



OOSTENDE  
DE STAD  
AAN ZEE

13.12.22



**TOEGANKELIJ  
VRIJE TIJD**

**PUBLIQFORUM 2022**

OOSTENDE.BE

UITPAS



# CHARTER 'NAAR EEN TOEGANKELIJKE GEMEENTE'

- Tussen Inter en de Stad
- 2020
- Toegankelijkheidsambtenaar
- Toegankelijkheidstoets

*“Charter ‘Naar een toegankelijke gemeente’ engageert Stad Oostende zich om de toegankelijkheid structureel aan te pakken. Samen met het Vlaams Expertisecentrum Inter vzw wordt de huidige toestand in onze stad in kaart gebracht. Van daaruit worden doelstellingen geformuleerd en een actieplan opgesteld.”*



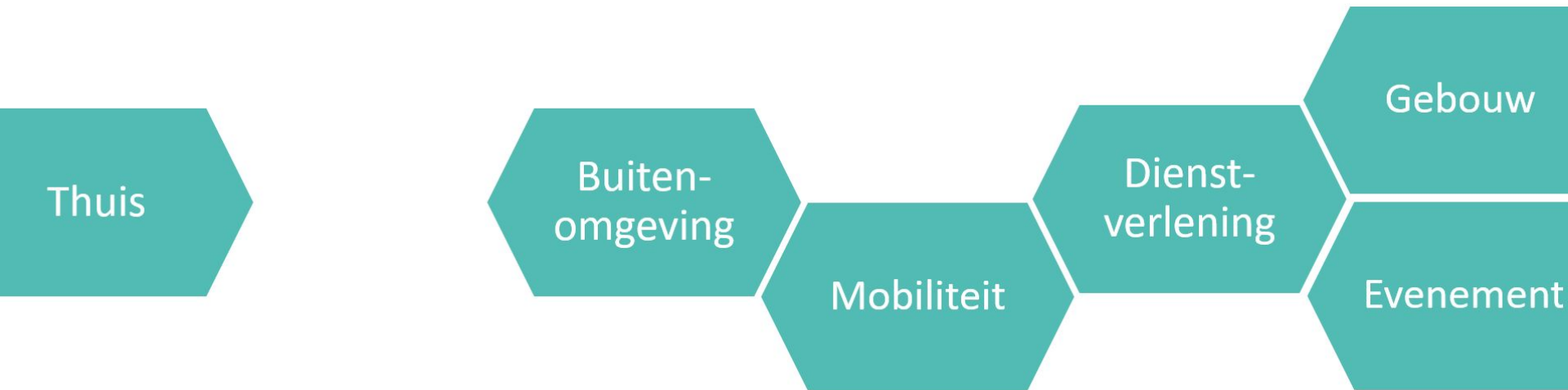
# CHARTER 'NAAR EEN TOEGANKELIJKE GEMEENTE'



Toegankelijkheid: kwalitatieve participatie van iedereen in elke omstandigheid



# CHARTER 'NAAR EEN TOEGANKELIJKE GEMEENTE'



Is één deel niet toegankelijk?

Dan is de keten onderbroken en sluit je mensen uit.



# CHARTER 'NAAR EEN TOEGANKELIJKE GEMEENTE'

Betreedbaar



Bereikbaar



Bedienbaar



Beschikbaar



Begrijpelijk

Ἐλευθερία, ἡ  
πρώτη ἀνάγκη  
ἐστὶν ἡ ἀνάγκη  
ἵνα ἡ ἀνάγκη  
ἵνα ἡ ἀνάγκη  
ἵνα ἡ ἀνάγκη  
ἵνα ἡ ἀνάγκη

Bekend



Betaalbaarheid  
is voor mensen ook  
belangrijk. Dat begint met  
slimme beleidskeuzes en  
een duurzame strategie

6 B's van toegankelijkheid



# PILOOTPROJECT LABEL TOEGANKELIJK EVENT

- 1] Licentie Label Toegankelijk Event
- 2] Toegankelijke UiT-communicatie





# LICENTIE LABEL TOEGANKELIJK EVENT

## WAT?

- Driejaarstraject waarbij we in die periode toelating krijgen het label uit te reiken aan evenementen in de Stad
- Voor evenementen met minder dan 2.500 bezoekers

## INHOUD LABEL?

- Engagementsverklaring door de organisator (geen adviestraject) over toepassing basisvoorwaarden.
- Eventlabel voor communicatie/drukwerk
- Screenen van de evenementen op toegankelijkheid (door vrijwilligers, ervaringsdeskundigen,...)





