



“Wat is er te doen?”

Via je digitale project mensen in armoede
verbinden met vrije tijd en cultuur



maak het mee

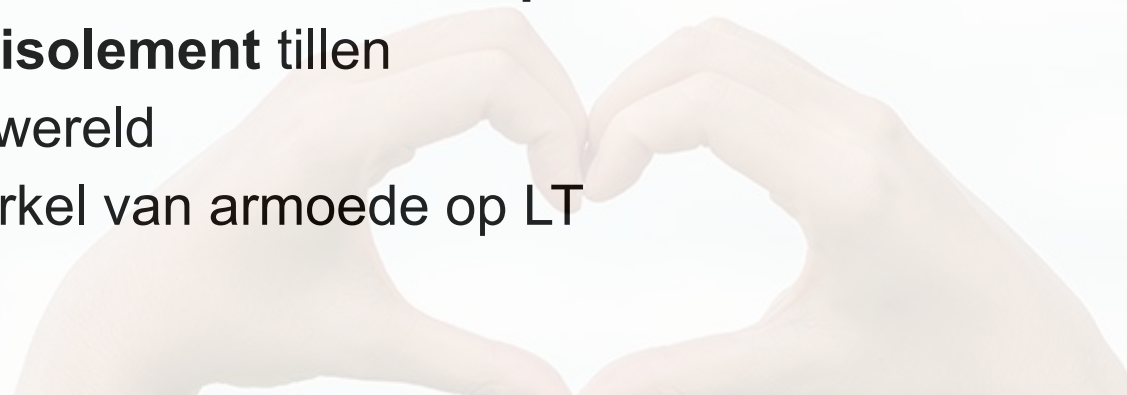
Cofinanciering Nationale Loterij

Subsidie Nationale loterij

- projectoproep rond armoedebestrijding & sociale inclusie
- 124 organisaties en verenigingen
- cofinanciering

Initiatieven gericht op

- **kwetsbare groepen**, in het bijzonder éénoudergezinnen,
- **aanmoedigen deel te nemen aan sport en cultuur**
- **uit het sociale isolement tillen**
 - kleine leefwereld
 - vicieuze cirkel van armoede op LT



Missie publiq vzw

samen met jou
verbindt publiq mensen
met activiteiten en met elkaar



Vrijetijdsactiviteiten vs. drempels & vragen

- Wat is er te doen?
- Wat wil ik vooraf weten?
- Wanneer kan ik erheen?
- Hoe kan ik erheen?
- Wat kan ik verwachten als ouder?
- En voor mijn kinderen?



Enkele concrete drempels voor mensen in armoede



- **Financiële** drempel
 - ~~Vrijtidsactiviteiten~~ → huisvesting, opvoeding, ...
- **Informatie**drempel
 - Wat is er te doen?
- **Sociale** drempel
 - Is dat wel iets voor mij?
 - Ben ik daar welkom?
- Maar ook bereikbaarheid, beschikbaarheid, begrijpbaarheid, ...



Uitdaging voor het publiek



- Wat is er te doen?
- Hoe vind ik een antwoord op alle praktische vragen?

publiq stimuleert vrijetijdsparticipatie via



UiTdatabank

- database activiteiten & locaties
- gelinkt met allerlei kanalen



UiTinVlaanderen

- vrijetijdsagenda



UITPAS

- 80% korting voor mensen in armoede
- + 3000 UITPASorganisatoren
- 🤝 100 lokale besturen





Focus op toegankelijkheid - via informatie

- ! Informatie & voordelen op een effectieve manier communiceren.
- Relevante & gepersonaliseerde informatie via **tips op maat**.



Gepersonaliseerde antwoorden

op vrijetijdsvragen

van mensen die in armoede leven.

Doelstelling

Mensen in armoede uit sociaal isolement halen
→ Aanmoedigen deelname vrijetijdsactiviteiten

Probleemstelling

Aanbod & publiek bereiken elkaar onvoldoende

Aanpak

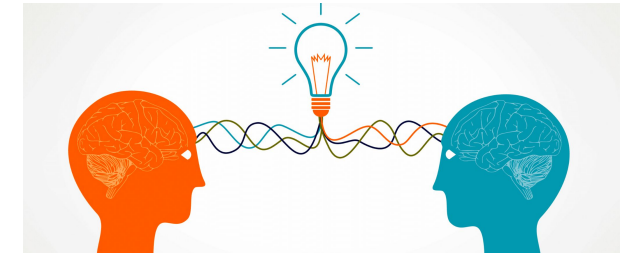


Informatie **verzamelen**

- Dialoog met doelgroep
- Drempels & noden in kaart brengen
- Aanbod verrijken

Informatie **personaliseren**

- Algoritme dat activiteiten op maat aanbeveelt
- Algoritme aanpassen obv feedback



Informatie **uitrollen**

- Schaalbaar maken
- UiTPAS & UiTinVlaanderen

2 grote uitdagingen voor publiq vzw

1) Technisch complex project

- Slimme algoritmes
- Schaalbaar

2) Mensen in armoede enthousiasmeren

- Technisch project → samenwerking
- AI tot bij mensen in armoede brengen
 - Hoe ervaren ze dit?
 - Wat zijn de gevaren?

Samenwerking



Horizont vzw

- procesbegeleidende partner
- expertise



Beringen

- mensen in armoede uit Beringen



Aanbod & publiek bereiken elkaar nog te weinig



Meer dan **215.000** culturele activiteiten, historische plekken, sportieve evenementen, wandelroutes, fietstochten,... per jaar op UiTinVlaanderen.

