

UiTPAS & EYCA

Een opportuniteit om UiTPAS te laten groeien bij doelgroep jongeren?

Toelichting proeftraject



maak het mee

Welkom



Katelijne Morreel

Directeur kennis & ontwikkeling



Hanne Jacobs

Projectmedewerker

hanne.jacobs@publiq.be

Signalen vanuit UiTPAS

- Jongeren als groei-groep (nu eerder laag gebruik)
- Weinig voordelen op maat van jongeren -> niet eenvoudig

Test: Kunnen we met een aantrekkelijk (bovenlokaal) voordeel meer jongeren bereiken met UiTPAS?

- Jongeren triggeren om UiTPAS aan te kopen
- Jonge pashouders triggeren om UiTPAS (meer) te gebruiken

EYCA is een kortingskaart voor jongeren

European Youth Card Association
Ledenorganisatie - per land/regio

40 member
organisations

38 countries

7 million
Youth Cards



Empowering Europe's Youth

Vision

A Europe where all young people are mobile and active.

Mission

EYCA member organisations work together to help more young people to be socially, culturally, educationally and economically mobile by:

- delivering quality European Youth Card services
- contributing to better policy on youth mobility and active citizenship.

European Youth Card



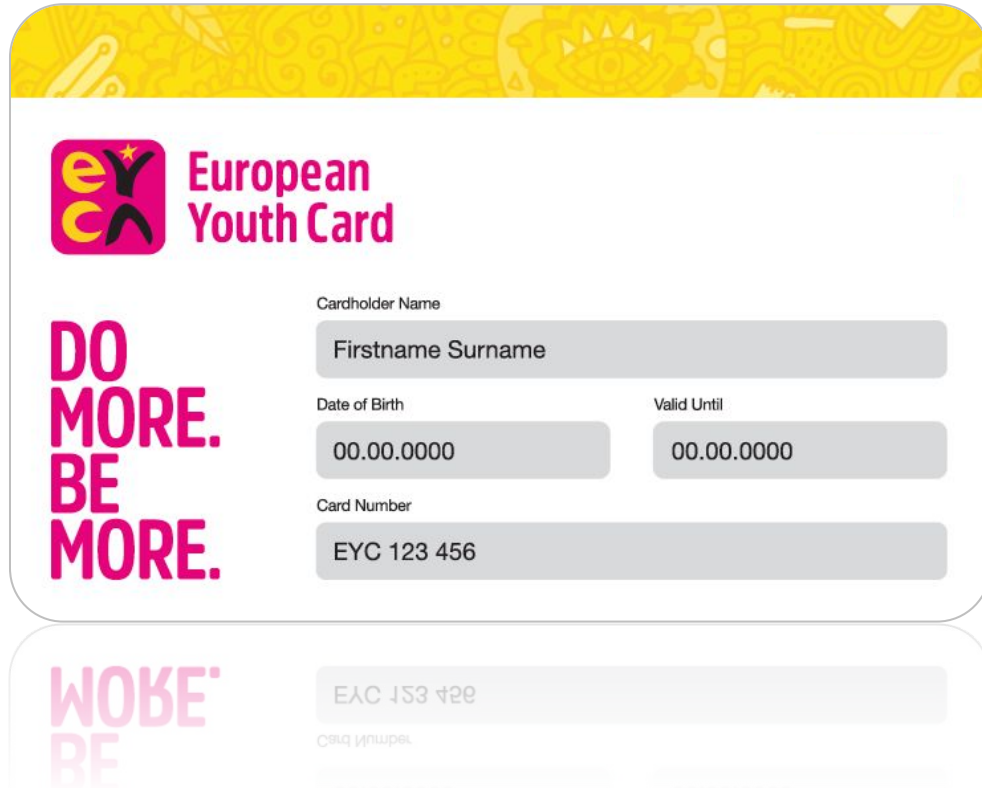
39,000 +
Discounts in Europe

Travel
Accommodation
Culture
Services
Products

Information &
Opportunities

Mobility
Participation
Employability
Entrepreneurship
Culture

The diverse roles of the card



eY C European Youth Card

DO MORE. BE MORE.

