

Handleiding UiTPAS spaarzuil CID 2.0

Inhoudsopgave

1. Algemene informatie	3
2. Zuilen toevoegen aan KSB admin	3
3. Zuilen bewerken in KSB admin	5
4. Zuilen en UiTPAS evenementen	7
5. Zuilen installeren op locatie	10
a. Connectie zuilen	10
b. Opstart zuilen	11
c. Montage opzetstukken	11
Tafelhouder	11
Muurbeugel	14
Voet	16
6. CID 2.0 troubleshooting	17
Staat de klok juist?	17
Achtergrond	17
symptomen :	17
Oplossing :	17
Is er een internet verbinding?	18
Achtergrond	18
Symptomen	19
Oplossing	19
Staat de Balie-link/event juist	20
Er is een captive portal	21
Achtergrond	21
Symptomen	21
Oplossing	22

1. Algemene informatie

Spaarzuilen worden doorgaans geplaatst op drukke plaatsen of locaties waar je vrij kan deelnemen aan activiteiten zonder langs een baliemedewerker te moeten passeren.

Aan een UiTPAS-spaarzuil kan een pashouder een punt sparen met hun kaart of door een QR-code te scannen met hun smartphone.

De spaarzuilen bestaan uit verschillende componenten. Enerzijds een tablet (geïntegreerd in een stevige casing) en anderzijds de noodzakelijke opzetstukken om de zuil te plaatsen of bevestigen op de locatie van jouw keuze.



Tablet ([voorkant](#) - [achterkant](#))

[Voet](#)

[Tafelhouder](#)

[Muurbeugel](#)

De spaarzuil bestaat uit een tablet (Android 7), een ACRI252u (NFC lezer waarvan de casing verwijderd is) en een power adaptor. De elementen zijn verwerkt in een custom casing (metaal).

2. Zuilen toevoegen aan KSB admin

Een nieuwe zuil wordt steeds aangemaakt en toegevoegd aan de admin van het kaartstelselbeheer (KSB) door publiq. Het overzicht van alle zuilen vind je in de KSB

terug onder het onderdeel **zuilen** (zie linker kolom).

Elke spaarzuil krijgt een uniek identificatienummer toegekend, **dat niet gewijzigd mag worden**. Elke wijziging aan dit identificatienummer of naam van de zuil zorgt voor een deconnectie van de zuilen.

Dit identificatienummer kleeft ook op de achterkant van de fysieke spaarzuil.

Het identificatienummer (= naam van de zuil) bestaat uit een aantal elementen.

Bijvoorbeeld: HSLT-CID2-023

- HSLT (afkorting van het kaartstelsel)
- CID2 (type van de spaarzuil)
- 023 (volgnummer)

Enkel KSB beheerders/UiTPAS-coördinatoren krijgen via publiek toegang tot de KSB admin. Medewerkers (bv. IT-dienst) kunnen wel specifiek toegang krijgen tot het onderdeel zuilen. Neem hiervoor contact op met je partnermedewerker.

UiTPAS Hasselt (Wijzigen) RE renate@bill.be

Zuilen

[+ Zuil toevoegen](#) [Zuilen exporteren](#)

Filters

Balie: -- Kies --

Naam zuil: Naam zuil

Status: Actief

[Toepassen](#)

Alle filters wissen

Datum registratie	Balies	Naam zuil	Evenement	Type	Status
01/06/2021		HSLT-CID2-023			actief
01/06/2021		HSLT-CID2-022			actief

3. Zuilen bewerken in KSB admin

Om een spaarzuil operationeel te krijgen op locatie, dien je de instellingen van de spaarzuil aan te passen. Om instellingen van je zuil aan te passen, klik in het overzicht van de zuilen achteraan de lijn van je zuil op de drie puntjes en klik in het dropdown menu op "Bewerken".