Zoeken



 Soorten activiteiten ▾


 Datum ▾

 3580 Beringen ▾

 Voor wie? ▾

 [Bewaar je zoekactie](#)

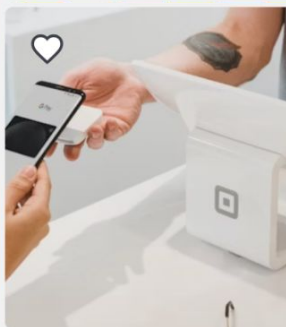
[Alles wissen](#)

 [Verfijn resultaten](#) ▾

8926 resultaten

Sorteer de resultaten op

Datum ⚡

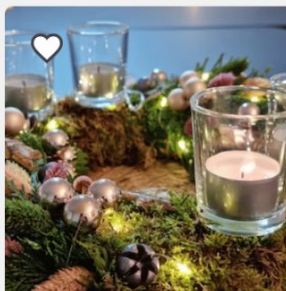


Deze vrijdag

DIGISESSIE Betalen met je telefoon - Veiligheid & stappenplan

Bibliotheek Beringen - Beringen

 Opendeurdag



Deze vrijdag

Workshop Kerstkrans

FLWRSSHOP.be - Koersel (Beringen)

 Cursus met open sessies

Zoeken



Soorten activiteiten

Datum

3580 Beringen

Voor wie?

[Bewaar je zoekactie](#)

[Alles wissen](#)

[Verfijn resultaten \(1\)](#)

1866 resultaten

Sorteer de resultaten op

Datum



Morgen

Matteo Falloni & Luca Lucini – Piano- en gitaarrecital

Casino Beringen – Koersel

Concert



Meerdere dagen en locaties

Willy Sommers – De soundtrack van mijn leven

Concert

Zoeken 

 Soorten activiteiten ▾

 Dit weekend ▾

 3580 Beringen ▾

 Voor wie? ▾

 [Bewaar je zoekactie](#)

[Alles wissen](#)

 [Verfijn resultaten \(1\)](#) ▾

Feedback

325 resultaten

Sorteer de resultaten op

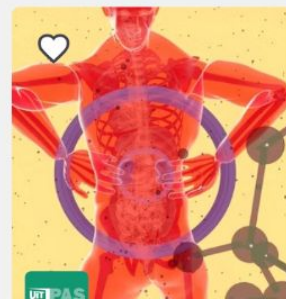
Datum ▾



Meerdere dagen en locaties

Theater Tieret - Oma Vergeet me niet


 Theatervoorstelling



Deze zaterdag

Workshop: Lief voor je lijf: Versterk je nieren

Andess - Balen

 Lessenreeks

MUG →

UIT in Vlaanderen



Warme winter



7 winterse festivals met muziek, theater en circus

[Verder lezen >](#)



6x winterse workshops

[Verder lezen >](#)



LICHT EN VUUR

De mooiste lichtfestivals

Nood aan wat warmte tijdens de donkerste dagen? Wij hebben het licht gezien en verzamelden de gezelligste lichtfestivals en -parcours in Vlaanderen en Brussel waar je deze winter naartoe kan.

[Verder lezen >](#)

Zoek in de grootste vrijetijdsagenda van Vlaanderen en Brussel



Soorten activiteiten
Wat wil je doen?

Datum
Wanneer wil je eropuit?

Locatie
Waar wil je naartoe?

Voor wie?
Met wie wil je eropuit?

