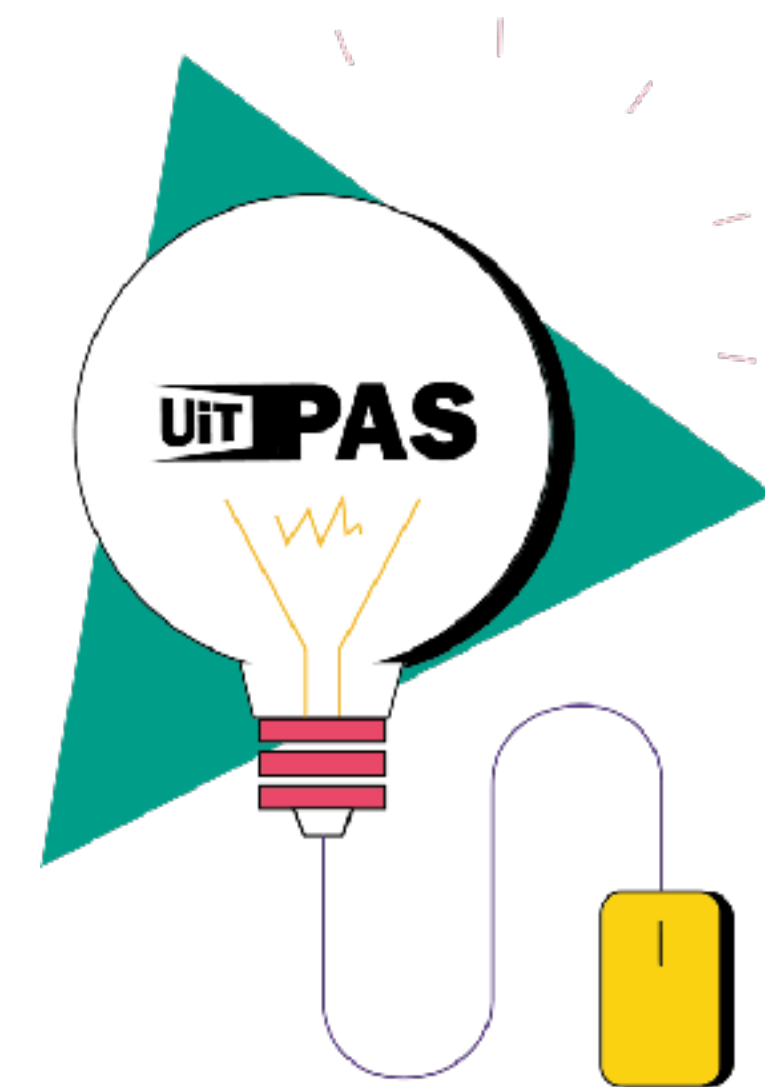
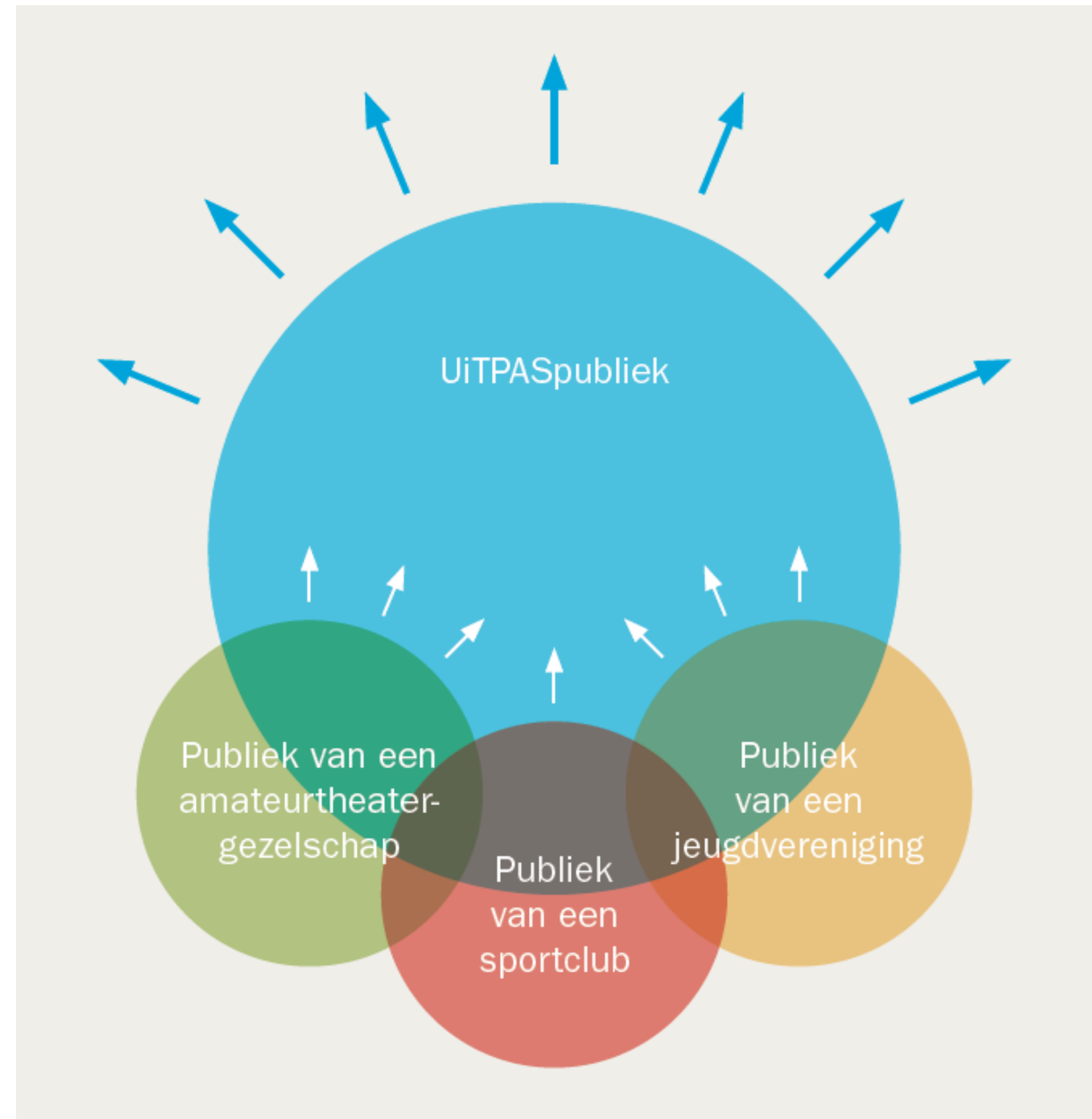


