



TRUST TRAVEL

## Informatiedocument - Recht om vergeten te worden

Conform artikel 61/1/1 Wet betreffende de Verzekeringen 4 april 2014 (Verder: W. Verz.), zoals ingevoerd bij de wet van 20 januari 2025 en van toepassing vanaf 1 juni 2026.

### Over dit document

Dit informatiedocument is opgesteld in uitvoering van onze wettelijke informatieverplichting die geldt voorafgaand aan het afsluiten van een verzekeringsovereenkomst. Dit informatiedocument heeft tot doel u op een duidelijke en ondubbelzinnige wijze te informeren over uw rechten in het kader van het recht om vergeten te worden. Het recht om vergeten te worden is enkel van toepassing op reisannulatieverzekeringen. Reisbijstandverzekeringen vallen buiten de scope. Dit informatiedocument doet geen afbreuk aan de toepasselijke polisvoorwaarden.

### Wat is het recht om vergeten te worden?

Het recht om vergeten te worden beschermt verzekerden met een aandoening of ziekte uit het verleden. Voor reisannulatieverzekeringen betekent dit dat een stabiele aandoening op het moment van de reisreservering wettelijk moet worden beschouwd als “vergeten”. De verzekeraar mag deze aandoening niet in rekening nemen bij het beoordelen van een latere annulatieclaim.

### Wat is een stabiele aandoening?

Volgens artikel 61/14 W.Verz. is een aandoening stabiel wanneer:

- gedurende één maand vóór de reisreservering geen nieuwe behandeling of medicatie vereist is en
- er volgens de behandelende arts geen medische tegenindicatie bestaat om de reis te maken.

Een stabiele aandoening hoeft niet te worden meegedeeld aan de verzekeraar.

### Geschillenprocedure

Bij betwisting over de toepassing van het recht om vergeten te worden moet het dossier eerst worden voorgelegd aan Het Opvolgingsbureau voor de Tarifiering (zoals bepaald in artikel 61/15 W. Verz.). Het Opvolgingsbureau brengt binnen vijftien werkdagen vanaf de ontvangst van het volledige dossier een advies uit. De werking van dit Bureau wordt gefinancierd door de erkende Compensatiekas, zoals voorzien in de wetgeving.



TRUST TRAVEL