

**GEEF UW  
VRIJETIJD-  
BELEID  
VORM MET  
UIT **PAS****



**Vlaanderen**  
verbeelding werkt



maak het mee

## **■ WAT IS UITPAS**

**■ VAN EEN VERKOKERD NAAR EEN  
GEÏNTEGREERD VRIJETIJD-  
EN WELZIJSBELEID**

**■ VAN VERSNIPPERDE KORTINGSSYSTEMEN  
NAAR EEN GEMEENSCHAPPELIJK  
KORTINGSPROGRAMMA**

**■ MEER INZICHT IN VRIJETIJDSPARTICIPATIE**

**■ LOKALE AUTONOMIE BINNEN  
EEN REGIONAAL EN VLAAMS KADER**

**■ INFORMATIE OP MAAT**

**■ KORTING OP MAAT**

**■ 1 KAART,  
VELE GEZICHTEN**

**■ MAAK SOCIALE KORTINGEN BETAALBAAR**

**■ BELOON JE BESTAAND PUBLIEK EN  
BEREIK NIEUW PUBLIEK**

**■ UITPAS IN UW GEMEENTE**

## WAT IS PAS

UiTPAS is een **Vlaams spaar- en voordelenprogramma** dat vrijetijdsparticipatie stimuleert. Dit gebeurt via een puntenspaarsysteem: per deelname aan een UiTPASactiviteit ontvangt een inwoner één punt. Die verzamelde punten kan hij omwisselen voor voordelen.

Vandaag sparen al meer dan **180.000 pashouders** bij meer dan **2.100 vrijetijdsorganisaties** die UiTPAS aanvaarden in **42 gemeenten**. Elke deelnemende organisatie bepaalt zelf welke voordelen ze geeft.

UiTPAS geeft **bijzondere aandacht aan mensen in armoede**. Naast het spaar- en voordelenprogramma hebben mensen in armoede recht op een structurele korting bij vrijetijdsactiviteiten.

Punten verzamelen en omruilen kan op alle plaatsen waar UiTPAS actief is. Met een UiTPAS van de stad Aalst kan je dus ook punten sparen in Leuven en een voordeel opnemen in Maasmechelen. Korting krijgen kan wel enkel in de UiTPASregio waar de deelnemer is ingeschreven.

“

*In Oostende is UiTPAS gestart vanuit de dienst cultuur. Stelselmatig zien we meer afstemming tussen de bestaande vrijetijdsdiensten. Dit resulteert in een ruimere Uitcommunicatie, een samenwerking tussen entree (jongerenpas) en UiTPAS en een doorgedreven samenwerking met De Wegwijzer (Open Huis voor onderwijs en vrije tijd). Daarnaast zien we een verbreding in het UiTPASaanbod.*

- Sarah Braet, UiTPASmanager Oostende



**VAN EEN VERKOKERD  
NAAR EEN GEÏNTEGREERD  
VRIJETIJD- EN  
WELZIJSBELEID**

- Dankzij UiTPAS krijgen mensen in armoede op een **niet-stigmatiserende** manier korting op vrijetijdsactiviteiten. UiTPAS ziet er voor iedereen hetzelfde uit, of je nu wel of geen recht hebt op het kansentarief. Bovendien worden baliemedewerkers opgeleid om discreet om te gaan met mensen die recht hebben op een korting.
- UiTPAS is een handige **identificator**, waardoor iedereen met de kaart onmiddellijk korting krijgt. Geen moeilijke procedures voor organisatoren en mensen in armoede.
- UiTPAS gaat uit van een **solidaire kostendeling** bij de toekenning van het kansentarief voor mensen in armoede.
- Het kansentarief kan **automatisch verlengd** worden door een koppeling met de Kruispuntbank Sociale Zekerheid.
- De toegekende kortingen worden **automatisch verwerkt** in digitale onkostennota's.

## **VAN VERSNIJPERDE KORTINGSSYSTEMEN NAAR EEN GEMEENSCHAPPELIJK KORTINGSPROGRAMMA**

“

*We hanteren nu één kortingssysteem en de korting wordt ook meteen toegekend.*

- Bert Flossie, Communicatieambtenaar Sint-Truiden

“

*We leren uit de data wie we wel en wie we minder bereiken. Zo zie ik dat we weinig senioren bereiken, maar dat diegenen die een UiTPAS hebben wel actieve spaarders zijn. Dus denk ik dat we met wat inspanning die groep kunnen vergroten.*

- Katrien Wauters,

UiTPASmanager Regio Dender



## **MEER INZICHT IN VRIJETIJDSPARTICIPATIE**

- UiTPAS biedt een schat aan data en inzichten die het mogelijk maken om het aanbod bij te stellen en te communiceren op maat van elke inwoner.
- UiTPAS is een instrument voor **beleidsvoorbereiding** en rapportage.
- Iedere organisator heeft 24/7 toegang tot data en inzichten op maat.