/// Ingrediënten voor een geslaagde segmentatiemail



Breek uit je bestaand publiek



UiTPAS gegevens



Gebruik van UiTPAS



Eventinfo UiTdatabank

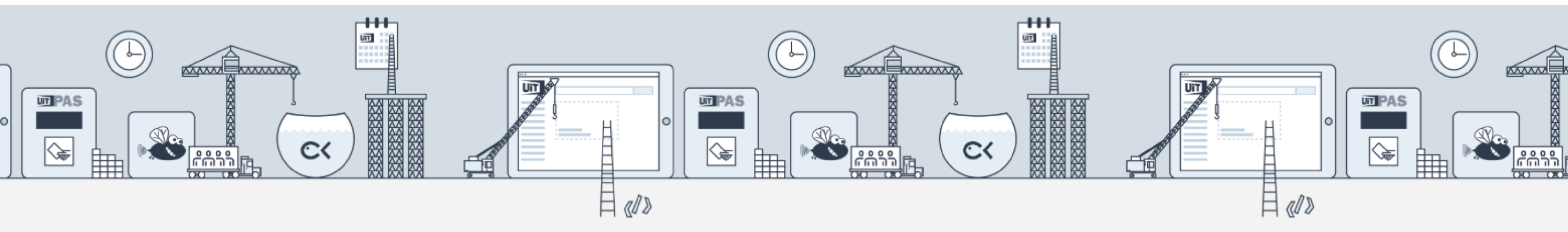


Met de segmentatie tool van publiq kan je het perfecte doelpubliek voor
jouw communicatie of publieksaanbod berekenen en bereiken.

Aan de slag!

GESEGMENTEERD MAILEN 1.0.1

5 stappen





Wie wil je
bereiken?

Beperkt maar weloverwogen



Hallo Meriem

Ga zaterdag 9 februari op Bibdate en maak kans op een etentje voor twee! Een bib-wat? Het concept is eenvoudig. Breng je favoriete boek(en) mee en praat erover in korte tête-à-tête-gesprekjes met seeds wisselende partners. De perfecte formule voor een gezellige avond met lekkere hapjes en drankjes!

Klara-stem en boekenliefhebster Heidi Lenaerts leidt het hele gebeuren in goede banen.

[Meer weten over deze Bibdate](#)

Tip: [abonneer](#) je op de nieuwsbrief. Zo mis je geen enkel voordeel of activiteit!

Veel plezier en tot snel!

