

Aan de slag met datadashboards

Het belang van data

- Van buikgevoel naar data
- Meten is weten
- Het matchen van vraag en aanbod

Toepassingen van data

- Opvolgen van gezondheidsindicatoren
- Monitoring van vrijetijdsgedrag
- Voer voor je vrijetijdsbeleid
- Evaluatie van acties

Welke data is er over vrije tijd?

Lokaal

- websitestatistieken
- bezoekerscijfers
- lokale surveys
-

Algemeen

- Participatiesurvey
- Gebruikersonderzoeken
- Digiprofielen
- Apestaartejaren (onderzoeken rond jongeren)
- ...

publiekskanalen



API & widget integraties



getrouwheid en korting

The logo for UiT PAS, featuring the text 'UiT' in white on a red background and 'PAS' in red on a white background.

activiteiten

The text 'UiT databank' in green, 'widgets' in grey, and 'projectaanvraag' in grey, all on a white background.

abonnementen

The logo for MUSEUM PASS MUSÉES, with 'MUSEUM' in black, 'PASS' in red, and 'MUSÉES' in black, all on a white background.

Gebruikersprofielen

data

Monitoring van vrijetijdsgedrag



KSB-Dashboard

Het KSB-Dashboard is een overzichtsdocument van het UiTPASgebruik vanaf de lancering tot vandaag. Het toont aantallen pashouders, gespaarde punten, omgeruilde voordelen en toegekende kortingen in relatie tot algemene persoonsgegevens (leeftijd, geslacht, sociaal statuut)

Voer voor je vrijetijdsbeleid



Mini-Audit

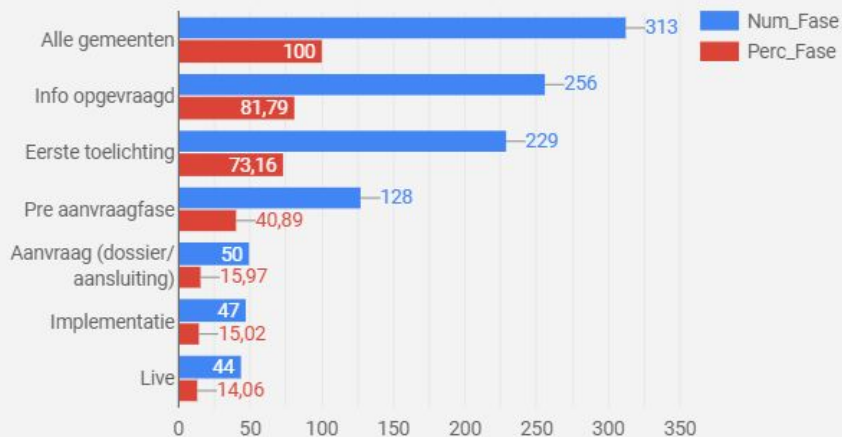
De mini-audit is een uitgebreide evaluatie van de gemeentelijke vrijetijdscommunicatie. We vertrekken vanuit **de invoercijfers van de UiTdatabank**, rond de centrale vraag: 'Hoe kan onze vrijetijdscommunicatie nog beter?'.

<https://www.publiq.be/nl/mini-audit>

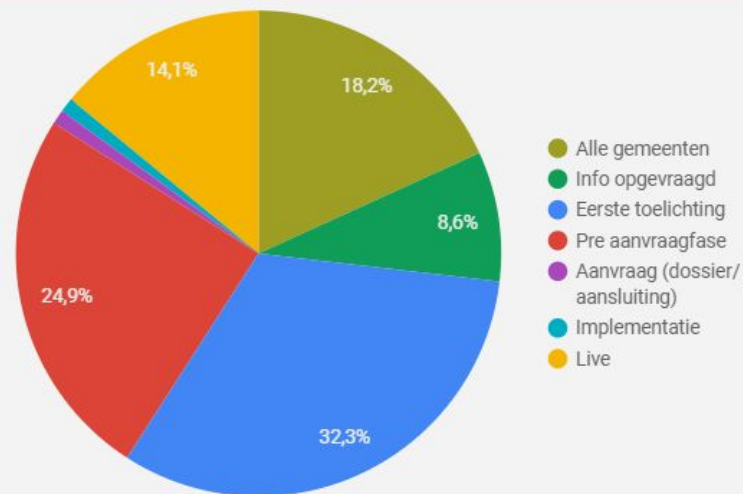
Opvolgen van doelstellingen en indicatoren