Zuilen

+ Zuil toevoegen Zuilen exporteren

Filters

Balie: -- Kies --

Naam zuil: Naam zuil

Status: Actief

Toepassen

[Alle filters wissen](#)

Datum registratie	Balies	Naam zuil	Evenement	Type	Status
01/06/2021		HSLT-CID2-023			actief
01/06/2021		HSLT-CID2-022			actief

- Bewerken
- Blokkeren
- Verwijderen

TIP: Als je de zuil niet snel in het overzicht ziet staan, kan je steeds zoeken op naam van je zuil. Deze vind je ook terug op de stickercode die op de achterzijde van je zuil kleeft. Je kan ook steeds zoeken op balie, dan krijg je alle zuilen gelinkt aan die balie te zien in het overzicht.

Het type zuil is voor de UiTPAS spaarzuil CID 2.0 steeds **check-in**. Pashouders kunnen op deze soorten zuilen inchecken om punten te sparen en hun puntensaldo te zien.

Een zuil kiest automatisch een evenement waarop de pashouders kunnen sparen. Dit doet de zuil aan de hand van de balie(s) waaraan ze gekoppeld is. De zuil zal steeds

kiezen voor de activiteit waarvan het startuur het dichtste bij is. Je zal vanaf een uur voor het event een punt kunnen sparen. Is er geen event binnen een uur? Dan zal er aan de zuil ook geen punt kunnen gespaard worden.

Baliemedewerkers kunnen ook zelf evenementen instellen waarop kan worden ingecheckt.

QR-code tonen

De spaarzuil CID 2.0 toont altijd een QR-code. Dit vinkje hoeft niet extra aangevinkt te worden.

Balie(s)

Kies de balies waaraan je de zuil wil toewijzen. De zuil zal dan beschikbaar zijn in de balie-applicatie voor die baliemedewerkers, zodat zij deze kunnen instellen op evenementen.

Evenementen

Het evenement gekoppeld aan de zuil wordt bij voorkeur ingesteld in de balie-applicatie. In de balie-applicatie kiest de medewerker voor:

- zuil kiest automatisch
- een specifiek evenement

Je kan de instellingen van de balie-applicatie steeds overschrijven door hier een vast evenement (CDBID) in te stellen.

In stock

Dit is een oude functie die niet meer gebruikt wordt

Status

Je kan hier kiezen om je zuil (tijdelijk) te blokkeren indien nodig. Dit kan je ook steeds wijzigen in de dropdown in het overzicht van de zuilen.

4. Zuilen en UiTPAS evenementen

Nadat je een zuil aan een balie gekoppeld hebt, ga je verder met het verfijnen van de evenementkeuze van de spaarzuil. Er zijn twee opties:

1. De spaarzuil kiest automatisch
2. De spaarzuil toont één specifiek evenement, op basis van de CDBID code

Zowel in de KSB admin **als in de balie applicatie** kunnen medewerkers kiezen of een zuil automatisch kiest of dat een specifiek evenement wordt getoond. Let wel: medewerkers in de balie applicatie kunnen enkel evenementen kiezen die bij gekoppelde balie plaatsvinden, medewerkers in de KSB admin kunnen alle evenementen binnen het kaartstelsel selecteren.

Om een specifiek evenement te tonen, plak je de CDBID code in het invulveld (KSB admin). In de balie applicatie kan je het evenement op naam selecteren.

Zuil

HSLT-CID2-023

Naam	<input type="text" value="HSLT-CID2-023"/>	(Verplicht)
Application Key	<input type="text" value="13325a222eb8379634d0152a84c8e0c6"/>	
Secret	<input type="text" value="ab063b880d536bc14c1fb8feb58bd82b"/>	
Type	<input type="text" value="Check-in"/>	
QR-code tonen	<input type="checkbox"/>	Toon op de zuil een QR-code om punten te sparen via de UiTPAS mobile app.
Balie(s)	<input type="text" value="Modemuseum Hasselt x"/>	
Evenement	<input type="text" value="1e879037-59fb-49c8-836e-344460172ec4"/>	CDBID van het evenement waarop de Check-in of de kansenkorting wordt geregistreerd.
In stock	<input type="checkbox"/> Vink aan wanneer de zuil in stock gehouden wordt.	
Status	<input type="text" value="Actief"/>	

Wijzigingen bewaren

Annuleren

Hoe beslist en kiest een spaarzuil (automatisch) welke evenementen getoond worden? Allereerst zijn dat alle geldige evenementen UiTPAS evenementen, die plaatsvinden bij de balie(s) die gekoppeld zijn aan de zuil.