Het UiTPAS-team

- **2525 ontvangers**
- **Segment: pashouders van UiTPAS Oostende die het afgelopen jaar min. 1 punt in de bib spaarden**
- **61,88% opende de mail**
- **12,02% klikte door**



Hallo

De eindejaarsperiode is hét uitgelezen moment om samen gezellig te brunchen. Op 15 december kan dat in het Stadsmuseum ten voordele van De Warmste Week!

Kom er brunchen voor 25 euro. In ruil voor 10 UitPASpunten toveren we je brunch om tot een luxebrunch én schenkt UitPAS 6 euro extra aan Duinhelm.

[Meer info over dit voordeel](#)

- 309 ontvangers
- Segment:
 - Pashouders UitPAS Oostende
 - Met 8 of meer punten
 - Die een punt spaarden op
 - Sokkenbeestjes for life
 - Armbreien for life
 - UitPAS-brunch op erfgoeddag
 - Winter in het Museum 2018
- 73,23% opende de mail
- 23,45% klikte door



Prikkel
je segment

2

Onderwerp Christianne Maria, ga met UiTPAS op Bibdate!



Hallo Meriem

Ga zaterdag 9 februari op Bibdate en maak kans op een etentje voor twee! Een bib-wat? Het concept is eenvoudig. Breng je favoriete boek(en) mee en praat erover in korte tête-à-tête-gesprekjes met seeds wisselende partners. De perfecte formule voor een gezellige avond met lekkere hapjes en drankjes!

Klara-stem en boekenliefhebster Heidi Lenaerts leidt het hele gebeuren in goede banen.

[Meer weten over deze Bibdate](#)

Tip: [abonneer](#) je op de nieuwsbrief. Zo mis je geen enkel voordeel of activiteit!

Veel plezier en tot snel!

Het UiTPAS-team

- 2525 ontvangers
- Segment: pashouders van UiTPAS Oostende die het afgelopen jaar min. 1 punt in de bib spaarden
- 61,88% opende de mail
- 12,02% klikte door

[Meer weten over deze Bibdate](#)

Één helder en welomschreven voordeel

Onderwerp Rik, krijg je 2de ticket voor de Letterenpromenade gratis

Uit **PAS**



Hallo Rik

Zaterdag en zondag geniet je in Oostende volop van poëzië en literatuur want dan is er Liefde tussen de Lijnen! En met je UiTPAS geniet je dubbel! Als je een ticket koopt voor de Letterenpromenade krijg je een tweede ticket gratis in ruil voor 10 punten. Haal je ticket bij het Uitloket. Tot op de promenade?

[Meer info over dit voordeel](#)

Tip: [abonneer](#) je op de nieuwsbrief. Zo mis je geen enkel voordeel of activiteit!

Veel plezier en tot snel!

Het UiTPAS-team

- 109 ontvangers
- Segment
 - pashouders van UiTPAS Oostende
 - met 8 of meer punten op hun pas,
 - die het afgelopen jaar een punt spaarden op 'literatuur'-gerelateerde activiteiten in Oostende
 - Lezingenreeks W.O.I
 - Lezingen in de bib
 - Bibdate
 - Klas van Tine in CC De Grote Post
- 63,22% opende de mail
- 21,82% klikte door
- 29 personen ruilden om



Kort
en helder

3

Onderwerp Marc Maria, ga met je UiTPAS naar Kunstendag voor Kinderen

UIT **PAS**



Hallo Marc Maria

Zondag 18 november zijn kinderen de baas in De Grote Post! Er valt veel te beleven! Gratis of tegen een kleine prijs. Heb je een UiTPAS met kansentarif? Dan betaal je slechts 20% van de ticketprijs.

DE SMAAK VAN DE WERELD (gratis)

Hoe smaakt de wereld? Eerder blij of misschien juist ingewikkeld? Al eens bij stilgestaan? Stel zelf jouw smaak van de wereld samen.

HET VERHAAL VAN HET VERHAAL (theater +8 jaar)

'Het verhaal van het verhaal' gaat over....tja, waar gaat het eigenlijk over? Wie dit kan navertellen is een held! Dit is Raar met een grote R. En Vreemd met een grote V. Maar ook spannend met een grote S.

DOE JE VOORDEEL MET UiTPAS!

In ruil voor één punt mag je je gepersonaliseerde beker mee naar huis nemen! Ruil dit voordeel om aan de infostand in de lokettenzaal.

[Klik hier voor alle info](#)

Tip: [abonneer](#) je op de nieuwsbrief. Zo mis je geen enkel voordeel of activiteit!

