

Informatie over gegevensbescherming binnen Helvetia.

Aanvulling voor verzekeringscontracten.

Uitgave maart 2022.

1 Voorwoord

Alle persoonlijke gegevens die Helvetia van u ontvangt zullen vertrouwelijk en **in overeenstemming met de op dit moment geldende wetgeving inzake gegevensbescherming** worden verwerkt, d.w.z. met name verzameld, opgeslagen, gebruikt, beschikbaar gesteld of verwijderd.

Onder "persoonsgegevens" of "persoonlijke gegevens" (hierna "**persoonsgegevens**" of "**data**") wordt verstaan iedere informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (hierna "betrokkene") (bv. naam, e-mailadres, telefoonnummer, enz.).

2 Toepassingsgebied van deze Verklaring Gegevensbescherming

Deze privacyverklaring is van toepassing op de **verwerking van persoonsgegevens door de volgende verwerkingsverantwoordelijke ondernemingen in het kader van hun dienstverlening**:

- Helvetia Swiss Insurance Company Ltd, Dufourstrasse 40, 9000 St. Gallen
- Helvetia Swiss Life Insurance Company Ltd, St. Alban-Anlage 26, 4052 Basel
- Helvetia Global Solutions Ltd, Äulestrasse 60, 9490 Vaduz, Vorstendom Liechtenstein

(hierna tezamen "Helvetia" genoemd)

Als u vragen heeft over gegevensbescherming en uw rechten, kunt u contact opnemen met de interne functionaris voor gegevensbescherming van Helvetia. Hij is per e-mail te bereiken op datenschutz@helvetia.ch, per telefoon op **+41 58 280 50 00** of per post op bovengenoemd adres in Bazel onder vermelding van "**Legal & Compliance, Fachstelle Datenschutz**".

3 Rechtsgrondslag voor de verwerking van persoonsgegevens

De grondslag voor de verwerking van persoonsgegevens is de **Federale Wet inzake Gegevensbescherming van Zwitserland** en de **Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van de Europese Unie**, voor zover deze in elk afzonderlijk geval van toepassing zijn.

Helvetia kan uw persoonlijke gegevens verwerken in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. De verwerking kan op de volgende gronden worden gerechtvaardigd:

- **Toestemming** van u of een door u gemachtigde persoon
- Bestaan van een **contract** met Helvetia
- **Rechtmatige belangen** van Helvetia

Dit document is vertaald uit het Duits. In geval van tegenstrijdigheden of verschillen is de Duitse versie doorslaggevend.

De rechtmatige belangen vloeien met name voort uit artikel 6 AVG en kunnen zijn:

- Het uitvoeren van reclame en enquêtes
- Advies en ondersteuning bieden op basis van behoeften
- Analyse en evaluatie van het gebruik van Helvetia-websites
- Marktstudies zoals het volgen van klantengedrag, -activiteiten, voorkeuren en behoeften
- Product- en bedrijfsontwikkeling
- Klantenbeheer en -profilering, evenals onderhoud van contacten, ook buiten de contractuele verwerking
- Bescherming tegen verzekeringsfraude
- Zorgen voor de bescherming van gegevens, geheimen, activa, personen, systemen en gebouwen (bv. videobewaking)
- Uitwisseling van informatie tussen groepsmaatschappijen

4 Doeleinden van de verwerking

De verwerking van uw persoonsgegevens is onontbeerlijk voor de uitvoering van diensten en contracten. Uw gegevens worden uitsluitend gebruikt voor een **doel dat voor u herkenbaar is, bijvoorbeeld een doel dat is aangegeven** toen de gegevens werden verzameld, waarvoor u **toestemming heeft gegeven, dat blijkt uit de omstandigheden** of dat **wettelijk** is bepaald.