TIP: Hoe voer je een geldig UiTPAS evenement in? Bekijk hiervoor de tutorial [Hoe voer je een UiTPAS activiteit in.](#)

Bij een geldig evenement is een UiTPAS organisator toegevoegd, is er een tarief aangeduid (ook voor gratis evenementen) en staan de openingsuren juist ingevuld.

De spaarzuil hanteert vervolgens een beslissingsmechanisme:

1. De spaarzuil vraagt elke 5 minuten aan de UiTPAS back-end evenementen op
2. De UiTPAS back-end kijkt via de KSB admin na of er geldige evenementen in gevuld zijn.

→ Is er een evenement **hard** (via CDBID code) ingevuld en is dit een geldig evenement? Indien ja, dan biedt de spaarzuil de mogelijkheid om een punt te sparen op dit evenement.

Is het geen geldig evenement (bv. iemand probeert buiten de openingsuren een punt te sparen)? Dan biedt de spaarzuil geen mogelijkheid om een punt te sparen.

3. Wanneer er geen geldig evenement in de KSB admin is ingevuld, dan kijkt de spaarzuil naar alle evenementen die plaatsvinden aan de gekoppelde balie en kiest de zuil **automatisch** het evenement volgens een algoritme.

→ De spaarzuil bekijkt de lijst met alle geldige evenementen gelinkt aan deze balie (= evenementen die **nu** plaatsvinden met een marge van +/- 60 minuten)

→ De spaarzuil ordent op **afstand beginuur tot nu** en selecteert het eerste evenement uit deze lijst.

Zijn er meerdere evenementen die plaatsvinden op hetzelfde moment? Dan wordt er willekeurig één van de activiteiten gekozen

TIP: de UiTPAS spaarzuil CID 2.0 toont geen evenementnaam op het scherm, enkel de mogelijkheid om een punt te sparen:



TIP: Een balie medewerker kan via de UiTPAS balie applicatie retroactief punten toekennen tot **3 maanden nadat de activiteit begon**.

5. Zuilen installeren op locatie

a. Connectie zuilen

De spaarzuilen hebben stroom nodig en werken met een bekabelde internetverbinding of wifi. Hou rekening met het feit dat de toestellen in een metalen casing steken, wat de wifi ontvangst sterk kan beïnvloeden. publiq raadt aan om waar mogelijk de ethernetkabel (poort achter op het toestel) te gebruiken. Wordt er wifi gebruikt? Test de spaarzuil en de verbinding vooraleer het toestel permanent te bevestigen.

Deze zuilen zijn ook op verplaatsing te gebruiken, mits stabiele WiFi-verbinding of een externe 3G of 4G verbinding. [Lees hier hoe je deze verbindingen tot stand brengt.](#)

Let op: De spaarzuilen communiceren met de UiTID backend (<https://www.uitid.be>) over poorten **TCP 443** en **80**. Deze poorten moeten uitgaand open staan. Het is erg belangrijk dat de klok op het toestel juist staat. De klok wordt standaard gesynched over ntp met pool.ntp.org, hiervoor dient poort **udp 123** uitgaand open te staan.

b. Opstart zuilen

De spaarzuilen worden voorbereid door publiek en zijn zo goed als gebruiksklaar bij levering. Via het kaartstelsysteembeheer moet enkel de juiste balie aan de juiste zuil gekoppeld worden.

Indien de spaarzuil om een bepaalde reden opnieuw geïnstalleerd moet worden, dan kan je onderstaande stappen volgen of het [filmpje](#) bekijken.