# LICENTIE LABEL TOEGANKELIJK EVENT

## ONDERSTEUNING INTER?

- Vorming en opleiding van onze screeners + evaluatiemoment
- Helpdesk voor screeners
- Ondersteuning en kwaliteitscontrole door Inter
- Jaarlijks plannings-en opvolggerek (trajectbegeleiding)







# LICENTIE LABEL TOEGANKELIJK EVENT

## WAAROM?

Voordelen voor **personen met een beperking**:

- Zorgt voor duidelijkheid
- Garantie van een kwalitatief en toegankelijk event dat voldoet aan de voorwaarden voor basistoegankelijkheid
- Breder aanbod van toegankelijke events in de gemeente en duidelijke communicatie daarover





# LICENTIE LABEL TOEGANKELIJK EVENT

## WAAROM?

- Voordelen voor **de organisatoren**:
  - Ondersteuning op vlak van toegankelijkheid
  - Kwalitatieve aanpak van toegankelijkheid, draagt bij tot de algemene kwaliteit
  - Promo van je event via de Stad en Inter naar personen met een beperking





# LICENTIE LABEL TOEGANKELIJK EVENT

## WAAROM?

- Voordelen voor **de Stad**:
  - Uniforme aanpak
  - Instrument om organisatoren en inwoners te sensibiliseren
  - Maatstaf voor ambitie op vlak van toegankelijkheid en een criterium voor bv. subsidiereglementen.
  - Startpunt om voor evenementen met andere diensten samen te werken rond toegankelijkheid en duurzaamheid





# TOEGANKELIJKE UIT-COMMUNICATIE



## DOEL:

- Zoveel mogelijk **aanbod** (evenementen, activiteiten)
- dat toegankelijk is voor mensen met een beperking,
- bekendmaken op **vrijtijdskanalen**





# TOEGANKELIJKE UIT-COMMUNICATIE

## Er is specifiek aanbod



[Briek](#) [BriekaBrak](#) [G-sport](#) [Inschrijven](#) [Foto's](#) [Nieuws](#) [Contact](#)

iedereen Verleefd



**DATUM**  
15 dec 2022

**TIJD**  
09:30 - 16:00

**KOSTEN**  
€30,00

**LOCATIE**  
Sint  
Achtuvingen 5, 3400 Oudeveld

**CATEGORIE**  
> Briek

**ORGANISATOR**  
BRIEK  
TELEFOON 0493409123  
EMAIL  
briek@unheim.be

DEEL DIT EVENEMENT

[f](#) [t](#) [in](#) [v](#)

### Project: let's get fit

Let's get fit...  
Hoe doen we dit? Wat stellen we ons daar bij voor?  
Het is iets met gezonde voeding, sporten en bewegen, wellness, ...  
Voor iedereen die wat gezonder wil zijn of worden!



# TOEGANKELIJKE UIT-COMMUNICATIE

## Er is inclusief aanbod



♥ Bewaar < Delen

24 mrt 2023 - 26 mrt 2023

### Het Schlagerfestival - Glitter & glamour editie

📍 [Trixxo Arena](#)  
Gouverneur Verwilghensingel 70, 3500 Hasselt

🎫 Concert

👤 Geschikt voor alle leeftijden



[Koop tickets](#)

[Lees meer](#) ▾

Wanneer?

📅 Vrijdag 24 maart 2023 van 20:30 tot 23:30  
Zaterdag 25 maart 2023 van 20:30 tot 23:30  
Zondag 26 maart 2023 van 15:00 tot 18:00

Geschikt voor

🟢 **UiTX**  
Deze activiteit is een aanrader voor cultuuravonturiers van 16 tot 26.  
[Alle cultuurtips van UiTX](#) >

Georganiseerd door

📄 [PSE Belgium](#) >

#### Toegankelijkheid

Voorzieningen

- 🟢 Parkeerplaats
- 🟢 Rolstoel ter beschikking
- 🟢 Rolstoelpodium
- 🟢 Rolstoeltoegankelijk
- 🟢 Toegankelijk sanitair
- 🟢 Alternatieve ingang
- 🟢 Contactpunt voor personen met handicap
- 🟢 Gegarandeerd zicht
- 🟢 Inter-assistentie
- 🟢 Inter-events

🔔 Foutje gezien?



# TOEGANKELIJKE UIT-COMMUNICATIE

## Er zijn doelgroepgerichte kanalen



Home > Alle evenementen

Evenementen

Wat

Bv. Cactusfestival, G-Sport

Waar

Bv. Gent, Mol

Wanneer

16 resultaten gevonden



### Opkikkerpad

Begeleide uitstap of rondleiding Milieu en natuur

Op het Opkikkerpad leer je jezelf focussen op je zintuigen en op het hier en nu. Zo je tot rust in deze hectische wereld. Je krijgt een aantal oefeningen aangeboden die ook later op een andere ...