Zoeken

Gefaseerde aanpak

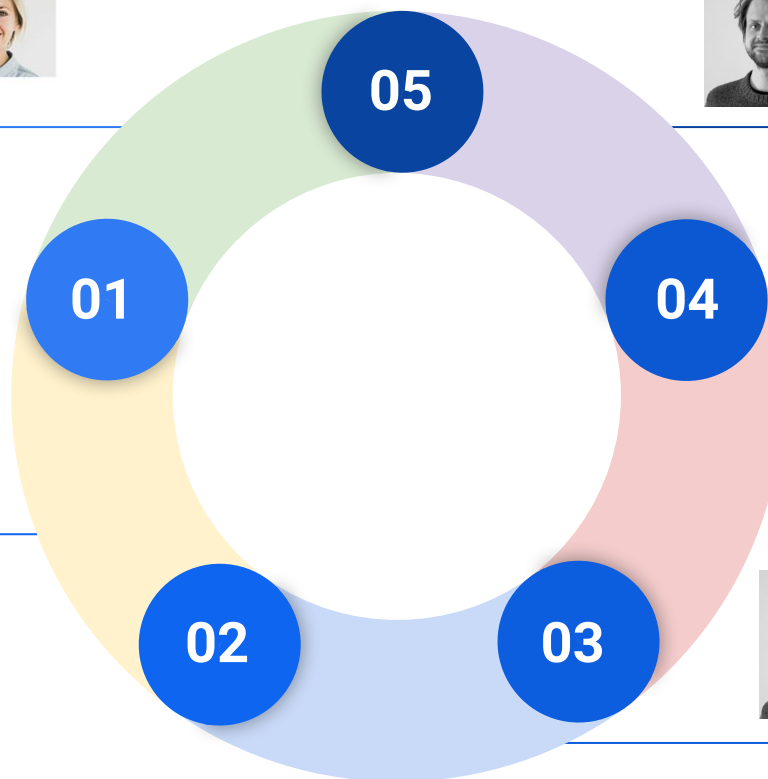


Opzet & analyse noden

- Najaar 2022 - Februari
- 1e werksessie eind januari

Aanbod in UiTdatabank verzamelen & verrijken

- Januari - April
- 2e werksessie eind februari



Algoritme schaalbaar maken

- September - December

Algoritmes aanpassen obv feedback

- Juni - Augustus
- 3e werksessie begin juni

Algoritmes vormgeven & testen

- April - Augustus

- **Startdatum:** 01/09/2022
- **Einddatum:** 31/12/2023

samenwerking Horizont vzw



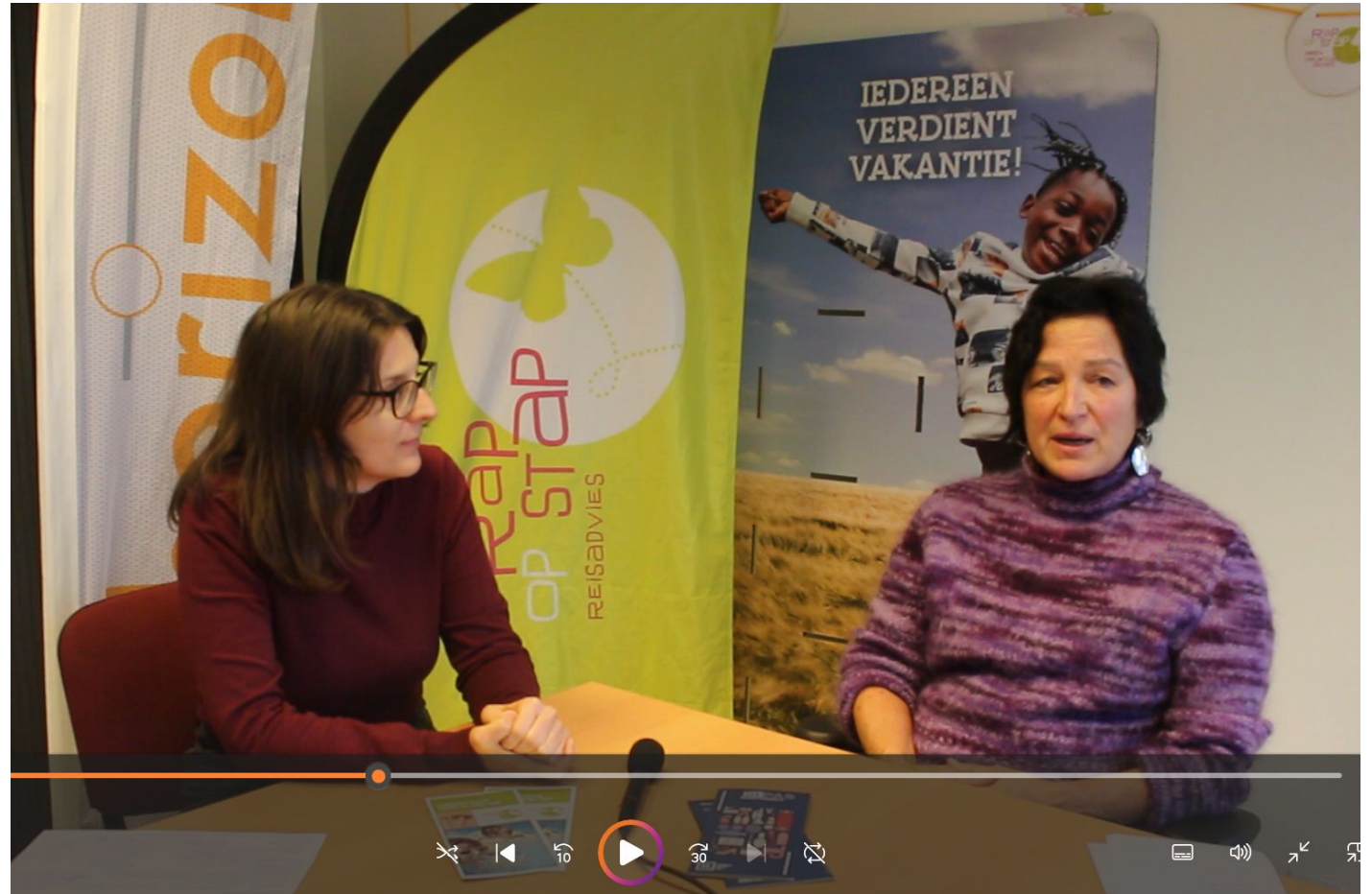
samenwerking Horizont vzw



samenwerking Horizont vzw



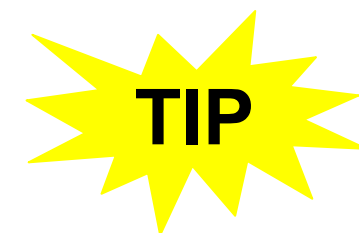
Wat vond horizont van onze vraag om participatief te werken rond een technisch thema?



Aanpak om de doelgroep te bereiken?



- Elk traject is maatwerk
- vertrekken van groot contactenbestand
 - rap op stap kantoren
 - lokale netwerken vrijetijdsparticipatie
 - samenwerking huizen van het kind
 - buurtwerk
 - inloophuizen



Aanpak om de doelgroep te bereiken voor ons project?



beringen

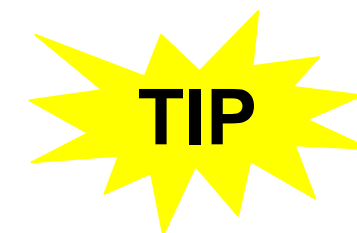
Afstemming aanpak - van briefing tot meetings



- vergoeding doelgroep
- duurzaam traject
- uitgebreid pakket voor de doelgroep
- digitale drempels
 - samenwerking partner digipunt

Initiatieven gericht op

- **kwetsbare groepen**, in het bijzonder éénoudergezinnen,
- **aanmoedigen deel te nemen aan sport en cultuur**
- **uit het sociale isolement tillen**
 - kleine leefwereld
 - vicieuze cirkel van armoede op LT



Uitbouw werksessies

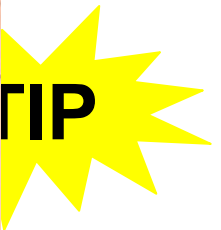


5 sessies → 1 per maand vanaf eind januari 2023

- zelfde locatie (buurthuis steenveld), zelfde dagdeel, zelf uur
- Kick off → voorstelling project, kennismaking met elkaar en met UiTinVlaanderen
- verzameling aanbod
- activiteit naar keuze
- inlogsessie
- evaluatiesessie