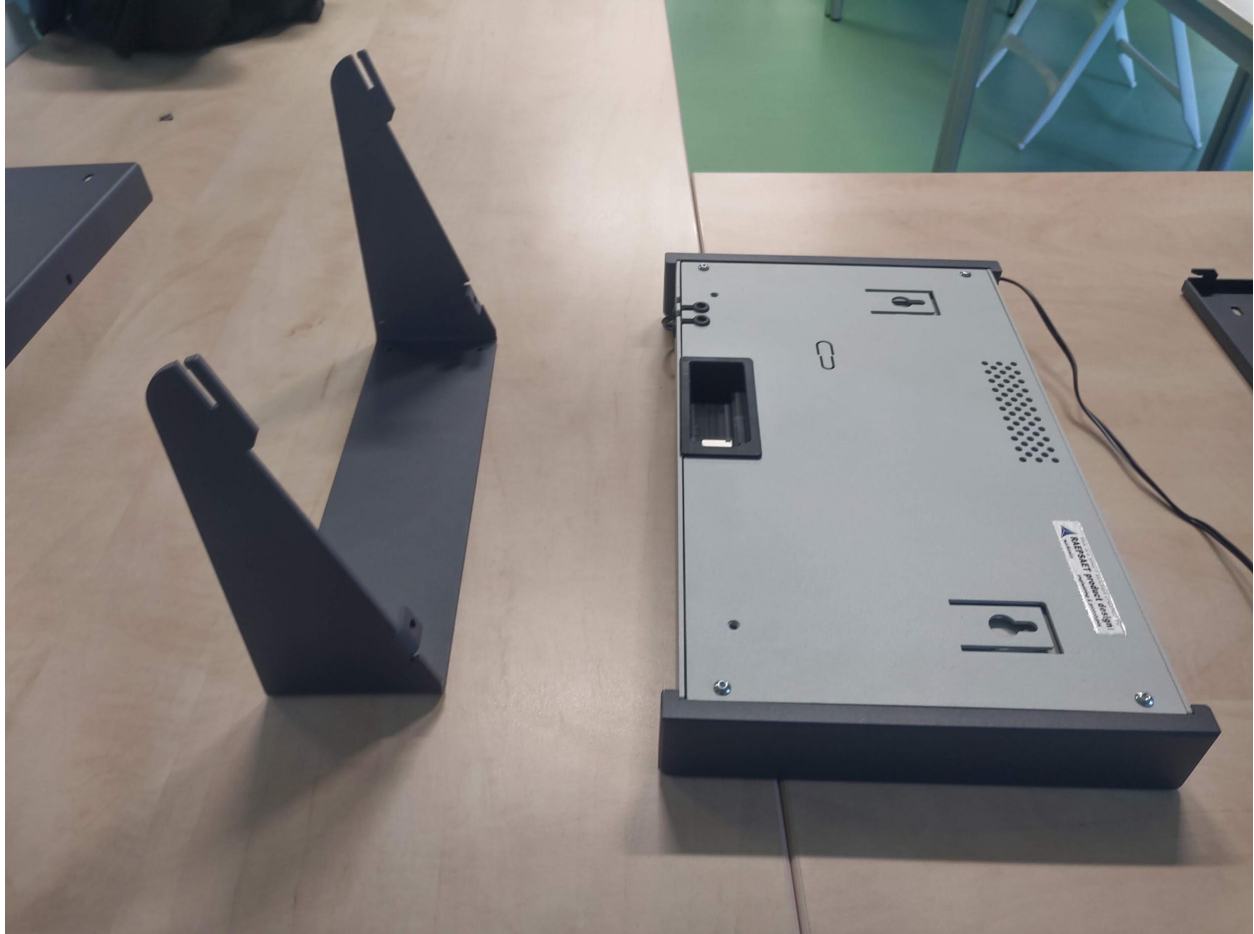
c. Montage opzetstukken

Hieronder vind je een overzicht van alle opzetstukken die bij de UiTPAS spaarzuilen CID 2.0 horen. Er bestaan tafelhouders, muurbeugels en voeten.

Tafelhouder

Voor de montage van de tafelhouder zijn de volgende onderdelen nodig:

- De spaarzuil (CID)
- De tafelhouder
- 2 **korte** inbusschroeven
- Inbussleutel (niet meegeleverd)



De bovenkant van de tafelhouder heeft 2 haakjes. Deze worden bevestigd aan de gleuven langs de achterkant van de spaarzuil.

Haak de tafelhouder in de gleuven van de spaarzuil. Bij het induwen van de spaarzuil zakt de tafelhouder op zijn plaats.



Voor extra versteviging kan je de tafelhouder vastschroeven aan de spaarzuil via de 2 schroefgaten aan de onderkant van tafelhouder.