- Binnen de voorwaarden die van UiTPAS een Vlaams programma maken, kan een stad of gemeente een **eigen stempel** drukken op de lokale UiTPASwerking.
- Het softwaresysteem en de begeleiding worden **gratis** aangeboden door de Vlaamse Overheid.
- UiTPAS stimuleert **intergemeentelijke vrijetijdsparticipatie**.
- Instappen in het UiTPASverhaal, biedt uw inwoners ook de kans **punten te sparen en te ruilen in andere gemeenten**. Zo zet u uw gemeente op de kaart voor inwoners van andere gemeenten.

## **LOKALE AUTONOMIE BINNEN EEN REGIONAAL EN VLAAMS KADER**

“

*Assenede stapte anderhalf jaar geleden samen met buurgemeente Eeklo in UiTPAS. We zijn blij dat we dit binnen het samenwerkingsverband Comeet konden doen. De hulp die je krijgt en de kennis die je kan delen onder elkaar. Dat is van onschatbare waarde.*

- Marlies Goethals,  
cultuurbeleidscoördinator Assenede

“

*Er werd een uitnodiging per mail verstuurd naar mensen in armoede uit Kortrijk, waarin de boodschap werd aangepast. De mail leverde 15 extra verkochte tickets aan mensen in armoede op.*

- Alexander Ververken,  
schouwburgdirecteur Kortrijk



© TEXTZ - BART NOELS

## INFORMATIE OP MAAT

- Met UiTPAS stuur je **een gerichte mail** naar een zelfgekozen doelgroep, op basis van profiel- en gedragsdata van gebruikers.
- Organisatoren kunnen dankzij deze mailings hun aanbod gericht in de kijker zetten, de inwoner krijgt enkel mails die voor hem relevant zijn en kan te allen tijde zijn communicatievoorkeuren aanpassen.
- Het programma van UiTPAS is volledig in regel met de recente privacywetgeving en **GDPR**.
- UiTPAS is een herkenbaar label voor vrije tijd.



- UiTPAS **verlaagt de financiële drempel** en maakt andere participatiedrempels bespreekbaar.
- Mensen in armoede krijgen meteen 80% korting.
- Iedereen kan gespaarde UiTPASpunten omruilen voor kortingen en andere voordelen.

## KORTING OP MAAT



© TEXTZ - BART NOELS

“

*Een avondje naar een concert is nu betaalbaar. Je krijgt korting, je kan punten omruilen. Ik heb met UiTPAS al veel geld kunnen uitsparen.*

- Sarah Bekambo, UiTzendteam Leuven

“

*De stad Lier koos er voor om zoveel mogelijk lidkaarten en passen te combineren op één kaart. Zo is UiTPAS in Lier ook de drager voor het lidmaatschap van de vriendenkring van het cultuurcentrum, een sportpas, een jongerenkaart. De UiTPAS is er zelfs de toegangkaart voor de buitenschoolse kinderopvang én de personeelskaart van de stad.*

- Lyco Vaes,  
departementshoofd UiT in Lier



**1 KAART,  
VELE GEZICHTEN**

Door de solidaire kostendeling tussen inwoner, overheid en organisator, blijft de sociale korting financieel draagbaar voor iedereen.

## MAAK SOCIALE KORTINGEN BETAALBAAR



© TEXTZ - BART NOELS

“

*Bij de introductie van UiTPAS hadden de clubs zorgen rond de verwachte financiële input. Aanvankelijk derfde de club zelf niets om eerst de financiële impact in te schatten. Nadat ze de balans opmaakten, pasten ze de gangbare solidaire kostendeling wel toe. Als een club meer dan 5% leden met kansentarief heeft, ondersteunt de stad daarna de clubs wel met extra geld.*

- Leslie Ramboer, sportdienst Kortrijk

“

*We zijn nu op zoek naar manieren om mensen meer en beter te stimuleren. Dat doen we door partners samen te zetten in een werkgroep om initiatieven te bedenken, om voordelen af te stemmen en om gesegmenteerde communicatie uit te werken.*

- Kristel Salaets,

adviseur cultuurcommunicatie Leuven



## **BELOON JE BESTAAND PUBLIEK EN BEREIK NIEUW PUBLIEK**

- Met UuTPAS bouw je samen met je organisatoren een **gemeenschappelijk publiek** op.
- Door omruilvoordelen in de vorm van korting of een gratis ticket, zijn mensen sneller geneigd om van **iets nieuws te proeven**.
- Dankzij gerichte communicatie kan je gebruikers die vaak deelnemen aan bijvoorbeeld sportactiviteiten, triggeren om ook eens **iets anders uit te proberen** zoals film of theater.



# IN UW GEMEENTE?

**Wim D'haeyer**

Manager partnernetwerk

wim@publiq.be

02/551 18 88

**Ruben Schietse**

Partnermedewerker UiTPAS

ruben@publiq.be

02/551 18 74

[www.publiq.be/uitpas](http://www.publiq.be/uitpas)