Sessie 1: Kick-off

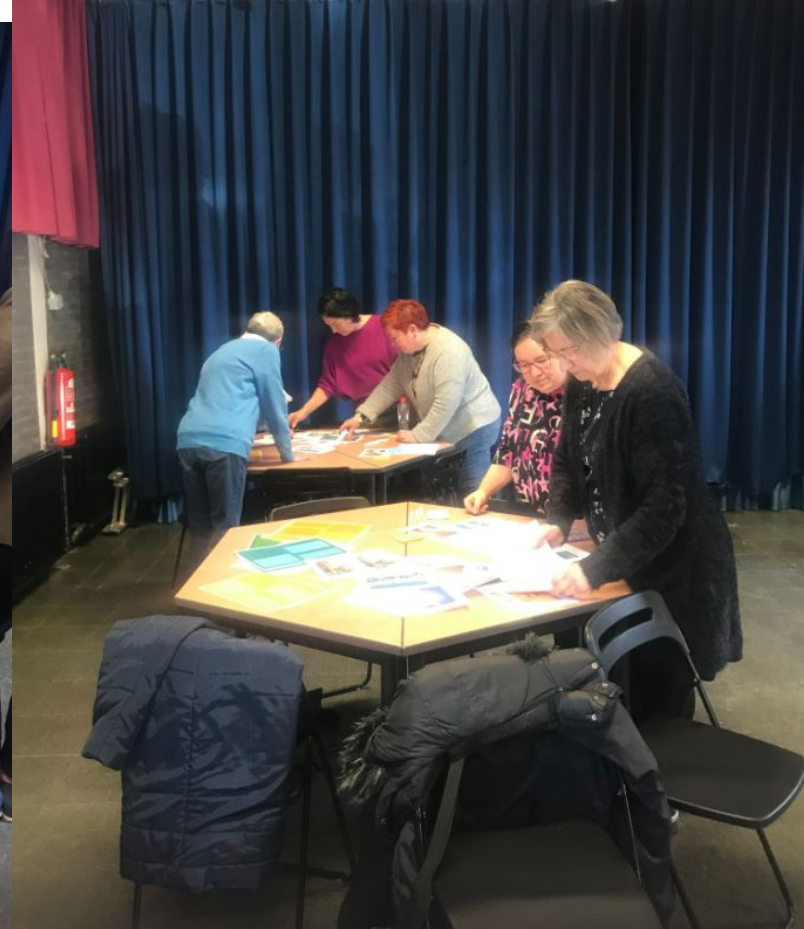
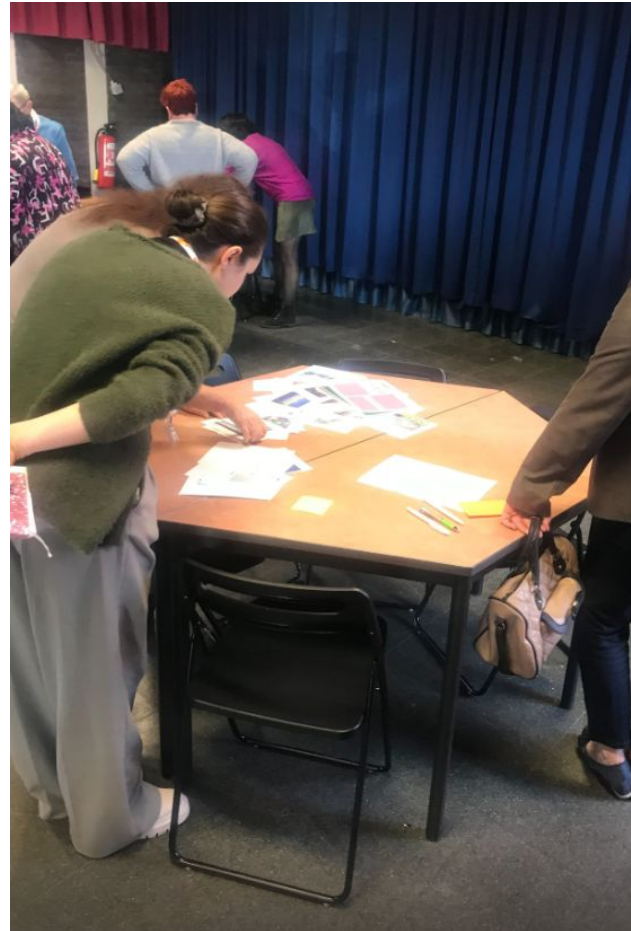




Sessie 2: aanbod verzamelen & verrijken in UDB



- sessie om aanbod/locaties/interesse van de doelgroep te verzamelen
- check aanbod in UiTdatabank
- afstemmen/communicatie oproep om ontbrekend aanbod in te voeren



Sessie 3: activiteit (naar keuze)



CC
BERINGEN

Sessie 4: kliksessie



Sessie 4: plan B



PLAN B:

- op korte termijn nieuwe datum vastgelegd
- Andere aanpak in bereik doelgroep:
 - oproep via verschillende kanalen
 - contactenlijst horizont
 - mailing naar UiTPAS-houders van Beringen
 - keuze om er toch een vergoeding aan te koppelen → vergoeding 20 euro per sessie
- 15 deelnemers, waarvan 3/4e tot doelgroep alleenstaande ouders



Sessie 4: kliksessie, maar dan voor echt



Blijf ons helpen bij jouw thuis!

Aanbevolen events openen (3) en beoordelen door sterren te geven

(Aanbevolen events kunnen buiten Beringen zijn)

Uit RECOMMENDER



Knutsel en Speelbabbels Huis van het Kind Haaltert - Foam Clay

📍 Bibliotheek Haaltert, Haaltert

📅 Wo 8 november 2023

Tijdens onze knutsel en ontmoetingsnamiddag kan je: - gratis met je kind komen knutselen of een spelletje spelen uit de collectie van de speltheek. - een tasje koffie drinken en andere (groot)ouders ontmoeten. - vragen stellen over het aanbod binnen de gemeente... Kom tussen 13:30 en 16:30 doorlopend langs op de bovenverdieping van de bibliotheek. Je hoeft niet in te...