Waar Provinciaal Domein Puyenbroeck, 9185 Wachtebeke  
Wanneer Zondag 18 december 2022 van 09:00 tot 11:00



WAT IS G-SPORT? IK ZOEK EEN SPORT(CLUB) IK BEN EEN SPORTER VOOR CLUBS TOPSPORT OVER ONS NIEUWS EN RESULTATEN CONTACT

Home > Activiteiten

## Activiteiten

Sport

Alle sporten Bekijk

Iedereen

Fysieke beperking - Sport met rolstoel

Blinden en slechtzienden

Fysieke beperking - Sport zonder rolstoel

Verstandelijke beperking

Autisme

Doelgroep

Psychische kwetsbaarheid

Doven en slechthorenden

Chronische aandoeningen



blinden en slechtzienden

Wereldkampioenschap  
Goalbal

5 DEC. - 17 DEC. 2022 | MATOSINHOS



blinden en slechtzienden

Torbalkompetitiedag 3

18 DEC. 2022 | SINT-NIKLAAS





# TOEGANKELIJKE UIT-COMMUNICATIE

Er zijn algemene kanalen

The screenshot shows the top navigation bar of the Uit website. It features a green bar with links for 'ticketinfo', 'UitTiket', 'nieuws', 'nieuwsbrief', 'UitMagazine', and 'activiteit invoeren'. Below this is a white header with the 'Uit IN OOSTENDE' logo on the left, and navigation links for 'KALENDER', 'TICKETS', and 'UITPAS' in the center. On the right, there is a search bar with the placeholder text 'Wat zoek je?' and a 'UITPAS' button with a magnifying glass icon. The main content area features a large photograph of a parking lot with rows of dark asphalt spaces and white lines, with the text 'IN OOSTENDE' overlaid in large white letters. Below the photo is a search filter bar with 'Ik wil' set to 'Vandaag' and 'naar' set to 'Alles', and a green 'zoeken' button.

A red poster for an exhibition titled 'OOSTENDE DE STAD AAN ZEE'. It features a hand holding a stack of coins. The dates '03.12.2022' and '29.01.2023' are prominently displayed, along with the word 'EXPO' in a green box. The logo 'Uit IN OOSTENDE DE STAD AAN ZEE' is in the top left corner.

A magazine cover for 'Uit in Oostende de stad aan zee'. It features a close-up of a person's face against a blue sky background. A circular badge in the top right corner says 'MAGAZINE' and 'IN DIT NUMMER'. The logo 'Uit IN OOSTENDE DE STAD AAN ZEE' is in the top left corner.

A poster for '10 jaar De Grote Post 2022-2023'. It features large red numbers '2023' and '2022-2023'. The text '10 jaar De Grote Post' and '2022 - 2023' is visible. A green box in the top right corner says 'EVENEMENTEN'. The logo 'Uit IN OOSTENDE DE STAD AAN ZEE' is in the top left corner.

A poster for 'Oostende de stad aan zee' featuring a globe and people icons. The text 'OOSTENDE DE STAD AAN ZEE' is in the top left corner, and a green box in the top right corner says 'ACTIVITEITEN'.





# TOEGANKELIJKE UiT-COMMUNICATIE

**HOE?** Inclusief aanbod in de UiTdatabank verrijken met toegankelijkheidsinfo

## **Momenteel:**

Inter doet de verrijking zelf voor evenementen waar ze contractueel een samenwerking mee hebben

## **Toekomst:**

Steden doen de verrijking zelf > Oostende als pilootproject



# TOEGANKELIJKE UIT-COMMUNICATIE

UIT databank

Zoeken

- Home
- Invoeren
- Zoeken

BEHEER

- Valideren
- Labels

name.\*:"head turning"

Jouw zoekopdracht Bewaren

3 resultaten  Beschrijving  Labels  Aft

Wat

LESSENREEKS • KUNST EN KUNSTEDUCATIE

**HEAD TURNING**

LESSENREEKS • CREATIVITEIT

**Head Turning Head Wraps**

TENTOONSTELLING • SAMENLEVING

**Expo: Head Turning**

Vragen of feedback? [Contacteer ons](#)

**Praktische invoertips in je mailbox**

Schrijf je in op onze nieuwsbrief en ontvang praktische tips voor de UITdatabank!

## Toegankelijkheidsinformatie

[Meer info](#)

### Voorzieningen voor personen met een motorische beperking

- Assistentie
- Parkeerplaats
- Rolstoel ter beschikking
- Rolstoelpodium
- Rolstoeltoegankelijk
- Toegankelijk sanitair

### Voorzieningen voor personen met een visuele beperking

- Audiodescriptie
- Voorzieningen voor assistentiehonden

### Voorzieningen voor personen met een auditieve beperking

- Boven- of ondertiteling
- Ringleiding
- Tolken Vlaamse Gebarentaal

### Voorzieningen voor personen met een verstandelijke beperking

- Vereenvoudigde informatie

### Voorzieningen voor neurodiverse personen

- Prikkelarm aanbod
- Afspraken en voorspelbaarheid

### Andere voorzieningen

- Alternatieve ingang
- Begeleiderspas

Geavanceerd

Toegankelijkheidsinformatie ▾

Voorzieningen toevoegen

Voorzieningen toevoegen

> 3 voorziening(en)

[Wijzigen](#)

- Nieuwigheden
- Meldingen



# TOEGANKELIJKE UIT-COMMUNICATIE

**UIT** IN OOSTENDE

KALENDER TICKETS UITPAS

Wat zoek je?

