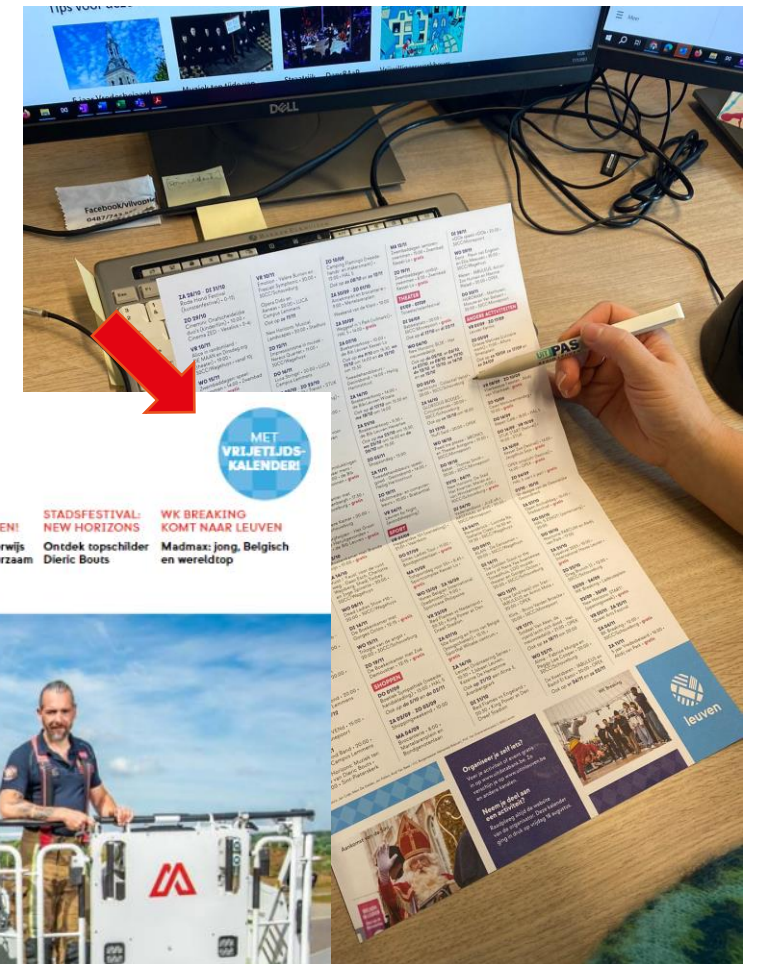
Zorg dat je gezien wordt.



# Offline

## ■ UiT-Kalender

- ◆ Elke drie maanden in stadsmagazine LVN
- ◆ Nieuwe lay-out
  - ▶ Per genre
  - ▶ Per datum
- ◆ Elke Leuvenaar
  - ▶ 70.000 exemplaren
  - ▶ 6000 overdruk
- ◆ Advertentie UiTPAS





UiTPAS-bakfiets

Sticker, poster, display en  
roll-up UiTPAS

Gadgets

Flyers, folders, Q&A  
UiTPAS kansentarium, ...



# UiTPAS Pop-Up Loket

UiTPAS  
REGIO LUYKEN

De leukste vrije tijd  
beleef je met UiTPAS!



# Online Nieuwe website: [www.uitinleuven.be](http://www.uitinleuven.be)

UIT in Leuven

## Wat wil je doen?

Kies activiteiten of zoek op naam

Zoek in UIT-agenda

### Activiteiten

Feest en festival Conceren Theater en dans Tentoonstelling Sport UITPAS-voordeel

### Wanneer

Vandaag Morgen Dit weekend  
Komende 7 dagen

## Queer Arts Festival

Van 3 november tot 25 november is Leuven de Queer Arts Hoofdstad van Vlaanderen.

[Ontdek het programma](#)

## UIT-tips voor deze week



**Stella Artois Leuven Bears VS Okapi Aalst**  
14 november 2023



**Lieven Scheire**  
15 november 2023



**De 16de Vlaamse Improcup**  
16 november 2023



**Queer Horizons: opening**  
16 november 2023



**Leuven beleven door de ogen van Dieric Bouts**  
18 november 2023



**De Sint komt naar Leuven**  
18 november 2023



**Platen- en CDbeurs Leuven**  
19 november 2023



**De Boekenkamer met Zoë Demoustier**  
19 november 2023

Promoot jouw activiteit gratis op UIT in Leuven

[Voeg activiteit toe](#)

## Lees onze UIT-tips



**5x2 tips voor het Bouts Festival**  
Bouts is terug in Leuven. Lees onze tips en ga op stap met het hele gezin.



**7 gratis activiteiten of met korting voor Leuvenaars**  
Word toerist in eigen stad. Ga voordelig naar musea en andere Leuvense topmonumenten.



**Tournée Foyer**  
Waar kan je in Leuven terecht voor podiumkunsten?

UIT in Leuven

## Seniorenmaand



Van 3 tot 30 november 2023 kunnen senioren genieten van meer dan 300 activiteiten. Ontdek nieuwe mensen of gezelschap met vrienden en familie van feestelijke momenten. Voor sommige activiteiten schrijf je op vooraf!

## Agenda

### Filter resultaten

Voor een activiteit

Zoek

Wanneer

Vandaag  
 Morgen  
 Dit weekend  
 Komende 7 dagen  
 Specifieke datum

Wat

Feest en festival  
 Conceren  
 Theater en dans  
 Tentoonstelling  
 Sport  
 UITPAS-voordeel  
 Activiteiten voor kinderen  
 Gratis  
 Seniorenmaand  
 Activiteiten voor jongeren  
 Feest en festival  
 Conceren  
 Theater en dans  
 Tentoonstelling  
 Sport  
 UITPAS-voordeel  
 Activiteiten voor kinderen  
 Gratis  
 Seniorenmaand  
 Activiteiten voor jongeren

Activiteit niet gevonden?