[Lees meer](#)

Wat vind je van deze activiteit

★★★★★ 0

Sessie 5: slotsessie



Feedback deelnemers



Feedback Horizont vzw



Aanbevelingen/learnings



- bereiken van doelgroep/oproep tot deelname
 - werk met een doelgroeporganisatie
 - zorg voor een warm onthaal
 - geef tijd en ruimte voor vragen
 - werken met mensen → geduld
- werken met grote groepen (kwalitatief vs kwantitatief)
 - werken op verschillende sporen, op verschillende locaties/dagen
 - verschillende lokale overheden
 - verschillende organisaties naast Horizont vzw
- voor één door doelgroep blijft belangrijk. Ga in gesprek met ervaringsdeskundigen, vraag feedback op de inhoud van je presentatie

Aanbevelingen/learnings



- zet in op brede samenwerkingen (bv. digipunt)
- zet in op duidelijke communicatie van je project
 - geprinte handouts
 - voorkom overload aan informatie
 - zorg voor duidelijke referenties: speel in op leefwereld
- vergoeding doelgroep
 - waardevolle vergoeding is essentieel
 - financiële vergoeding kan als trigger werken
 - inhoudelijk kan ook, maar hou hierbij rekening met keuzevrijheid van je deelnemers
 - bij financiële vergoeding → doorspreek dit goed met je dienst boekhouding en geef meerdere opties
- zet in op duurzame connectie met je deelnemers
 - geef hen vertrouwen
 - hou contact

Een recommender bouwen



OVERZICHT

intro

wat doet een recommender?

waarom zijn ze nuttig?

hoe werkt onze recommender?

conclusies

Recommender: intro



OVERZICHT

intro

wat doet een recommender?

waarom zijn ze nuttig?

hoe werkt onze recommender?

conclusies

Recommender: intro

Wat?

Een typisch “recommender system” (“recommender”)

- a) kent **gebruikers** en weet welke **evenementen** hen interesseren,
- b) en beveelt **nieuwe evenementen** aan bij die gebruikers.

Waarom?

Gebruikers zien door de bomen het bos niet meer

Hoe?

Zorg dat je de vraag **“zijn deze twee evenementen gelijkaardig?”** exact kan beantwoorden.

Wat doet een recommender?



OVERZICHT

intro

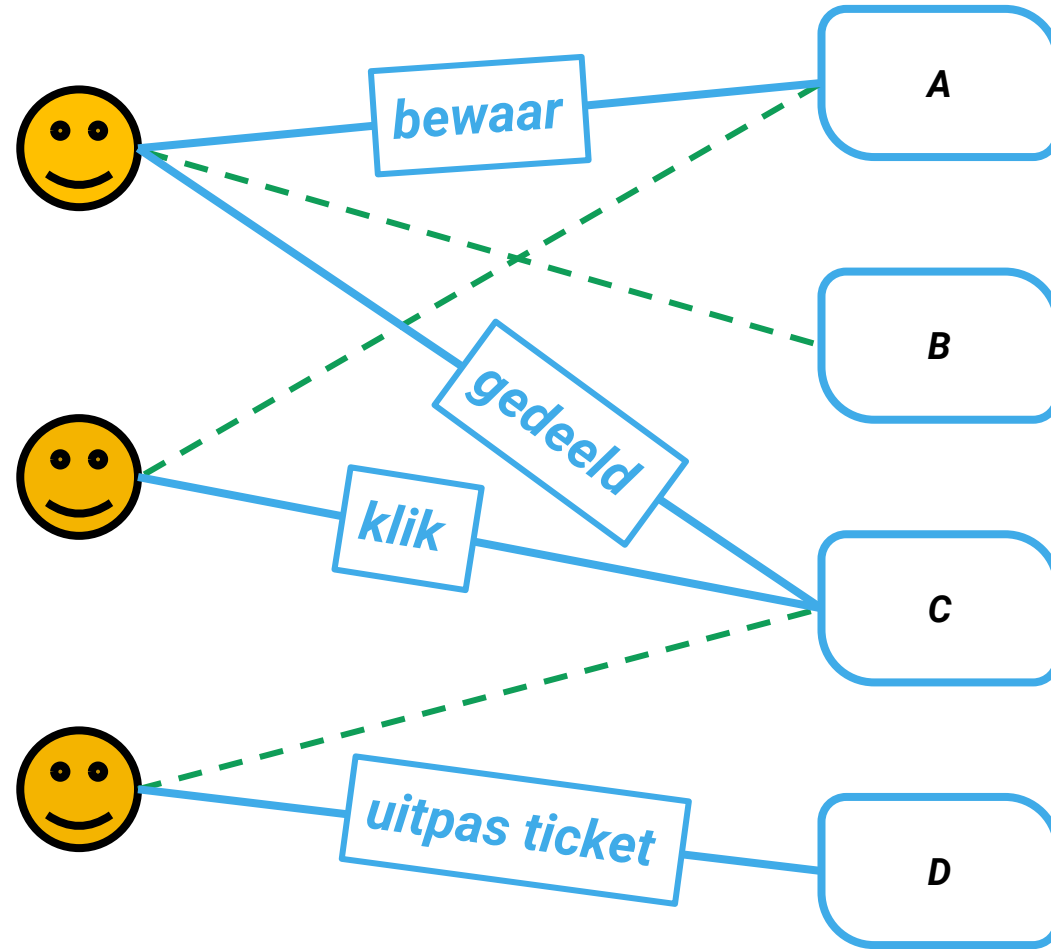
wat doet een recommender?

waarom zijn ze nuttig?

hoe werkt onze recommender?

conclusies

Wat doet een recommender?



Wat doet een recommender?



Uit bevelingen

Dag elia.vanwolputte,

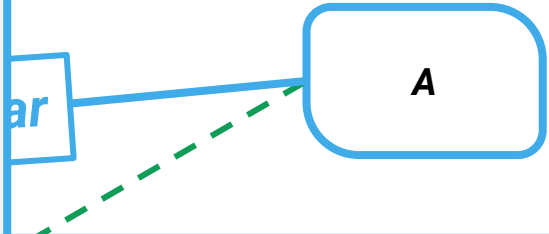
Wil je weten v
je steeds inge
interesses.

Door deze pe
beter te make

- 5 sterr
- 1 ster t
- Geen s
- Let op:

Alvast bedank

- het Uitbeve



Uit RECOMMENDER



Knutsel en Speelbabbels Huis van het Kind Haaltert - Foam Clay

📍 Bibliotheek Haaltert, Haaltert
📅 Wo 8 november 2023

Tijdens onze knutsel en ontmoetingsnamiddag kan je: - gratis met je kind komen knutselen of een spelletje spelen uit de collectie van de speltheek. - een tasje koffie drinken en andere (groot)ouders ontmoeten. - vragen stellen over het aanbod binnen de gemeente... Kom tussen 13:30 en 16:30 doorlopend langs op de bovenverdieping van de bibliotheek. Je hoeft niet in te...