UITPAS



[Home](#) > [KALENDER](#)

## EXPO: HEAD TURNING



© dienst Cultuur Oostende

 Koop tickets

### Prijs

Basistarief € 5

In ruil voor 15 UITPAS-punten Gratis

Kansentarief met UITPAS Oostende € 1

Kinderen en jongeren t.e.m. 18 jaar Gratis

Reductietarief € 2,5

UITPAS-kansentarief € 1

Reserveer

### Contact

[uit@oostende.be](mailto:uit@oostende.be)

Tel. UiTloket 059 25 81 41

### Voorzieningen

Alternatieve ingang

Parkeerplaats

Rolstoeltoegankelijk

In opdracht van stad Oostende werkte kunstenaar Rik Delrue drie jaar lang aan 'Head Turning', een sociaal-artistisch project rond dementie in het kader van Dementievriendelijk Oostende. Het project brengt dementie in de Stad in kaart en laat mensen die ermee kampen aan het woord om hun



# TOEGANKELIJKE UIT-COMMUNICATIE

Inclusief aanbod in de UiTdatabank verrijken met toegankelijkheidsinfo



Doorstroom en verrijking van deze activiteiten op onze algemene agenda's en doelgroepgerichte kanalen van partners

**Expo: Head Turning**

Tot zo 29 jan 2023

Venetaanse Gaanderijen  
ZEEDLIJ/HOEK PARUSSTRAAT, 8400 Oostende

Tentoonstelling

Van Gratis - € 5,00

Geschikt voor alle leeftijden

**Koop tickets**

**Prijzen en voordelen**

Basistarief	€ 5,00
Reductietarief	€ 2,50
UITPAS-kansentarief	€ 1,00
Kinderen en jongeren t.e.m. 18 jaar	Gratis
In ruil voor 15 UITPAS-punten	Gratis
UITPAS	Kansentarief met Kansentarief met UITPAS Oostende: € 1,00

[ik wil een UITPAS](#)

**UITPAS-Punten**

Spaar hier een punt en geniet van deze voordelen:

- Boek 'Aan zee kan het waaien'**
- Boek 'Nadien Oostende'**
- Strip 'De Drie Sleutels'**

[Toon alle voordelen](#)

**Toegankelijkheid**

Voorzieningen

- Parkeerplaats
- Rolstoeltoegankelijk
- Alternatieve ingang



# TOEGANKELIJKE UIT-COMMUNICATIE



[Home](#) > [Alle evenementen](#)

Evenementen

## Wat

Bv. Cactusfestival, G-Sport

## Waar

Bv. Gent, Mol

## Wanneer

Kies een periode

## Algemene voorzieningen

■ 1 begeleider gratis



© dienst Cultuur Oostende

## Expo: Head Turning

Tentoonstelling Samenleving

uzPAS

In opdracht van stad Oostende werkte kunstenaar Rik Delrue drie jaar lang aan 'Head Turning', een sociaal-artistiek project rond dementie in het kader van Dementievriendelijk Oostende. Het project

[Lees meer](#)

### INFO

**Waar** Venetiaanse Gaanderijen  
ZEEDIJK/HOEK PARIJSSTRAAT  
8400 Oostende  
[hoe geraak ik hier?](#)

**Wanneer** zaterdag 3 december 2022 tot en met zondag 29 januari 2023



## VOLGENDE STAPPEN

### Verdere stappen naar **toegankelijke UiT-communicatie**

- Wie krijgt verantwoordelijkheid om events te verrijken? (start met UiTloket, vrijetijdsdiensten en grote spelers vrije tijd)
- Opleiding UiTdatabank
- Verdere integratie zoekfilters op uitinoostende.be
- Koppeling UiTmagazine

### **Licentie Label toegankelijk event**

- Trekker binnen de Stad en rollenverdeling
- Selectie screeners + opleiden screeners
- Integratie van de licentie in de vergunningsaanvragen en kwaliteitscontrole
- communicatie



Sarah Braet  
Beleidscoördinator UITPAS  
Coördinatie Vrije Tijd

Stadhuis  
Vindictivelaan 1  
8400 Oostende  
T. 059 25 88 04  
E-mail: [sarah.braet@oostende.be](mailto:sarah.braet@oostende.be)