Cardholder Name

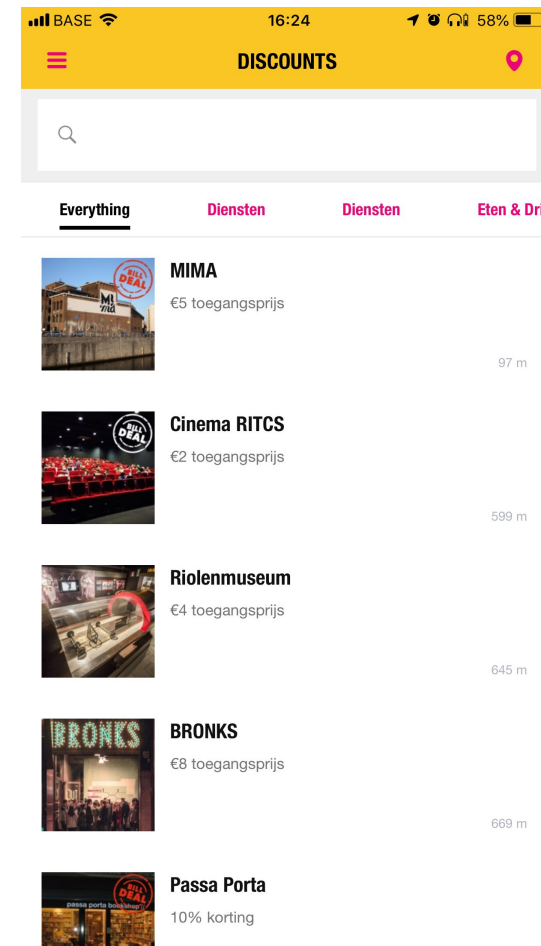
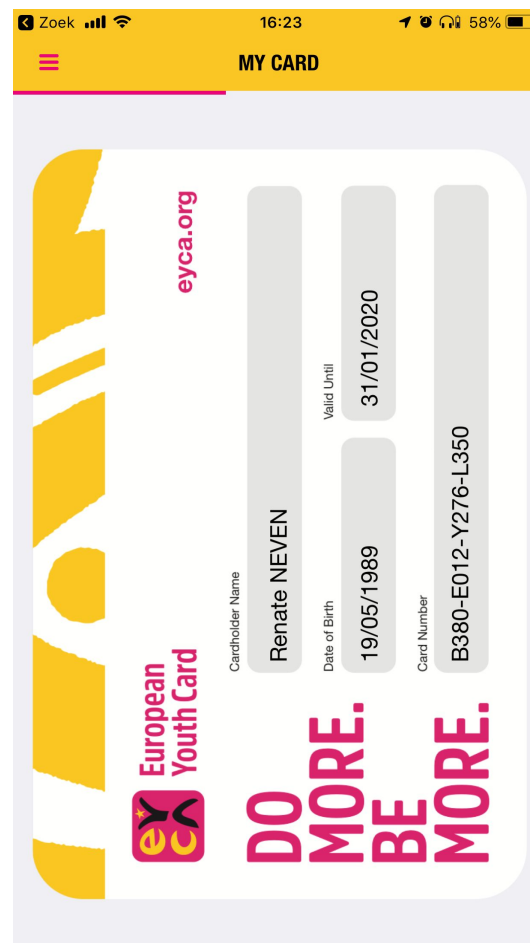
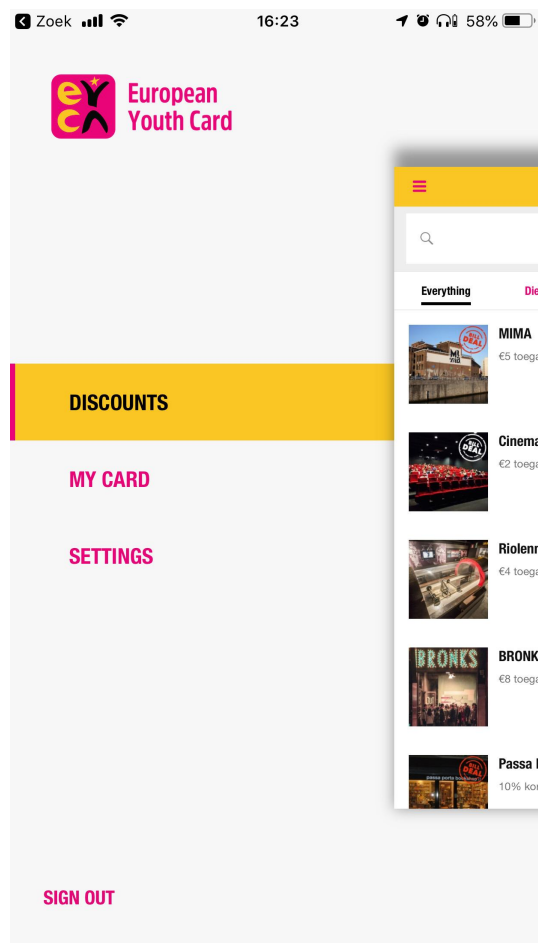
Date of Birth Valid Until

Card Number

publiq

- National entitlements & rewards card
- National student card: Hungary, Greece, Portugal, Sweden.
- Youth organisation membership card
- Culture card
- Regional/municipality/city card
- Bank card
- Discount card
- Travel and health insurance card