[Lees meer](#)

Wat vind je van deze activiteit

★★★★★ 0

Waarom zijn recommenders nuttig?



OVERZICHT

intro

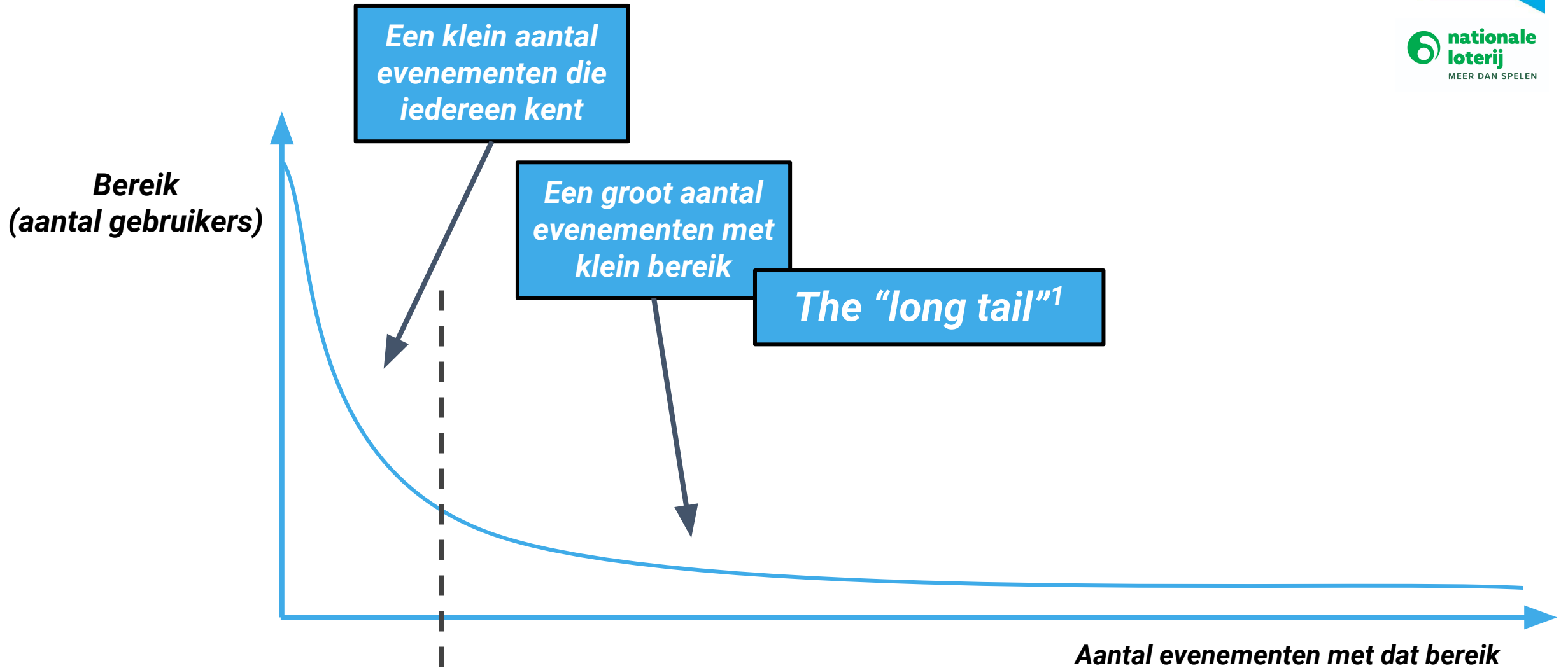
wat doet een recommender?

waarom zijn ze nuttig?

hoe werkt onze recommender?

conclusies

Waarom zijn recommenders nuttig?



[1] wired.com/2004/10/tail

Hoe werkt onze recommender?



OVERZICHT

intro

wat doet een recommender?

waarom zijn ze nuttig?

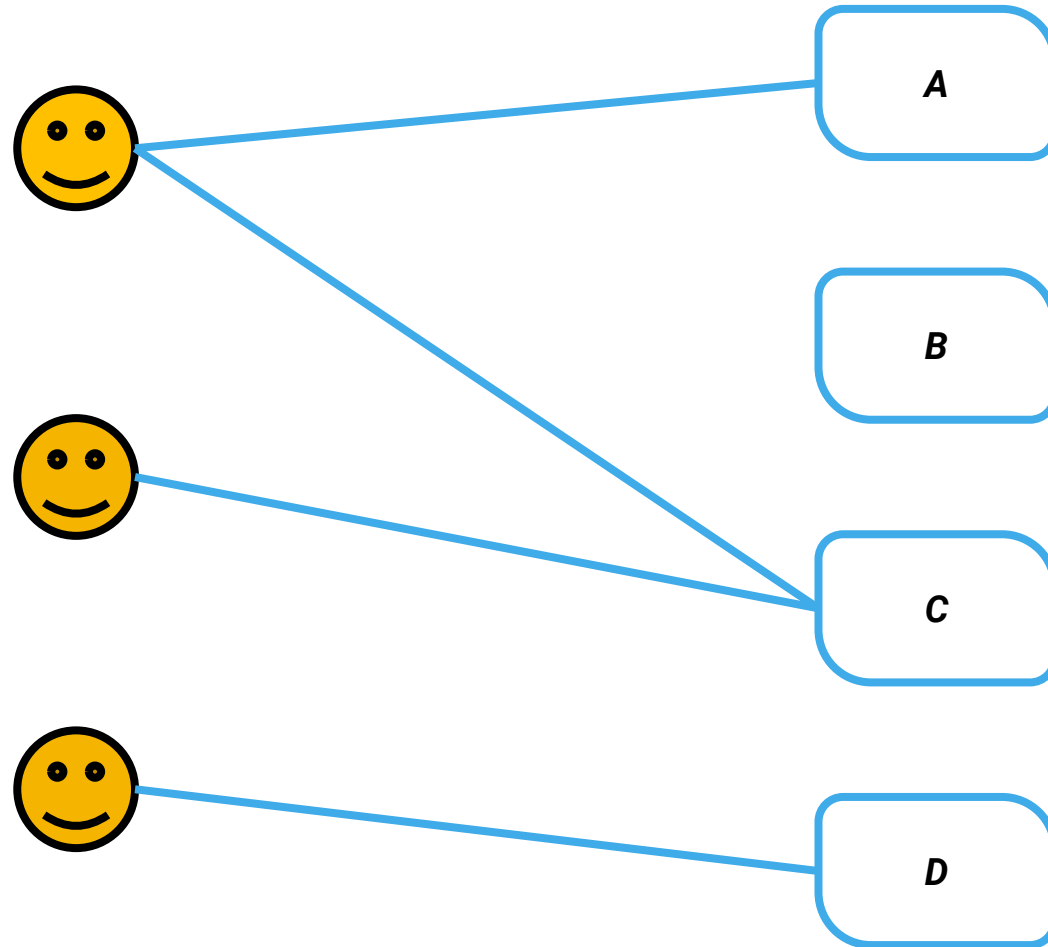
hoe werkt onze recommender?