UiTPAS - UiTPAS partners - SD3OD1 - funnel

Fasen waarin UiTPASovereenkomsten zich vandaag bevinden - funnel



Verdeling hoogste fase waarin UiTPASovereenkomsten zich vandaag bevinden



Evaluatie van je acties

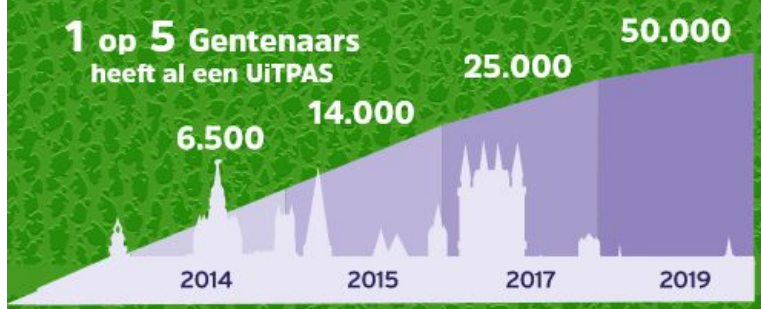


5 JAAR

UIT PAS

REGIO GENT

Stand van zaken 2014-2019



50.000 pashouders in regio
Gent

65% met UiTPAS kansentarieff
> 18.000 pashouders genoten
al 80% korting

+ 200 partners



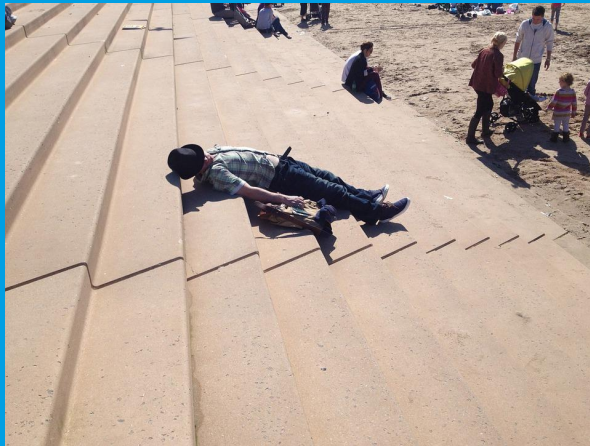
Signalen

“Ik spaar, maar ik weet niet wat ik met mijn punten kan doen”



Signalen

“Slapende” pashouders



Signalen

Partners: niet altijd duidelijk wat meerwaarde is van aanbieden van voordelen



Verjaardagsfeest – concept

1. UiTPAS pop-up shop

- > Locatie: Raadskelder onder Belfort
 - > Periode: 28/09/2019 t.e.m.
12/10/2019
-



> Gevarieerd aanbod aan omruilvoordelen:

- boeken
- gadgets
- cadeaubonnen
- filmtickets
-

> 6 categorieën

> verkoop

> wedstrijden en acties

















2. Activiteiten

- > in samenwerking met partners
 - > sport, muziek, theater, rondleidingen, activiteiten voor kinderen,...
 - > exclusief voor pashouders
 - > deelname gratis in ruil voor punten
 - > Gentinfo als partner
-

| Wanneer | Wat | Waar | | Pagina |
|--------------|--|-------------------------|---|--------|
| 28 september | Fiets- en wandelroutes online uitstippelen | Bibliotheek De Krook | | 7 |
| 28 september | Ropeskipping | Stadshal |  | 7 |
| 28 september | Multimove | Stadshal |  | 8 |
| 28 september | Multiskillz | Stadshal |  | 8 |
| 28 september | Wandelen, joggen of lopen in groep | Start raadskelder | | 9 |
| 28 september | Parkour | Start raadskelder |  | 10 |
| 29 september | Gesprek Toon Deboutte | Bibliotheek De Krook | | 10 |
| 29 september | Lindy hop | Danspunt | | 11 |
| 30 september | Bollywooddans | Danshuis De Ingang | | 11 |
| 30 september | Lezing partnerrelatie | Bibliotheek De Krook | | 12 |
| 01 oktober | Bewegingsles senioren | Raadskelder | | 12 |
| 02 oktober | Kleuterballet | Dansschool La Mariposa |  | 13 |
| 02 oktober | Kookworkshop | Raadskelder |  | 13 |
| 02 oktober | Bootcamp | Start raadskelder | | 14 |
| 03 oktober | Oriëntaalse dans | Danshuis De Ingang | | 14 |
| 03 oktober | Rondleiding Flaneren door groen Gent | Start Raadskelder | | 15 |
| 04 oktober | Jubileumconcert | Raadskelder | | 15 |
| 05 oktober | Klimmen | Klimzaal Biover |  | 16 |
| 05 oktober | Rondleiding "Crimineel wijs" | Start raadskelder | | 16 |
| 05 oktober | G-dans G-Roove-It | Sporthal Driebeek | | 17 |
| 05 oktober | Parkour | Start raadskelder |  | 10 |
| 08 oktober | Bewegingsles senioren | Raadskelder | | 12 |
| 09 oktober | Kinderpoëziewandeling | Start raadskelder |  | 17 |
| 10 oktober | Rondleiding NTGent | NTGent | | 18 |
| 11 oktober | Improcomedyshow | Raadskelder | | 18 |
| 12 oktober | Klimmen | Klimzaal Biover | | 16 |
| 12 oktober | Rondleiding "Straffe madams" | Start raadskelder | | 16 |
| 12 oktober | Skateboarden | Skateboard Academy Gent |  | 19 |
| 20 oktober | Het verhaal van Gent | STAM | | 19 |