Diner  
 Meer activiteiten  
 Meer dan 1000 activiteiten

Activiteit niet gevonden?

Diner  
 Meer activiteiten  
 Meer dan 1000 activiteiten

Activiteit niet gevonden?

Diner  
 Meer activiteiten  
 Meer dan 1000 activiteiten

Activiteit niet gevonden?

Diner  
 Meer activiteiten  
 Meer dan 1000 activiteiten

Activiteit niet gevonden?

Diner  
 Meer activiteiten  
 Meer dan 1000 activiteiten

Activiteit niet gevonden?

Diner  
 Meer activiteiten  
 Meer dan 1000 activiteiten

Activiteit niet gevonden?

Diner  
 Meer activiteiten  
 Meer dan 1000 activiteiten

Activiteit niet gevonden?

Diner  
 Meer activiteiten  
 Meer dan 1000 activiteiten

Activiteit niet gevonden?

Diner  
 Meer activiteiten  
 Meer dan 1000 activiteiten

Activiteit niet gevonden?

Diner  
 Meer activiteiten  
 Meer dan 1000 activiteiten

# Nieuwe website: [www.leuven.be/uitpas](http://www.leuven.be/uitpas)

[Home](#) > [Vrije tijd](#)

## UiTPAS

UiTPAS Regio Leuven is de klantenkaart voor je vrije tijd.

- > [Hoe werkt UiTPAS?](#)
- > [UiTPAS met kansentarief](#)
- > [Voor organisaties](#)

## Hoe werkt UiTPAS?



### [Punten sparen en omruilen met UiTPAS](#)

Door naar een activiteit of evenement te gaan spaar je punten. Die punten ruil je om in voordelen en kortingen.



### [Waar kan ik een UiTPAS krijgen?](#)

Ga naar een van de verkooppunten in regio Leuven.



### [Waar kan ik UiTPAS gebruiken?](#)

Bekijk alle organisaties waar je UiTPAS kan gebruiken in regio Leuven.



### [Welke voordelen kan ik omruilen?](#)

Ruil je gespaarde punten om in een korting, gadget, cadeau of een unieke beleving.

# Online

- Sociale Media
- Digitale schermen
- Segmentatiemail
  - ◆ Nieuwe voordelen
  - ◆ Koppeling events en vakanties

*Altijd iets te doen*  
**in Leuven** **Uit in Leuven**

**6 - 12 NOVEMBER**

**EVENT**  
Queer Arts Festival - tot 25/11  
Seniorenmaand - 30/11  
New Horizons, Dieric Bouts Festival - tot 14/01  
5 jaar Vredesbeiaard - 11/11 - Abdij van Park

**SPORT**  
Stijldansen - 8/11 - LDC Wijnveld  
Open Beweegmoment - 12/11 - HAL 5  
Sportprikkel Hockey - 12/11 - Sporthal Heverlee

**JONGEREN**  
YA leesclub met Hanne Eerdeken - 8/11 - Standaard Boekhandel  
Boterhammen in de schouwburg - 9/11 - 30CC/Schouwburg  
Open Jam - 10/11 - De Villa  
Vulnera Talks - 12/11 - 30CC/Minnepoort

**FILM**  
Holebifilmfestival - vanaf 7/11  
Het Smelt: 1+1 actie - tot 9/11 - Kinopolis en Cinema ZED  
Afrikafilmfestival - 9/11 - Buurtcentrum Mannenstraat  
De geschiedenis van Marie Thumas - 9/11 - LDC Ter Putkapelle

*Herfst 2023*

*Dit en nog veel meer op*  
**uitinleuven.be**



# Wat zijn onze UiTdagingen?



# Partners

## 360° graden communicatie

- Niet alleen owned media
  - ◆ Inzetten op earned media (en paid media)
- Hoe worden onze partners onze ambassadeurs?
  - ◆ Waarom UiT(PAS)? Wat haal ik erUiT?
  - ◆ Wat verwachten wij van jou?
- Voorbeeld van samenwerkingen
  - ◆ UiT-rubriek in de nieuwsbrief van stad Leuven
    - ▶ 8.700 abonnees
  - ◆ UiTPAS aan de balie van de Bib Leuven



### UiT-tips: Wat te doen in Leuven?

De Sint brengt een kleurrijke en feestelijke parade naar de binnenstad. In Tweebronnen opent de nieuwe expo Queer Horizons. Boekenliefhebbers kunnen in de Boekenkamer luisteren naar Zoë Demoustier.

[Lees de UiT-tips](#)



# UiTdagingen

- Constante aandacht voor intern en extern draagvlak
  - ◆ UiT en UiTPAS als iets “dat moet”
  - ◆ UiT voor wat nergens anders kan.
  - ◆ Zichtbaarheid UiT & UiTPAS
- UiT en UiTPAS niet enkel “lokaal product”
  - ◆ andere accenten
  - ◆ “concurrentie”
- UiTPAS, meer inzetten op:
  - ◆ Gebruik klantenkaart: omruilvoordelen
  - ◆ Gebruik korting: meer drempels
  - ◆ Duurzame partnerships
- Evenwicht tussen owned media vs. earned media
- UiTdatabank: decentrale invoer (1351 actieve items)

**Hoe doen  
jullie het?**





**Bedankt. En tot snel!**

[hanna.vanzutphen@leuven.be](mailto:hanna.vanzutphen@leuven.be)

[karen.raymaekers@leuven.be](mailto:karen.raymaekers@leuven.be)



**leuven**