Muurbeugel

Hang de muurbeugel eerst aan de muur. De beugel heeft hiervoor 4 gaatjes.

Gezien het gewicht van de spaarzuil (ong 5 kg), is het belangrijk dat de muurbeugel stevig bevestigd is.

Voor de montage van de muurbeugel op de spaarzuil zijn volgende onderdelen nodig :

- De spaarzuil (CID)
- De muurbeugel
- Een **korte** inbusschroef
- Een inbussleutel (niet meegeleverd)

Indien je met een netwerkkabel werkt, is het nodig deze in te steken voordat je de muurbeugel op de spaarzuil monteert. Merk op dat de muurbeugel rechtsonder een uitsparing heeft voor een netwerkkabel.

Haak de muurbeugel in de gleuven van de spaarzuil. Het gewicht van de spaarzuil wordt nu gedragen door de muurbeugel.



Om de spaarzuil extra te beveiligen, moet je deze vastschroeven via het schroefgat onderaan in het midden van de muurbeugel.



Voet

De spaarzuil wordt met 2 **lange** inbusschroeven vastgemaakt op de voet. Je kan de kabels op een propere manier verbergen via de uitsparing aan de binnenkant van de voet.



6. CID 2.0 troubleshooting

Hieronder vind je een overzicht terug van de meest voorkomende problemen en hoe je deze kan oplossen.

Staat de klok juist?

Dit is verregaand het meest voorkomende issue.

Achtergrond

Om de handshake met de backend goed te maken is het nodig dat de klok juist staat. Als dit niet het geval is dan kan het toestel geen nieuwe events opvragen (of het "er is geen event" bericht) . Het toestel ZOU zijn klok moeten synchroniseren met het internet, maar hiervoor moet op de firewall poort UDP 123 openstaan voor NTP verkeer.

symptomen :

- Bij het presenteren van een uitpas biept de lezer, maar er gebeurt niets op het scherm.
- Events komen niet op het toestel of oude events blijven staan.
- Als je de CID herstart staat de klok en datum fout op het lockscherf (dit is een manier om te checken)

Oplossing :

In de eerste plaats is de structurele oplossing om de klok sync aan de praat te krijgen. Maar als "lapmiddel" kan de klok manueel ingesteld worden.

Er moet wel niet vergeten worden dit terug uit te zetten als de firewall open gezet wordt. Het kan namelijk zijn dat de CID terug uit sync geraakt met de klok, of na

een tijdje uit gezet te zijn zelfs helemaal zijn klok vergeet en terugspringt (meestal naar januari 2017).

1. Klik in de linkerbovenhoek van de tablet en unlock admin mode met de code 877291
2. druk even op het slot icoontje op het admin scherm (linksboven) en unlock de tablet.
3. druk nu op het bolletje in de onderbalk
4. ga naar de settings (tandwielletje onderaan)
5. scroll naar beneden tot je "date and time" ziet staan
6. zet "Automatic date & time" uit en stel zowel de datum als tijd in
7. kijk ook even dat de timezone juist staat, (moet "Central european time" zijn)
8. druk op bolletje in de onderbalk en heropen de uitpasCID-app (u vindt deze op de desktop)

Is er een internet verbinding?

Is er een stabiele en juiste internetverbinding, kan er verbinding gemaakt worden met de backend?

Achtergrond

Een internet verbinding kan via wifi of via kabel.

De poort voor de kabel zit achterop het toestel in een nis, en kan herkend worden aan de zilveren kleur.

Voor wifi moet er rekening mee gehouden worden dat het toestel zich om duurzaamheids redenen in een stevige metalen casing bevindt.

Waar mogelijk raden we aan met een netwerkkabel te werken.

Symptomen

- Er komt bovenaan de CID een rode balk met geen internet verbinding te staan
- Punten sparen lukt niet
- Als je de CID-app verlaat en browser kiest (wolkje in balk onderaan) kan je NIET surfen naar www.uitid.be

Oplossing

Als het om een setup met kabel gaat, kijk na of deze kabel goed in steekt en of deze een internetverbinding heeft. Als hier een probleem mee is, is het best de hulp van de lokale IT verantwoordelijke in te roepen.