conclusies

Hoe werkt onze recommender?

Principe

Zorg dat je de vraag
"zijn deze twee
evenementen
gelijkaardig?"
exact kan oplossen.



Hoe werkt onze recommender?

Optie A

Collaborative filtering

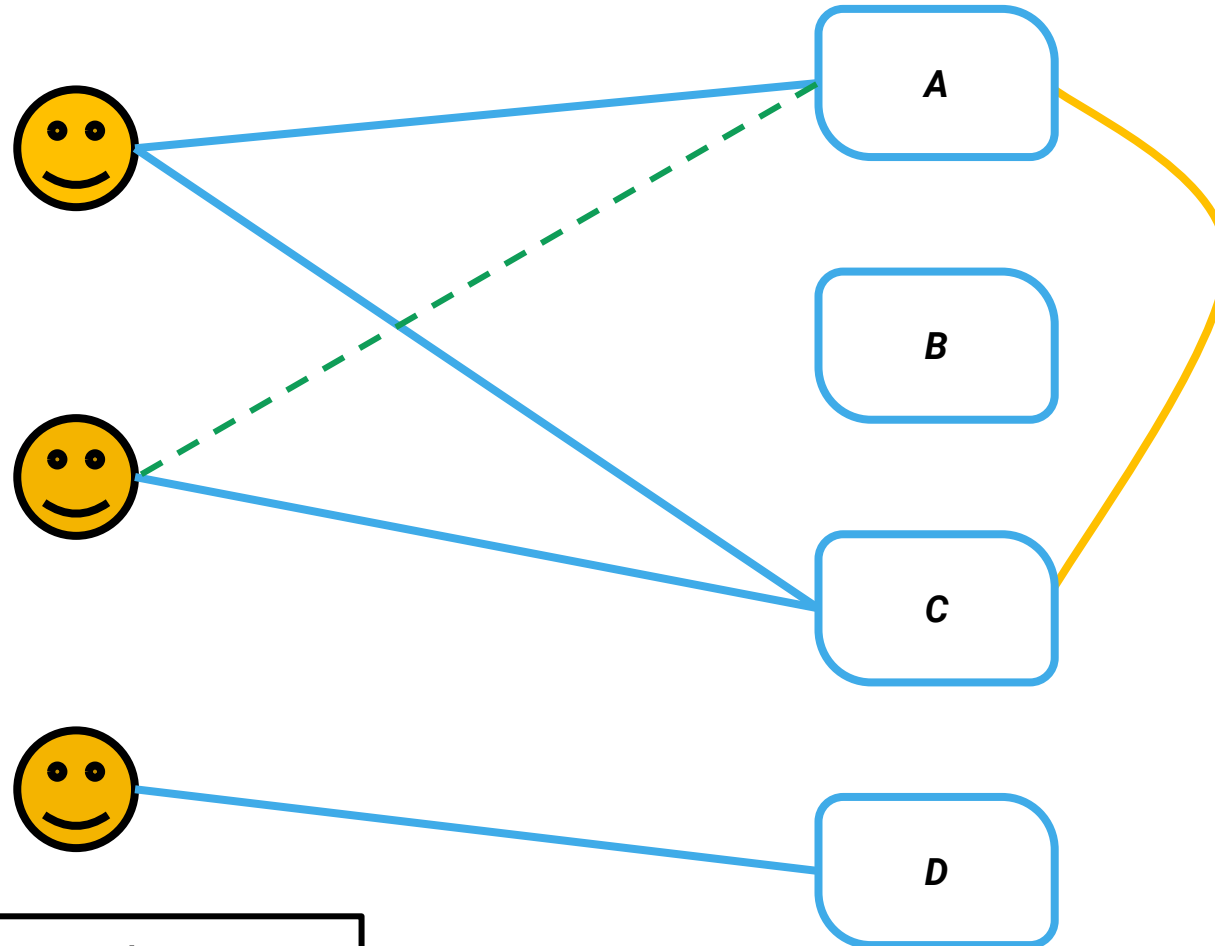
Twee evenementen zijn
gelijkaardig als **hun**
publiek overlapt.

Voordeel

Gebaseerd op objectieve
(empirische) informatie

Nadeel

“Cold start”: nieuw evenement zonder
publiek gaat nooit aangeraden worden



Publiek C heeft 50%
overlap met publiek A

Hoe werkt onze recommender?