Helvetia verwerkt uw gegevens altijd in **overeenstemming met alle relevante wettelijke bepalingen omtrent gegevensbescherming** (waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)), in het bijzonder voor zover dit noodzakelijk is voor de volgende bedrijfsprocessen:

- Verwerving van zakenrelaties
- Advies en ondersteuning op basis van behoeften
- Uitvoeren van sollicitatieprocedures
- Verlenen van diensten
- Verwerking van aanbiedingen en contracten, schadevergoedingen en diensten
- Beheer van de contractuele relatie
- Facturering
- Naleving van wettelijke en regelgevende voorschriften (bv. voor witwaspraktijken of de uitwisseling van fiscale informatie) en interne regels
- Bestrijding van wangedrag, misbruik, overtredingen en misdrijven
- Het voeren van of het deelnemen aan gerechtelijke procedures
- Samenwerking met de autoriteiten
- Verbetering en nieuwe ontwikkeling van producten, diensten en services
- Beantwoording van vragen en zorgen
- Handhaving en organisatie van de bedrijfsvoering
- Beveiliging en bescherming van gegevens, geheimen en activa
- Het maken van reclame voor producten en diensten
- Product- en bedrijfsontwikkeling
- Marktstudies zoals het volgen van klantengedrag, activiteiten, voorkeuren en behoeften
- Evalueren van gegevens en bijhouden van statistieken

- Klanttevredenheidsenquêtes
- Aanmaken van klantenprofielen

5 Profilering en geautomatiseerde verwerking

Profilering is de **beoordeling van bepaalde kenmerken** van een persoon op basis van langs geautomatiseerde weg verwerkte persoonsgegevens om bepaalde persoonlijke aspecten, zoals economische situatie, gezondheid, persoonlijke voorkeuren, interesses, betrouwbaarheid, gedrag of verandering van locatie te analyseren of te voorspellen.

Indien als gevolg van de volledig geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens (zoals uw gegevens bij het indienen van een sollicitatie), met inbegrip van profilering, besluiten worden genomen die voor u rechtsgevolgen hebben of die u in aanmerkelijke mate treffen, zal Helvetia u daarvan op de hoogte stellen en u zult de mogelijkheid hebben om contact op te nemen met Helvetia, zodat dergelijke besluiten kunnen worden herzien.

6 Categorieën van verwerkte gegevens

De door Helvetia verwerkte persoonsgegevens omvatten gegevens **van of over verzekeringnemers evenals derden** (bijv. voertuigenaren, verzekerden, begunstigen, contractpartijen, slachtoffers, enz.) die rechtstreeks zijn meegedeeld of openbaar toegankelijk zijn. De **gegevenscategorieën** zijn:

- Klantgegevens (zoals naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum, geslacht, nationaliteit, kredietwaardigheidsgegevens, gezondheidsgegevens, enz.)
- Gegevens uit voorstellen, met inbegrip van de bijhorende aanvullende vragenlijsten (zoals informatie van de aanvrager over het verzekerde risico, antwoorden op vragen, rapporten van deskundigen, informatie van de vorige verzekeraar over het schadeverleden, enz.)
- Contractgegevens (zoals contractduur, verzekerde risico's, uitkeringen, gegevens uit bestaande contracten, enz.)
- Financiële data en inningsgegevens (zoals datum en bedrag van premieontvangsten, uitstaande bedragen, aanmaningen, creditsaldi, bancaire gegevens, enz.)
- Eventuele schadegegevens (zoals schaderapporten, ophelderingsrapporten, factuurbewijzen, gegevens over benadeelde derden, enz.)
- Online gegevens (zoals IP-adres, informatie in online formulieren, bezoeken aan de website, het klantenportaal of sociale media)

7 Gegevens van derden

Om de bovengenoemde bedrijfsprocessen optimaal te kunnen afwikkelen en de juistheid van de gegevens te waarborgen, om optimaal te kunnen voldoen aan de behoeften van het bedrijf en/of de klanten, en om verzekeringsfraude op te sporen of te voorkomen, **kunnen gegevens over potentiële of bestaande klanten bij derden worden verzameld**. Zo kan bijvoorbeeld de volgende informatie worden verzameld:

- Contactgegevens
- Grootte en type huishouden
- Inkomensklasse en koopkracht
- Aankoopgedrag
- Voertuig klasse
- Motorfiets houder
- Grootte van het gebouw
- Taalgebied van verblijf

Deze gegevens kunnen **worden verkregen van de volgende categorieën van derden in Zwitserland en in het buitenland**:

- Dienstverleners (zowel interne als externe), met inbegrip van subcontractanten die gegevens verwerven en/of verwerken
- Tussenpersonen en andere contractuele partners
- Markt- en opinieonderzoeksinstituten
- Deskundigen en advocaten
- Pre-verzekeraar, medeverzekeraar en herverzekeraar
- Samenwerkingspartner van Helvetia
- Helvetia's klanten (bv. bij vorderingen) en/of hun gemachtigde derden
- Lokale, nationale en buitenlandse autoriteiten en agentschappen
- Overnemers of partijen die geïnteresseerd zijn in het overnemen van *business units*, bedrijven of andere onderdelen van Helvetia
- Andere partijen in potentiële of feitelijke gerechtelijke procedures
- Andere vennootschappen van de Helvetia Groep
- Media, websites en andere publiek toegankelijke bronnen

Helvetia of de derde partij zal u in elk geval op passende wijze informeren over de verwerving van persoonlijke gegevens.

8 Transfer van gegevens aan derden

Uw persoonsgegevens kunnen **aan derden worden doorgegeven voor de bovengenoemde doeleinden en/of om te voldoen aan wettelijke en reglementaire bepalingen**. Helvetia kan ook bepaalde *business units*, geheel of gedeeltelijk, of afzonderlijke waardecreërende stappen van deze activiteiten en/of diensten (bijv. verwerking van uitkeringen, IT, contractadministratie, productontwikkeling) geheel of gedeeltelijk uitbesteden aan derden in Zwitserland en in het buitenland. Dit heeft dan ook betrekking op de verwerking van persoonsgegevens. Helvetia hecht er veel belang aan dat uw gegevens worden beschermd tegen ongeoorloofde toegang, verlies of misbruik.

De gegevens kunnen **aan de volgende categorieën derden in Zwitserland en in het buitenland worden doorgegeven** voor de verwerking van bestellingen of, onder bepaalde voorwaarden, voor specifieke doeleinden:

- IT-dienstverlener of -verwerker
- Verzekeringstussenpersonen en andere contractuele partners
- Pensioeninstellingen
- Deskundigen en advocaten
- Pre-verzekeraar, medeverzekeraar en herverzekeraar
- Sociale verzekeraar
- In individuele gevallen, duidelijk identificeerbare samenwerkingspartners
- Andere klanten (bv. in geval van schade)
- Lokale, nationale en buitenlandse autoriteiten en agentschappen
- Sectororganisaties, verenigingen, organisaties en andere instanties
- Overnemers of partijen die geïnteresseerd zijn in het overnemen van *business units*, bedrijven of andere onderdelen van Helvetia
- Andere partijen in potentiële of feitelijke gerechtelijke procedures
- Andere ondernemingen van de groep

Indien nodig zullen Helvetia of de gegevensverwerkers **met uw toestemming overleg plegen met derden, afhankelijk van de controleren verzekeringsdekking** (bijv. met uw arts, uw therapeut of het ziekenhuis, met de vorige verzekeraar of met de autoriteiten die verantwoordelijk zijn voor administratieve maatregelen in het wegverkeer). Op basis van uw toestemming met het oog op

de controle van de verzekeringsdekking, worden deze personen uitdrukkelijk ontheven van hun geheimhoudingsplicht tegenover Helvetia en de gegevensverwerkers.

Uw persoonsgegevens worden alleen doorgegeven aan gegevensverwerkers **in het buitenland** indien zij onderworpen zijn aan de **toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming**. Indien gegevens worden doorgegeven aan een land zonder adequate gegevensbescherming, zorgt Helvetia voor de nodige bescherming door gebruik te maken van voldoende contractuele waarborgen of vertrouwt zij op het gebrek aan toestemming, de uitvoering van het contract of de vaststelling, uitoefening en handhaving van rechtsvorderingen. De contractuele garanties zijn gebaseerd op standaardclausules inzake gegevensbescherming die door een toezichthoudende autoriteit zijn goedgekeurd.