Doelstellingen

1. Belonen van bestaande pashouders met/zonder KT

- nadruk op ruime aanbod aan partners en voordelen
- mix van bestaande en exclusieve voordelen

2. Belonen van en versterken van band met partners

3. Toeleden naar UiTinGent

4. Aantrekken van nieuwe pashouders

Doelgroep

Pashouders

Gentenaars

14 tot 80 jaar

Vrijtijdsbelevers

Actief

partners

Evaluatie

- > overwegend positieve reacties
 - > enthousiaste pashouders
 - > “ik kan eindelijk eens iets met mijn punten doen....”
 - > partners heel tevreden, willen nieuwe acties inplannen
 - > niet alle activiteiten even succesvol
 - > segmentatiemails wisselend succes
-

| Aantal omruilingen | Aantal punten | Unieke pashouders |
|--|---------------|-------------------|
| Pop-up shop | | |
| 1702 | 26.660 | 823 |
| Activiteiten | | |
| 378 | 5.515 | 252 |
| Totaal pop-up shop + activiteiten | | |
| 2080 | 32.175 | 977 |

| | |
|--|------------|
| Unieke pashouders (shop + activiteiten) | 977 |
| MIA | 222 |
| Niet-MIA | 755 |
| | |

| Aantal voordelen opgenomen | |
|-----------------------------------|-----|
| Namen 1-2 voordelen op in de shop | 574 |
| Namen 3-6 voordelen op in de shop | 248 |
| Schreven in voor 1-2 activiteiten | 224 |
| Schreven in voor 3+ activiteiten | 28 |
| | |

Deelname i.f.v. profielen pashouders

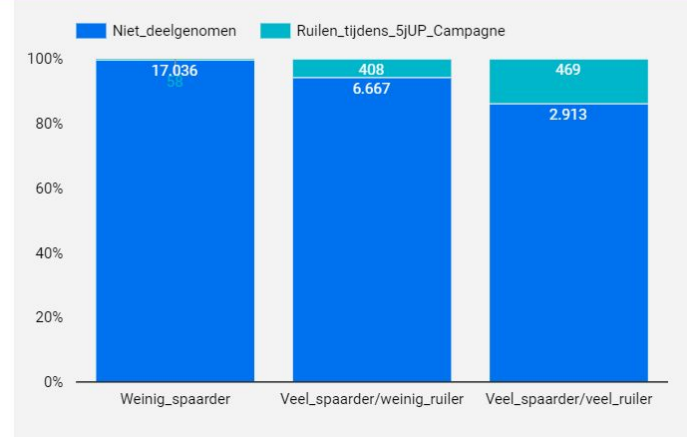
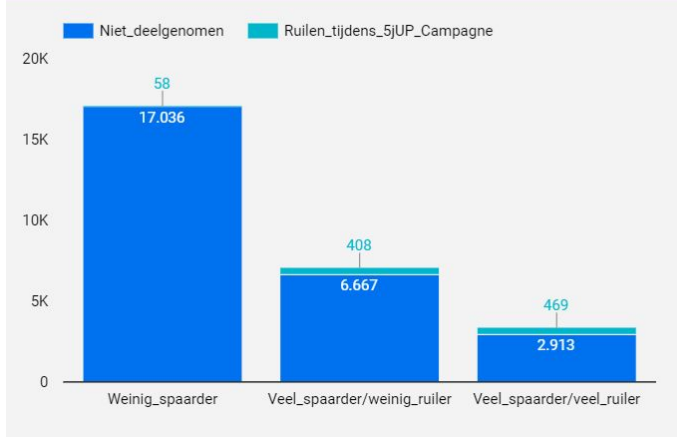
Veel spaarder / veel omruiler: ≥ 10 checkins per jaar en > 1 cashin per jaar

Veel spaarder / weinig omruiler: ≥ 10 checkins per jaar en ≤ 1 cashin per jaar

Weinig spaarder: < 10 checkins per jaar

| Profiel pashouder met checkin tussen 1/9/2018 en 1/9/2019 | Totaal aantal pashouders per profiel | Deelgenomen aan campagne 5 jaar UitPAS | |
|---|--------------------------------------|--|--------|
| “Veel spaarder / veel omruiler” | 2.913 | 469 | 13,87% |
| “Veel spaarder / weinig omruiler” | 6.667 | 408 | 5,77% |
| “Weinig spaarder” | 17.036 | 58 | 0,34% |
| | | | |

aantal pashouders die deelnamen aan de 5jaar UTPAS campagne voor UTPAS Regio Gent , dit mbt pashouders die een checkin hebben uitgevoerd tussen 01 sep 2018 en 01 sep 2019 in functie van spaar-ruil-gedrag (linkse weergave als absolute aantallen, rechtse figuur als pecentuele weergave van elke spaar-ruiler groep)



Naar de data!

Welke vragen leven er?

2020

- In overleg met UiTPASregio's voor een dashboard
- Begeleidingsaanbod via partnermedewerker
- Een interessante case/onderzoeksvraag voor het UiTnetwerk?