Optie B

Content-based filtering

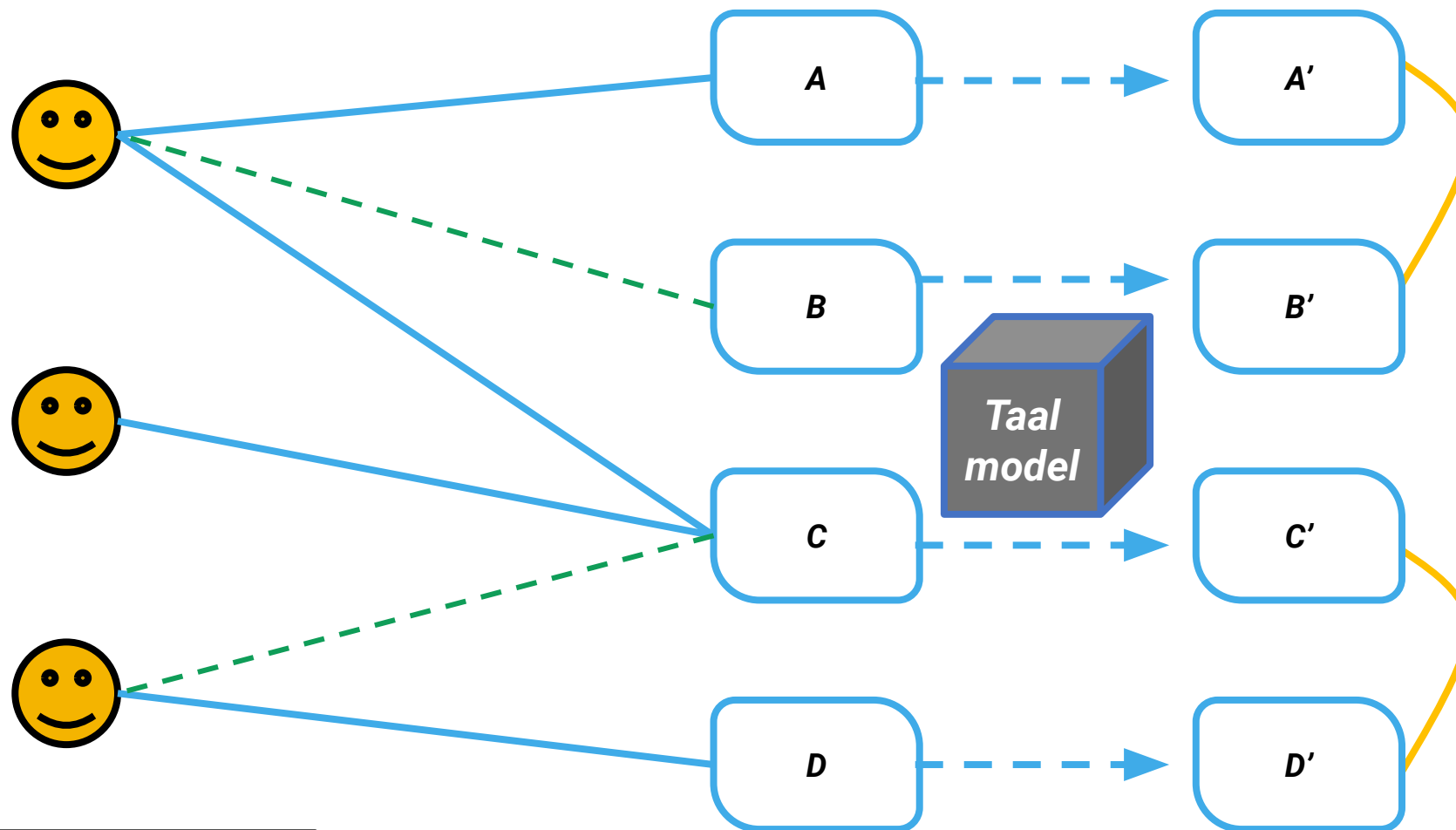
Twee evenementen zijn
gelijkaardig als ze
inhoudelijk overlappen.

Voordeel

Kan omgaan met nieuwe
evenementen

Nadeel

Je hangt af van een taalmodel



Recommender: conclusies



OVERZICHT

intro

wat doet een recommender?

waarom zijn ze nuttig?

hoe werkt onze recommender?

conclusies

Recommender: conclusies

Wat hebben we gedaan?

Onze recommender gebruikt **UiV en UiTPAS data** om gebruikers en evenementen te karakteriseren en beveelt nieuwe evenementen aan bij die gebruikers.

Waarom?

We willen informeren & inspireren:
de **"long tail" moet ontsloten worden**, zeker voor de doelgroep.

Hoe?

De vraag "Zijn deze twee evenementen gelijkaardig?" wordt beantwoord obv **de inhoud (beschrijving) van de evenementen**.

Recommender: conclusies



Wat hebben we geleerd?

Aanbevelingen moeten -uiteraard- **inhoudelijk relevant** zijn.

Hier was de doelgroep, in het algemeen, **best tevreden** van.

Daarnaast moeten ze **haalbaar** zijn: in de buurt, op een moment dat ze kunnen, korting met UiTPAS mogelijk, etc.

Hier gaf de doelgroep aan dat er **nog werk aan de winkel** is.

Wat gaan we hiermee doen?

We hebben hard gewerkt aan een **snelle** recommender die rekening houdt met **filters**.

Bvb.: "dichtbij", "dit weekend", enkel evenementen waar je recht hebt op kansentarieef, ...)

Begin 2024 wordt die nieuwe recommender uitgerold op UitInVlaanderen.

Samenvatting



 - **sociale inclusie** mensen in armoede via vrijetijdsparticipatie

 - aanbod & publiek **bereiken** elkaar onvoldoende

Slim algoritme → **tips op maat**

- toegankelijkheid door informatie
- drempels verlagen
- ~~sociaal isolement~~ → meer betrekken bij de samenleving

Samenvatting



! Zwaartepunt project → traject met de doelgroep

- 2-richtingsverkeer
- Inclusief werken mét empowerende insteek
- → Niet voor hen, maar met hen

Rijk gevuld aanbod - organisatoren(!)

Samenvatting

Recommender

- innovatieve technologie
 - → maakt groot bereik en impact mogelijk
- gebouwd op platform
 - → gekend bij én toegankelijk voor partners





Wie goed geïnformeerd is, voelt zich meer betrokken en kan een (nieuwe) sociale situatie ook als 'veilig' inschatten: zo wordt de participatiedrempel steeds kleiner.

VRAGEN?



maak het mee

BEDANKT!