EYCA APP



Andere initiatieven EYCA

- Conference on the Future of Europe
 - Youth momentum - following the high youth turnout at EU Elections 2019
 - Follow-up after the #GiveAVote campaign
- #standforsomething
 - Part of the Conference on the Future of Europe
 - 21 Youth Activists engaging with young Europeans as grass roots (2000 young people directly engaged over the summer) in 16 EU member states

EYCA in Vlaanderen

- 16-30 jaar
- publiq is licentiehouders voor Vlaanderen en Brussel - verdeling EYCA
- Maar ontvangt hiervoor geen ondersteuning vanuit beleid
- Aparte fysieke kaart -> niet in Vlaanderen
- Logo op kaart -> studentenkaart VUB (co-branded cards)
- Digitaal Activatie nummer aankopen/krijgen (€5) voor EYCA app - > via UiTinVlaanderen

Enkele voordelen van EYCA

39.000 voordelen, waarvan slechts 50tal in Vlaanderen en Brussel

-> kaart is dus vooral interessant voor jongeren die naar het buitenland gaan

Enkele voorbeelden:

- Brussel: fotografiemuseum: 1 ticket kopen = 1 gratis
- Italië: 10% korting op de Flixbus
- Oostenrijk: Korting op tickets Poolbar festival (muziekfestival)

UiTPAS vs EYCA voordelen

UiTPAS	EYCA
Welkomstvoordelen - fysiek om te ruilen	/
Omruilvoordelen - punten noodzakelijk	/
Online voordelen	/
/ (vaak wel korting op vertoon ID of studentenkaart)	Korting aan fysieke balie 'show your card'
Korting voor jongeren in armoede	/
Lokale voordelen	Voordelen vnl in buitenland (50tal in VI + BXL)

= voordelen zijn complementair

EYCA tarief in VL/BXL = meestal hetzelfde als jongeren/studententarief

Is EYCA lidmaatschap interessant?

- Via online voordeel onmiddellijk beschikbaar (niet langs fysieke balie, geen wachttijd)
- Voordelen in het buitenland zijn zeker interessant voor jongeren -> communicatie insteek.
- Trigger om UiTPAS aan te kopen
- Image UiTPAS voor jongeren: *hé, ook iets voor mij*

Hoe werkt EYCA?

- 'Show your card' - principe
 - ! dus geen gegevens over effectief gebruik'
- Tonen van fysieke kaart -> bestaat niet in Vlaanderen
- Tonen van 'co-branded' fysieke studentenkaart
- Tonen van kaart in de EYCA app

Voor partnership UiTPAS?

- Gebruik van EYCA app (na ontvangen van activatiecode)

nieuw

Student VUB, UCLL,...

Onderwijspartner
betaalt lidmaatschap

Studentenkaart VUB met EYCA
logo

Activatiecode voor EYCA app

Individuele jongere

Jongere betaalt €5 via
UiTinVlaanderen

Activatiecode voor EYCA app

Jongere met UiTPAS

UiTPASregio betaalt
lidmaatschap

publiq betaalt
lidmaatschap voor
proeftraject

bovenlokaal online voordeel
(0 punten)

Activatiecode voor EYCA app

SHOW YOUR EYCA CARD

Werkwijze

- publiq levert (x aantal) EYCA - activatie codes
- Codes zijn geldig voor 1 jaar (vanaf overdracht vb. 1/10/2022)
- Jongeren die later activeren, hebben dus minder lang voordeel
- KSB of lokale trekker installeert voordeel in de balie app
- KSB communiceert over het voordeel naar jongeren in regio
- Jongere activeert het voordeel via uitpas.be
- Jongere ontvangt de EYCA-activatiecode in mailbox en kan de EYCA-app meteen activeren
- Na 1 jaar is de code niet meer geldig, de jongere zal dit zien in de EYCA app, er is geen handeling nodig

Werkwijze

Link naar het
voordeel

(Optioneel)

De pashouder ontvangt deze link meteen na het omruilen van het voordeel.

Indien je gebruikmaakt van unieke codes kan je \$CODE gebruiken om de unieke code in de tekst hierboven te herhalen.

Knoptekst naar
het voordeel

(Optioneel)

De pashouder ontvangt deze link meteen na het omruilen van het voordeel.

Dit voordeel maakt gebruik van unieke kortingscodes.

Werkwijze

Kortingscodes
toevoegen

```
CQnA5Uuf  
XAttrwbwn  
53szjroP  
XA9J9Vb2  
VTy7y8Ed  
deCTPBiE  
64Jjqkgi  
tr5g42h  
jgnRcuSm  
EQ9b9PNV
```

Plak hier je kortingscodes. 1 unieke code per regel

In de kijker



EYCA lidmaatschap
16-30 jaar

1 punt

✓ Online om te ruilen

Punten Ruilen

Met je gespaarde punten kan je heel wat voordelen omruilen. Doorzoek de voordelen op zoek naar een korting, gadget of cadeau of een unieke beleving bij een van de meer dan 2000 organisatoren.