Als de CID op wifi verbonden moet zijn, is het beste deze opnieuw te configureren

1. Klik in de linkerbovenhoek van de tablet en unlock admin mode met de code 877291
2. druk even op het slot icoontje op het admin scherm (linksboven) en unlock de tablet
3. druk nu op het bolletje in de onderbalk
4. ga naar de settings (tandwielletje onderaan)
5. Onder netwerken kies "wifi"
 - a. Indien u al een netwerk geconfigureerd had, maar deze geen verbinding maakt, klik deze aan en kies "forget".
6. Klik nu het netwerk aan waarmee u verbinding wilt maken en geef eventueel de sleutel in.
7. Beneden op de bolletjes duwen en herstart de UitpasCID app (deze staat op de desktop)

Staat de Balie-link/event juist

Deze is wat complexer.

De helpdesk van publiek bevestigt meestal eerst dat het issue daar zit door de CID manueel te linken aan een testevent (1ad3f06f-cd72-4334-b3ed-0b8291767fc5) en te kijken of het toestel dan wel werkt.

Als dit het geval is, kunnen we bevestigen dat het ergens op de backend settings misloopt.

Vragen die dan tot een oplossing kunnen leiden zijn

1. Hangt dit toestel aan de juiste balie?
 - a. Vraag aan de persoon ter plaatse het nummer van het toestel (sticker op de achterkant met `***-CID2-***`, of op het punten sparen scherm linksboven klikken, het staat dan in de samenvatting vlak onder de unlock-code)
 - b. Geef dit in als zoekterm in UiTPAS Kaartsysteem Beheer, er zou 1 cid naar boven moeten komen. (als dat er meer zijn is er iets mis)
 - c. Kijk na aan welke balie deze gelinkt is
 - d. Indien er geen balie is gelinkt of de foute balie gelinkt is. Link dan de juiste balie aan de zuil
2. Heeft deze balie momenteel een event?
 - a. Dit kan je nakijken in uitdatabank, of door in te loggen als een balie medewerker
 - b. Je kan een punt sparen op een event een uur voor en een uur na afloop van dat event

Er is een captive portal

Achtergrond

Sommige netwerken (vooral gastnetwerken) maken gebruik van een captive portal. Dit is een website waar men op een knop moet klikken of wat gegevens moet invullen om een internetverbinding te krijgen. Deze acties staan dan internetgebruik toe voor een beperkte tijd (soms een dag, soms een maand).

Symptomen

Het kan zijn dat een eerdere persoon de juiste handelingen heeft gedaan om tijdelijk internet te hebben, dus dit kan zich voordoen op een CID die tot een bepaalde tijd goed gewerkt heeft.

Typisch zie je dezelfde verschijnselen als geen internet verbinding

- Een gepresenteerde kaart veroorzaakt een biep maar geen actie op het scherm
- Er komt geen event op het scherm, of het event dat er staat veranderd niet meer
- Er komt **geen** error-melding over de internet verbinding.

Je kan dit bevestigen door uit de app te gaan en met de browser te surfen

1. Klik in de linkerbovenhoek van de tablet en unlock admin mode met de code 877291
2. Druk even op het slot icoontje op het admin scherm (linksboven) en unlock de tablet gelijktijdig op driehoekje en vierkantje op de onderbalk en unlock het lockscreen.
3. druk nu op het bolletje in de onderbalk
4. Nu kom je op de desktop uit, onderaan vind je een wolk-icoontje met een bliksemschicht, dit is een normale browser, klik hier op.

5. Nu gaat een browser open, tracht naar een paar bekende pagina's te surfen. uitinvlaanderen.be , uitpas.be , uitid.be , ...
6. Als je een captive portal scherm krijgt, dan gaat dit het issue zijn

Oplossing

Als korte termijn oplossing ZOU in de browser (zie boven) voorbij de portal-website klikken, moeten werken. Voor een langere termijn oplossing moet men gaan kloppen bij de uitbaters van het netwerk. Zij zouden in staat moeten zijn voor de CID een regel te maken die ervoor zorgt dat het netwerk deze constant een internetverbinding geeft.