Om verzekeringsfraude te bestrijden is Helvetia aangesloten op de **centrale informatiesystemen** CarClaimsInfo en HIS (Hint en Informatie Systeem), die worden beheerd door SVV Solution AG. In de databank **CarClaimsInfo** worden gegevens opgeslagen van voertuigen waarop een schadegeval betrekking heeft. Door deze gegevensuitwisseling tussen de betrokken verzekeraars kan worden vastgesteld of een schadegeval met een geregistreerd voertuig in het verleden reeds door een andere verzekeringsmaatschappij is betaald. Registratie in het **HIS** vindt plaats in verband met vooraf omschreven gevallen van misbruik van verzekeringsrechtelijke aard. Elke persoon wordt schriftelijk in kennis gesteld van zijn inschrijving. Deze gegevensverzamelingen zijn geregistreerd bij de Federale Commissaris voor Gegevensbescherming en Informatie van Zwitserland (FCGI) en de vermeldingen vinden plaats op basis van de bij hem bekende voorschriften. Helvetia is ook aangesloten op het **CLInfo-informatiesysteem**. In deze databank worden de eigenaar- en voertuiggegevens van Helvetia-kanten opgeslagen die wettelijk verplicht zijn bij de verkeersbureaus. De eigenaar van de databank is SVV Solution AG.

9 Duur van de bewaring van de gegevens

Helvetia verwerkt persoonsgegevens **zolang dit noodzakelijk is voor de verwezenlijking** van de hierboven vermelde **doeleinden**. In principe worden uw **gegevens gewist zodra zij niet meer nodig** zijn voor de bovengenoemde doeleinden. Helvetia slaat uw gegevens op, omdat bijvoorbeeld wettelijke bepalingen haar hier toe verplichten. Bovendien bewaart Helvetia uw gegevens gedurende de periode waarin vorderingen kunnen worden ingesteld tegen ondernemingen van de Helvetia groep.

10 Gegevensverstrekking

De verzekeringnemer of begunstigde moet **de gegevens verstrekken die nodig zijn** voor de evaluatie van het risico, het beheer van het contract en de schadeafhandeling. Indien hij deze verplichting niet nakomt, kan de sluiting van het contract of de betaling van de schadevergoeding, geheel of gedeeltelijk, worden geweigerd.

11 Gegevensbeveiliging

Bij de verwerking van persoonsgegevens neemt Helvetia **passende technische en organisatorische maatregelen** om ongeoorloofde toegang tot en andere ongeoorloofde verwerking van de betrokken gegevens te voorkomen. Deze maatregelen zijn gebaseerd op de internationale standaarden terzake en worden **regelmatig getoetst en zo nodig aangepast**.

12 Uw rechten als betrokkene

U kan **informatie** over uw door Helvetia opgeslagen en verwerkte gegevens opvragen op bovenstaand adres. Bovendien kan u, indien aan de voorwaarden is voldaan, verzoeken om **vrijgave van** uw persoonsgegevens in een gestructureerd, gangbaar elektronisch formaat en/of om **overdracht** ervan aan een andere partij. Bovendien heeft u, onder bepaalde voorwaarden, het recht om uw gegevens te laten **corrigeren** of **wissen**. Bovendien kan u, ten allen tijden, **bezwaar maken** tegen de verwerking in de toekomst van uw gegevens die niet absoluut noodzakelijk is voor de uitvoering van het contract of waartoe Helvetia niet verplicht is of niet gerechtigd is volgens de toepasselijke wet- en regelgeving. U kan de verwerking van uw gegevens waarvoor u toestemming hebt gegeven ten allen tijden voor de toekomst **herroepen**.

Bij de uitoefening van alle rechten van de betrokkene is het in bepaalde gevallen **noodzakelijk uw identiteit vast te stellen** door een kopie van uw identiteitskaart of paspoort naar het contactadres van Helvetia te sturen.

In geval van **schending van uw rechten** heeft u de mogelijkheid om een **klacht in** te dienen bij de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit (in Zwitserland bij de Federale Commissaris voor Gegevensbescherming en Informatie FCGI [www.edoeb.admin.ch], in de EU bij de betrokken nationale gegevensbeschermingsautoriteit).

Wijzigingen voorbehouden

Helvetia behoudt zich het recht voor om deze informatie over gegevensbescherming op elk gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. De op www.helvetia.ch/datenschutz gepubliceerde versie is in elk geval van toepassing.