Voordelen Welkomstvoordelen

[« Terug naar voordelen](#)

EYCA

Hoe werkt het?

- 1/ Nu omruilen
- 2/ download de EYCA app
- 3/ Geef de activatie code in
- 4/ Toon je kaart in de app wanneer je een EYCA voordeel wil opnemen

Nu omruilen

✓ Online om te ruilen **1 punt**



Bevestigen

Ben je zeker dat je dit voordeel wilt omruilen?
Je ontvangt de instructies nadien in je mailbox.

Gratis ticket Bozar - Expo Jacques Moeschal

1 punt



Nu omruilen

Jouw saldo

689

[Annuleren](#)

Gelukt

Hoera! Je hebt net 1 punt omgeuild voor 'Gratis ticket Bozar - Expo Jacques Moeschal'. Kijk hieronder of check je mailbox ●●●●●st@gmail.com

Gratis t **EYCA lidmaatschap**

Met je uniek en.

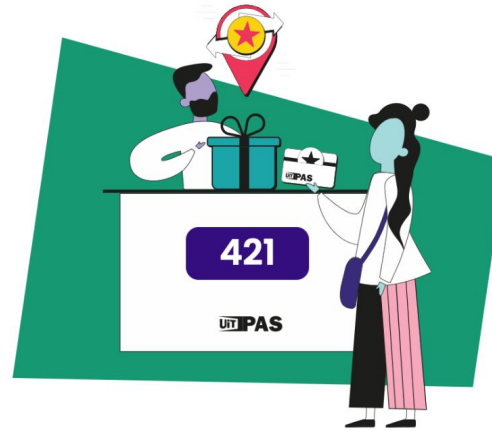
Stap 1: download de app
Stap 2: geef onderstaande code in
Stap 3: veel plezier!
Opgelet! Enkel voor jongeren 16-30 jaar

Jouw persoonlijke code

b4ryCuoYSB

[Kopieer code](#)

Mijn ticket verzilveren op bozar.be





Dag Valère

Je wisselde zonet 1 punt om voor het voordeel **Gratis ticket Bozar - Expo Jacques Moeschal**.

Met je unieke code **b4ryCuoYSB** kan je via bozar.be jouw gratis ticket verzilveren.

Stap 1: ga naar <http://bozar.be>

Stap 2: kies voor een standaard ticket

Stap 3: vul je unieke kortingscode in onder 'Coupons > Couponcode'

Je bent helemaal klaar om de unieke architectuur van Jacques Moeschal te ontdekken!

Jouw unieke code:

b4ryCuoYSB

Mijn ticket verzilveren op bozar.be

Nog vragen over dit voordeel? Stuur een mailtje naar info@paspartoebrussel.be

Veel plezier en tot snel!

Het UITPAS-team



paspartoebrussel.be

Dit is een automatische mail omdat je net een voordeel omwisselde op uitpas.be.

Communicatie

UiTPAS-regio is verantwoordelijk voor bekendmaken van voordeel

- Via segmentatiemailing aan huidige pashouders
- Samenwerking jeugddienst?
- Samenwerking scholen?

UTM parameters

Fraude?

- Voordeel segmenteren: enkel -30 jaar (in onderzoek)
- Altijd meegeven in communicatie
- Bij registratie bij EYCA ook geboortedatum opgeven

Fraude blijft dus mogelijk, maar is verantwoordelijkheid van de gebruiker.

Inzichten

- Hoeveel jongeren hebben activatiecode opgevraagd?
- Verliep dit vlot?
- Zien we verschillen tussen deze jongeren en andere jongeren?
- Uitwisseling rond communicatie-acties tussen regio's

Timing

- Aanmelden voor proefproject: voor 23 augustus
- Via formulier op publiq.be
- September: opmaak afsprakennota
 - Deelname proefproject sep 22 - sep 23
 - Gratis EYCA-lidmaatschap - codes voor activatie t.w.v. €5
 - Zoveel codes als nodig :-)
 - Engagement voor het voeren van promo bij doelgroep
 - Engagement voor evaluatie (vanuit UiTPAS + jongeren (ism publiq))
- Start verdeling codes: vanaf 1 oktober 2022?
- Evaluatie proefproject: mei 2023
 - Beslissing of we verder gaan met verdeling EYCA via UiTPAS
 - Beslissing tegen welke kostprijs UP regio's dit kunnen aanbieden

Vragen?



Katelijne Morreel

Directeur kennis & ontwikkeling

katelijne@publiq.be



Hanne Jacobs

Projectmedewerker

hanne.jacobs@publiq.be