Veel plezier en tot snel!

Het UiTPAS-team

- **1040 ontvangers**
- **Segment**
 - **pashouders van UiTPAS Oostende**
 - **die in 2015, 2016 of 2017 een punt spaarden op Kunstendag Voor Kinderen in Mu.ZEE, CC De Grote Post of Mu.ZEE**
- **120 personen spaarden een punt**
- **17 personen ruilden om**
- **0 tickets aan kansentarif**

Beperkte maar krachtige tekst

Aanlokkelijke call-to-action



Fish,
kom je voordeel ophalen tijdens het Familiepark van Theater Aan Zee!

Jij hebt op vertoon van je UiTPAS met kansentarief recht op 3 gratis jetons voor een gratis voorstelling of drankje. Je kan dit éénmalig ophalen aan de UiTPAS-stand aan de kiosk in het Leopoldpark van 29 juli tot en met 5 augustus.

Hoe krijg ik dit voordeel?

Tip: [abonneer](#) je op de nieuwsbrief. Zo mis je geen enkel voordeel of activiteit!

Veel plezier en tot snel!

Het UiTPAS-team

- 398 ontvangers
- Segment: MIA's van UiTPAS Oostende met een actieve kaart én emailadres, die minimaal één punt spaarden het afgelopen jaar
- Aanvullende SMS naar 276 MIA's

“Morgen start het Familiepark in het Leopoldpark! Vergeet niet je gratis wafel en UiTPAS-voordeel op te halen aan de kiosk. Tot dan!”

Beperkte maar krachtige tekst

Aanlokkelijke call-to-action



Fish,
kom je voordeel ophalen tijdens het Familiepark van Theater Aan Zee!

Jij hebt op vertoon van je UTPAS met kansentarif recht op 3 gratis jetons voor een gratis voorstelling of drankje. Je kan dit éénmalig ophalen aan de UTPAS-stand aan de kiosk in het Leopoldpark van 29 juli tot en met 5 augustus.

Hoe krijg ik dit voordeel?

Tip: [abonneer](#) je op de nieuwsbrief. Zo mis je geen enkel voordeel of activiteit!

Veel plezier en tot snel!

Het UTPAS-team

- 60% opende de mail
- 41% klikte door
- 35 van de 352 (10%) ruilden om
- SMS: 12 (4%) van de 276 ruilden om
- 36% van de opgenomen voordelen werden omgeruild door bestemmingen van de communicatie
- In totaal ruilden 111 individuele MIA's om / 103 keer met een groepspas
- 450 tickets aan kansentarif



Analyseer

4

Onderwerp Annelore , krijg je 2de ticket voor Roodkapje gratis!

Uit **PAS**



Hallo Annelore

Roodkapje, de musical, komt naar Oostende en jij kan er bij zijn! Het eeuwenoude sprookje over een lief meisje dat koekjes brengt naar haar zieke oma werd omgetoverd tot een leuke, grappige voorstelling. Koop je tickets met UiTPAS en krijg in ruil voor 20 punten jouw 2de ticket gratis.

Hoe krijg ik dit voordeel?

Tip: [abonneer](#) je op de nieuwsbrief. Zo mis je geen enkel voordeel of activiteit!

Veel plezier en tot snel!

Het UiTPAS-team

Hoeveel x geopend?

279 (63,99%)

Hoeveel x doorgeslikt?

52 (18,64%)

Hoeveel x omgeruild?

28

Segment (682 ontvangers)

- **UiTPAS Oostende**
- **8 punten of meer**
- **Afgelopen jaar punt gespaard op events**
leeftijd 3 tot en met 12 jaar



Denk ook nog
aan...

5

Timing

Zone 30

Personalisatie

Verrijk je database

PAS



Hallo Fish

Tijdens het Valentijnsweekend van 9 tot 11 februari geniet je in Oostende volop van poëzie, literatuur en muziek. En met je UiTPAS geniet je dubbel! Als je een ticket koopt voor het zondagmorgenprogramma van Liefde tussen de Lijnen krijg je een **tweede ticket gratis** in ruil voor 10 punten.

[Meer info over dit voordeel](#)

Tip: [abonneer](#) je op de nieuwsbrief. Zo mis je geen enkel voordeel of activiteit!

Veel plezier en tot snel!

Het UiTPAS-team

Last-minute + regio-overschrijdend

- 1277 ontvangers
- 50% opende de mail
- 18% klikte door
- 5% ruilde om

WEB / MAIL / PHONE

www.uitinoostende.be
sarah.braet@oostende.be
059 25 88 04